

**ДОГОВІР № 01012023/1**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

м. Київ

2023

Товариство з обмеженою відповідальністю "БМД НЕТ" (надалі – **ВИКОНАВЕЦЬ** або **ОПЕРАТОР**), що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 03151, м. Київ, вулиця Ушинського, будинок 40, та включена до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером 6557 (відповідно до Рішення НКРЗ від 28.11.2017 р. № 602), в особі директора **Савенка Дмитра Олександровича**, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **ІНСТИТУТ БІОЕНЕРГЕТИЧНИХ КУЛЬТУР І ЦУКРОВИХ БУРЯКІВ НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ АГРАРНИХ НАУК УКРАЇНИ** (надалі – **ЗАМОВНИК** або **СПОЖИВАЧ** або **КОРИСТУВАЧ**), в особі директора **Роїк Миколи Володимировича**, який(а) діє на підставі Статуту, з іншої сторони, які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – «Правила»), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій уклали цей Договір про надання послуг зв'язку (надалі – «Договір») про нижченаведене:

**ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**0.1. Послуги** – надавані **ВИКОНАВЦЕМ** послуги з цілодобового доступу через **Виділений Канал** (п. 0.2) до мережі INTERNET та будь-яких інформаційних ресурсів, доступних через цю мережу, а також послуги з прийому, переприйому, зберігання та передачі електронної пошти для клієнтів комп'ютерної мережі Замовника та з технічного обслуговування комп'ютерної мережі Замовника. Одиницею виміру об'єму наданих за цим Договором послуг є **необмежений доступ до зовнішнього, внутрішнього та українського трафіку**, який визначається згідно пунктів 0.8, 0.9 та 0.10. цього Договору.

**0.2. Виділений Канал** (надалі - **ВК**) – постійно існуючий цифровий канал передачі даних, що з'єднує обчислювальні мережі **ЗАМОВНИКА** та **ВИКОНАВЦЯ** і використовується **ЗАМОВНИКОМ** для постійного цілодобового споживання Послуг. Граничними точками **ВК** є порти обчислювальних мереж Сторін, в які його ввімкнено. Відповідно до цього Договору гарантована швидкість передачі даних у **ВК** становить **100 (сто) Мбіт/с**. **ВК** складається з:

- Порту обчислювальної мережі **ВИКОНАВЦЯ**;
- Безпосереднього волоконно-оптичного або мідного кабелю зв'язку, що належить **ВИКОНАВЦЮ** або радіоблагодання, яке використовується для побудови **ВК**, яке також належить **ВИКОНАВЦЮ**;
- Медіа-конвертора з боку **ВИКОНАВЦЯ**, що належить **ВИКОНАВЦЮ** (при необхідності);
- Медіа-конвертора з боку **ЗАМОВНИКА**, що належить **ВИКОНАВЦЮ** (при необхідності);
- Порту обчислювальної мережі **ЗАМОВНИКА**.

**0.3. Точка Розмежування Відповідальності** – фізична точка **ВК**, що розмежовує Зони Відповідальності (п. 0.4) **ЗАМОВНИКА** та **ВИКОНАВЦЯ**. Відповідно до цього Договору, Точкою Розмежування Відповідальності є точка виводу безпосереднього кабельного зв'язку в будівлі або в приміщенні, де розташовано порт обчислювальної мережі **ЗАМОВНИКА**.

**0.4. Зона Відповідальності** – ділянка **ВК**, забезпечення функціонування якої є обов'язком однієї з Сторін. Зонаю Відповідальності **ВИКОНАВЦЯ** є ділянка **ВК** від Порту обчислювальної мережі **ВИКОНАВЦЯ** до Точки Розмежування Відповідальності, визначеної у п. 0.3. цього Договору.

**0.5. Трафік** – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

**0.6. Вхідний трафік** (за період) – фактичний обсяг даних, які було передано через **ВК** в напрямі від **ВИКОНАВЦЯ** до **ЗАМОВНИКА** за вказаний період часу. Вимірюється в мегабайтах (МБ) та гігабайтах (ГБ):  
1МБ = 1048576 байт; 1ГБ = 1024МБ = 1073741824 байт

**0.7. Вихідний трафік** (за період) – фактичний обсяг даних, які було передано через **ВК** в напрямі від **ЗАМОВНИКА** до **ВИКОНАВЦЯ** за вказаний період часу. Вимірюється в мегабайтах (МБ) та гігабайтах (ГБ):  
1МБ = 1048576 байт; 1ГБ = 1024МБ = 1073741824 байт

**0.8. Внутрішній трафік** (за період) – вхідний та вихідний трафік, який передається та/або приймається **ЗАМОВНИКОМ**, який за не виходить за межі телекомунікаційної мережі **ВИКОНАВЦЯ** (за межами автономної системи А5500/3) за вказаний період.

**0.9. Український трафік** (за період) – вхідний та вихідний трафік, який передається та/або приймається **ЗАМОВНИКОМ** через автономну систему (Мережа обміну Інтернет трафіком UA-IX) за вказаний період.

**0.10. Зовнішній трафік** (за період) – весь вхідний та вихідний трафік, що передається **ЗАМОВНИКОМ**, який не підпадає під визначення внутрішнього та Українського трафіків за вказаний період.

