

**ДОГОВІР № 12/01/24 про надання послуг
доступу до мережі Інтернет**

м. Полтава

«24» 01 2024 р.

Гімназія №12 Полтавської міської ради в особі Директора Ткач Олени Володимирівни, який діє на підставі Статуту (далі — Абонент), з однієї сторони та Товариство з обмеженою відповідальністю «Агні Лайн», що включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 2542 на підставі рішення НКРЗ від 30.03.2021 р. № 23, в особі Директора Гончарова Валентина Віталійовича, який діє на підставі Статуту (далі - Оператор), з другої сторони (разом - Сторони), уклали цей договір (далі - Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет (ДК 021:2015 код 72410000-7 Послуги провайдерів) (далі - Послуги), а Абонент - прийняти і оплатити такі Послуги, в порядку передбаченому Договором.

1.2. Обсяги наданих Послуг можуть бути змінені залежно від реального фінансування видатків, шляхом укладання додаткової угоди.

2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Оператор забезпечує надання Послуг з обов'язковим дотриманням вимог щодо їх якості, відповідно до нормативних документів, стандартів, встановлених для даного виду Послуг. Послуги надаються у порядку, передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 із змінами (далі - Правила) та чинним законодавством України.

2.2. Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги доступу до мережі Інтернет з пропускною спроможністю на порту маршрутизатора до 100 Мбіт/сек. зарубіжних та українських ресурсів у режимі тарифікації «без обліку трафіка».

3. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Ціна цього Договору згідно з Протоколом погодження договірної ціни (Додаток 1 до цього Договору) становить **7200,00 грн.** (Сім тисяч двісті гривень 00 коп.), без ПДВ, так як Оператор не є платником ПДВ.

3.2. Ціна Договору може бути змінена за взаємною згодою Сторін, про що Сторони укладають додаткову угоду.¹

4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Розрахунки проводяться шляхом оплати Абонентом після пред'явлення Оператором рахунка та акту виконаних робіт на оплату Послуг (далі - рахунок) за відповідний розрахунковий період.

4.2. Не пізніше 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Оператор надає Абоненту акт приймання-передачі наданих Послуг та рахунок для оплати вартості наданих Послуг. Розрахунковим місяцем вважається календарний місяць року, у межах якого надавалися Послуги. В грудні місяці проводиться оплата за послуги заплановані на цей місяць у сумі, яка розраховується за показником споживання послуг в листопаді поточного року. Оператор надає Абоненту рахунок та акт на оплату в термін до 15 грудня поточного року.

4.2. Оплата Послуг за Договором здійснюється помісячно Абонентом протягом 10-ти робочих днів від дати підписання Сторонами акту приймання-передачі наданих Послуг.

4.3. Оплата рахунку за отримані Послуги проводиться Абонентом в термін не пізніше 15 числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на поточний рахунок Оператора. У разі неотримання акту приймання-передачі наданих Послуг та рахунку до 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Абонент зобов'язаний звернутися до служби розрахунків Оператора з повідомленням про несвоєчасне надходження рахунків, в наслідок чого пеня не нараховується.

4.4. Усі розрахунки проводяться у безготівковому вигляді за формою платіжного доручення. Оплата Послуг проводиться у національній валюті України.

4.5. Рахунки за надані Послуги, а також всю необхідну інформацію стосовно надання Послуг Оператор надсилає Абоненту за адресою, що зазначена у реквізитах цього Договору.

4.6. У разі надання додаткових послуг Абонент сплачує за фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Оператора на підставі внесення змін до Договору у частині переліку послуг та тарифів шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору, але в межах суми цього Договору.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Місце надання Послуг: м. Полтава, вул. Підмонастирська, 41.

5.2. Початок надання Послуг з 01.01.2024 року.

5.3. Приймання наданих Послуг здійснюється за актами приймання-передачі наданих Послуг, шляхом їх підписання Сторонами.

