

**ДОГОВІР № 3**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

м. Роздільна

«03» січня 2024 року

**КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «РОЗДІЛЬНЯНСЬКИЙ ЦЕНТР ОСВІТИ», надалі Абонент (Замовник послуг), в особі директора Сухого Миколи Дмитровича, діючого на підставі Статуту та**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДЛІСТЮ «БЕЛНЕТ» (далі – Іпровайдер), що діє за рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (НКРЗІ) № 921 від «06» серпня 2007 року, внесене в Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 978, в особі директора Березнякова Дмитра Васильовича, що діє на підставі Статуту, разом – Сторони, а окрім – Сторона, керуючись *Цивільним і Господарським кодексами України з урахуванням положень статті 41 Закону, крім частин третьої – п'ятої, сьомої та восьмої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» та Постанови КМУ від 12.10.2022 р. № 1178 «ОСОБЛИВОСТІ здійснення публічних закупівець товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму восиного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (далі – Особливості), уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі Договір) про наступне.***

**Замовлення на послуги** – письмовий документ, що складається у вигляді окремого Додатку, та який містить у собі: вид послуги, технічні параметри, строки надання Послуг, перелік, вартість робіт, Послуг та інші положення.

**Адреса надання Послуг** – місце отримання Абонентом Послуг, адреси яких зазначаються в кожному окремо бланку Замовлення на послуги.

**Дата початку надання Послуг** – означає дату початку надання Іпровайдером Послуг у відповідності Замовлення на послуги, про що свідчить підписаній Сторонами Акт прийняття-передачі Послуг.

**Підключення до телекомунікаційної (Інтернет) мережі** – роботи з монтажу та підключення Послуг.

**Телекомунікаційна мережа (мережа)** – телекомунікаційна мережа загального користування, яка призначена для надання послуг доступу до мережі Інтернет, надання інших телекомунікаційних і мультимедійних послуг яка може інтегруватися з іншими телекомунікаційними мережами загального користування.

**Оператор** – ТОВ «Белнет», який зареєстрований відповідно до законодавства України та включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 978 (відповідно до Рішення НКРЗІ № 921 від «06» серпня 2007 року).

**Сайт Оператора (Сайт)** – офіційна веб-сторінка Оператора в мережі Інтернет, яка розміщена за адресою: <http://www.bel.net.ua> та є основним джерелом інформування Абонентів Іпровайдера.

**Телекомунікаційна послуга або Послуга (Послуга з доступу до мережі Інтернет)** - продукт діяльності, спрямований для забезнечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Абонента з Інтернетом (забезпечення можливості доступу до інформаційних і комунікаційних ресурсів Інтернет), включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти та інші послуги з використанням Телекомунікаційної мережі у відповідності до умов діючих Тарифних планів. Надання телекомунікацій послуг Абонентам здійснюється Іпровайдером на телекомунікаційній мережі Оператора на підставі договору між Іпровайдером та Оператором.

**Додаткові послуги** – послуги Іпровайдера, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо.

**Тарифний план** – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, яка затверджується Іпровайдера самостійно.

**Кінцеве обладнання Абонента** – власне чи орендоване обладнання Абонента, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі, з метою забезнечення доступу до телекомунікаційних послуг. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати вилений в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та виромінновальних пристрій, що можуть застосовуватися на території України.

**Примінення Абонента** – примінення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі, яке знаходитьться за адресою, де Абонент отримує Телекомунікаційні послуги.

**Точка демаркації** – точка розмежування відповідальності Іпровайдера та Абонента при наданні Послуг, при проводовому передаванні – с кінцеві кабельні пристрой розподільної частини абонентської лінії (розподільної коробки, кабельного бокsu тощо), при безпроводовому передаванні – безпроводовий інтерфейс на виході-вході приймально-передавальної антени Іпровайдера.

**Технічна можливість** – наявність у Іпровайдера доступу до технічних засобів з відповідними технічними характеристиками, необхідними для надання Абоненту Телекомунікаційних послуг.

