

189-23

ДОГОВІР №2665/2023
про надання послуги за підключення та користування мережею Інтернет

м. Чернівці

«31» березня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Лангейт», надалі – «Оператор», яке 19.12.2022 р. зареєстровано Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання поштового зв'язку (НКЕК) в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 2255, є платником податку на загальних підставах, в особі директора **Николайчука Мирослава Івановича**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Державна митна служба України, в особі **Чернівецької митниці**, як відокремленого підрозділу Державної митної служби України, в особі начальника **Товта Михайла Йосиповича**, який діє на підставі Положення про Чернівецьку митницю, в подальшому «Абонент», з іншої сторони, а разом надалі Сторони, відповідно до ЗУ «Про публічні закупівлі», Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених ЗУ «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 уклали цей Договір (надалі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується у 2023 році надавати Абоненту послуги провайдерів за кодом ДК 021:2015–72410000-7, а саме послуги з підключення та користування мережею Інтернет (основний канал) (далі – Послуги), а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов, визначених цим Договором. КЕКВ 2240, КПКВ:3506010 Керівництво та управління у сфері митної політики.

1.2. Абонент зобов'язується оплачувати надані йому послуги доступу до мережі Інтернет відповідно до умов даного Договору.

1.3. Вартість послуг доступу до мережі Інтернет, які надаються Абоненту, визначається на підставі тарифів затверджених Оператором. Перелік та характеристики основних та додаткових послуг з їх вартістю зазначені в Додатках до Договору, які є його невід'ємною частиною.

1.4. Надання послуг доступу до мережі Інтернет здійснюється Оператором відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020р. №1089-IX, надалі – Закон, Цивільного і Господарського кодексів України, наказів та інших розпорядчих документів Оператора, а також нормативно-правових актів України, які регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій.

1.5. Порядок і строки надання послуг встановлюються цим Договором.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Забезпечувати безперебійне і якісне надання Абоненту послуг доступу до мережі Інтернет за адресою/ами, та цінами, вказаними в підписаних Сторонами Додатках (п. 1.1. даного Договору).

2.1.2. Усувати пошкодження та відновлювати доступ до послуг доступу до мережі Інтернет в контрольні технологічні терміни (одна доба з моменту їх виявлення) за власний рахунок, якщо такі пошкодження виникли не з вини Абонента та за рахунок Абонента, якщо пошкодження виникли з вини останнього.

2.1.3. Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством, та письмово інформувати його про результати розгляду.

2.1.4. Не менше одного разу на місяць повідомляти Абонента про належну суму платежу за електронні комунікаційні послуги шляхом надсилання Рахунку-Акту на адресу Абонента.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. У випадку не проведення оплати Абонентом у строк зазначений в п.4.1. даного договору, тимчасово призупинити надання послуг доступу до мережі Інтернет, або обмежити послуги з 5 числа місяця наступного за розрахунковим. Повторне включення електронних комунікаційних послуг здійснюється протягом доби (за винятком вихідних та святкових днів) після погашення заборгованості. При відсутності підтвердження оплати боргу перелік електронних комунікаційних послуг Абоненту буде скорочено або припинено їх надання з 5 (п'ятого) числа місяця наступного за розрахунковим.

2.2.2. При не погашенні Абонентом заборгованості у місячний термін після тимчасового припинення надання послуг доступу до мережі Інтернет, направити Абоненту письмове попередження про розірвання даного Договору. У разі не звернення Абонента до абонентського центру Оператора протягом місяця з дня направлення письмового попередження, розірвати дію даного Договору в односторонньому порядку, про що письмово повідомити Абонента протягом 10 днів після прийняття такого рішення.

2.2.3. Змінювати тарифи на послуги, умови користування послугами, порядок розрахунків, попередивши про це Абонента не менше ніж за 20 календарних днів до такої зміни, шляхом надсилання поштового повідомлення або направлення повідомлення електронною поштою, розміщення публічної інформації на офіційному сайті <https://langate.ua/> повідомлення в контактних центрах Оператора. При цьому Абонент не звільняється від оплати послуг, наданих Оператором, якщо з незалежних від Оператора причин він не отримав цієї інформації.

