

«23» 01 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЦЕНТР СЕРВІСУ ОМЕГА», іменоване в подальшому «ВИКОНАВЕЦЬ», в особі Генерального директора Гончарова Олександра Григоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «НАЦІОНАЛЬНИЙ АКАДЕМІЧНИЙ ТЕАТР ОПЕРИ ТА БАЛЕТУ УКРАЇНИ ІМЕНІ Т.Г.ШЕВЧЕНКА», іменоване далі «ЗАМОВНИК» в особі генерального директора-художнього керівника Чуприни Петра Яковича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, разом іменовані – Сторони, уклали даний Договір про нижче наведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до умов даного Договору, ВИКОНАВЕЦЬ за завданням ЗАМОВНИКА виконує роботи (надає послуги) з сервісного/технічного обслуговування і поточного ремонту (далі – роботи (послуги) реєстраторів розрахункових операцій ЕККР, що вказуються в Додатку №1 до цього Договору (надалі – РРО), а ЗАМОВНИК приймає та оплачує належно виконані роботи (надані послуги), згідно умов цього Договору.

Код ДК 021-2015: 50311000-8 Технічне обслуговування і ремонт офісної обчислювальної техніки

1.2. Місце виконання робіт (надання послуг) згідно з Додатком №1 до цього Договору.

1.3. Фактичне виконання робіт (надання послуг) підтверджує підписаний Сторонами Акт приймання-передачі виконаних робіт (наданих послуг).

2. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

2.1. По виклику ЗАМОВНИКА виконувати роботи (надавати послуги) з сервісного/технічного обслуговування РРО у місці зазначеному у Додатку №1 до цього Договору.

2.2. Виконувати роботи (надавати послуги) з введення в експлуатацію нових РРО, що включають:

- перевірка працездатності РРО та перевірка внутрішнього ПЗ РРО;
- реєстрацію облікових записів РРО в системі інформаційного еквайра;
- програмування заголовка чека;
- програмування найменувань товару (до 20 найменувань);
- переведення РРО з учбового режиму на робочий режим з включенням фіскальної пам'яті РРО;
- опломбування РРО пломбами встановленого зразку;
- навчання персоналу ЗАМОВНИКА (однієї особи) з видачею відповідного посвідчення.

2.3. Виконувати, за рахунок ВИКОНАВЦЯ, заміну вузлів та деталей РРО, які вийшли з ладу не з вини ЗАМОВНИКА, за умови, що даний РРО стоїть на гарантійному обслуговуванні.

2.4. У випадку відсутності або порушення засобів контролю виконувати технічну експертизу, верифікацію програмного забезпечення РРО, опломбування РРО засобами контролю у відповідності до Наказу Міністерства фінансів України від 21.01.2016 р. №13.

2.5. Надавати методичну та консультативну допомогу ЗАМОВНИКУ під час виконання робіт (надання послуг) з технічного обслуговування, консультації з питань обліку записів РРО в системі інформаційного еквайра.

3. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

3.1. Вчасно оплачувати виконані роботи (надані послуги) ВИКОНАВЦЯ з сервісного/технічного обслуговування та поточного ремонту РРО, відповідно до умов п. 5.1 даного Договору.

3.2. Призначити відповідальну особу за експлуатацію РРО.

3.3. Підготувати місце для встановлення, підключення та експлуатації РРО, з дотриманням певних вимог до приміщення (температура, рівень вологості, напруга електромережі 220 В).

3.4. Забезпечити експлуатацію РРО у відповідності до вимог п. 3.3, Правил ТБ, «Інструкції з експлуатації РРО» та цілісність засобів контролю, а також не допускати сторонніх осіб до експлуатації РРО.

3.5. Не допускати до експлуатації РРО персонал, який не пройшов навчання по роботі з РРО та не має виданого ВИКОНАВЦЕМ посвідчення на право роботи з РРО.

3.6. У випадку виявлення несправності РРО негайно відключити його від електромережі та сповістити про це ВИКОНАВЦЯ для отримання консультації, при необхідності викликати представника (майстра) ВИКОНАВЦЯ.

3.7. Використовувати для роботи РРО касову стрічку, що рекомендована сервісною організацією ВИКОНАВЦЯ.

3.8. Утримувати в чистому стані РРО та не допускати потрапляння всередину комах та рідини.

4. ДОДАТКОВІ УМОВИ

4.1. При підписанні договору на технічне обслуговування РРО, які знаходилися раніше в експлуатації без сервісного обслуговування або довгий час (більше півроку) не експлуатувалися, **ВИКОНАВЕЦЬ** зобов'язаний провести технічну експертизу з оплатою її **ЗАМОВНИКОМ** згідно з **Прейскурантом** (Додаток №1 до даного Договору).

