КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP

АВСТРІЙСЬКА НАДІЙНІСТЬ ГАРАНТІЯ ВИПЛАТ

ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ОРЕНДОВАНОГО МАЙНА № 18066

20/01/080М

Місце укладання	Київ			Дата укладання	10.10.2022
1. СТРАХОВИК	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»				
адреса	Україна, 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44. ЄРДПОУ 24175269				www.kniazha.ua
в особі (посада, ПІБ (юо))	Директора міської дирекції Мудрак Наталії Олександрівни				
який (а) діє на підставі (юо)	довіреності	22-ГО/143		від	28.12.2021
банківські реквізити / п/р	UA903052990000026507026800003	в банку	АТ КБ "ПриватБанк", Київ		

Цілодобово для повідомлення про настання страхового випадку: **0 800 50 14 86**

2. СТРАХУВАЛЬНИК	ВІДДІЛ КУЛЬТУРИ ДАРНИЦЬКОЇ РАЙОННОЇ В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ				
адреса	Україна, Київська обл., Київ, КОШИЦЯ, 11				
в особі (посада, ПІБ (юо))	Начальника Мельничук Наталії Юріївни				
який (а) діє на підставі (юо)	довіреності	Положення		від	---
паспорт (серія, номер) (фо)	---			дата народження	---
ІПН/ЄРДПОУ	37448129	телефон		e-mail	---
банківські реквізити / п/р	---	в банку	---		

Страховик та Страхувальник, які надалі іменуються Сторони, а кожна окремо - Сторона, відповідно до Закону України «Про страхування», Ліцензій серії АВ №483133 від 01.10.2009р., серії АВ № 483129 від 01.10.2009р. та Правил добровільного страхування майна (нова редакція), Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ (нова редакція) (по тексту – Правила) уклали цей Договір добровільного страхування орендованого майна (по тексту– Договір) у повному розумінні його умов та наслідків укладання про наступне:

3. ВИГОДОНАБУВАЧ	Комунальне підприємство "Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дарницького району Києва"						
адреса	Україна, Київська обл., Київ, Харківське шосе, 148А						
ІПН/ЄРДПОУ	39604270					дата народження	---
4. СТРАХОВІ РИЗИКИ (обрані позначаються «√»)	✔	4.1. Вогневі ризики	✔	4.3. Стихійні явища	✔	4.5. Протиправні дії третіх осіб	
	✔	4.2. Дія води	✔	4.4. Транспортні ризики			

5. ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО, СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ

5.1. Вид Застрахованого майна: / 5.1.1. Нерухомість житлового призначення:		Обране позначити «так»	5.2. Страхова сума, грн	5.3. Страховий тариф, %	5.4. Страхова премія, грн
5.1.1.1. квартира	конструкція з внутрішнім оздобленням	---	---	---	---
	конструкція без внутрішнього оздоблення	---	---	---	---
5.1.1.2. житловий будинок	конструкція з внутрішнім оздобленням	---	---	---	---
	конструкція без внутрішнього оздоблення	---	---	---	---
5.1.2. Нерухомість (будівля/приміщення) нежитлового призначення	конструкція з внутрішнім оздобленням	---	---	---	---
	конструкція без внутрішнього оздоблення	Так	50 321,63	0,27	135,87
5.1.3. Земельна ділянка		---	---	---	---

6. ЗАГАЛЬНА СТРАХОВА СУМА ЗА ДОГОВОРОМ, грн	50 321,63
7. ФРАНШИЗА (безумовна), % від загальної страхової суми	0
8. ЗАГАЛЬНА СТРАХОВА ПРЕМІЯ ЗА ДОГОВОРОМ, грн	135,87

9. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ, ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ (всі дати включно)	9.1. Періоди страхування (з урахуванням умов розділу 16 Договору)			9.2. Розмір страхової премії, грн	9.3. Строки сплати страхової премії (за умов п. 17.1.2., 20.2.6. Договору)	
	з	11.10.2022	по 10.10.2023	135,87	по	10.10.2022
	з'	---	по ---	---	по	---
	з	---	по ---	---	по	---
	з	---	по ---	---	по	---

10. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО		
	договір оренди (зазначити)	395/2020 від 30.03.2020
	рік побудови / капітального ремонту	---
	загальна площа, м²	
	матеріал конструкції будівлі	
	вид діяльності, яка здійснюється	☐ офіс ☐ торгівля ☐ склад ☐ виробництво ✔ ☐ інше

11. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ (адреса розташування Застрахованого майна)	02081, КИЇВСЬКА обл., Всі райони, КИЇВ, Здолбунівська, 3А,	Населений пункт/кадастровий номер		
	Вулиця	№ будинку	№ офісу/квартири	
12. ОСОБЛИВІ УМОВИ	нежитлове приміщення, загальною площею 439.90 кв.м., в т.ч. на I, II поверсі 439.90 кв.м., нежитлові приміщення з №1 №			

13. ПІДПИСИ СТОРІН

Підписуючись на цій сторінці Договору, Страховик та Страхувальник підтверджують та погоджуються з умовами цього Договору, викладеними в усіх розділах цього Договору. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що з умовами страхування та Правилами ознайомлений та згодний.

СТРАХОВИК	СТРАХУВАЛЬНИК
Мудрак Н.О.	Мельничук Н.Ю.
Підпис, МП / ПІБ	Підпис, МП / ПІБ

Все на краще
goes for the better

14. Предмет Договору

14.1. Предмет договору – майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, визначеним у п. 5.1. Договору. **14.2.** Якщо за Договором застрахованим майном є «конструкція з внутрішнім оздобленням», встановлюються такі ліміти відповідальності Страховика від страхової суми за окремим видом майна відповідно до п. 5.2. Договору в розрізі окремих елементів: конструктивні елементи нерухомості – 70%, внутрішнє оздоблення – 30%.

15. Страхові ризики та страхові випадки

15.1. Страховими ризиками у разі відповідного позначення у розділі 4 Договору є: **15.1.1.** Вогневі ризики – пожежа, удар блискавки, вибух газу, вибух котельного обладнання (згідно з п. 4.3.1.1. – п. 4.3.1.4. Правил). **15.1.2.** Дія води – згідно з п. 4.3.5. Правил. **15.1.3.** Стихійні явища – землетрус, зсув, обвал, провалля, буря, ураган, шквал, смерч, сильний дощ, тривалі дощі, сильна злива, град, тиск снігового (льодового) шару, паводок, підтоплення, затоплення (згідно з п. 4.3.2.1. – п. 4.3.2.10. Правил). **15.1.4.** Транспортні ризики – згідно з п. 4.3.3.1., п. 4.3.3.2. Правил. **15.1.5.** Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) – крадіжка зі зломом, грабіж, розбій; навмисні дії третіх осіб (згідно з п. 4.3.4.2. – п. 4.3.4.5. Правил).

15.2. Страховим випадком є пошкодження, знищення або втрата застрахованого майна в результаті настання подій (страхових ризиків), передбачених в розділі 4 Договору, та які фактично настали протягом строку дії Договору в місці дії Договору та підтверджені документально.

16. Строк дії Договору

16.1. Договір діє в межах оплачених в повному обсязі періодів страхування, визначених в п. 9.1. цього Договору. **16.2.** Договір набуває чинності на відповідний період страхування з 00 год. 00 хв. за київським часом дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика страхового платежу у повному розмірі за відповідний період страхування відповідно до п. 9.2. Договору, з урахуванням дат, визначених в п. 9.1. Договору, та діє до 24 год. 00 хв. за київським часом дати, визначеної в п. 9.1. Договору як дата закінчення відповідного періоду страхування, за який отримано оплату. **16.3.** Якщо розміру страхового відшкодування, що зараховано в частину несплачених страхових платежів, не достатньо для оплати страхових платежів за наступні періоди страхування в повному обсязі, договір діє в межах періодів страхування, оплачених в повному обсязі. **16.4.** У випадку, коли з дати, встановленої в п. 9.3. Договору, з урахуванням положень п. 16.3., п. 17.1.2. та п. 20.2.6. Договору, як гранична дата строку сплати страхового платежу за відповідний період страхування, пройшло 30 календарних днів, а за цей період часу Страхувальник не сплатив страховий платіж на поточний рахунок Страховика, то такий Договір не може бути поновлений. При цьому Договір припиняє дію з наступного дня після закінчення відповідного періоду страхування, за який отримано оплату, без попереднього повідомлення про це Страхувальника.