5.3. Абонент протягом 5-ти робочих днів з дня отримання акту приймання-передачі наданих Послуг надсилає Оператору підписаний акт або мотивовану відмову. У випадку мотивованої відмови Абонента Сторонами узгоджується порядок усунення виявлених недоліків.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Абонент зобов'язаний:

- 6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за надані Послуги, в порядку передбаченому Договором.
- 6.1.2. Приймати надані Послуги згідно з актом приймання-передачі наданих Послуг.
- 6.1.3. Дотримуватися чинного законодавства України стосовно інформації, її передачі та захисту, недопустимості використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації.
- 6.1.4. Повернути виділені Оператором IP-адреси протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту закінчення строку дії цього Договору або з моменту дострокового припинення дії Договору.
- 6.1.5. Без погодження з Оператором не передавати Послуги в користування іншим юридичним чи фізичним особам та не використовувати їх для надання третім особам будь-яких послуг телефонного зв'язку, передавання даних, IP-телефонії, Інтернет тощо.
- 6.1.6. Не використовувати жодної з Послуг в цілях, заборонених законодавством України
- 6.1.7. Виконувати інші обов'язки передбачені п. 36 Правил.

6.2. Абонент має право:

- 6.2.1. Достроково розірвати цей Договір, у разі невиконання зобов'язань Оператором, письмово повідомивши про це Оператора за 30 календарних днів до дати розірвання Договору.
- 6.2.2. Додатково замовити на строк дії Договору необхідну кількість IP-адрес, що оформлюються додатковою угодою до цього Договору.
- 6.2.3. Змінювати обсяги надання Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору, шляхом укладання додаткової угоди.
- 6.2.4. Повернути акт приймання-передачі наданих Послуг Оператору без здійснення оплати у разі неналежного його оформлення (відсутність підпису і інших обов'язкових реквізитів).
- 6.2.5. Абонент має інші права, передбачені п. 35 Правил.

6.3. Оператор зобов'язаний:

- 6.3.1. Забезпечити надання Абоненту Послуг у строки, встановлені цим Договором.
- 6.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам установленим розділом 2 цього Договору.
- 6.3.3. Оформляти акти приймання-передачі наданих Послуг у звітному місяці та подавати їх Абоненту для підписання.
- 6.3.4. Забезпечити надходження інформації від Абонента по мережі Інтернет.
- 6.3.5. Додатково на замовлення Абонента надати на строк дії Договору необхідну кількість IP-адрес, що оформлюються додатковою угодою до цього Договору.
- 6.3.6. Виконувати інші обов'язки, передбачені п. 39 Правил.

6.4. Оператор має право:

- 6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги, в порядку установленому Договором.
- 6.4.2. У разі невиконання зобов'язань Абонентом Оператор має право достроково розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це Абонента за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.
- 6.4.3. Призупиняти надання Послуг на час виконання профілактичних робіт, виконуючи наведені нижче правила:
 - профілактичні роботи проводяться тільки в період з 18:00 до 08:00, як правило, у вихідні та святкові дні;
 - загальна тривалість профілактичних робіт не повинна перевищувати 12 (дванадцяти) годин на місяць;
 - про проведення профілактичних робіт Оператор письмово попереджує Абонента електронним листом, що відправляється за вказаними в додатку 3 до цього Договору адресами, не менш ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку таких робіт.
- 6.4.4. Ініціювати дострокове розірвання Договору у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати боргу та пені.
- 6.4.5. Встановлювати тарифи на Послуги, що ним надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани (набори послуг);
- 6.4.6. Оператор має інші права, передбачені п.38 Правил

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.
- 7.2. Оператор несе відповідальність відповідно до статті 40 Закону України «Про телекомунікації».
- 7.3. За навмисне чи ненавмисне втручання в роботу мережі Інтернет, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість Послуг, що надаються користувачам мережі Інтернет, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

До обставин непереборної сили відносяться надзвичайні обставини та події (стихійні лиха, військові події, народні заворушення, дії (акти) державних органів влади, (інші надзвичайні події), які впливають на виконання зобов'язань і не можуть бути передбачені Сторонами в період укладання цього Договору або у разі виникнення яких неможливо вжити відповідних заходів.

8.2. Якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на виконання Сторонами своїх зобов'язань у встановлені цим Договором строки, то вони продовжуються на час дії форс-мажорних обставин.

8.3. Сторона, яка не може виконувати свої зобов'язання за цим Договором через форс-мажорні обставини, повинна протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомити про це другу Сторону.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більш як 30 (тридцять) календарних днів, Сторони мають право припинити дію цього Договору.

