

Проект договору про закупівлю

**ДОГОВІР № ____
про надання послуг
операційно - диспетчерського обслуговування**

м. Одеса

« ____ » _____ 202__ року

_____, надалі іменується Замовник, в особі _____, що діє на підставі _____, з однієї сторони і _____, надалі іменується Виконавець, в особі _____, що діє на підставі _____, з іншої сторони, разом - Сторони, уклали цей договір про надання послуг операційно - диспетчерського обслуговування (далі - Договір) про таке:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Споживач – мешканець (власник, співвласник, наймач) багатоквартирних житлових будинків, що знаходяться в управлінні Замовника та операційно-диспетчерське обслуговування яких здійснює Виконавець.

1.2. Заявка Споживача – інформація, надана Споживачем за єдиним коротким телефонним номером Виконавця щодо аварійних ситуацій та інших несправностей і ушкоджень на мережах електропостачання, теплопостачання, водопостачання, водовідведення, інших інженерних мережах, ліфтах та інших конструктивних елементах в багатоквартирних житлових будинках, а також утримання іншого спільного майна багатоквартирних житлових будинках та прибудинкової території.

1.3. Єдиний короткий телефонний номер Виконавця – телефонний номер _____ (зазначається відповідний телефонний номер) з безкоштовним вхідним дзвінком з номерів усіх мобільних та стаціонарних операторів України, за яким будуть прийматись повідомлення і заявки від Споживачів та за яким буде здійснюватися зв'язок.

1.4. Централізована диспетчерська служба (ЦДС) - функціональний підрозділ Виконавця, що здійснює операційно-диспетчерське обслуговування багатоквартирних житлових будинків, зазначених у Додатку 1 до цього Договору, за допомогою програмно-апаратного комплексу, на який покладається функція комунікації з Службами оперативного реагування та відповідальними представниками Замовника.

1.5. Передавання Заявки – передача від Централізованої диспетчерської служби відповідальному представнику Замовника, відповідній Службі оперативного реагування, що міститься в Заявці Споживача одним з наведених способів: за допомогою телефонного дзвінку; за допомогою короткого текстового повідомлення (SMS) або шляхом внесення її до електронного журналу обліку заявок.

1.6. Служби оперативного реагування - суб'єкти господарювання, які надають Замовнику послуги з технічного обслуговування, поточного ремонту, ліквідації аварій та інших несправностей і ушкоджень на мережах електропостачання, теплопостачання, водопостачання, водовідведення, інших інженерних мережах, ліфтах та інших конструктивних елементах в багатоквартирних житлових будинках, утримання іншого спільного майна багатоквартирних житлових будинках та прибудинкової території, а також спеціалісти Замовника відповідної кваліфікації.

Замовник не пізніше, ніж через 5 (п'ять) календарних днів з дня підписання цього Договору письмово повідомляє Виконавця про контактні дані Служб оперативного реагування та Відповідальних представників Замовника із зазначенням відповідної сфери діяльності.

1.7. Кол–центр – програмно-апаратний комплекс Виконавця, що керує потоком вхідних і вихідних дзвінків, займається обробкою звернень та інформуванням по голосових каналах зв'язку Споживачів Замовника.

1.8. Відповідальний представник Замовника – працівник Замовника, який приймає від Централізованої диспетчерської служби та розподіляє Заявки Споживачів між спеціалістами Замовника, а також надає Виконавцю інформацію про виконання цими спеціалістами та Службами оперативного реагування Заявок Споживачів. Така інформація надається Виконавцю протягом дня, коли відповідна Заявка Споживача була виконана.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику Послуги операційно-диспетчерського обслуговування особових рахунків будинків (код ДК 021:2015 – 79510000-2 – Послуги з приймання телефонних дзвінків), (надалі – Послуги) згідно Додатку № 1 до цього Договору, а Замовник - прийняти і оплатити ці послуги відповідно до умов цього Договору.

Кількість послуг: загальна кількість особових рахунків – 21 250 в 694 багатоквартирних житлових будинках, що знаходяться в управлінні Замовника.