4.2. Роботи (послуги) з технічного обслуговування здійснюються (надаються) **ВИКОНАВЦЕМ** за місцем указаним в Додатку №1 до цього Договору.

5. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. **ЗАМОВНИК** проводить попередню (авансову) оплату за сервісне/технічне обслуговування, роботи з поточного ремонту та послуги шляхом перерахування коштів на поточний банківський рахунок **ВИКОНАВЦЯ** у розмірі 100 (ста) відсотків вартості робіт (послуг) за кожен місяць згідно з Додатком №1 до даного Договору. Оплата здійснюється на підставі виставленого рахунку-фактури. **Загальна вартість Договору на 2023 рік становить 5040,00 грн. (тисяч сорок грн. 00 коп.) з ПДВ.**

5.2. При проведенні післягарантійного ремонту РРО **ЗАМОВНИК** сплачує вартість замінених вузлів і деталей та засобів контролю окремо на підставі виставленого **ВИКОНАВЦЕМ** рахунку.

5.3. **ВИКОНАВЕЦЬ** має право змінити вартість робіт (послуг) з урахуванням інфляції, інших чинників при повідомленні **ЗАМОВНИКА** з урахуванням включення несплаченої вартості в рахунок-фактури на оплату виконаних робіт (наданих послуг).

5.4. Додаткові послуги (технічна експертиза, інструктаж з видачею посвідчення на право роботи на РРО, програмування товарів, зміна заголовку чека, коригування часу, безпідставний виклик майстра та ін.) сплачуються **ЗАМОВНИКОМ** згідно з Додатком №1 до даного Договору.

5.5. **ЗАМОВНИК** сплачує роботи, що пов'язані з проведенням технічної експертизи, верифікацію програмного забезпечення, опломбування РРО засобами контролю згідно з Додатком №1 до даного Договору.

6. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ РОБІТ (ПОСЛУГ)

6.1. **ВИКОНАВЕЦЬ** приступає до виконання робіт (надання послуг) після отримання відповідної оплати.

6.2. **ВИКОНАВЕЦЬ** виконує роботи (надає послуги) з сервісного/технічного обслуговування РРО **ЗАМОВНИКА** впродовж одного робочого дня. Періодичність технічного обслуговування – один місяць.

6.3. Після виконання робіт (надання послуг) Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних робіт (наданих послуг).

6.4. В разі наявності зауважень у **ЗАМОВНИКА** до якості виконаних робіт (наданих послуг), ці зауваження в письмовій формі **ЗАМОВНИК** передає (надсилає) **ВИКОНАВЦЮ** в термін не пізніше двох робочих днів з моменту проведення технічного обслуговування **ВИКОНАВЦЕМ**. При відсутності обґрунтованих зауважень до виконаних **ВИКОНАВЦЕМ** робіт (наданих послуг), роботи (послуги) вважаються виконаними (наданими) належним чином і прийнятими **ЗАМОВНИКОМ** та підлягають безумовній оплаті **ЗАМОВНИКОМ**.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. **ВИКОНАВЕЦЬ** не несе відповідальності за несправності РРО, що виникли як наслідок порушення **ЗАМОВНИКОМ** умов статті 3 даного Договору, якщо це встановлено представником (інженером) сервісного центру **ВИКОНАВЦЯ** в присутності представника **ЗАМОВНИКА** та зафіксовано відповідним актом про порушення **ЗАМОВНИКОМ** умов експлуатації РРО. **ВИКОНАВЕЦЬ** не несе відповідальності за роботу обладнання, підключеного до РРО (комп'ютер, грошова скринька і т.д.) та обладнання, яке не підлягає обслуговуванню і ремонту згідно даного Договору.

7.2. У разі затримки оплати **ЗАМОВНИКОМ** **ВИКОНАВЕЦЬ**:

7.2.1. може призупинити сервісне/технічне обслуговування РРО за даним Договором та відновити виконання робіт (надання послуг) після надходження суми заборгованості на поточний рахунок **ВИКОНАВЦЯ** у повному обсязі.

7.2.2. повідомити технічного еквайра, про призупинення сервісного/технічного обслуговування РРО та може скасувати (призупинити адміністрування облікового запису) реєстраційний запис РРО в системі інформаційного еквайра.

7.3. У разі затримки платежів понад 20 (двадцять) днів з дати завершення звітного періоду ВИКОНАВЕЦЬ в односторонньому порядку може достроково розірвати даний Договір, письмово повідомляє ЗАМОВНИКА про розірвання даного Договору та контролюючий орган і технічного еквайра про те, що РРО не знаходиться на технічному обслуговуванні.

7.4. У випадку розірвання даного Договору подальше сервісне/технічне обслуговування здійснюється після проведення ВИКОНАВЦЕМ технічної експертизи РРО ЗАМОВНИКА.