17. Права та обов'язки Сторін. Відповідальність Сторін

17.1. Страхувальник зобов'язаний: **17.1.1.** Сплатити страхову премію в розмірах та на умовах, передбачених Договором; при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, а також повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору і надалі протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про укладання договорів страхування щодо предмета Договору не пізніше 3 робочих днів з дня укладання; виконувати всі умови Договору (в т.ч. щодо повідомлення про події) та ознайомити осіб – експлуатантів майна з ними; здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникненню подій та зменшенню їх наслідків (в т.ч. дотримуватися порядку та правил протипожежної / охоронної безпеки); повернути Страховику протягом 10 робочих днів з дня отримання обґрунтованої письмової вимоги Страховика виплачене страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо згідно з чинним законодавством України, умовами Договору Страхувальник повністю або частково позбавляється права на його отримання; сприяти Страховику та вжити всіх необхідних заходів в реалізації регресних вимог до осіб, винних у їх заподіянні; повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні або іншою страховою компанією.

17.1.2. Сплатити несплачені страхові платежі за наступні періоди страхування протягом 5 робочих днів з дня надання заяви про подію.

17.2. Страховик зобов'язаний: ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору та Правилами; протягом 2 робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування; здійснити виплату страхового відшкодування або відмовити у ній в порядку та в строки, передбачені цим Договором; за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести відповідні зміни в Договір; видати Страхувальнику дублікат цього Договору у разі втрати оригіналу; не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

17.3. Страхувальник має право: на одержання від Страховика будь-якої інформації, що стосується умов цього Договору; отримати страхове відшкодування на умовах, передбачених Договором; ініціювати внесення змін до Договору протягом строку його дії; достроково припинити дію цього Договору відповідно до умов Договору; одержати від Страховика дублікат цього Договору; оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування в судовому порядку.

17.4. Страховик має право: перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору; самостійно з'ясовувати причини та обставини настання подій, а також робити запити в компетентні органи; ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії; достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору; брати участь у рятуванні майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку; аргументовано відмовити у виплаті страхового відшкодування або відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором; після здійснення виплати страхового відшкодування пред'явити право зворотної вимоги, регресу; вимагати від Страхувальника передачі пошкодженого / знищеного майна (або його частин – конструкцій, деталей, вузлів, агрегатів тощо), заміна якого підлягає відшкодуванню Страховиком.

17.5. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору згідно з чинним законодавством України. За несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування Страховик несе майнову відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу (грошового зобов'язання) за кожен день прострочення виконання, але не більше 10% суми простроченого платежу. За несвоєчасне повернення Страховику отриманого страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) несе майнову відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01% від суми грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання, за який сплачується пеня.

18. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків

18.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальником мають бути надані такі документи: **18.1.1.** Заяву про подію та заяву на виплату страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка; Договір (примірник Страхувальника); документи, що підтверджують майновий інтерес особи до нерухомого майна та права власності / користування / розпорядження майном (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, дарування, документи на приватизацію, витяг з реєстру прав на нерухоме майно, технічні паспорти, план-схема бюро технічної інвентаризації, договір оренди); документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування та її право на його отримання, які вимагаються відповідно до законодавства; пояснення очевидців подій, якщо такі були; документи, що підтверджують прямий збиток Страхувальника (перелік всього пошкодженого / знищеного / втраченого майна; документи, що підтверджують дійсну вартість майна; документи, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкодженого майна, а також придбання майна, рівноцінного знищеному (втраченому); звіт про оцінку пошкодженого / знищеного / втраченого майна, якщо така оцінка проводилася за ініціативою Страхувальника, складений відповідно до вимог чинного законодавства тощо).