Комплекс послуг, що надається Замовнику за цим договором включає:

- приймання Заявок Споживачів за єдиним коротким телефонним номером з безкоштовним вхідним дзвінком з номерів усіх мобільних та стаціонарних операторів України;
- ведення Заявок Споживачів у спеціальному електронному журналі обліку заявок;
- обробка та передавання прийнятих заявок Споживачів відповідним Службам оперативного реагування та Відповідальному представнику Замовника;
- інформування Споживачів про існуючі у їх будинках поточні несправності і пошкодження та строки їх усунення;
- збереження Заявок Споживачів в спеціальному електронному журналі обліку заявок протягом трьох років;
- збереження електронного архіву переговорів диспетчерів протягом трьох років;
- ведення та надання Замовнику доступу до статистичної інформації щодо кількості Заявок Споживачів, строків усунення аварій та інших несправностей і ушкоджень, а також інших необхідних Замовнику даних, що були зафіксовані Виконавцем в процесі виконання цього Договору.

2.2. Послуги за Договором надаються цілодобово, без вихідних та святкових днів, починаючи не пізніше, ніж через 5 (п'ять) календарних днів з дня підписання даного Договору, про що Сторони підписують Акт про початок надання послуг.

2.3. Обсяги закупівлі та сума Договору можуть бути зменшені у зв'язку із передачею Замовником багатоквартирних житлових будинків (разом із закріпленими за ними особовими рахунками Споживачів) в управління ОСББ або іншому управителю, пропорційно до кількості переданих будинків. У такому випадку Сторони вносять відповідні зміни у Додаток № 1 до Договору шляхом укладання додаткової угоди.

3. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

3.1. Виконавець повинен виконати передбачені цим Договором послуги та забезпечити безпечність, надійність, швидкість, безперебійне (цілодобове) прийняття Заявок від Споживачів та передання їх до Служб оперативного реагування та Відповідальних представників Замовника впродовж строку дії Договору.

3.2. Виконавець повинен надавати послуги з використанням програмного забезпечення – комплексу комп'ютерних програм з технічною можливістю обробки не менш ніж 50 000 дзвінків на місяць, електронним архівом не менш ніж на 50 000 телефонних розмов з можливістю зберігати їх протягом трьох років.

3.3. Виконавець повинен забезпечити безперебійне електроживлення робочих місць операторів в обсязі не менше ніж 50 % робочих місць. На період дії правового режиму воєнного стану на території України та у разі відсутності електропостачання у майданчику (приміщенні), де розміщений центр операційно-диспетчерського обслуговування,

допускається наявність перерв в електроживленні робочих місць операторів на час підключення до резервних засобів живлення).

3.4. Зауваження щодо якості послуг наданих Виконавцем у розрахунковому місяці приймаються від Замовника у письмовому вигляді до 2 (другого) числа наступного місяця за розрахунковим.

3.5. Якщо протягом зазначеного строку у п. 3.4. цього Договору такі зауваження від Замовника не надійшли, Сторони вважають, що якість послуг відповідає вимогам сторін.

4. СУМА ДОГОВОРУ

4.1. Сума цього Договору встановлюється в національній валюті та становить _____ грн. (_____ грн. ____ коп.), в т.ч. ПДВ _____ грн. (або без ПДВ – якщо Виконавець не є платником ПДВ) та складається з вартості всіх наданих Виконавцем та прийнятих Замовником послуг, у порядку передбаченим цим Договором.

4.2. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

Дія договору про закупівлю може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в договорі, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

4.3. Сума Договору може бути зменшена у зв'язку із передачею Замовником багатоквартирних житлових будинків (разом із закріпленими за ними особовими рахунками Споживачів) в управління ОСББ або іншому управителю, пропорційно до кількості переданих будинків. У такому випадку Сторони вносять відповідні зміни у Додаток № 1 до Договору шляхом укладання додаткової угоди.

4.4. У разі незгоди Виконавця зі зменшенням вартості послуг по цьому Договору із зазначених підстав, встановлених п. 4.3., Договір припиняється з першого календарного числа місяця, наступного за місяцем, у якому Виконавця було письмово повідомлено про таке зменшення.