7.5. У разі відмови ЗАМОВНИКА від сплати сум за ремонт, за винятком виконання гарантійного ремонту, який здійснюється безоплатно, ВИКОНАВЕЦЬ в односторонньому порядку, припиняє свої зобов'язання по виконанню даного Договору та письмово повідомляє контролюючий орган та технічного еквайра, про те, що РРО не знаходиться на технічному обслуговуванні.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вони доведуть, що таке невиконання відбулося внаслідок обставин нездоланної сили (форс-мажорні обставини).

8.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються надзвичайні обставини, що не існували під час підписання даного Договору, виникли незалежно від волі сторін, про виникнення яких сторони не могли знати і діям яких сторони не могли перешкоджати за допомогою способів і засобів, застосування яких у конкретній ситуації справедливо вимагати і чекати від сторони, що потрапила під дію форс-мажорних обставин.

8.3. Форс-мажорними обставинами визначаються такі обставини як пожежі, землетруси, війни, воєнні дії, страйки, блокади, епідемії, заборонні міри міжнародних організацій, органів державної влади і управління.

8.4. Термін виконання зобов'язань за цим Договором відкладається при виникненні обставин, визначених у п.п.8.1–8.3 на час, протягом якого останні будуть діяти.

8.5. Сторона, що потрапила під дію форс-мажорних обставин і виявилася внаслідок цього нездатною виконувати зобов'язання за цим Договором, зобов'язана негайно, не пізніше 3-х календарних днів з моменту їхнього виникнення, у письмовій і усній формі проінформувати про це іншу сторону. Несвоєчасне інформування про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну сторону права на них посилається.

8.6. Фактом, що підтверджує наявність обставин нездоланної сили є довідка, видана компетентними органами державної влади України або компетентних підприємств, установами, організаціями по місцезнаходженню Сторони, що потрапила під дію обставин нездоланної сили.

8.7. У випадку, якщо обставини, зазначені в п.п.8.1 – 8.3 даного Договору, за умови їхнього підтвердження відповідно до п.п.8.5 – 8.6 даного Договору, продовжуються більше трьох календарних місяців, кожна зі Сторін буде мати право виступити з ініціативою про припинення даного Договору на підставі ст.607 Цивільного кодексу України.

9. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Даний Договір може бути припинений достроково в наступних випадках:

9.1.1. За взаємною згодою сторін;

9.1.2. За ініціативою ВИКОНАВЦЯ відповідно до Розділу 7 Договору.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Даний Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками та діє до 31 грудня 2023 року, але у будь-якому випадку не припиняє свою дію раніше повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за даним Договором.

10.2. Договір вважається пролонгованим на наступний рік при відсутності за 30 днів до дати припинення письмового повідомлення іншої сторони про його припинення.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 11.1. ВИКОНАВЕЦЬ має статус платника податку на прибуток на загальних умовах.
11.2. ЗАМОВНИК має статус *платника податку на зарп. ум.*
11.3. ВИКОНАВЕЦЬ має право залучати субпідрядників за власним розсудом до виконання робіт (надання послуг) за даним Договором, про що Сторони та субпідрядник укладають відповідну угоду.
11.4. Будь-які зміни та доповнення до даного Договору вступають в силу тільки після їх підписання уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін.
11.5. У випадках не передбачених даним Договором Сторони керуються чинним законодавством України.
11.6. Всі виправлення за текстом даного Договору мають юридичну силу лише в тому випадку, коли вони засвідчені підписами уповноважених представників Сторін в кожному окремому випадку та завірені печаткою.
11.7. Даний Договір складений в двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ "ЦЕНТР СЕРВІСУ ОМЕГА"

Місцезнаходження: 03039, м. Київ, пров. Червоноармійський, буд.14

Поштова адреса: 03062, м. Київ, а/с 138

р/р UA553226690000026005300667594
(26005300667594) в ГУ по Києву і Київській обл.

АТ "ОЩАДБАНК", МФО: 322669

Код ЄДРПОУ: 24594889

ІПН №: 245948826507

тел/факс: (044) 205-37-82

Генеральний директор



Гончаров О.Г.

М.П.

ЗАМОВНИК:

ДЕРЖАВНЕ
ПІДПРИЄМСТВО «НАЦІОНАЛЬНИЙ
АКАДЕМІЧНИЙ ТЕАТР ОПЕРИ ТА
БАЛЕТУ УКРАЇНИ ІМЕНІ
Т.Г.ШЕВЧЕНКА»

Ю.а.: вул. Володимирська, буд.50, м. Київ,
01030

Ідент.код 02224531, ІПН 022245326590

Р/р 26007187808 АБ «УКРГАЗБАНК»,
М.КИЇВ

МФО 320478

Ф.а.: вул. Володимирська, буд.50, м. Київ,
01030

тел. (044) 278-15-42 тел. (044) 279-38-19 тел. (044) 234-80-16 тел. (044) 234-03-53 тел. (044) 235-26-06 тел. (067) 790-44-936 тел. (050) 348-44-21 е

[Signature]
М.П.