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Іпровайдер, за умови наявності технічної можливості, здійснює надання послуг інтернет-провайдерів за користування Інтернетом, а саме, послуги доступу до мережі Інтернет, код національного класифікатора України ДК 021:2015 «Список закупівельний словник» – 7241000-7 Послуги провайдерів (72411000-4 – Постачальники Інтернет-послуг) з використанням відповідних стандартів і технологій на платній основі, відповідно обраного Абонентом Тарифного плану, із встановленим Іпровайдером, та інші Додаткові послуги, а Абонент користується, своєчасно та в новому обсязі сплачусь їх вартість за умовами цього Договору, іншими умовами та нормативно-правовими актами, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій.

1.2. Іпровайдер надає Абоненту додаткові послуги з підключення до телекомунікаційної (Інтернет) мережі, послуги з монтажу локальної Інтернет-мережі, здійснює абонентське обслуговування мережі, налагодження обладнання та надає інші

додаткові послуги, якщо такі потрібні для Абонента, а Абонент отримує послуги та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору.

1.3. Види послуг, характеристики, кількість, обсяги, Тарифний план, додаткові послуги зазначаються в Замовленнях на послуги, які с Додатками до Договору та його невід'ємними частинами.

## 2. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Часова схема надання послуг: цілодобово, 7 (сім) днів на тиждень включаючи вихідні і святочні дні.
- 2.2. Провайдер забезпечує надання Телекомунікаційних послуг на рівні показників якості та технічних параметрів, визначених відповідними нормативними документами.
- 2.3. Провайдер гарантує можливість надання Абонентам технічної консультації щодо методів і засобів роботи відповідними фахівцями за номером (048)-705-45-57.
- 2.4. Провайдер гарантує інформаційну підтримку Абонента про всі зміни в послугах на офіційному веб-сайті Оператора <http://www.bel.net.ua>.
- 2.5. Провайдер надає Абоненту можливість виклику технічного фахівця для усунення неполадок і надання консультацій в робочі дні за окрему плату, а також безкоштовно, у випадку, якщо неполадки виникли звини Провайдера.
- 2.6. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати Абонента, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом. Факт пошкодження мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Абонента від підписання акту він підписується не менш як двома представниками Провайдера.
- 2.7. У випадку не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заяви щодо збою або пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знищило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, Провайдер, за зверненням Абонента, здійснює нерухомий вартості послуг. Недоступність послуги не може вважатися збоєм або пошкодженням, якщо вона викликана однією з наступних причин:
- відсутності або неналежної якості доступу до мережі Інтернет, якщо послуги Провайдера отримуються через мережі інших операторів чи провайдерів телекомунікацій;
  - проведення планових ремонтно-профілактических робіт тривалістю не більше 24 годин про які Провайдер попереджає Абонента в строк встановлений чинним законодавством;
  - несправність обладнання, кабелю та послуг Абонента, які не входять до зони відповідальності Провайдера;
  - зовнішніми причинами з боку Абонента, такими як, порушення електро живлення, кліматичних умов та інше;
  - несанкціонованім та/або некомпетентним втручанням Абонента в налаштування та режим функціонування обладнання Провайдера (Абонента);
  - призупинення або припинення надання послуги відповідно до умов Договору;
  - викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд Провайдера;
  - дії непереборної сили (форс-мажор, несприятливих погодних умов).
- 2.8. Провайдер розпочинає надання телекомунікаційних послуг Абоненту після укладення Договору, виконання Сторонами дій, що передбачені цим Договором та Додатками до нього, які є необхідними для початку надання послуг.
- 2.9. Абонент узгоджує з власниками (співласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Провайдером кабелів та виконання підключення до Послуг.
- 2.10. Ремонт, налаштування обладнання, якщо Абонент купує або бере у користування, з окремою додатковою послугою та здійснюється Провайдером за рахунок Абонента, крім випадків, коли обладнання вийшло з ладу з вини Провайдера.
- 2.11. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Провайдер не зобов'язаний здійснювати налаштування Кінцевого обладнання Абонентів.