2.2.4. Вимагати від Абонента сплати штрафу в розмірі 10-ти (десяти) неоподаткованих мінімумів доходів громадян за несанкціоновану зміну Абонентом власних мережевих реквізитів, за кожен такий випадок, а також компенсацію нанесеної шкоди іншим абонентам, якщо така мала місце.

2.2.5. Тимчасово припинити надання електронних комунікаційних послуг з підстав, передбачених розділом 6 Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент має право:

3.1.1. Отримувати послуги доступу до мережі Інтернет, що пропонуються Абоненту Оператором. Абонент може в будь-який час внести зміни в перелік послуг, шляхом підписання Додаткової угоди до Договору та відповідного Додатку.

3.1.2. Відмовитись від отримання послуг доступу до мережі Інтернет та припинити дію даного Договору у разі відсутності потреби в таких послугах.

3.1.3. Користуватися всіма додатковими (сервісними) видами електронних комунікаційних послуг, які надаються Оператором.

3.1.4. Отримувати інформацію про послуги за телефоном, поштою, у абонентському відділі Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку, офіційного сайту Оператора <https://langate.ua/>.

3.1.5. Повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з наданням електронних комунікаційних послуг, або Рахунками-Актами, що виставляються за послуги згідно з умовами п. 4.3. Договору.

3.1.6. У випадку незгоди Абонента з п. 2.2.3. даного Договору, Абонент зобов'язується протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання повідомлення від Оператора про такі зміни, направити поштою письмову заяву про розірвання цього Договору.

3.2. Абонент зобов'язаний:

3.2.1. Надати перелік всієї необхідної для оформлення цього Договору інформації (для фізичних осіб – копію паспорта, ідентифікаційного коду, адресу надання послуг, поштову адресу, e-mail, контактний номер телефону; для фізичних осіб-підприємців – копію виписки Реєстраційної палати, копію свідоцтва платника єдиного податку, реквізити банківського рахунку (якщо є), адресу надання послуг, поштову адресу, e-mail, контактний номер телефону; для юридичних осіб-організацій – копію витягу з Державного реєстру юридичних та фізичних осіб-підприємців, копію витягу з Реєстру платників податку, реквізити банківського рахунку, адресу надання послуг, поштову адресу, e-mail, контактний номер телефону), яка розміщується в Розділі II «Реквізити сторін».

3.2.2. При підключенні нової або додаткової точки, протягом 5-ти (п'яти) календарних днів з моменту отримання Акту виконаних робіт від Оператора, підписати його або надати письмову мотивовану відмову. У випадку відсутності зауважень з боку Абонента протягом вищезазначеного строку, вважається, що послуги надані належним чином та у повному обсязі і Абонент не має будь-яких претензій до Оператора.

3.2.3. Оплачувати надані йому електронні комунікаційні послуги відповідно до умов Договору в повному обсязі згідно суми, вказаної в Рахунку-Акті, що виставляється Оператором. Надавати на вимогу уповноважених представників Оператора відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом наданих послуг.

3.2.4. У випадку тимчасового призупинення надання послуг Оператором внаслідок порушень Абонентом умов даного Договору, Абонент зобов'язаний усунути самостійно такі порушення або припинити дію даного Договору.

3.2.5. Самовільно не підключати до мережі Оператора незареєстровані абонентські пристрої телематичних служб і передавання даних.

3.2.6. Своєчасно вносити плату за надані електронні комунікаційні послуги на підставі виставленого Рахунку-Акту та розділу 4 даного Договору. У разі неотримання Рахунку-Акту до 15 числа місяця, за який повинна бути проведена оплата, Абонент повинен звернутися до служби розрахунків Оператора для отримання інформації про належну до сплати суму. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від зобов'язань щодо оплати послуг.

3.2.7. Не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку. Не використовувати послуги Оператора для надання послуг передачі даних, IP-телефонії, Інтернету третім особам. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію послуг у Мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора.

3.2.8. Забезпечити захисні заходи безпеки обладнання, що використовується для отримання послуг та розміщене в приміщенні Абонента, згідно з вимогами п.2.3.1. та розділу 2.8. «Правил будови електроустановок, електропостачання спеціальних установок», затверджених наказом Міністерства праці та соціальної політики України № 272 від 21.06.2001р.