**0.11. Сумарний трафік** (за період) – сума вхідного та вихідного трафіків за вказаний період.

**0.12. Вхідне ім'я** (надалі - **Ім'я**) – пара умовних слів (відкрите ім'я та відповідний йому секретний пароль), що використовуються для ініціації **ЗАМОВНИКОМ** сеансу зв'язку з мережею **ВИКОНАВЦЯ** в разі тимчасової неможливості використання **ВК** з технічних причин (застосовується для комунікації між А5).

**0.13. Особистий Рахунок ЗАМОВНИКА** (надалі – **ОР**) – депозитний рахунок **ЗАМОВНИКА** в автоматизованій системі обліку (надалі АСО) **ОР** може обслуговувати одне або декілька Імен та **ВК**, що використовуються **ЗАМОВНИКОМ**.

**0.14. Реєстрація ЗАМОВНИКА** – створення персоналом **ВИКОНАВЦЯ** в АСО Особистого Рахунку (**ОР**) **ЗАМОВНИКА** та надання **ЗАМОВНИКУ** одного Імені.

**0.15. Підключення ЗАМОВНИКА** – комплекс робіт з побудови **ВК**, налагодження обладнання та програмного забезпечення обчислювальних мереж Сторін, Реєстрація **ЗАМОВНИКА**, навчання визначеного **ЗАМОВНИКОМ** кола осіб користуванню Послугами. В результаті Підключення у **ЗАМОВНИКА** виникає фактична можливість користування Послугами. Підключення **ЗАМОВНИКА** оформлюється Актом, що підписується уповноваженими представниками Сторін.

**0.16. Адміністративна Контактна Особа (АКО)** – особа, уповноважена **ЗАМОВНИКОМ** здійснювати дії, пов'язані з адміністративним та фінансовим супроводом цього Договору з боку **ЗАМОВНИКА** – **вказано у Додатку «А» до цього договору**.

**0.17. Технічна Контактна Особа (ТКО)** – особа, уповноважена **ЗАМОВНИКОМ** здійснювати дії, пов'язані з технічним супроводом цього Договору з боку **ЗАМОВНИКА**, зокрема, відповідальна за належне функціонування Зони Відповідальності **ЗАМОВНИКА** – **вказано у Додатку «А» до цього договору**.

**0.18. Тарифний план** – це обраний **ЗАМОВНИКОМ** необхідний об'єм споживаних Послуг у розмірі абонентської плати на підставі розділу 4 цього Договору.

**0.19. Конфіденційна Інформація** – інформація щодо Імені, стану **ОР**, фінансових умов цього Договору та взаєморозрахунків Сторін та інша інформація, яка стосується діяльності Сторін та яка стала відомі іншій Стороні.

**0.20. INTERNET або Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**0.21. Кінцеве обладнання** – обладнання **ЗАМОВНИКА** (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до Послуги. Кінцеве обладнання **ЗАМОВНИКА** повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в



телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

**0.22. Телекомунікаційна мережа** або Мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

**0.23. Мережевий ідентифікатор ЗАМОВНИКА** – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню ЗАМОВНИКА в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

**0.24. Розрахунковий період** – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому пунктом законодавства України.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**1.1.** Виконавець зобов'язується надавати Замовнику телекомунікаційні послуги з цілодобового доступу через Виділений Канал до мережі та сервісів Інтернету з використанням відповідних стандартів і технологій та відповідно до специфікацій (зазначених у Додатках до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору) та обраних ВИКОНАВЦЕМ тарифів та/або тарифних планів (надалі – «Тариф») із числа установлених ЗАМОВНИКОМ- надалі «Послуги», у порядку, встановленому даним Договором, а Замовник зобов'язується своєчасно приймати Послуги та оплачувати їх відповідно до умов даного Договору.

**1.2.** Для надання Послуг згідно п.1.1. даного Договору, у разі потреби, Виконавець виконує роботи по підключення Послуги, проводить налаштування та конфігурацію кінцевого обладнання Замовника(надалі – «підключення Послуги»).

**1.3.** Виконавець декларує, що за рішенням НКРЗ №602 від 28.11.2017 він включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

**2.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:**

**2.1.1.** Здійснити підключення Послуги в строк, що не перевищує 5(п'ять) робочих днів з дати надходження від ЗАМОВНИКА оплати першого рахунку (оплата за підключення Послуги та оплата абонентської плати за перший Розрахунковий період) на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ.

**2.1.2.** Сприяти ЗАМОВНИКУ в придбанні у третіх осіб обладнання та послуг, необхідних для побудови ВК в Зоні Відповідальності ЗАМОВНИКА.

**2.1.3.** Протягом дії цього Договору забезпечувати надання ЗАМОВНИКУ Послуг за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, цього Договору, умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

**2.1.4.** Забезпечувати постійний технічний супровід ЗАМОВНИКА в процесі користування останнім Послугами.

**2.1.5.** Попереджати ЗАМОВНИКА електронним листом про проведення планових регламентних робіт з технічного обслуговування, що можуть спричинити зниження якості Послуг або перерву в їх наданні, не пізніше ніж за 24 години до початку таких робіт. За будь-яких умов перерви в наданні Послуг, викликані плановими регламентними роботами, не можуть сумарно перевищувати 14 (чотирнадцять) годин за календарний місяць.