## 3. ТАРИФИ ТА УМОВИ РОЗРАХУНКУ ЗА ПОСЛУГИ

3.1. АБОНЕНТ сплачує послуги:

№	Платежі	Тарифний план	Кількість підключень	Кількість місяців	Сума за рік
1	Абонентна плата КЗ «Бурдівський ліцей Роздільнянської міської ради Одесської області» Адреса: вул.Шкільна,5, с.Бурдівка, Роздільнянський район, Одеська область	100 Мбіт/с	1	12	15 840,00
2	Абонентна плата ДІЗ «Сонечко» с.Бурдівка, Одеська обл., Роздільнянський р-н, с.Бурдівка, вул. Шевченка, б/н	10 Мбіт/с	1	12	3 720,00

Сума договору складає: **19 560,00 грн (дев'ятнадцять тисяч п'ятсот шістдесят грн, 00 коп., у тому числі НДВ 20% 3 260,00 (три тисячі двісті шістдесят гривень,00 коп.)**

3.2. Провайдер має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

3.3. Абонент здійснюють оплату Послуг та Додаткових Послуг у розмірі та порядку визначеному Договором, Додатками та/або умовами відповідного тарифного плану (послугу) обраною Абонентом, визначеному в Замовленні на послуги.

3.4. Абонент оплачує щомісячні платежі до 1-го (першого) числа місяця наступного за місяцем надання послуги.

- 3.5. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати.
- 3.6. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в новому обсязі.
- 3.7. Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від посередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються ним Договором та чинним законодавством України.
- 3.8. Оплата здійснюється на розрахунковий рахунок Провайдера в гривні згідно акту наданих послуг.
- 3.9. При зміні вартості Послуг за цим Договором, Провайдер повідомляє Абонента не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг шляхом направлення Замовнику письмового повідомлення про зміну вартості Послуг.
- 3.10. У разі незгоди з новими тарифами Абонент зобов'язаний письмово повідомити Провайдера про незгоду з новими тарифами та/або відмову від Послуги за 10 (десять) календарних днів до запланованої дати зміни Тарифних планів, в іншому випадку, нові тарифи на Послуги вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів.
- 3.11. Абонент упродовж 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання актів наданих послуг від Провайдера, повертася Провайдеру 1 (один) примірник підписаного акту. Або протягом 10 (десяти) робочих днів надає Провайдеру письмову мотивовану відмову від підписання актів наданих послуг. Ненадання Абонентом підписаних оригіналів актів упродовж 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання актів від Провайдера та ненадання відповідної письмової відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання актів з фактом визнання Абонентом повного виконання Провайдера своїх зобов'язань за договором. У такому разі вважається, що акти погоджені, послуги Провайдера надано в новому обсязі та відповідно до умов договору, претензії від Абонента відсутні та Абонент зобов'язаний здійснити оплату послуг згідно з отриманим рахунком та актами наданих послуг.
- 3.12. Послуги Провайдера приймаються уповноваженим представником Абонента та Провайдера за Актом надання послуг і спираються Абонентом на протягі 10 (десяти) банківських днів з дати підписання Акту.
- 3.13. У разі пропрочечення платежу за цюмісячні послуги на десять календарних днів, Абонент автоматично блокується і послуга припиняється до отримання оплати на розрахунковий рахунок Провайдера.

#### 4. ПРАВА ТА ОБОВЯЗКИ СТОРІН

##### 4.1. Абонент зобов'язаний:

- 4.1.1. Оплачувати та приймати замовлені послуги відповідно до Розділу З даного Договору в розмірах та в строки встановлені Договором та обраним Тарифним планом.
- 4.1.2. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпечності інформації, яка передається через Інтернет.
- 4.1.3. Письмово повідомляти Провайдера в 10-денної термін про зміну наступних відомостей: назви, місцезнаходження, контактного телефону, e-mail, адреси доставки рахунків, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента. Якщо Абонент не повідомив Провайдера письмово про вказані обставини, то передані від Провайдера Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Провайдером, відповідно до направлених Абоненту рахунків Провайдера.
- 4.1.4. Не допускати використання власного обладнання та інших пристрой, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Провайдера іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомуникаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомуникаційних послуг у телекомуникаційній мережі Оператора чи нормальнє функціонування мережевого абонентського обладнання, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку. Не замовляти та іронічнувати розсилання спаму, розсилати спам.
- 4.1.5. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за телефоном (048)-705-45-57, на електронну пошту support@bel.net.ua через форму зв'язку на офіційному веб-сайті Оператора <http://www.bel.net.ua>.