3.2.9. При розірванні Оператором в односторонньому порядку дії даного Договору з підстав вказаних в п.2.2.2., погасити заборгованість, що виникла на момент його розірвання.

3.2.10. Здійснювати оплату за надані Оператором послуги при не отриманні ним інформації вказаної в п.2.2.3. Договору, з незалежних від Оператора причин.

3.2.11. Повідомити Оператора про відмову від отримання електронних комунікаційних послуг та припинення дії Договору, шляхом подання Оператору письмової заяви не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати припинення.

4. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Абонент сплачує Послуги Оператора в національній валюті України. Абонент здійснює оплату у розмірі 100% щомісячної ціни Послуг, згідно з обраним Тарифним планом, на підставі акту приймання-передачі наданих послуг, до 10 числа місяця, наступного після місяця користування Послугою.

4.2. Щомісячна ціна Послуг згідно цього Договору залежить від їх конфігурації та технічних характеристик (в т. ч. при зміні конфігурації Послуг) та обчислюється згідно до затверджених Оператором Тарифів та/або Тарифних планів.

4.3. Щомісячна ціна Послуг, що надаються Абонентові (в узгодженій конфігурації) визначено в Додатках до цього Договору та становить **2450,00 грн. (дві тисячі чотириста п'ятдесят грн. 00 коп.), в т.ч. ПДВ 408,33 грн. (чотириста вісім грн. 33 коп.)**

4.4. Вказану Щомісячну ціну Послуг може бути змінено за ініціативою Оператора у будь-який час протягом строку дії Договору (із попереднім повідомленням про це Абонента щонайменше за 7 календарних днів до такої зміни) зокрема у випадку зміни чинного на момент укладення цього Договору законодавства України, включаючи нормативні акти різної юридичної сили, що впливають на вартість послуг Оператора; суттєвої зміни економічної ситуації на ринку послуг зв'язку та/або в цілому в Україні; введення або збільшення обов'язкових платежів у галузі зв'язку; зміни тарифів та зборів інших операторів зв'язку, якщо їх послуги застосовуються при організації зв'язку Абонента.

4.5. Про незгоду з пропозицією Оператора щодо зміни вартості послуг Абонент зобов'язаний повідомити Оператора письмово протягом щонайбільше 7 календарних днів з дати отримання відповідного повідомлення від Оператора. У цьому випадку незгода Абонента буде вважатися відмовою від виконання цього Договору на змінених умовах та цей Договір вважається припиненим без підписання будь-яких додаткових документів.

4.6. Загальна сума оплати послуг за цим договором становить **22050,00 (двадцять дві тисячі п'ятдесят грн. 00 коп.), в тому числі ПДВ 3675,00 грн. (три тисячі шістьсот сімдесят п'ять грн. 00 коп.)**.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов даного Договору, невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, а також за порушення Закону України «Про електронні комунікації» та іншого законодавства України.

5.2. Оператор не несе відповідальності за будь-які збитки, що можуть бути завдані Абоненту внаслідок споживання Абонентом неналежним чином наданих послуг за цим Договором.

5.3. Абонент несе відповідальність за порушення чинного законодавства України при використанні послуг, що надаються Оператором.

5.4. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Оператора.

5.5. Оператор не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, коли Абонент після підключення вніс зміни у власні мережеві реквізити встановлені Оператором.

5.6. Сторони домовились, що Оператор ні в який спосіб не контролює інформацію, що передається від/до Абонента до/з мережі Інтернет через організований канал зв'язку та порт Оператора, та не несе відповідальності за її зміст.

5.7. Абонентна плата за весь час пошкодження електронної комунікаційної мережі не нараховується:

- у разі усунення пошкоджень з порушенням контрольного терміну (одна доба);

- за весь час пошкодження у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень, що виникли не з вини Абонента, - згідно з нормативними документами.

5.8. Виконання п. 5.7. даного Договору можливе лише за умови зафіксованого Оператором звернення від Абонента про відсутність електронних комунікаційних послуг.