**2.1.6.** При зверненні ЗАМОВНИКА, оперативно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви ВИКОНАВЦЯ про неотримання та/або погіршення якості Послуг, реагувати на повідомлення ЗАМОВНИКА, шляхом забезпечення якнайшвидшого пошуку причин такої відмови/погіршення та їх усунення, якщо вони знаходяться у межах Зони Відповідальності ВИКОНАВЦЯ.

**2.1.7.** Розглядати заяви та скарги ЗАМОВНИКА, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені даним Договором та/або чинним законодавством. Умови доступу до

послуг довідкових служб визначені у відповідних пунктах даного Договору

**2.1.8.** Вживати всіх розумних заходів для якнайшвидшого відновлення функціонування ВК в разі виникнення відмови в Зоні Відповідальності ВИКОНАВЦЯ.

**2.1.9.** Будь-якими розумними заходами (наприклад, шляхом надання консультацій) сприяти Технічній Контактній Особі ЗАМОВНИКА у відновленні функціонування ВК в разі виникнення відмови в Зоні Відповідальності ЗАМОВНИКА.

**2.1.10.** Своєчасно виставляти ЗАМОВНИКУ рахунки на оплату підключення Послуг та Послуг.

**2.1.11.** Надавати ЗАМОВНИКОВІ на його вимогу всі документи, що необхідні для бухгалтерської та податкової звітності згідно чинного законодавства України.

**2.1.12.** Вести достовірний облік Послуг, що надаються ЗАМОВНИКУ, та на вимогу останнього надавати останньому облікову та статистичну інформацію про обсяг фактично наданих йому Послуг за даними ВИКОНАВЦЯ.

**2.1.13.** Не повідомляти даних, що становлять Конфіденційну Інформацію, жодній особі, крім уповноважених Адміністративною та Технічною Контактними особами ЗАМОВНИКА.

**2.1.14.** ВИКОНАВЕЦЬ надає ЗАМОВНИКУ Послуги цілодобово на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.

**2.1.15.** Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про ЗАМОВНИКА та Послуги, які він отримав чи замовляв.

**2.1.16.** За запитом ЗАМОВНИКА інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

**2.1.17.** Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством, направляти за викликом ЗАМОВНИКА для підключення та/або усунення пошкоджень Кінцевого обладнання, ВК, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), та пред'являти його Замовнику.

**2.1.18.** Забезпечувати правильність застосування Тарифів та оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті, відправленням відповідного листа ЗАМОВНИКУ та/або направленням відповідних електронних, або SMS-,MMS-повідомлень тощо.

**2.1.19.** У випадку якщо ЗАМОВНИК не користується послугою більше трьох місяців, ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвати договір в односторонньому порядку та припинити надання послуг.

**2.1.20.** Попереджати ЗАМОВНИКА про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

**2.1.21.** Інші обов'язки відповідно до чинного законодавства.

**2.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:**

**2.2.1.** Обмежити своє спілкування з персоналом ЗАМОВНИКА колом уповноважених згідно цього Договору осіб, а саме Адміністративною та Технічною Контактними Особами ЗАМОВНИКА.

**2.2.2.** Припинити у встановленому законодавством порядку надання Послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення ЗАМОВНИКУ повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

**2.2.3.** Скоротити перелік, тимчасово припинити або припинити надання Послуг відповідно до Закону України "Про телекомунікації".

**2.2.4.** Припинити діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.



**2.2.5.** Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Тарифів, Розрахунковий період з попереднім повідомленням про це ЗАМОВНИКА за 30 (тридцять) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством.

**2.2.6.** Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) несплати або несвочасної оплати ЗАМОВНИКОМ Послуг чи наявності заборгованості за отримані Послуги;

(б) використання ЗАМОВНИКОМ на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, Послуги доступу до мережі Інтернет, в т.ч. для надання Послуг третім особам тощо;

(в) несанкціонованого втручання ЗАМОВНИКА в роботу та/або використання мережі або технічних засобів ВИКОНАВЦЯ;

(г) отримання письмової заяви ЗАМОВНИКА;

(д) проведення ВИКОНАВЦЕМ ремонтних чи профілактичних робіт;

(е) встановлення факту розсилання ЗАМОВНИКОМ спаму.

(є) порушення ЗАМОВНИКОМ вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.

(ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення підстав для тимчасового припинення.

**2.2.7.** Інші права відповідно до законодавства.

**2.3. ЗАМОВНИК зобов'язується:**

**2.3.1.** Забезпечити дотримання персоналом ЗАМОВНИКА положень "Норм користування мережею Інтернет", наведених в Додатку №1 до цього Договору

**2.3.2.** Своєчасно оплатити підключення Послуги згідно рахунку(ів), виставленого(их) ВИКОНАВЦЕМ, та у строки визначені розділом 4 цього Договору.