8.5. Наявність та період існування обставин непереборної сили мають бути підтверджені довідкою (актом) Торгово-Промислової Палати України або іншого уповноваженого органу.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Конфіденційною інформацією в рамках цього Договору вважається вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони, яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від інших сторін будь-яким іншим чином, у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору. Така конфіденційна інформація включає без обмеження всю ділову (у тому числі стратегічну, маркетингову, технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну) інформацію, документи, плани, процедури, комерційні таємниці, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія та/або засобу передачі даних та інформації.

9.2. Конфіденційна інформація не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством.

9.3. Зобов'язання щодо дотримання правового режиму конфіденційної інформації відповідно до цього Договору не поширюються на інформацію:

- яка в момент її надання однією зі Сторін є публічною (загальновідомою для необмеженого кола осіб);
- яка після її надання однією зі Сторін стає публічною з іншої причини, ніж порушення зобов'язань, викладених у цьому Договорі;
- яка на законних підставах була власністю однією зі Сторін до того, як вона була надана іншою Стороною;
- яка отримується однією Стороною про іншу Сторону від третьої сторони, що на законній підставі уповноважена її надавати за умови, що Сторона, яка отримує таку інформацію, не пов'язана зобов'язанням стосовно збереження конфіденційності відповідної інформації з джерелом її походження;

- яку одна Сторона відповідно до законодавства України має надати про іншу Сторону на вимогу будь-якого суду відповідної юрисдикції або будь-якого державного органу, уповноваженого відповідно до законодавства України вимагати надання відповідної інформації;

- яка згідно з чинним законодавством України не може вважатися конфіденційною.

9.4. Кожна Сторона зобов'язується дотримуватись вимог щодо зберігання, захисту та порядку розголошення конфіденційної інформації, отриманої від іншої Сторони, відповідно до умов, визначених у цьому Договорі.

9.5. Кожна зі Сторін має право розкрити конфіденційну інформацію за цим Договором третім особам у нижченаведених випадках:

- на вимогу осіб та/або органів, які мають право вимагати розкриття конфіденційної інформації відповідно до чинного законодавства України. Розкриття конфіденційної інформації має бути здійснено виключно в межах належним чином оформлених письмових запитів та/або нормативних актів, на підставі яких відбувається розкриття.

9.6. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо конфіденційності відповідна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, спричинені таким невиконанням або неналежним виконанням. При цьому розмір відшкодування визначається в судовому порядку.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. У разі виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до 30 червня 2024 року, а в частині взаєморозрахунків - до повного їх виконання Сторонами. Керуючись ч 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що умови цього Договору застосовуються до відносин Сторін, які виникли з 01.01.2024 року.

11.2. Цей Договір укладено у 2 (двох) оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, українською мовою, по одному примірнику для кожної Сторони.

11.3. Дострокове припинення цього Договору можливе за взаємною згодою Сторін, або не раніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати направлення письмового повідомлення про таке припинення однією Стороною іншій Стороні, в порядку передбаченому Договором.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Оператор здійснює зменшення вартості Послуг за відповідний розрахунковий період шляхом відповідного коригування рахунку на майбутній період, у випадках перерви у наданні Послуг з вини Оператора, а саме:

12.2. - недоступність Послуги в аварійному випадку перевищує 24 (двадцять чотири) години з моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження мережі, що унеможливило доступ до здійснення профілактичних робіт відбувається з порушенням вимог п.6.4.3. Договору.

12.3. У випадках перерви у наданні Послуг з вини Абонента коригування щомісячної вартості Послуг Оператором не здійснюється.

12.4. Усі питання, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

12.5. Жодна зі сторін не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій Стороні.

12.5. Цей Договір не втрачає сили у разі зміни реквізитів Сторін, зміни їх реєстраційних документів чи зміни власника, організаційно - правової форми. У цьому випадку Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну про зміни, що відбулися (адреси, рахунки банку тощо).

12.6. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, і є не меншою рівня гарантованої мінімальної швидкості, встановленої нормами чинного законодавства України. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора визначено умовами п.2.2 цього Договору.

12.7. Відносини Сторін не врегульовані цим Договором, в тому числі порядок та умови зміни тарифів (тарифних планів), скорочення надання Послуг, усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі, регулюються Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України 11.04.2012 №295 (із змінами) а також чинним законодавством України.

12.8. Оператор гарантує, що має всі необхідні ліцензії, дозволи, зокрема документи про підтвердження відповідності системи захисту інформації встановленим вимогам у сфері захисту інформації, що необхідні для виконання умов цього Договору.