5.9. Оператор не несе відповідальності за затримки або погіршення якості при наданні послуг, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуг обладнанні та комунікаціях, які знаходяться в приміщенні Абонента, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

5.10. Оператор не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу програмного забезпечення і обладнання, яке належить Абоненту.

5.11. Оператор залишає за собою право без попередження зупиняти обслуговування Абонента у випадках встановлення фактів спроб нанесення Абонентом пошкодження базового обладнання або програмного забезпечення Оператора або користувачів Інтернет (шляхом навмисного створення блокувального трафіку, розповсюдження програмних вірусів, SPAM, підміни мережевих реквізитів тощо), також у разі підключення Абонентом без письмового дозволу Оператора додаткових робочих місць.

5.12. Оператор не відповідає за збитки, які прямо або опосередковано може понести Абонент внаслідок використання або неможливості використання послуг Оператора.

5.13. Оператор не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання обов'язків унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо) або з вини Абонента та у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.14. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора, що були понесені на проведення ремонтних робіт, покладаються на Абонента.

5.15. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за неналежну якість т електронних комунікаційних послуг, якщо неналежна якість послуги сталася з вини Абонента.

5.16. Оператор має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку.

5.17. При наявності заборгованості по наданим послугам за Договором за попередній місяць станом на 4 (четверте) число поточного місяця, Оператор має право нарахувати Абоненту пеню від суми простроченого платежу в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, починаючи з 5 (п'ятого) числа поточного місяця до дати погашення заборгованості.

Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку електронних комунікаційних послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому електронні комунікаційні послуги.

6. ТИМЧАСОВЕ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Оператор має право призупинити надання послуг для проведення в мережі профілактичних робіт, а також для термінової заміни обладнання, програмного забезпечення чи проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності мережі.

6.2. Оператор має право призупинити надання послуг за умов порушення Абонентом умов розділу 4 даного Договору. При цьому, Абонент не звільняється від оплати послуг.

6.3. Оператор має право призупинити надання послуг при порушенні Абонентом п.3.2.3, п.3.2.5, п.3.2.6, п.3.2.7, п.3.2.8 даного Договору. При цьому Абонент не звільняється від оплати послуг.

6.4. Абонент має право тимчасово відмовитись від отримання послуг на термін до 2-х місяців, про що зобов'язується повідомити Оператора не пізніше 10-ти (десяти) календарних днів до моменту тимчасового припинення користування послугами шляхом надсилання письмової заяви або електронного листа на адресу Оператора. У цьому випадку Оператор припиняє надання послуг Абоненту на вказаний в письмовій заяві (електронному листі) термін і за цей період не нараховує абонентну плату за електронні комунікаційні послуги. В разі відсутності у Оператора письмового або електронного повідомлення від Абонента про тимчасове припинення користування послугами або його надання після закінчення зазначених строків, перерахунок розміру абонентної плати Оператором не здійснюється. Електронне повідомлення повинно бути оформлене належним чином згідно діючого законодавства.

6.5. В разі тимчасової відмови від надання послуг на термін більше ніж 2 місяці Абонент сплачує абонентну плату за оренду порту в розмірі 40 гривень (сорок гривень 00 коп.) з ПДВ за кожен місяць оренди порту.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Сторони дійшли згоди, що всі спори, які можуть виникнути між ними при виконанні, зміні та розірванні цього Договору, будуть вирішуватись шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди щодо спільного питання, Сторони передають це питання на розгляд суду/господарського суду відповідно до підвідомчості в порядку, встановленому чинним законодавством України.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності повністю або частково, якщо доведуть, що умови цього Договору порушені внаслідок обставин, що є непереборною силою (форс-мажор).

8.2. До обставин непереборної сили Сторони відносять: військові дії, введення комендантської години, аварії, страйки, громадські заворушення, обмеження, що запроваджуються органами державної і виконавчої влади, тривалі перерви в роботі транспорту, надзвичайні ситуації, будь-які збої або припинення роботи інтернет-мережі (що сталися не з вини Сторони, яка посилається на таку обставину як на таку, що звільняє її від відповідальності), зміни законодавства, при яких неможливо продовження дії цього Договору в укладеному вигляді, дії державних органів при проведенні перевірки діяльності однієї із Сторін або будь-які інші обставини, що знаходяться поза контролем Сторін, а також обставини викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

8.3. Оператор звільняється від відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у випадку аварій, які сталися не з вини Оператора, в мережі Інтернет при її використанні для виконання умов цього Договору.