**2.3.3.** Своєчасно оплачувати Послуги згідно обраних Тарифів із числа встановлених ВИКОНАВЦЕМ, згідно рахунків, виставлених ВИКОНАВЦЕМ, та у строки визначені розділом 4 цього Договору.

**2.3.4.** Протягом 10 (десяти) днів електронним листом повідомляти ВИКОНАВЦЯ про зміну своїх банківських реквізитів, Адміністративної та Технічної Контактних Осіб.

**2.3.5.** негайно, електронною поштою [noc@bmd.net.ua](mailto:noc@bmd.net.ua) або за телефоном (067) 700-08-77 повідомляти ВИКОНАВЦЯ про відмови ВК.

**2.3.6.** Повідомляти ВИКОНАВЦЯ про бажання зміни тарифного плану або відмови від використання Послуг, не пізніше ніж за 15 календарних днів до цього.

**2.3.7.** Вживати всіх розумних заходів для якнайшвидшого відновлення функціонування ВК в разі виникнення відмови в Зоні Відповідальності ЗАМОВНИКА.

**2.3.8.** Надавати ВИКОНАВЦЕВІ на його вимогу всі документи, що необхідні для бухгалтерської та податкової звітності згідно чинного законодавства України.

**2.3.9.** Не повідомляти даних, що становлять Конфіденційну Інформацію, жодній особі, крім уповноважених осіб ВИКОНАВЦЯ.

**2.3.10.** Використовувати Кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства та є сумісним з мережею Виконавця

**2.3.11.** Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку

**2.3.12.** Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.

**2.3.13.** Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання та утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та ВК, які знаходяться в Зоні Відповідальності ЗАМОВНИКА.

**2.3.14.** Повідомити, у тому числі письмово на запит ВИКОНАВЦЯ про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

**2.3.15.** При необхідності надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг

**2.3.16.** Інші обов'язки відповідно до законодавства

**2.4. ЗАМОВНИК має право:**

**2.4.1.** Запитувати у ВИКОНАВЦЯ облікову та статистичну інформацію про фактично надані ЗАМОВНИКУ Послуги з урахуванням технічних можливостей ВИКОНАВЦЯ та у порядку, встановленому законодавством

**2.4.2.** У випадку відмови ВК з технічних причин вимагати від ВИКОНАВЦЯ у рахунок абонентської плати надати резервну можливість доступу до INTERNET на час, необхідний для відновлення функціонування ВК.

**2.4.3.** Достроково розірвати Договір на підставі письмової вимоги за умови попередження ВИКОНАВЦЯ не пізніше ніж за 30 календарних днів до розірвання.

**2.4.4.** Тимчасово припинити надання Послуг, за умови внесення ЗАМОВНИКОМ плати за період тимчасового припинення надання Послуг (вартість за період тимчасового припинення надання Послуг додатково узгоджується між Сторонами).

**2.4.5.** Не оплачувати абонентську плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання Послуг у разі порушення ВИКОНАВЦЕМ граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини ЗАМОВНИКА, з дати реєстрації ВИКОНАВЦЕМ відповідної заяви (усної чи письмової).

**2.4.6.** На своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості

**2.4.7.** Безоплатно отримувати від ВИКОНАВЦЯ рахунки за отримані Послуги.

**2.4.8.** На обмеження ВИКОНАВЦЕМ доступу ЗАМОВНИКА до окремих видів Послуг на підставі заяви ЗАМОВНИКА та технічних можливостей ВИКОНАВЦЯ у встановленому законодавством порядку.

**2.4.9.** На повернення від ВИКОНАВЦЯ невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених Послуг у випадках і порядку, визначених цим Договором та/або чинним законодавством.

**2.4.10.** На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи нена належного виконання ВИКОНАВЦЕМ обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

**2.4.11.** Відмовитись від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

**2.4.12.** На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою ЗАМОВНИКА відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб ВИКОНАВЦЯ.

**2.4.13.** На оскарження неправомірних дій ВИКОНАВЦЯ згідно з чинним законодавством.

**2.4.14.** Інші права, що не суперечать законодавству.

### 3. ПОРЯДОК ЗДАЧІ І ПРИЙМАННЯ РОБІТ З ПІДКЛЮЧЕННЯ

**3.1.** По закінченню робіт з підключення Послуги ВИКОНАВЦЕВЬ надає ЗАМОВНИКУ відповідний Акт виконаних робіт.

**3.2.** ЗАМОВНИК протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання Акту виконаних робіт зобов'язаний розглянути, підписати та повернути ВИКОНАВЦЮ його екземпляр Акту виконаних робіт або надати ВИКОНАВЦЮ мотивовану письмову відмову від приймання робіт та підписання Акту виконаних робіт.

**3.3.** У випадку невиконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язання, передбаченого п.3.2 цього Договору у встановлений термін, роботи з підключення Послуги вважаються прийнятими ЗАМОВНИКОМ без зауважень.

**3.4.** У випадку надання ЗАМОВНИКОМ ВИКОНАВЦЮ мотивованої письмової відмови від приймання робіт з підключення Послуги Сторонами складається двосторонній акт необхідних доробок, у якому визначаються строки їх виконання.