- 4.1.7. Забезпечити доступ до приміщень, комунікацій, стояків, ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт, а також до площ, які знаходяться в сільській власності чи власності третіх осіб і т.н., У разі неможливості доступу представників Провайдера для проведення робіт, строки підключення та ремонту Провайдером не гарантуються. Договір може бути припинений Провайдером в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Провайдеру в зв'язку з розірванням Договору, згідно з діючим законодавством України.

##### 4.2. Абонент має право:

- 4.2.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Провайдером у відповідності до умов Договору та чинним законодавством.
- 4.2.2. Замовляти у Провайдера будь-які Додаткові послуги, якщо вони іронічуються Абоненту, відмовлятись від обраних послуг, змінювати тарифні пакети шляхом подання Провайдеру письмового повідомлення, відповідно до умов Договору.
- 4.2.3. Свідчено отримувати замовлені Послуги встановленої якості.
- 4.2.4. Відмовитися від подальшого користування Послугами Провайдера та розірвати Договір достроково, відповідності до умов цього Договору.
- 4.2.5. На перерахунок абонентської плати за весь час пошкодження (аварії) телекомуникаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Провайдером контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.
- 4.2.6. Вимагати повернення невикористаної частини коштів (письмово звернувшись до Провайдера) у разі не надання Абоненту послуг або у разі його відмови від посередньо оплачених телекомуникаційних послуг. При цьому повернення оплачених коштів здійснюється у строк до 20 (двадцяти) діб.
- 4.2.7. На тимчасове припинення Послуг за письмовим зверненням за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати призупинення послуг. В повідомленні визначається період тимчасового призупинення послуги та причина таких дій.

4.2.8. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Провайдером обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством. Оскаржувати неправомірні дії Провайдера, згідно із законодавством.

4.2.9. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

#### 4.3. Провайдер зобов'язаний:

4.3.1. Надавати Абоненту, описані Послуги, згідно предмету цього Договору, якісно, вчасно, цілодобово, відповідно затверджених законодавством, граничними нормативними рівнями показників якості.

4.3.2. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

4.3.3. Усувати пошкодження Телекомуникаційної мережі протягом доби з моменту подання Абонентом заяви щодо пошкодження телекомуникаційної мережі (за винятком умов, визначених п.2.7 цього Договору).

4.3.4. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт та послуг.

4.3.5. Надавати Абоненту інформацію про аварії на телекомуникаційних мережах та іро орієнтовні строки усунення їх наслідків.

4.3.6. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення тасмінні інформації, що передається телекомуникаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

4.3.7. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

#### 4.4. Провайдер має право:

4.4.1. Здійснювати перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту у випадку зміни Граничних тарифів на загальнодоступні телекомуникаційні послуги, затверджені Рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку та інформатизації з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

4.4.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.

4.4.3. Здійснювати нове або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування телекомуникаційних мереж та/або порушують вимоги чинного законодавства та/або цього Договору.

4.4.4. Нопередньо повідомляти про проведення профілактичних, ремонтних чи інших робіт телекомуникаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з новим або частковим обмеженням надання Послуг Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (четирнадцять) годин упродовж місяця.

4.4.5. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

4.4.6. Застосувати по відношенню до Абонента, яким порушене законодавство у сфері телекомуникацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, передбачені чинним законодавством наступні заходи, а саме: нараховувати пеню в порядку, встановленому законодавством; встановити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або заборгованості з їх оплати; скорочувати перелік телекомуникаційних послуг або припиняти їх надання (нопередвіши про це Абонента); розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом; стягнути заборгованість, що утворилася, в судовому порядку.

4.4.7. Здійснювати тимчасове припинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більше як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента.