8.4. Строк виконання зобов'язань за цим Договором подовжується відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини непереборної сили. В будь-якому випадку Сторона повинна виконати свої зобов'язання за цим Договором після закінчення форс-мажорних обставин.

8.5. Сторона, для якої створилася неможливість виконати свої зобов'язання за цим Договором, зобов'язана протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення обставин непереборної сили, письмово сповістити іншу Сторону про їх виникнення із зазначенням можливого строку їх дії та припинення. Факти викладені в повідомленні, повинні бути підтверджені відповідним сертифікатом (довідкою) Торгово-Промислової Палати України або іншого компетентного державного органу. У випадку, якщо Сторона, що зазнала дії Форс-мажору не направить або несвоєчасно направить Повідомлення про Форс-мажор, як це визначено у цьому розділі, така Сторона втрачає право посилатися на обставини Форс-мажору, як на підставу для звільнення від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором.

8.6. При припиненні дії обставин Форс-мажору, Сторона, що зазнала їх впливу, зобов'язана негайно, але в будь-якому випадку в строк не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення зазначених обставин, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення. Таке Повідомлення повинно містити інформацію про час припинення дії таких обставин та вказівку на строк, протягом якого Сторона виконає свої зобов'язання за Договором.

8.7. У випадках, коли обставини Форс-мажору діють більше 3 (трьох) місяців, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що такі обставини будуть діяти більше такого строку, будь-яка Сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання та діє до 31.12.2023 року, а в частині розрахунків до повного їх виконання.

9.2. Сторони дійшли згоди, що кожна із Сторін має право ініціювати дострокове припинення дії Договору, про що повідомить іншу Сторону письмово або шляхом надсилання електронного листа на адресу Оператора не пізніше як за 20 (двадцять) календарних днів до дня розірвання даного Договору з вказанням бажаної дати розірвання.

9.3. Оператор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір при порушенні Абонентом цього Договору, додатків до нього, правил та чинного законодавства України без дотримання вимог п. 9.2. Договору, але у всякому випадку термін письмового повідомлення не повинен бути меншим ніж 20 днів до дати дострокового припинення.

9.4. У випадку розірвання цього Договору Оператор має право використати залишок коштів на особистому рахунку Абонента на погашення заборгованості Абонента. Повернення невикористаних з особового рахунку абонента коштів, після погашення заборгованості Абонента, здійснюється на вимогу Абонента протягом строку позовної давності.

10. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ТА САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

10.1. У процесі укладення Договору та виконання зобов'язань за Договором Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та затверджених (погоджених) антикорупційних програм, запобігати вчиненню корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, працівниками Сторін, здійснювати контроль за дотриманням працівниками Сторін вимог щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів.

10.2. Оператор гарантує, що його керівник та інші службові (посадові) особи, які здійснюють повноваження щодо управління його діяльністю, не притягалися до відповідальності за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов'язане з хабарництвом та відмиванням коштів), а також зобов'язується у разі виникнення зазначених обставин негайно повідомляти про це Абонента у письмовій формі.

10.3. Оператор гарантує та зобов'язується не здійснювати, як безпосередньо, так і через третіх осіб, будь-які матеріальні або нематеріальні заохочення, зацікавлення, стимулювання, пропозиції, тобто не пропонувати, не обіцяти, не надавати грошову винагороду, майно, майнові права, переваги, пільги, послуги, знижки, нематеріальні активи та будь-які інші преференції працівникам Абонента та особам, які пов'язані будь-якими відносинами з Абонентом, що є відповідальними за умови виконання зобов'язань, передбачених Договором, включаючи їх родичів та інших подібних чи уповноважених осіб, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень в інтересах Оператора, та/або в інтересах третіх осіб і всупереч інтересам Абонента.