**3.5.** Після усунення недоліків задача та приймання робіт з підключення Послуги здійснюється в порядку, передбаченому у пунктах 3.1- 3.4 цього Договору.

**3.6.** До 10-го числа кожного місяця, який слідує за Розрахунковим періодом, ВИКОНАВЦЕВЬ надає ЗАМОВНИКУ Акт приймання Послуг за



відповідний Розрахунковий період та рахунок на оплату згідно розділу 4 цього Договору.

**3.7.** ЗАМОВНИК протягом 3 (трьох) робочих днів з дня одержання Акту приймання Послуг зобов'язаний розглянути, підписати та повернути ВИКОНАВЦЮ його екземпляр Акта приймання Послуг або мотивовану письмову відмову від приймання Послуг.

**3.8.** У випадку невиконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язання, передбаченого пункту 3.7 цього Договору у встановлений термін, Послуги вважаються прийнятими ЗАМОВНИКОМ без зауважень.

**3.9.** Відповідно до цього Договору мотивованою вважається лише така письмова відмова від приймання робіт або Послуг, котра ґрунтується на результатах діагностичних вимірів та/або інших конкретних документально підтверджених фактах.

#### 4. РОЗМІР І ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ПЛАТЕЖІВ

**4.1.** Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України - гривні.

**4.2.** Оплата робіт по підключення Послуг та оплата Послуг проводиться на основі специфікацій, зазначених в Додатках до цього Договору. Загальна сума за договором становить 12000,00 (дванадцять тисяч) грн без ПДВ.

**4.3.** Підставою для оплати є акти виконаних робіт ВИКОНАВЦЯ, переданий ЗАМОВНИКУ особисто або поштою.

**4.4.** Всі оплати передбачені цим Договором здійснюються у вигляді оплати на підставі акту (-ів), наданих ВИКОНАВЦЕМ, шляхом перерахування коштів на банківський рахунок ВИКОНАВЦЯ, визначений у цьому Договорі, до 25-го числа того ж місяця, що й переданий акт.

**4.5.** В разі прострочення оплат передбачених цим Договором ВИКОНАВЕЦЬ за кожен день прострочення нараховує пеню в розмірі однієї облікової ставки НБУ від суми прострочення.

**4.6.** Облік обсягу спожитих Послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів ВИКОНАВЦЯ. Укладаючи цей Договір, ЗАМОВНИК визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані ВИКОНАВЦЯ щодо обсягу спожитих Послуг. Сторони домовились, що застосування ЗАМОВНИКОМ власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.

**4.7.** Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатної Послуги за Договором, ВИКОНАВЕЦЬ, за письмовою вимогою ЗАМОВНИКА, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені ЗАМОВНИКОМ. У випадку наявності заборгованості ЗАМОВНИКА перед ВИКОНАВЦЕМ повернення підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. ВИКОНАВЕЦЬ повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення ЗАМОВНИКА.

**4.8.** За час, протягом якого Послуги не надавались з вини ЗАМОВНИКА, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

**4.9.** Порядок повернення ЗАМОВНИКУ коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які ЗАМОВНИК не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг (по тексту цього Договору – «Правила»), затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

#### 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

**5.1.** ВИКОНАВЕЦЬ не гарантує, що видима якість Послуг не залежить від справності та технічних характеристик (можливостей) конкретного комп'ютера ЗАМОВНИКА, тобто його апаратного обладнання та програмного забезпечення. ВИКОНАВЕЦЬ не зобов'язаний надавати технічний супровід, обслуговувати або ремонтувати технічні та програмні засоби, що належать ЗАМОВНИКУ, та не відповідає за їх придатність або оптимальність для використання Послуг.

**5.2.** Жодна інформація або поради, надані ЗАМОВНИКУ ВИКОНАВЦЕМ, не можуть розглядатися як гарантії. Не гарантується абсолютна безвідмовність та безпомилковість Послуг.

**5.3.** ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за функціонування INTERNET в цілому та будь-яких окремих ділянок (мереж), з яких INTERNET

складається, і не гарантує можливості обміну з серверами та ресурсами, що не належать ВИКОНАВЦЮ та не обслуговуються ним і можуть бути тимчасово недоступні.

**5.4.** ЗАМОВНИК не переносить на ВИКОНАВЦЯ відповідальність за ризики та/або збитки будь-якого виду, завдані ЗАМОВНИКУ або третій особі внаслідок використання (або невикористання) мережі INTERNET та/або Послуг або в результаті помилок, перерв у наданні Послуг, затримок в передачі даних, тощо.

**5.5.** ЗАМОВНИК несе повну відповідальність за конфіденційність та нерозголошення Імені, що йому належить, а також за будь-які збитки, що можуть виникнути через несанкціонований доступ третьої особи до Послуг з використанням ВК або Імені.

**5.6.** ВИКОНАВЕЦЬ не контролює інформацію та дані, що передаються або приймаються з використанням ПК або Імені, та не несе відповідальності за зміст такої інформації та даних.

**5.7.** ВИКОНАВЕЦЬ не контролює доступний через комп'ютерні мережі загального користування інформаційний потік, який може містити небажані для ЗАМОВНИКА дані та/або матеріали, зокрема такі, що містять дратівливу для ЗАМОВНИКА інформацію, та не несе за них відповідальності.