18.1.2. Документи від компетентних органів України щодо підтвердження факту, причин, обставин настання події:

18.1.2.1. За ризиком «Вогневі ризики»: акт про пожежу органів пожежного нагляду, висновок дослідно-випробувальної лабораторії Державної служби України з надзвичайних ситуацій (по тексту – ДСНС) про причини та обставини пожежі, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (довідку) щодо проведення досудового розслідування у разі внесення відомостей по факту виникнення пожежі. Додатково за ризиком «Удар блискавки» документи згідно з п. 18.1.2.3. Договору, за ризиком «Вибух газу, вибуху котельного обладнання» – документи з державних або комунальних служб, які здійснюють нагляд за умовами використання газового, котельного обладнання з висновками про причини настання події, визначення порушень норм експлуатації, технічних дефектів тощо.

18.1.2.2. За ризиком «Дія води»: акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних мереж з описом причини виходу з ладу цих систем та зазначенням відповідальної за настання випадку особи. За погодженням між Страховиком та Страхувальником довідка від компетентних органів може не надаватися, а може бути заміненою актом про проведення огляду з місця дії Договору, що підписаний Страховиком, Страхувальником та особою, відповідальною за заподіяння збитків.

18.1.2.3. За ризиком «Стихійні явища»: довідка / висновок / акт структурних підрозділів ДСНС (Українського гідрометеорологічного центру, Національного центру сейсмологічних даних України, інших метеорологічних чи сейсмічних служб або будь-яких інших відповідних органів, що здійснюють технічне обслуговування будівель / споруд) з описом подій у районі інциденту з кількісними параметрами відповідного стихійного явища (швидкість вітру, кількість опадів, розмір граду, сила землетрусу тощо).

18.1.2.4. За ризиком «Транспортні ризики»: довідка Національної поліції про ДТП встановленої форми або Протокол про адміністративні правопорушення зі схемою ДТП, довідка ДСНС (у разі настання ризиків згідно з п. 4.3.3.1. Правил) з зазначенням причин та обставин подій. **18.1.2.5.** За ризиком «ПДТО»: документ органів Міністерства внутрішніх справ України (по тексту – МВС) щодо підтвердження факту звернення Страхувальника (Вигодонабувача) у зв'язку із пошкодженням / знищенням / втратою майна з зазначенням всієї інформації, передбаченої законодавством; у разі підпалу, вибуху – додатково документи, визначені у п. 18.1.2.1. Договору; у випадку грабежу або розбою – додатково документи, що підтверджують факт нанесення тілесних ушкоджень, якщо такі мали місце; витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (довідку щодо проведення досудового розслідування); документи щодо процесуальних рішень органів МВС.

18.2. Документи, зазначені в цьому розділі Договору, мають бути належним чином оформлені, містити печатки, підписи, вхідні (вихідні) номери, дати. Якщо документи не надані у повному обсязі та/чи у належній формі або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, є виправлення тексту), то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення (виправлення) цих недоліків. Страховик може зменшити перелік документів або вимагати додаткових, не визначених в цьому розділі Договору, якщо на підставі наявних документів неможливо визначити причини та обставини страхового випадку та розмір завданого збитку.