5. ПРИЙНЯТТЯ ПОСЛУГ ТА УМОВИ ОПЛАТИ

5.1. Оплата здійснюється щомісячно не пізніше 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування Замовником коштів на поточний рахунок Виконавця згідно рахунку, який складається на підставі підписаного між Замовником та Виконавцем Акту наданих послуг, надалі – Акт наданих послуг засвідчених підписами та печатками (у разі їх використання) Сторін.

5.2. Плата за надання послуг починає нараховуватися з дня початку надання послуг, визначеного п. 2.2 цього Договору.

5.3. Акт наданих послуг готується Виконавцем та надається Замовнику до 2 (другого) числа наступного місяця за розрахунковим.

5.4. Підписання Акту наданих послуг Замовник здійснює до 5 (п'ятого) числа наступного місяця за розрахунковим та повертає один підписаний примірник акту Виконавцю.

5.5. У разі надходження у строк, вказаний у п. 3.4. цього Договору, обґрунтованих зауважень Замовника до якості послуг, наданих Виконавцем у розрахунковому місяці, Виконавець здійснює перерахунок вартості послуг та надає Замовнику відкоректований Акт наданих послуг не пізніше 7 (сьомого) числа наступного місяця за розрахунковим та повертає один підписаний примірник акту Виконавцю.

5.6. Припинення дії цього Договору не звільняє Замовника від обов'язку сплатити кошти за послуги, що були надані під час його дії.

5.7. Вид розрахунків: безготівковий. Для цілей укладання договору про закупівлю у складі тендерної пропозиції учасникам потрібно надати довідки із усіх обслуговуючих банків про відкриті рахунки.

5.8. Статус платників податків:

- Замовник є платником податку на прибуток на загальних підставах;
- Виконавець є платником _____ (вказати статус платника податку).

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Обов'язки Замовника:

6.1.1. Вчасно оплачувати надані послуги.

6.1.2. Прийняти надані послуги та підписати Акт наданих послуг на умовах, визначених цим Договором.

6.1.3. Виконувати вимоги положень та інших нормативних актів у частинах, що стосуються Замовника.

6.1.4. Вживати заходи щодо забезпечення якісного і надійного електропостачання обладнання, що використовується для прийняття даних від Централізованої диспетчерської служби Виконавця, що розташоване в приміщеннях Замовника.

6.1.5. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня укладення даного Договору призначити свого Відповідального представника, який буде надавати необхідну інформацію Виконавцю, приймати інформацію від Виконавця, а також письмово повідомити Виконавця про контактні дані Служб оперативного реагування та Відповідальних представників Замовника із зазначенням відповідної сфери діяльності.

6.1.6. Вжити заходи по забезпеченню виконання заявок, які надійшли від Споживача та були передані Відповідальним представникам Замовника, Службам оперативного реагування.

6.2. Права Замовника:

6.2.1. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, письмово рекомендованим листом повідомивши про це його у строк за 30-ть календарних днів, у випадках:

- ненадання послуг Виконавцем протягом 15-ти календарних днів без поважних причин;
- систематичне неякісне надання послуг, передбачених цим Договором, підтверджене документально.

6.2.2. Контролювати надання послуг.

6.2.3. Зменшувати обсяг надання послуг та загальну вартість цього Договору відповідно до умов, визначених розділом 4 даного Договору.

6.2.4. На отримання на його письмову вимогу місячних звітів про надані послуги, що включають:

- аналітичні дані про кількість звернень, отриманих від Споживачів;
- аналітичні дані про хід виконання Замовником, Службами оперативного реагування заявок Споживачів (строки виконання заявок);
- аналітичні дані про кількість випадків, які спричиняли виведення з ладу обладнання програмно-апаратного комплексу Виконавця, що унеможливило надання послуг із зазначенням причин;
- аналітичні дані про кількість аварійних випадків в обладнанні Виконавця, що призвели до порушення оперативного зв'язку із Споживачами та Службами оперативного реагування і Відповідальним представником Замовника, періоду відсутності зв'язку та причини відсутності телефонного зв'язку;
- вимагати від Виконавця належного виконання його обов'язків за цим Договором та відповідно до норм чинного законодавства України.

6.3. Обов'язки Виконавця:

6.3.1. забезпечувати надання Послуг своєчасно та у повному обсязі, у строки та відповідно до умов, визначених цим Договором.