**5.8.** ВИКОНАВЕЦЬ не контролює та не надає послуг, товарів та продуктів через комп'ютерні мережі загального користування. Всі послуги, товари та продукти, пропонувані в INTERNET, надаються третіми особами, що не пов'язані з ВИКОНАВЦЕМ та знаходяться поза його контролем. Вся відповідальність за оцінку вірності, повноти та корисності будь-яких думок, оцінок, відомостей та іншої інформації, а також якості та властивостей товарів та продуктів, доступних ЗАМОВНИКУ як результат користування Послугами та INTERNET, належить ЗАМОВНИКУ.

**5.9.** У разі невиконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язання, передбаченого пунктом 2.3.1 цього Договору, що спричинило аргументовані скарги або претензії інших користувачів комп'ютерних мереж загального користування, у тому числі тих, що не є клієнтами ВИКОНАВЦЯ, ВИКОНАВЕЦЬ має право тимчасово припинити надання всіх або частини Послуг ЗАМОВНИКУ. Таке припинення може бути реалізоване або шляхом позбавлення ЗАМОВНИКА технічної можливості користування тими чи іншими серверами чи службами мережі, або шляхом призупинення дії цього Договору за ініціативою ВИКОНАВЦЯ без попередження та будь-якого відшкодування з одночасним повідомленням про вжиті заходи Адміністративної Контактної Особи ЗАМОВНИКА. Поновлення надання Послуг у такому випадку відбувається лише за умови припинення дій, вчинених всупереч пункту 2.3.1 цього Договору.

**5.10.** У разі систематичного навмисного невиконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язання, передбаченого пунктом 2.3.1 цього Договору, ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвати цей Договір без попередження та без будь-якого відшкодування ЗАМОВНИКУ збитків, завданих таким розірванням Договору.

**5.11.** У разі невиконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язання, передбаченого пунктом 2.3.3 цього Договору, ВИКОНАВЕЦЬ має право тимчасово призупинити надання Послуг з початку неоплаченого ЗАМОВНИКОМ періоду до моменту надходження на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ повної оплати Послуг відповідно до рахунку наданого ВИКОНАВЦЕМ.

#### 6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

**6.1.** Всі спори, що виникають між Сторонами з приводу виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

**6.2.** У разі, якщо вирішення спору шляхом переговорів виявиться неможливим, спір вирішується у судовому порядку відповідно до чинного законодавства.

#### 7. ФОРС-МАЖОР

**7.1.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по цьому Договору, якщо таке невиконання або неналежне виконання є наслідком виникнення обставин непереборної сили, що виникли після підписання цього Договору та що їх неможливо передбачити на час підписання цього Договору.

**7.2.** Під непереборною силою в цьому Договорі Сторони розуміють: війна, військові дії, саботаж, терористичний акт, стихійні лиха,



громадські заворушення, пожежі, повені, рішення органів влади, що роблять неможливими виконання цього Договору.

**7.3.** Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана без затримки інформувати іншу Сторону про виникнення таких обставин у письмовій формі, наводячи документальне підтвердження зазначеної непереборної сили.

**7.4.** У випадку виникнення обставин непереборної сили термін виконання зобов'язань Сторін за цим Договором переноситься на строк, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

#### **8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

**8.1.** Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до **31.12.2023 року**

**8.2.** Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії даного Договору жодна зі Сторін не виявить бажання змінити умови або розірвати даний Договір, то строк дії даного Договору автоматично продовжується (продовжується) на кожний наступний календарний рік на таких самих умовах.

**8.3.** Будь-яка з Сторін має право ініціювати розірвання цього Договору, письмово сповістивши про це іншу Сторону не менш ніж за 30 (тридцять) діб.

#### **9. ДОДАТКОВІ УМОВИ**

**9.1.** Цей Договір складено українською мовою у двох примірниках, по одному примірнику для кожної із Сторін.

**9.2.** Всі попередні домовленості з предмету цього Договору втрачають чинність з моменту підписання цього Договору.

**9.3.** Зміни та/або доповнення до цього Договору можуть бути внесені виключно за згодою Сторін шляхом підписання Додаткових Угод, які будуть невід'ємною частиною цього Договору.

**9.4.** ВИКОНАВЕЦЬ може без попередження ЗАМОВНИКА припиняти надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану.

**9.5.** У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договору, ЗАМОВНИК може звернутися до ВИКОНАВЦЯ з використанням контактних даних визначених в Додатковій інформації до цього Договору.

**9.6.** У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором, але стосуються його предмету, застосовується відповідне чинне законодавство України.

**9.7.** Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.

**9.8.** У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідних дозвільних документів ВИКОНАВЦЯ дія Договору припиняється, про що ВИКОНАВЕЦЬ не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє ЗАМОВНИКА.

**9.9.** ВИКОНАВЕЦЬ має право припинити дію Договору у випадках порушення ЗАМОВНИКОМ розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені цим Договором та Тарифами обраними ЗАМОВНИКОМ.