12.9. Оператор - є платником податку на прибуток на загальних умовах та не є платником ПДВ.

12.10. Абонент - бюджетна неприбуткова установа.

13. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

13.1. До цього Договору додаються такі матеріали, які є його невід'ємною частиною:

13.1.1. Протокол погодження договірної ціни (додаток 1).

13.1.2. Кошторис вартості Послуг (додаток 2).

13.1.3. Відповідальні представники Сторін (додаток 3).

Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Оператор:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АГНІ ЛАЙН",**

36000, м. Полтава, вул. П. Орлика, 29, каб. 10

код за ЄДРПОУ 39429616,

п/р UA68 305299 00000 26002001215389, у банку

АТ "ПРИВАТБАНК", МФО 305299

Тел.. 0669939393

Mail: goncharovw@gmail.com

Валентин ГОНЧАРОВ

Абонент:

Гімназія № 12 Полтавської міської ради

36026, м. Полтава вул. Підмонастирська, 41

р/р UA 138201720344280011000141508

МФО 820172

ЄДРПОУ 22544982

ТЕЛ. (0532)602442

Олена ТКАЧ



ПРОТОКОЛ
погодження договірної ціни на надання послуг
доступу до мережі Інтернет

Ми, представники від Абонента, Гімназія №12 Полтавської міської ради в особі директора Ткач Олени Володимирівни і від Оператора, керівник ТОВ «Агні Лайн» Гончаров В. В. погоджуємо договірну ціну на надання послуг доступу до мережі Інтернет в сумі:

- 1) Вартість щомісячної абонентної плати згідно з Кошторисом (Додаток 2) становить:
1200,00 грн. (Одна тисяча двісті гривень 00 коп.), без ПДВ.
- 2) Загальна вартість абонентної плати за 6 місяці згідно з Кошторисом (Додаток 2) становить:
7200,00 грн. (Сім тисяч двісті гривень 00 коп.), без ПДВ.

Оператор:
Директор ТОВ «Агні Лайн»

Валентин ГОНЧАРОВ

Абонент:
Директор Гімназія №12 Полтавської міської ради

Олена ТКАЧ



КОШТОРИС
вартості послуг надання доступу до мережі Інтернет

№	Найменування	Вартість, без ПДВ, (грн.), за 1 місяць, за один окремий оптичний канал	ПДВ, грн.	Вартість, з ПДВ, (грн.), за 1 місяць, за один окремий оптичний канал	К-ть місяців	Всього вартість за 1 місяць, за один окремий оптичний канал з ПДВ, грн.
1	Послуги надання доступу до мережі Інтернет з пропускною спроможністю на порту маршрутизатора: до 100 Мбіт/с за 1 об'єкт	1200,00	0,00	1200,00	6	7200,00
Разом без ПДВ:						7200,00
ПДВ:						0,00
Всього разом з ПДВ:						7200,00

Загалом за окремий оптичний канал пропускною спроможністю на порту маршрутизатора до - 100 Мбіт/сек (зарубіжний та український ресурси), у режимі «без обліку трафіка» складає 7200,00 грн. (Сім тисяч двісті грн. 00 коп.), без ПДВ, так як Оператор не є платником ПДВ.

Оператор:
Директор ТОВ «Агні Лайн»

Валентин ГОНЧАРОВ

Абонент:
Директор Гімназія №12 Полтавської міської ради

Олена ТКАЧ

ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ ОПЕРАТОРА

№	Питання	Прізвище, Ім'я, По батькові	Телефон	Адреси електронної пошти
1	Адміністративні	Гончаров Валентин Віталійович	0669939393	Goncharovw@gmail.com
2	Фінансові	Бондаренко Олена Сергіївна	0503048235	Goncharovw@gmail.com
3	Технічні	Городницький Ігор Олегович	0500366225	Goncharovw@gmail.com

ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ АБОНЕНТА

№	Питання	Прізвище, Ім'я, По батькові	Телефон	Адреси електронної пошти
1	Адміністративні	Тарасенко Ірина Сергіївна	0668517968	
2	Фінансові	Тарасенко Ірина Сергіївна	0668517968	
3	Технічні	Тарасенко Ірина Сергіївна	0668517968	

Оператор:
Директор ТОВ «Агні Лайн»

Валентин ГОНЧАРОВ

Абонент:
Директор Гімназія №12 Полтавської міської ради

Олена ТКАЧ