4.4.8. На тимчасове припинення надання послуг (окрім їх видів): у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт телекомуникаційної мережі; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дій третіх осіб, що унеможливлюють надання послуг Провайдером разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

4.4.9. Забороняти працівникам виконувати роботи з монтажу, підключення, налагтування, демонтажу та відновленню працездатності, на відкритій місцевості, при сильному вітрі - 6 (шість) балів (10-12 м/с) та більше, при ожеледиці, снігоналі, дощі, та температурі повітря не нижче за - 5 градусів у відповідності СНІІ 3-Л.11-70, та беручі до уваги ст. 6 Закону України «Про охорону праці» та ст.43 Конституції України.

4.4.10. Після розірвання Договору Провайдер може здійснити демонтаж абонентської лінії.

4.4.11. Інші права Провайдера, не визначені цим розділом, але передбачені іншими нормативними актами в сфері телекомуникацій.

## 5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНИЙ. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНИЙ.

5.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками обох Сторін та діє до «31» грудня 2024 року, а в частині виконання гропових зобов'язань – до новного їх виконання.

5.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та діє протягом строку, в ньому встановленому.

5.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках та в порядку:

5.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

5.3.2. у випадках та в порядку, передбачених цими Договором та діючим законодавством;

5.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

5.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках та в порядку:

5.4.1. за взаємною згодою Сторін або у випадках, передбачених цим Договором;

5.4.2. за ініціативою Постачальника електронних комунікаційних послуг в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

5.4.3. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за таким Замовленням перед Постачальником електронних комунікаційних послуг шляхом направлення Постачальнику електронних комунікаційних послуг

відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів (якщо більший строк не зазначений в Замовленні) до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

5.5. Розривання даного Договору може бути здійснено за ініціативою кожної із Сторін, а також, за умови невиконання або неповноти виконання інною Стороною своїх зобов'язань за цим Договором. Про розривання даного Договору інша Сторона повинна бути повідомлена у письмовому виді не менш чим за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати розривання Договору.

5.6. Ідентичні умови дострокового розривання даного Договору: внаслідок зміни законодавства, що призвело до суперечок з умовами даного Договору; за рішенням суду, що визнав даний Договір недійсним; за обставин, що інеренкоджують виконанню Сторонами умов даного Договору; форс-мажорні обставини.

5.7. При припиненні діяльності Постачальника електронних комунікаційних послуг з надання Послуг взагалі або у невідому регіоні Постачальник електронних комунікаційних послуг попереджає Абонента про припинення дії Договору нечайменше за 3 місяці до дати припинення.

5.8. Сторона, яка одержала проект договору та/або додатків до нього, у разі згоди з його умовами підписує і повертає протягом двадцяти календарних днів один примірник договору та/або додатків до нього другій стороні. У разі незгоди з окремими умовами договору та/або додатків до нього, сторона, яка одержала його проект, складає протокол розбіжностей, про що робить застереження до договору, та у двадцятидній строк подає другій стороні два примірники протоколу розбіжностей разом з підписанням договором та/або додатком до нього. Сторона, яка одержала протокол розбіжностей до договору та/або додатків до нього, зобов'язана протягом двадцяти днів розглянути його, вжити заходів до врегулювання розбіжностей та внести відповідні зміни у договор та/або додатки до нього, підписати його і передати другій стороні. Розбіжності, що залишилися після регулюваннями за згодою сторін, у цей самий строк можуть бути передані до суду. Строк врегулювання розбіжностей може бути продовжений за взаємною згодою сторін. У разі досягнення сторонами згоди щодо всіх або окремих розбіжностей, зазначених у протоколі, така згода повинна бути підтверджена у письмовій формі (протоколом узгодження розбіжностей, листами, телеграмами, телекомунікаціями тощо).

5.9. Якщо сторона, яка одержала проект договору та/або додатків до нього, у встановлений п. 5.6. цього Договору строк не повернула один примірник договору та/або додатків до нього другій стороні, остання має право розривати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу сторону за 30 календарних днів до запланованої дати розривання Договору.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неповноти виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

6.2. Абонент несе повну відповідальність за секретність своїх паролів. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальність за секретність вхідних паролів Абонента та не несе відповідальність за фінансові збитки Абонента, в разі використання третьою особою паролів Абонента. Абонент має право замінити свої паролі після надання письмової заяви Постачальнику електронних комунікаційних послуг.