**9.10.** ЗАМОВНИК, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про ВИКОНАВЦЯ, що їх надає.

**9.11.** Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

**9.12.** Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватися документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети,

визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором,

- гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством,

- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

**9.13.** Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватися за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України.

Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді. Письмове повідомлення про зміни реквізитів передбачене умовами цього Договору також може вважатися письмовою заявою ЗАМОВНИКА про зміну персональних даних. Подальші відносини між Сторонами, які пов'язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

**9.14.** Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

## 10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

**ВИКОНАВЕЦЬ**

Товариство з обмеженою відповідальністю «БМД НЕТ»

Ідентифікаційний код юридичної особи: 41626576р/р: UA313003460000026003023824301 в ПАТ «Альфа Банк» м. Київ,  
МФО: 300346 Місцезнаходження: 03151, м. Київ, вул. Ушинського, буд.  
40Адреса для листування: 03151, м. Київ, а/с 24Фактична адреса: 03151, м. Київ, вул. Ушинського, 40-БТел.: +380 (44) 247-40-17Тел. (тех. підтримка): +380 (67) 700-08-77e-mail (техн. підтримка): pos@bmd.net.uae-mail (бухгалтерія): buh@bmd.net.uaПлатник єдиного податку за ставкою 5 % відповідно до ст. 293 глави 1  
розділу XIV Податкового кодексу України**ЗАМОВНИК**ІНСТИТУТ БІОЕНЕРГЕТИЧНИХ КУЛЬТУР І ЦУКРОВИХ БУРЯКІВ  
НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ АГРАРНИХ НАУК УКРАЇНИІдентифікаційний код юридичної особи: 00489780ІПН: 004897826587 Номер свідоцтва платника ПДВ: 200004117р/р: UA788201720343141001200006085 в Державна казначейська  
служба УкраїниМФО: 820172Місцезнаходження: 03110, м. Київ, вул. Клінічна, 25Адреса для листування: 03110, м. Київ, вул. Клінічна, 25Контактний телефон: (044)275-46-11e-mail: sugarbeet@ukr.net

Директор



Савенко Д.В.



М.П.

Роїк М.В.

## Довідкова інформація

| Контактні особи сторін                                 | ВИКОНАВЕЦЬ                          |                 | ЗАМОВНИК  |                    |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------|--------------------|
| взаєморозрахунки<br>(АКО)                              | бухгалтерія                         | (067) 700 08 77 | телефон   | +380668840007      |
|                                                        |                                     |                 | ел. пошта | sugarbeet@ukr.net  |
|                                                        |                                     | buh@bmd.net.ua  | ел. пошта | strugynira@ukr.net |
| технічні питання<br>(ТКО)<br>(перший рівень ескалації) | цілодобова<br>технічна<br>підтримка | (067) 700 08 77 | телефон   | 380503900868       |
|                                                        |                                     |                 | телефон   |                    |
|                                                        |                                     | noc@bmd.net.ua  | ел. пошта | sugarbeet@ukr.net  |



**Норми користування мережею Інтернет**

Мережа Інтернет являє собою глобальне об'єднання комп'ютерних мереж і інформаційних ресурсів, що належать великій кількості різних людей і організацій. Це об'єднання є децентралізованим, і єдиного загальнообов'язкового зводу правил (законів) користування мережею Інтернет не встановлено. Існують, однак, загальноприйняті норми роботи в мережі Інтернет, спрямовані на те, щоб діяльність кожного користувача мережі не заважала роботі інших користувачів. Фундаментальне положення цих норм таке: правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет (від поштової скриньки до каналу зв'язку) визначають власники цих ресурсів, і тільки вони.

Цей документ описує загальноприйняті норми роботи в мережі Інтернет, дотримання яких є обов'язковим для всіх користувачів. Для цих норм поширюється на порядок використання ресурсів Мережі. Тут і далі, словом Мережа позначені мережа Інтернет і доступні в ній інші мережі.

**1. Обмеження на інформаційний шум (спам)**

Розвиток Мережі призвів до того, що однією з основних проблем користувачів став надлишок інформації. Тому мережне співтовариство виробило спеціальні правила, спрямовані на огородження користувача від непотрібної/незапитаної інформації (спама). Зокрема, є неприпустимими:

- 1.1. Масове розсилання не погоджених попередньо електронних листів (mass mailing). Під масовим розсиланням мається на увазі як розсилання великої кількості одержувачів, так і множинне розсилання одному одержувачеві.  
Тут і далі під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ІСQ і інших подібних засобів особистого обміну інформацією.
- 1.2. Неузгоджене відправлення електронних листів обсягом більше однієї сторінки або що містить вкладені файли.
- 1.3. Неузгоджене розсилання електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі й образливі вирази та пропозиції.
- 1.4. Розміщення в будь-якій конференції Usenet або іншої конференції, форумі або електронному списку розсилання статей, які не відповідають тематиці даної конференції або списку розсилання (off-topic). Тут і далі під конференцією розуміються телеконференції (групи новин) Usenet і інші конференції, форуми й електронні списки розсилання.
- 1.5. Розміщення в будь-якій конференції повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру, крім випадків, коли такі повідомлення явно дозволені правилами такої конференції або їхнє розміщення було погоджено із власниками або адміністраторами такої конференції попередньо.
- 1.6. Розміщення в будь-якій конференції статті, що містить вкладені файли, крім випадків, коли вкладення явно дозволені правилами такої конференції або таке розміщення було погоджено із власниками або адміністраторами такої конференції попередньо.
- 1.7. Розсилання інформації одержувачам, що висловили раніше небажання одержувати цю інформацію.
- 1.8. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW і т.д.) як контактних координат при здійсненні кожної з вищеписаних дій, в незалежності від того, з якої точки Мережі були зроблені ці дії.