10.4. У разі надходження до Оператора зі сторони працівників Абонента, вимог чи пропозицій про отримання матеріальних/нематеріальних заохочень, зацікавлень, стимулювань у формі грошової винагороди, майна, майнових прав, переваг, пільг, послуг, знижок, нематеріальних активів та будь-яких інших преференцій, за вчинення ними певних дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень на користь Оператора, останній зобов'язаний негайно повідомити Абонента про такі факти.

10.5. Порушення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором є істотним порушенням умов Договору та підставою для У разі продовження строку дії воєнного стану відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану» та продовження строку дії Договору, строк надання Послуг може бути продовжено за взаємною згодою Сторін, залежно від реального фінансування видатків Замовника з Державного бюджету України на зазначені цілі (розірвання) Договору. Факт порушення вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм Стороною або її працівником під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором повинен бути встановлений відповідно до діючого законодавства України.

10.6. У разі розірвання Договору або визнання його недійсним за рішенням суду, внаслідок порушення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором, Сторона, яка допустила такі порушення, позбавляється права на відшкодування У разі продовження строку дії воєнного стану відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану» та продовження строку дії Договору, строк надання Послуг може бути продовжено за взаємною згодою Сторін, залежно від реального фінансування видатків Замовника з Державного бюджету України на зазначені цілі, що можуть бути або були заподіяні таким У разі продовження строку дії воєнного стану відповідно до Закону

України «Про правовий режим воєнного стану» та продовження строку дії Договору, строк надання Послуг може бути продовжено за взаємною згодою Сторін, залежно від реального фінансування видатків Замовника з Державного бюджету України на зазначені цілі (розірванням) Договору або визнанням його недійсним.

10.7. Оператор У разі продовження строку дії воєнного стану відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану» та продовження строку дії Договору, строк надання Послуг може бути продовжено за взаємною згодою Сторін, залежно від реального фінансування видатків Замовника з Державного бюджету України на зазначені цілі Оператора.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Договір укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної Сторони), які мають однакову юридичну силу.

11.2. Сторони дійшли взаємної згоди, що при оформленні даного Договору, Додатків до нього, Рахунків-Актив, Актив виконаних/наданих робіт/послуг, податкових накладних, заяв, звернень, інших документів, що стосуються даного Договору, Сторони будуть ставити підпис уповноваженої особи та печатку, при її наявності. В разі відсутності у Абонента печатки поруч з підписом ставиться відмітка «БП».

11.3. Додатки, оформлені в письмовій формі та підписані Сторонами з метою належного виконання цього Договору, а також додаткові угоди, укладені в період цього Договору, є невід'ємними частинами цього Договору.

11.4. Сторони дійшли взаємної згоди, що основним каналом оприлюднення інформації про надання електронних комунікаційних послуг Оператором за цією угодою є Офіційний сайт Оператора.

11.5. Підписання Абонентом цього Договору свідчить про його згоду з умовами Договору, а також про те, що він ознайомлений з переліком та порядком надання послуг Оператора, і Абонент згоден з ними і зобов'язується їх виконувати.

11.6. Підпис в Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є вірними і відповідають чинному законодавству України та установчим документам Сторін.

11.7. При односторонній відмові Абонента від надання послуги за цим Договором з моменту здійснення фактичного підключення, кошти, сплачені Абонентом в якості плати за підключення не повертаються.

11.8. У всіх питаннях, які не урегульовані цим Договором, Сторони керуються Законом України «Про електронні комунікації» та іншим чинним законодавством України.

11.9. Сторони є суб'єктами відносин, пов'язаних із обробкою та використанням персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

11.10. Підписання Абонентом цього Договору підтверджує, що Абонент зареєстрований в системі електронного документообігу та згоден з відправкою йому розрахункових документів Оператором в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом засобами системи електронного документообігу.