6.3. При пропусканні платежу Абонентом більш ніж на 30 (тридцять) днів з моменту виставлення рахунку, Постачальник електронних комунікаційних послуг має право зупинити надання Послуг до повного погашення заборгованості Абонентом.

6.4. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальність за зміст інформації, використаної, одержаної, переданої або збереженої Абонентом, а так само за збиток, що був нанесений Абонентові внаслідок використання мережі Інтернет.

6.5. Постачальник електронних комунікаційних послуг відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Постачальника електронних комунікаційних послуг та Абонента).

6.6. Постачальник електронних комунікаційних послуг відповідає за збитки, яких зазнає Абонент у результаті неповноти виконання Постачальником електронних комунікаційних послуг обов'язків за Договором, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Постачальника електронних комунікаційних послуг. Відшкодування завданіх Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неповноту виконання Постачальником електронних комунікаційних послуг умов Договору вирішується в судовому порядку.

6.7. У разі дострокової відмови від замовлених Послуг з ініціативи Абонента до закінчення Початкового строку дії Замовлення на послуги, Абонент сплатує Постачальнику електронних комунікаційних послуг штрафні санкції у вигляді 50% вартості замовлених послуг до завершення Початкового строку дії відповідного Замовлення на послуги.

6.8. Абонент, використовуючи наданий йому Доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилася інша особа) особам або їх майну, юридичним особам, державі або моральним принципам громадськості.

## 7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Протягом терміну дії даного Договору і протягом 2 (двох) років з дати його припинення, без попередньої письмової згоди Сторони, що розкриває інформацію, Сторона, що одержує інформацію, не розкриває отриману конфіденційну інформацію третім особам і не використовує отриману конфіденційну інформацію з метою власної вигоди або вигоди третіх осіб.

7.2. Будь-які публічні заяви, включаючи прес-релізи, що відносяться до Договору або його виконанню, погоджуються Сторонами до їхньої передачі для публікації.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони не несуть відповідальність за затримки у виконанні або невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо зазначені затримки або невиконання відбулися внаслідок обставин непереборної сили, що безпосередньо вплинули на виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Негайно після одержання інформації про настання обставин, що затримують виконання або іншим способом інеренкоджують виконанню даного Договору, Сторони письмово

повідомляють про це один одного. Кожна зі Сторін вираві запросити від іншої Сторони офіційного підтвердження настання форс-мажорних обставин, завіреного Торгово-промисловою Палатою України.

## 9. ВИНАДКА ВИНИКНЕННЯ МІЖ СТОРОНАМИ СУПЕРЕЧОК

9.1. У випадку виникнення між Сторонами суперечок або розбіжностей, пов'язаних з даним Договором або невиконанням однієї зі Сторін зобов'язань за даним Договором, Сторони вирішують шляхом переговорів.

9.2. У випадку недосягнення згоди між Сторонами усі суперечки підлягають розгляду господарським судом відповідно до діючого законодавства України.

## 10. ІННІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Цей Договір складений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020 №1089-IX та інших актів законодавства України. У разі суперечності окремих умов даного Договору нормам законодавства України, чинного на момент вчинення правочину, для врегулювання таких правовідносин застосовуються норми законодавства України.

10.2. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним або втратить силу, це не вплине на дійсність інших положень Договору.

10.3. У випадках, не передбачених цим Договором, сторони керуються чинним законодавством України.

10.4. Реорганізація будь-якої із Сторін не є підставою для зміни умов чи припинення дії даного Договору, який діє і у відношенні правонаступників будь-якої із Сторін, при цьому Сторони оформлюють відповідну додаткову угоду до даного Договору.

10.5. У випадку, якщо протягом дії Договору будь-яка із Сторін змінить назву, місцезнаходження, банківські або інші реквізити, податковий та/або правовий статус, іншої Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про такі зміни протягом 10 (десяти) робочих днів з настанням таких змін шляхом направлення листа, підписаного уповноваженим представником Сторони на юридичну чи поштову адресу іншої Сторони, вказану в Договорі. При цього обов'язок повідомлення іншої Сторони про зміни назви, місцезнаходження, банківських або інших реквізитів, податкового та/або правового статусу, вважається належно виконаним у разі відправлення сканованої копії листа на електронну адресу іншої Сторони, вказану в Договорі, протягом встановленого цим пунктом строку, за умови подальшого обов'язкового відправлення оригіналу листа на юридичну чи поштову адресу іншої Сторони. В іншому випадку Сторона, яка не була повідомлена про такі зміни, не несе відповідальності за належне виконання умов цього Договору.