6.3.2. Забезпечити надання послуг за якістю, яка відповідає умовам, встановленим цим Договором.

6.3.3. Надавати за допомогою Централізованої диспетчерської служби комплекс послуг, передбачених предметом цього Договору, відповідним кваліфікованим персоналом.

6.3.4. Забезпечувати збереження електронного архіву переговорів диспетчерів Виконавця із Споживачами протягом 3 (трьох) років з дня їх запису.

6.3.5. Забезпечення збереження даних, з метою використання таких даних у майбутньому в якості доказів під час розгляду судових справ Споживачів та третіх осіб, а також з іншою метою, шляхом щомісячного запису накопичених даних на сервері Виконавця, але не більше 3 (трьох) років з моменту запису.

6.3.6. Забезпечувати оперативну передачу Заявок Відповідальним представникам Замовника та Службам оперативного реагування.

6.3.7. Забезпечувати Замовника доступом для отримання статистичних даних щодо заявок Споживачів з такими аналітичними атрибутами:

- кількість отриманих заявок від Споживачів;
- швидкість закриття заявок;
- середній час проведення робіт відповідного типу.

6.3.8. Забезпечувати Замовника доступом до формування аналітичних звітів з ефективності роботи спеціалістами Замовника та Службами оперативного реагування за наступними критеріями:

- кількість Заявок Споживачів;
- швидкість закриття заявок;
- аналіз надання послуг найбільш довгих за строком.

6.3.9. Забезпечити ввічливе спілкування персоналу Виконавця зі Споживачами.

6.3.10. Мінімізувати чергу очікування відповіді персоналу Виконавця на звернення Споживачів.

6.3.11. Забезпечити надання зворотного зв'язку Споживачам про роботу щодо виконання заявок.

6.3.12. Терміново повідомляти про всі сигнали та Заявки Споживачів про аварії або перерви в роботі інженерного та іншого обладнання, які надійшли Виконавцю, Відповідальним представникам Замовника та Службам оперативного реагування.

6.3.13. Вживати заходи по контролю за виконанням Заявок, які надійшли від Споживача та були передані до Відповідальних представників Замовника та Служб оперативного реагування з метою інформування Споживача про виконання Заявки.

6.4. Права Виконавця:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані послуги.

6.4.2. Вимагати від Замовника належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором.

6.4.3. У разі невиконання зобов'язань Замовником Виконавець має право достроково розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це Замовника у строк за 30-ть календарних днів.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЙОГО ДОСТРОКОВЕ РОЗІРВАННЯ

7.1. Цей договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами і діє до 31.12.2024 року, а в частині зобов'язання з оплати наданих послуг - до повного виконання зобов'язань за цим Договором.

7.2. Момент початку надання послуг посвідчується відповідним актом.

7.3. Строк дії Договору може бути достроково припинено на вимогу Замовника, про що останній повинен повідомити Виконавця, листом за 30-ть календарних днів до ймовірної дати припинення договору, шляхом підписання відповідної додаткової угоди.

7.4. Цей Договір може бути розірваний за ініціативою Сторін шляхом укладання додаткової угоди. Дія цього Договору припиняється по закінченню строку дії Договору.

7.5. Дія цього Договору припиняється достроково на вимогу однієї із Сторін в разі систематичного невиконання умов цього Договору. Невиконання умов Договору підтверджується оформленими належним чином двостороннім актом.

7.6. Дія цього Договору припиняється достроково у разі ліквідації, реорганізації або визнання банкрутом однієї із Сторін у разі відсутності правонаступника.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.

8.2. За порушення термінів оплати надання послуг Замовник на вимогу Виконавця сплачує на користь останнього пеню із розрахунку подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період нарахування пені, від вартості неоплачених послуг відповідно до цього Договору за кожний день прострочення.

8.3. Замовник звільняється від пені у випадку, якщо несвоєчасна оплата Послуги сталася внаслідок сплати Споживачами вартості Послуги на поточний рахунок Замовника в розмірі, меншому за 80% щомісячного платежу. Ця обставина повинна бути підтверджена Замовником письмово.

8.4. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на період, за який нараховується штраф від вартості невиконаного або неналежним чином виконаного зобов'язання за кожен день невиконання або неналежного виконання зобов'язань.