[Signature]

до Договору № ЮС-0000001

Додаток №1

від 23.01.23р.
на сервісне/технічне обслуговування та поточний ремонт
реєстраторів розрахункових операцій

Перелік РРО Замовника

ЕККР МІНІ-ФП54.01 ЕГ, зав. № ПР5401108703, дата випуску: 02.03.17

Вартість обслуговування всього без ПДВ 350,00 грн., ПДВ 20%: 70,00 грн.

Загальна сума в місяць по Договору складає: 420,00 грн.

Пакет «Стандарт»

Згідно з цим Пакетом обслуговування проводиться на території Замовника та включає в себе: перевірку та діагностику РРО, перевірку зв'язку з модемом у складі РРО, повне технічне обслуговування РРО відповідно до Інструкції по експлуатації даного РРО, оформлення необхідного технічного висновку та інших необхідних документів. При поломці РРО Виконавець самостійно забирає і доставляє РРО для проведення ремонту до майстерні Виконавця та повертає його після проведення ремонту Замовнику. Вартість ремонтних робіт і комплектуючих (запчастини, засоби контролю і т.д.) сплачує Замовник. Технічне обслуговування або ремонт РРО проводиться з 09-00 до 18-00 години у робочі дні (з понеділка по п'ятницю). Виїзд майстра на вимогу Замовника можливий протягом 8 годин з моменту реєстрації виклику. Ремонт обладнання проводиться протягом 72 годин з моменту реєстрації поломки РРО Виконавцем. Заявки на ремонт, що прийняті після 15:00 год., можуть бути виконані в наступному робочому дні.

ПРЕЙСКУРАНТ ЦІН НА РОБОТИ (ПОСЛУГИ)

№ п/п	Найменування робіт (послуг)	Ціна (грн.), з ПДВ включно
1	Підготовка РРО до роботи та введення в експлуатацію в офісі у ВИКОНАВЦЯ, що включає в себе: роботи по введенню в експлуатацію РРО, фіскалізація РРО, введення шапки чеку, програмування 20 найменувань товарів, підготовка до роботи касира (1 людина)	420,00
2	Перевірка РРО	99,00
3	Переоформлення РРО	150,00
4	Програмування заголовка чека Програмування до 20 найменувань товару Програмування понад 20 найменувань товару	150,00 150,00 +5 грн/товар
5	Опломбування РРО	99,00
6	Підготовка до роботи касира (1 людина) в офісі Виконавця	750,00
7	Інформаційно-консультативні послуги з виїздом до ЗАМОВНИКА	600,00
8	Абонентська плата 1 РРО за 1 місяць *	420,00
9	Послуги з забезпечення примусової передачі даних РРО (обліковий запис якого був видалений за письмовим повідомленням Замовника)	165,00
10	Роботи по повторному підключенню РРО до еквайра (послуги з активації облікового запису в системі інформаційного еквайру, адміністрування якого було призупинено за письмовим повідомленням Замовника або згідно п.7.2.2 даного Договору)	75,00
11	Чистка обладнання від тарганів (чистка РРО та обладнання при порушенні ЗАМОВНИКОМ умов зберігання, проникнення в РРО та обладнання різного роду комах та ін.)	420,00
12	Хибний виклик спеціаліста до ЗАМОВНИКА	600,00
13	Скасування реєстрації РРО в офісі Виконавця	135,00
14	Скасування реєстрації РРО з виїздом до Замовника	600,00
15	Виконання (надання) термінових робіт (послуг) (Строк реагування до 2-х годин)	Коеф-2,0
16	Технічна експертиза РРО, які знаходились раніше в експлуатації без сервісного обслуговування або довгий час (більше півроку) не експлуатувалися	180,00
17	Налаштування або відновлення працездатності додаткового програмного забезпечення РРО, що не входить до його базової комплектації	600,00 грн/год

* плата за абонентське обслуговування – платіж ЗАМОВНИКА на користь ВИКОНАВЦЯ, який виконує роботи (надає послуги) з сервісного/технічного обслуговування РРО ЗАМОВНИКА впродовж календарного місяця.

Ціни вказані в гривнях з урахуванням ПДВ. Ціни можуть змінюватись в зв'язку з інфляцією. Про це Замовник повідомляється негайно.

Підписи Сторін:

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «ЦЕНТР СЕРВІСУ ОМЕГА»

Генеральний директор



Гончаров О.Г.

М.П.

ЗАМОВНИК:

ДП «НАЦІОНАЛЬНИЙ АКАДЕМІЧНИЙ
ТЕАТР ОПЕРИ ТА БАЛЕТУ УКРАЇНИ
ІМЕНІ Т.Г.ШЕВЧЕНКА»

М.П.