11.11. Точка розмежування відповідальності між Сторонами при наданні електронних комунікаційних послуг залежить від технології надання Послуг. Межі відповідальності Оператора за лінії зв'язку встановлюються:

- при підключенні у багатоповерхових будинках – зона відповідальності Оператора закінчується портом на комутаторі до якого підключений Абонент;
- при підключенні з використанням технології Wi-Fi – на базовій станції Оператора;
- при підключенні з використанням технології FTTH/GePon – зона відповідальності Оператора закінчується портом/виходом зі сплітера, які розміщені на опорі від якої йде окрема лінія до будівлі Абонента.

12. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор ТОВ «Лангейт»	Абонент Державна митна служба України, в особі Чернівецької митниці, як відокремленого підрозділу Державної митної служби України
Адреса: 58002, м. Чернівці, вул. Котляревського, 5 Код ЄДРПОУ 31396704 Р/р UA543563340000026000300421882 в Філії ЧОУ АТ «Ощадбанк» МФО 356334 Свідоцтво платника ПДВ: 200017993 ІПН: 313967024125 тел. 0663 728912, 0503740674 E-mail: commercial@langate.ua бухгалтерія: buchalter@langate.ua	Адреса: 58000, м. Чернівці, вул. Руська, 248 М Код ЄДРПОУ 43971359 Р/р UA378201720343110001000159370 в Держказначейській службі України, м. Київ МФО 820172 тел. (0372) 55-38-97 тел. факс (0372) 55-38-97 e-mail: gev.chernivtcy@gmail.com
Директор МП 396704 (підпис) Николайчук М.І.	Начальник Чернівецької митниці МП (підпис) Товст М.Й.

О.І. Векерсєв
В.В. Бродська

**ПЕРЕЛІК ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ,
ЩО ЗАМОВЛЯЮТЬСЯ АБОНЕНТОМ**

№ п/п	Найменування послуги	Ціна, грн. з ПДВ
1.	Доступ до мережі Інтернет за адресою: Чернівецька обл., Чернівецький район, с. Терембече, вул. Головна, 2К, МАПП «Порубне» на швидкості 100 Мбіт/сек, із наданням статичної IP адреси 176.120.32.60 Логін: c-2665	410,00 (щомісячна абонентна плата без урахування трафіку)
2.	Доступ до мережі Інтернет за адресою: м. Чернівці, вул. Чкалова, 30, МАВПП «Чернівці», на швидкості 100 Мбіт/сек, із наданням статичної IP адреси 176.120.37.149 Логін: c-2665-1	410,00 (щомісячна абонентна плата без урахування трафіку)
3.	Доступ до мережі Інтернет за адресою: Чернівецька обл., Чернівецький район, с. Черепківці, вул. Привокзальна, 3Б, МП «Вадул-Сірет», на швидкості до 100 Мбіт/сек, із наданням статичної IP адреси 176.120.58.139 Логін: c-2665-2	410,00 (щомісячна абонентна плата без урахування трафіку)
4.	Доступ до мережі Інтернет за адресою: Чернівецька обл., Дністровський район с. Мамалига, вул. Центральна, 228, ВМО №3 МП «Кельменці», на швидкості 100 Мбіт/сек, із наданням статичної IP адреси 176.120.63.15 Логін: c-2665-3	410,00 (щомісячна абонентна плата без урахування трафіку)
5.	Доступ до мережі Інтернет за адресою: Чернівецька обл., Чернівецький район, смт. Красноільськ, ПП «Красноільськ» на швидкості 100 Мбіт/сек Логін: c-2665-5	410,00 (щомісячна абонентна плата без урахування трафіку)
6.	Доступ до мережі Інтернет за адресою: Чернівецька обл., Чернівецький район, ПП «Дяківці», на швидкості 100 Мбіт/сек Логін: c-2665-6	300,00 (щомісячна абонентна плата без урахування трафіку)
7.	Доступ до мережі Інтернет за адресою: м. Чернівці, вул. Руська, 248М, на швидкості 50 Мбіт/сек Логін: c-2665-7	100,00 (щомісячно)
	Разом щомісячна абонентна плата	2450,00

Оператор ТОВ «Лангейт»	Абонент Державна митна служба України, в особі Чернівецької митниці, як відокремленого підрозділу Державної митної служби України
 Директор М.І. (підпис) Николайчук М.І.	 Начальник Чернівецької митниці М.І. (підпис) Гонт М.І.