8.5. Якщо під час надання Виконавцем послуг, передбачених цим Договором, буде завдано шкоди здоров'ю чи майну третім особам із вини Виконавця, внаслідок недотримання останнім умов Договору чи порядку надання послуг, така шкода відшкодовується Виконавцем особі, якій завдано шкоди, у порядку, передбаченому чинним законодавством.

8.6. Сторони прийшли до взаємної згоди щодо можливості застосування оперативно-господарських санкцій в порядку, передбаченому статтями 235 і 237 Господарського кодексу України, у разі невиконання чи неналежного виконання зобов'язань, передбачених цим Договором.

8.7. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторонами можуть застосовуватися такі оперативно-господарські санкції:

- одностороння відмова від виконання свого зобов'язання управленою Стороною, із звільненням її від відповідальності за це - у разі порушення зобов'язання другою Стороною;
- відмова від оплати за зобов'язанням, яке виконано неналежним чином;
- відмова від встановлення на майбутнє будь-яких господарських відносин із Стороною, яка порушує зобов'язання;

- одностороння відмова від цього Договору у повному обсязі або частково (розірвання Договору).

8.8. Про застосування оперативно-господарської санкції (однієї, декількох одночасно чи одночасно усіх, передбачених цим Договором) управлена Сторона письмово повідомляє другу Сторону. Письмове повідомлення про застосування оперативно-господарської санкції передається під розписку представнику Сторони щодо якої застосовується оперативно-господарська санкція або направляється рекомендованим цінним листом (з описом вкладення та повідомленням про вручення) на адресу фактичного місцезнаходження Сторони, зазначену в цьому Договорі, або направляється у вигляді скан - копії на електронну адресу Сторони, зазначену в цьому Договорі.

8.9. У разі застосування будь-якої оперативно-господарської санкції, цей Договір вважається розірваним через 10 (десять) календарних днів з дня направлення Замовником письмового повідомлення, незалежно від того чи отримано таке письмове повідомлення іншою Стороною.

8.10. У випадку застосування до Замовника будь-яким контролюючим органом штрафних санкцій, щодо недостовірності відомостей зазначених у п. 12.14 цього Договору, Виконавець зобов'язаний відшкодувати Замовнику усі понесені витрати за вимогою останнього.

8.11. Сплата штрафних санкцій не звільняє Виконавця/Замовника від належного виконання своїх зобов'язань за даним Договором.

8.12. Для належного виконання всіх умов цього договору Виконавцем Замовнику надано забезпечення виконання умов договору у вигляді банківської гарантії на суму 5 % від його договірної ціни (п. 4.1. Договору), що становить _____ грн. (_____).

9.10. За будь-яке одностороннє порушення Виконавцем умов цього Договору Замовник має право в односторонньому порядку стягнути на свою користь в повному обсязі розмір наданого забезпечення виконання умов Договору, повідомивши про це Виконавця в письмовій формі із зазначенням допущеного ним порушення умов цього Договору. Стягнення забезпечення виконання умов договору не звільняє Виконавця від сплати інших штрафних санкцій, передбачених Договором, а також від належного виконання Виконавцем умов цього Договору в подальшому до закінчення строку його дії.

9.11. Замовник повертає забезпечення виконання договору про закупівлю після повного виконання Виконавцем цього Договору, а також за рішенням суду щодо повернення забезпечення договору у випадку визнання результатів процедури закупівлі недійсними або договору про закупівлю нікчемним та у випадках, передбачених статтею 21 Особливостей, а також згідно з умовами, зазначеними у договорі, але не пізніше ніж протягом п'яти банківських днів з дня настання зазначених обставин.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення після укладення цього Договору обставин непереборної сили, (аварія, пожежа, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

9.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

9.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншого компетентного органу.

9.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавства України.

11. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

11.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» володільцем і розпорядником бази персональних даних, яка буде створена в процесі використання умов даного договору є Виконавець.

11.2. Збір та обробку персональних даних здійснюють відповідальні особи Виконавця в рамках своїх повноважень.

11.3. Розпорядником бази даних, створеної в процесі виконання умов даного Договору, є Замовник, відповідальні особи якого мають доступ до персональних даних у межах, необхідних для виконання своїх функцій та умов даного Договору.

