

# ДОГОВІР № 287-12

про надання послуг з поводження з твердими побутовими відходами

«18» 07 2022 року

м. Ізяслав

Комунальне підприємство «Житлокомунсервіс» Ізяславської міської ради в особі т.в.о. начальника Кучми Юрія Володимировича, що діє на підставі Статуту затвердженого рішенням сьомої сесії Ізяславської міської ради восьмого скликання від 03.06.2021 року № 8 (далі Виконавець), з однієї сторони, та Хмельницький обласний центр захисту здоров'я населення Сергій Сергійович Споживач, що діє на підставі Товариства (далі Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

## Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати послуги з поводження з твердими побутовими відходами ДК 021:2015 (СРУ2008) 90510000-5 – Утилізація /видалення сміття та поводження зі сміттям, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги), на підставі Рішення виконавчого комітету Ізяславської міської ради про визначення виконавця з вивезення твердих побутових відходів в м. Ізяслав № 48 від 08 квітня 2022 року, відповідно до Правил благоустрою, забезпечення чистоти, порядку утримання і прибирання вуличних, дворових територій, парків, скверів та додержання тиші в громадських місцях м. Ізяслава, затверджених Рішенням дванадцятій сесії Ізяславської міської ради 5 скликання від 15 травня 2007 року (зі змінами від 29.12.2011 року), та відповідно до Схеми санітарного очищення м. Ізяслав, затверджені рішенням виконавчого комітету Ізяславської міської ради № 70 від 23.06.2011 року, які розміщені на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування за посиланням <https://izyaslav-miskrada.gov.ua>:

## Перелік послуг

2. Виконавець надає Споживачеві послуги з поводження з твердими побутовими відходами.
3. Послуги з вивезення твердих побутових відходів надаються за контейнерною / безконтейнерною схемою.
4. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери. місткістю \_\_ куб. метрів, що належать Споживачеві / Виконавцеві, у тому числі для роздільного збирання, зокрема таких побутових відходів:  
полімерні відходи - \_\_ контейнерів місткістю \_\_ куб. метрів, що належать Споживачеві / Виконавцеві;  
скло - \_\_ контейнерів місткістю \_\_ куб. метрів, що належать Споживачеві / Виконавцеві;  
папір - \_\_ контейнерів місткістю \_\_ куб. метрів, що належать Споживачеві / Виконавцеві;  
коловорові метали - \_\_ контейнерів місткістю \_\_ куб. метрів, що належать Споживачеві / Виконавцеві;  
органічна речовина, що є у складі побутових відходів, - \_\_ контейнерів місткістю \_\_ куб. метрів, що належать Споживачеві / Виконавцеві;  
вторинна сировина, що є у складі побутових відходів, - \_\_ контейнерів місткістю \_\_ куб. метрів, що належать Споживачеві / Виконавцеві;  
небезпечні відходи у складі побутових відходів - \_\_ контейнерів місткістю \_\_ куб. метрів, що належать Споживачеві / Виконавцеві;

(назва та місцезнаходження підприємства, що одержало ліцензію на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами) Виконавець вивозить тверді відходи за контейнерною схемою з \_\_ до \_\_ години.

5. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою Споживач зобов'язаний з \_\_ до \_\_ години та/або з \_\_ до \_\_ години виставити у місцях, погоджених з Виконавцем, закриті ємкості з відходами місткістю не більше як 0,12 м<sup>3</sup>.
6. Для вивезення великовагабаритних і ремонтних відходів використовується \_\_ контейнерів місткістю 8 і більше м<sup>3</sup>, для розташування яких Споживачем відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства відводиться спеціальний майданчик з твердим покриттям за адресою: \_\_\_. Контейнери належать Споживачеві / Виконавцеві.

Вивезення великовагабаритних і ремонтних відходів здійснюється за окрему плату.  
Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється Споживачами та Виконавцями послуг з вивезення побутових відходів відповідно до вимог санітарного законодавства спеціалізованим підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

7. Завантаження твердих побутових відходів здійснюється Виконавцем.

8. Виконавець вивозить тверді побутові відходи згідно графіка.

9. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються Виконавцем.

## Вимоги до якості послуг

10. Критерієм якості послуг з вивезення твердих побутових відходів є дотримання графіка вивезення твердих побутових відходів, Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

## Права та обов'язки Споживача

### 11. Споживач має право на:

- одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
- одержання без додаткової оплати від виконавця інформації, яку виконавці послуг мають оприлюднювати на власному веб-сайті: про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за типами, що збираються), щомісячні обсяги переданих різних видів побутових відходів іншим суб'єктам господарювання на місця видалення відходів або об'єкти оброблення та утилізації відходів з наведеним коду операції поводження з відходами відповідно до наказу Держстату від 23 січня 2015 р. № 24 "Про затвердження переліків категорій, груп відходів і операцій поводження з відходами";
- відшкодування збитків, завданіх його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;
- зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

- оплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
- 7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
  - 8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
  - 9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;
  - 10) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