**2. Заборона несанкціонованого доступу та мережних атак**

Не допускається здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Мережі, проведення або участь у мережних атаках і мережному зломі, за винятком випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу. У тому числі заборонено:

- 2.1. Дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів Мережі (комп'ютерів, іншого устаткування або програмного забезпечення), не приналежного користувачеві.
- 2.2. Дії, спрямовані на одержання несанкціонованого доступу, у тому числі привілейованого, до ресурсу Мережі (комп'ютеру, іншому устаткуванню або інформаційному ресурсу), наступне використання такого доступу, а також знищення або модифікація програмного забезпечення або даних, не приналежного користувачеві, без узгодження із власниками цього програмного забезпечення або даних або адміністраторами даного інформаційного ресурсу.
- 2.3. Передача комп'ютерам або устаткуванню Мережі безглуздої або марної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери або устаткування, а також проміжні ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язку в мережі та доступності окремих її елементів.

**3. Дотримання правил, встановлених власниками ресурсів**

Крім перерахованого вище, власник будь-якого інформаційного або технічного ресурсу Мережі може встановити для цього ресурсу власні правила його використання.

Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів у точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів.

Користувач зобов'язаний дотримуватися правил використання ресурсу або негайно відмовитися від його використання.

**4. Неприпустимість фальсифікації**

Значна частина ресурсів Мережі не вимагає ідентифікації користувача та допускає анонімне використання. Однак у ряді випадків користувачу необхідно надати інформацію, що ідентифікує його та використовувані ним засоби доступу до Мережі. При цьому користувачеві забороняється:

- 4.1. Використання ідентифікаційних даних (імен, адрес, телефонів і т.п.) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи вповноважили користувача на таке використання. У той же час користувач повинен вжити заходів по запобіганню використання ресурсів Мережі третіми особами від його імені (забезпечити скороченість паролів і інших кодів авторизованого доступу).
- 4.2. Фальсифікація свого IP-Адреси, а також адрес, використовуваних в інших мережних протоколах, при передачі даних у Мережу.
- 4.3. Використання неіснуючих зворотних адрес при відправленні електронних листів.

**5. Настроювання власних ресурсів**

При роботі в мережі Інтернет користувач стає її повноправним учасником, що створює потенційну можливість для використання мережних ресурсів, що належать користувачеві, третіми особами. У зв'язку із цим користувач повинен вжити належних заходів по такому настроюванню своїх ресурсів, щоб перешкождали б несумлінному використанню цих ресурсів третіми особами, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання.

Прикладами потенційно проблемного настроювання мережних ресурсів є:

- відкритий ретранслятор електронної пошти (SMTP relay);
- загальнодоступні для неавторизованої публікації сервери новин (конференції, груп);
- засоби, що дозволяють третім особам неавторизовано скопати джерело з'єднання (відкриті проксі сервери і т.п.);
- загальнодоступні ширококомовні адреси локальних мереж;
- електронні списки розсилання з недостатньою авторизацією підписки або без можливості її скасування.



## 1. Специфікація Послуг

| Тип                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Послуга постійного доступу до інтернет без обчислення обсягу трафіку                                |
| Технічні характеристики                                                                             |
| 1. Швидкість: світовий сегмент: до 20 м/біт за сек., український сегмент: до 50 м/біт за сек.       |
| 2. Протокол: TCP/IP, UDP                                                                            |
| 3. Обсяги передачі інформації: Без обмеження по трафіку                                             |
| 4. Інтерфейс на порту: Ethernet                                                                     |
| 5. Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора):                          |
| Межа відповідальності Оператора розповсюджується до порту включення Абонента в обладнання Оператора |
| Адреса включення Послуги                                                                            |
| м. Київ, вул. Амосова, 13                                                                           |

## 2. Вартість послуг

| №  | Найменування                                                                | Одиниці виміру | Кількість | Ціна, без ПДВ за 1 місяць | Сума, без ПДВ |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|---------------------------|---------------|
| 1. | Послуга постійного доступу до мережі Інтернет без обчислення обсягу трафіку | Місяць         | 12        | 1000,00                   | 12000,00      |
|    | Всього, без ПДВ                                                             |                |           |                           | 12000,00      |

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Виконавець  
Товариство з обмеженою відповідальністю  
«БМД НЕТ»



Савенко Д.В.

Замовник  
ІНСТИТУТ БІОЕНЕРГЕТИЧНИХ КУЛЬТУР І ЦУКРОВИХ  
БУРЯКІВ НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ АГРАРНИХ  
НАУК УКРАЇНИ



М.П.

Роїк М.В.