19. Дії Страхувальника (Вигодонабувача) у разі настання страхового випадку:

19.1. У разі настання страхових ризиків, передбачених Договором, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний: **19.1.1.** Негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 24 годин з моменту настання події (або з моменту, коли стало відомо) повідомити та викликати на місце події компетентні органи (залежно від характеру події – структурні підрозділи ДСНС, МВС, Міністерства охорони здоров'я, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, рятувальні, комунальні служби, житлово-експлуатаційне управління або об'єднання співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ) та інші організації з аналогічними функціями та повноваженнями, що здійснюють технічне обслуговування будівель тощо) і вимагати від компетентних органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події. Не змінювати стан місця події після її настання та приймати заходи щодо збереження слідів події до огляду їх представниками компетентних органів. **19.1.2.** Негайно, але не пізніше 24 годин з моменту настання події (або з моменту, коли стало відомо) повідомити Страховика про настання такої події за телефонами цілодобової гарячої лінії **0 800 501 486** та надати письмову заяву про настання події протягом 3 робочих днів з дня настання події (перевищення строків допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості це зробити, що підтверджується документально). До проведення огляду місця події та пошкодженого/знищеного майна представником Страховика та складання Акту огляду не переміщувати майно та не проводити ніяких робіт щодо відновлення майна, окрім виконання заходів, необхідних для рятування майна, людей, тварин чи запобігання надзвичайних ситуацій, та виконувати рекомендації Страховика щодо подальших дій. **19.1.3.** Надати Страховику документи, перелік яких визначений у розділі 18 цього Договору.

20. Порядок та умови здійснення виплати страхового відшкодування.

20.1. Відшкодуванню за Договором підлягає прямий збиток Страхувальника – підтверджена документально вартість витрат на відновлення застрахованого майна, що пошкоджене або знищене / втрачене внаслідок настання страхового випадку. Розмір прямого збитку Страхувальника визначається:

20.1.1. При знищенні / втраті застрахованого майна – в розмірі дійсної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми, при цьому:

- Дійсна вартість майна – вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна.
- Вартість відтворення (вартість заміщення) майна – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкту майна, який є подібним до застрахованого майна та може бути йому рівноцінною заміною або є йому ідентичним.
- Ринкова вартість – визначена на дату оцінки вартість, за яку можливе відчуження (продаж) майна на ринку подібного майна з врахуванням його стану та місцезнаходження на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингового дослідження за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.
- Подібне майно – майно, що за своїм призначенням та за своїми функціональними / технічними / зовнішніми / вартісними характеристиками та/або властивостями подібне до застрахованого майна і має тану саму інвестиційну привабливість.
- Знищення майна має місце, якщо в результаті події воно повністю втрачає свої споживчі якості та цінність та не може використовуватись за призначенням, а також, якщо шляхом ремонту (відновлення) воно не може бути приведене до стану, придатного для подальшої експлуатації, а також, якщо вартість відтворення або вартість заміщення перевищують ринкову вартість такого майна. В інших випадках майно вважається пошкодженим (частково зруйнованим).

20.1.2. При пошкодженні застрахованого майна – в розмірі підтверджених документально витрат на його відновлення до стану, в якому воно перебувало на момент настання страхового випадку, з вирахуванням фізичного зносу із вартості матеріалів (запчастин), необхідних для відновлення майна. Витрати на відновлення майна включають в себе: витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення застрахованого майна; витрати на оплату робіт з відновлення застрахованого майна; витрати на доставку матеріалів до місця відновлення. При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться застраховане майно.

20.2. Страхове відшкодування за видом застрахованого майна сплачується в межах страхової суми, зазначеної в п. 5.2. Договору, у розмірі прямого збитку Страхувальника на підставі документів, передбачених розділом 18 Договору, за вирахуванням: **20.2.1.** франшизи; **20.2.2.** вартості залишків майна; **20.2.3.** сум відшкодувань, отриманих Страхувальником від осіб, відповідальних за завдані збитки; **20.2.4.** сум страхових відшкодувань, отриманих Страхувальником за іншими договорами страхування щодо предмета цього Договору; **20.2.5.** сум зносу застрахованого майна; **20.2.6.** розміру несплачених страхових платежів за наступні періоди страхування, якщо Страхувальник не виконав вимог п. 17.1.2. Договору.