#### 12. Споживач зобов'язується:

- 1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що винikли з його вини;
- 3) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з твердими побутовими відходами;
- 4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;
- 6) письмово інформувати Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
- 8) визначати разом з Виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків, вигрібних ям;
- 9) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;
- 10) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великовагітних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;

#### Права та обов'язки Виконавця

#### 13. Виконавець має право:

- 1) вимагати від Споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;
- 2) вимагати від Споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;
- 3) вимагати від Споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;
- 4) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 5) вимагати від Споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що винikли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 6) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;
- 7) отримувати інформацію від індивідуального Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

#### 14. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) готувати та укладати із Споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку та публікувати на власному веб-сайті необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за типами, що збираються), щомісячні обсяги переданих різних видів побутових відходів іншим суб'єктам господарювання на місця видалення відходів або об'єкти оброблення та утилізації відходів з наведенням коду операції поводження з відходами відповідно до наказу Держстату від 23 січня 2015 р. № 24 "Про затвердження переліків категорій, груп відходів і операцій поводження з відходами";
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) сплачувати Споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;
- 7) своєчасно реагувати на викиди Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що винikли з його вини;
- 9) інформувати Споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
- 11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності Виконавця;
- 12) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

## Ціна та порядок оплати послуг

3. Згідно з рішенням Виконавчого комітету Ізяславської міської ради Ізяславського району Хмельницької області від 12.11.2021 року № 175 «Про встановлення тарифів КП «Житлосервіс» на послуги з побутовими відходами», - тариф на збирання, вивезення та захоронення 1м<sup>3</sup> ТПВ становить 173, 59 грн., в т.ч. ПДВ 28,93 грн..

16. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу надання послуг, визначених відповідно до законодавства.

17. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг споживач здійснює оплату за цим договором не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

18. Сума договору складає: 500 грн. 00 коп. Місячна нічеса становить 0,48 м<sup>3</sup>.  
(п'ятсот гривень 00 коп.) грн. 00 коп., в т. ч. ПДВ грн. грн.).

У разі застосування попередньої оплати послуг платежі вносяться за місяців у розмірі гривень.

19. Плата вноситься на розрахунковий рахунок Виконавця UA153154050000026003052353336 в АТ КБ «Приватбанк», код ЄДРПОУ 44747627.

Виконавець формує на підставі норм надання послуг рахунок на оплату послуг та надає споживачеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги. Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

20. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникала переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (Його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

21. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

### Відповідальність сторін за порушення договору

22. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

23. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості Споживач викликає Виконавця послуг (Його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управлінням багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг".

За несвоєчасне внесення плати за послуги Споживач сплачує Виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з первого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 17 цього договору. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

У разі інсадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеного за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникили з вини споживача).

Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникили, а також із запобіганням аваріям та аварійним ситуаціям.

### Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема щодо ціни послуги

24. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення Сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору Виконавець/Споживач, який одержав таку угоду від Споживача/Виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому Виконавець не припинив надання послуги Споживачу (Споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуг від цього Виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій Споживачем/Виконавцем, якщо інше не передбачено договором).

25. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця послуг.

У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

### Форс-мажорні обставини

26. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

27. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникили в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настаних форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

**Строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання**

28. Цей Договір набирає чинності з моменту його укладення і діє до закінчення воєнного стану на території України, який продовжений у відповідності до Указу президента № 341/2022 від 17.05.2022 року, а саме до 24.08.2022 р.

При цьому, в разі підписання та набрання чинності Указу Президента «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та Закону України «Про затвердження Указу Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» на більш тривалий термін, договір продовжує свою дію на час продовження воєнного стану в Україні, але в будь якому випадку не довше ніж до 31.12.2022 року.

29. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

30. Дія договору припиняється у разі:

закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 29 цього договору;

смерті фізичної особи - споживача (виконавця);

прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

взаємною згодою сторін;

односторонньої відмови від договору;

рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору іншою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

**Прикінцеві положення**

31. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються в судовому порядку.

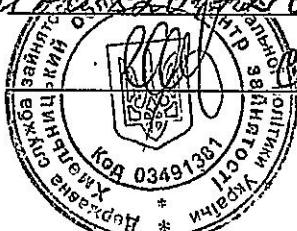
32. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у Споживача, другий - у Виконавця.

З Правилами надання послуг з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів Споживач ознайомлений.

(підпис споживача)

**Споживач**

Житловий будинок  
центр залісності  
23000 м. Хмельницький  
пр. Грушевського, 10  
р/р UA153154050000026003052353336  
Державна гаштальтова  
спеціалізована фірма  
ІМІДЖ-ЕКОЛОГІЯ  
1190220178 ЕОРНДУ03491381



Іван/ І. Новаківська  
Іван/ І. Новаківська  
Офіційний -

**Виконавець**

Комунальне підприємство «Житлокомунсервіс»

Ізяславської міської ради

30300, Хмельницька обл., м. Ізяслав,  
вул. Подільська, буд. № 3  
р/р UA153154050000026003052353336  
в АТ КБ «Приватбанк»  
код ЄДРПОУ 44747627  
Тел. 068 472-36-49



Юрій КУЧМА

Іван/ І. Новаківська