10.6. Підписуючи Договір, Абонент надає згоду на збір та обробку персональних даних з метою забезнечення реалізації цивільних, господарських, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері послуг з інформатизації, інформаційних та інших послуг, відносин з клієнтами, покупцями, споживачами, абонентами, відносин з нарахуванням, обчисленням, сплати податків та зборів інших відносин, що вимагають обробки персональних даних.

10.7. Відповідно п.19 Особливостей істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в новому обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника. (*Сторони можуть внести зміни до договору про закупівлю у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника, а також у випадку зменшення обсягу споживчої потреби товару. У такому випадку ціна договору про закупівлю зменшується залежно від зміни таких обсягів;*)

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю. (*Сторони можуть внести зміни до договору у разі покращення якості предмета закупівлі за умови, що така зміна не призведе до зміни предмета закупівлі та відповідає тендерній документації в частині встановлення вимог та функціональних характеристик до предмета закупівлі і є з покращенням його якості. Підтвердженням можуть бути документи технічного характеру з відповідними висновками, наданими уповноваженими органами, що свідчать про покращення якості, яке не впливає на функціональні характеристики предмета закупівлі;*)

4) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин пінереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю. (*Форма документального підтвердження об'єктивних обставин визначається Замовником у момент виникнення об'єктивних обставин (з огляду на їхні особливості) з дотриманням чинного законодавства;*)

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, у тому числі у разі коливання ціни товару на ринку). (*Сторони можуть внести зміни до Договору в разі узгодженості зміни ціни в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів);*)

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. (*Сторони можуть внести зміни до Договору в разі зміни згідно із законодавством ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. Зміна ціни у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення, сума Договору може змінюватися залежно від таких змін без зміни обсягу закупівлі. Підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти Держави;*)

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів,

середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договірі про закупівлю, у разі встановлення в договірі про закупівлю порядку зміни ціни.

8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону.

10.8. Усі Додатки, доповнення, додаткові угоди до даного Договору, підписані Сторонами, с невід'ємною частиною цього Договору.

10.9. Усі документи і повідомлення, якими обмінюються Сторони в рамках даного Договору, мають бути складені українською мовою.

10.10. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається в Абонента, інший – в Постачальника електронних комунікаційних послуг.

ІРОВАЙДЕР:  
**ТОВ «БЕЛНЕТ»**

Код ЄДРПОУ: 34421759

Місцезнаходження: 67602, Одесська область, м. Біляївка,  
вул. Нижня, 1а  
р/р: UA543209840000026003210443548 в АТ «ПроКредит  
Банк» м. Київ, Україна  
НН 344217515095

Свідоцтво платника НДВ № 200018155  
тел.: (048) 705 45 57, (048) 705 45 56  
e-mail: info@belnet.com.ua

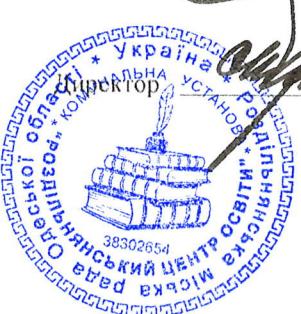
Директор  Дмитро БЕРЕЗНИКОВ

АБОНЕНТ:  
**КУ «РОЗДІЛЬНЯНСЬКИЙ ЦЕНТР ОСВІТИ»**

Адреса: 67400, Одесська область, м. Роздільна, Код ЄДРПОУ  
38302654

р/р *UA228204720344280010000097057*  
*р/р UA348204720344220012000097051*  
*8 ОКСУ ін. Клеєв*

E-mail [komunosvita@gmail.com](mailto:komunosvita@gmail.com)  
тел. 04853-31750

 М.Д. Сухой