11.4. Дані обробляються Виконавцем та Замовником виключно з метою створення статистичних або інших звітів та в межах, які необхідні для виконання даного Договору. Отримання права на збирання та використання персональних даних способом, передбаченим даним Договором, а також отримання права на передачу персональних даних в інші підприємства, установи та організації покладаються на Виконавця.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Будь-які зміни та доповнення до цього Договору, вважаються дійсними, якщо вони здійснені у письмовому вигляді та підписані уповноваженими на це представниками Сторін, виключно у порядку та на умовах передбачених цим договором та чинним законодавством України.

12.2. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.3. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних ними в даному Договорі банківських реквізитів поштової адреси.

12.4. Про зміни банківських реквізитів, поштової адреси або наступної реорганізації Сторони зобов'язані повідомляти одна одну протягом трьох днів з моменту ухвалення рішення чи внесення відповідних змін.

12.5. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.

12.6. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

12.7. Виправлення за текстом цього Договору мають юридичну силу та можуть враховуватися виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

12.8. Згідно Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та Закону України «Про публічні закупівлі» істотними (основними) умовами договору є: предмет договору; сума договору, в тому числі ціна за одиницю; строк дії договору та строк поставки товарів/надання послуг; якість та кількість товару/послуг.

12.9. Зміна істотних (основних) умов договору може здійснюватися за згодою сторін у випадках, які передбачені ч. 5 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі» з урахуванням пункту 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету міністрів України № 1178 від 12.10.2022р., про що укладається відповідна додаткова угода, яка оприлюднюється відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про публічні закупівлі». Інші зміни, що не стосуються істотних (основних) умов договору, згідно ЦКУ, ГКУ та ЗУ «Про публічні закупівлі», вносяться шляхом укладання додаткової угоди без оприлюднення таких змін відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про публічні закупівлі».

12.10. Внесення змін в цей Договір або його розірвання допускається тільки за

погодженням сторін, якщо інше не встановлене цим Договором.

12.11. Відносини, що виникають під час укладення або в процесі виконання умов цього договору і не врегульовані цим договором, регулюються законодавством України.

12.12. Виконавець, як суб'єкт господарювання є суб'єктом мікро/малого/середнього/великого підприємництва.

(вказати необхідне)

12.13. Згідно з Законом України «Про внесення змін до Податкового Кодексу України та деяких інших законодавчих актів України» № 1621-VII від 31.07.2014р., з 01.01.2015р. усі податкові накладні повинні надаватись тільки в електронній формі. Відповідно до Закону України № 1797-VIII від 21.12.2016р. податкова накладна має містити код ДКПП. Відсутність податкової накладної, складеної в електронній формі та відсутність факту реєстрації Виконавець послуг податкових накладних в ЄРПН не дає права Замовнику на включення сум податку на додану вартість до складу податкового кредиту та не звільняє Виконавця від обов'язку включення суми ПДВ, вказаної в податковій накладній, до суми податкових зобов'язань за відповідний звітний період. Замовник користується послугами «М.Е.Дос» для реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних та обміну документами в електронному вигляді з урахуванням вимог законодавства України. У разі відмови Виконавця надати податкову накладну або в разі порушення ним порядку заповнення відповідно до ст. 201 ПК України та/або у разі порушення порядку реєстрації податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних, Виконавець зобов'язується відшкодувати Замовнику суму в розмірі податку на додану вартість визначену згідно законодавства України, а також понесені Замовником у такому випадку штрафні санкції.

12.16. Цей Договір укладається українською мовою і підписується у 2-х автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, один з яких зберігаються у Замовника, другий – у Виконавця.

13. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

Невід'ємною частиною цього Договору є:

Додаток № 1 – Перелік багатоквартирних житлових будинків, які знаходяться в управлінні Замовника.

14. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник

Виконавець

_____/_____

_____/_____

Додаток № 1
до Договору про надання
послуг операційно-диспетчерського
обслуговування № _____
від _____ 202__ року

Перелік багатоквартирних житлових будинках, які знаходяться в управлінні
Замовника

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник

Виконавець

_____/_____

_____/_____