20.3. Якщо страхова сума за видом застрахованого майна, яка встановлена Договором, становить певну частку його дійсної (ринкової) вартості на дату настання страхового випадку або має місце ситуація часткового страхування, страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості застрахованого майна.

20.4. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Загальний розмір страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати загальну страхову суму за Договором та страхову суму за видом застрахованого майна.

21. Строк прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування

21.1. Рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 20 робочих днів з дня надання Страхувальником (Вигодонабувачем) усіх необхідних документів, визначених в Договорі, шляхом складання страхового акту. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 10 робочих днів з дня складання страхового акту. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причини відмови. У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події або неповністю з'ясовані її причини, обставини та наслідки тощо, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування на строк, що не перевищує 90 календарних днів з дати отримання повідомлення про подію та усіх необхідних документів, визначених в Договорі. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав усіх необхідних документів протягом строку, визначеного Договором, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявою Страхувальника (Вигодонабувача) та за умови надання ним всіх необхідних документів Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події.

22. Виключення зі страхових випадків та обмеження страхування

22.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, які сталися прямо або опосередковано внаслідок або під час: **22.1.1.** Будь-якого роду військових дій чи військових заходів, незалежно від того, оголошено війну чи ні (війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії, громадянська війна, страйк чи громадське заворушення, заколот, військове або народне повстання, бунт, революція, громадське заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи); конфіскації, реквізиції, націоналізації, арешту, в т.ч. за розпорядженням органів державної влади; терористичних актів; прямого чи непрямого впливу біологічного, хімічного агенту, ядерної зброї, в тому числі внаслідок іонізуючого випромінювання, атомного вибуху, радіації чи радіоактивного ураження, пов'язаних з будь-яким застосуванням ядерної енергії (ядерної реакції та ядерної радіації) і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного, біологічного, токсичного забруднень, в т.ч. витрати на розчищення територій від таких забруднень; інфекційних хвороб та/або введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. **22.1.2.** Самозайняття майна (в т.ч. матеріалів, які зберігалися на території застрахованого майна чи його складських приміщень, що потягло за собою пошкодження / знищення / втрату застрахованого майна), тління, бродіння, гниття, вибуху зернового пилу, інших екзотермічних реакцій або інших природних властивостей матеріалів, з яких виготовлене майно чи окремі його частини; використання в місці дії Договору феєрверків, піротехніки, джерел відкритого вогню поза місцями, що спеціальні відведені для його розведення, та проведення вибухових робіт; плісняви, гнилі, грибку або спор, цвілі, що з'явились внаслідок вологості і не викликані страховим випадком; витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини, а також рідини, що використовується для прибирання, чищення або миття (наприклад, перекидання резервуарів з водою та ін.); проникнення у застраховане нерухоме майно атмосферних опадів (дощу, снігу, граду) або бруду через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, якщо ці отвори не виникли внаслідок страхових ризиків; дій Страхувальника (Вигодонабувача або будь-кого з експлуатантів майна) в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією інших одурманюваних речовин; пошкодження майна тваринами, птахами, гризунами, комахами; експлуатації майна всупереч встановленим нормам його експлуатації (невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогненебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації), визначених для відповідного майна); здійснення будівельних, монтажних та оздоблювальних (ремонтних) робіт, реконструкції, пусконалагоджувальних робіт, дії вібрації, копра, пов'язаного з цим осідання ґрунту, знесення / вибуху або внаслідок зміщення, усунення чи ослаблення опори; обвалу / осідання / просідання майна (в т.ч. розтріскування, розбухання, скорочування чи поширення фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів тощо), якщо дані події не обумовлені настанням страхових ризиків; обвалу, зсуву, осідання / просідання чи іншого руху ґрунту внаслідок будь-якої діяльності людини, здійсненої як під застрахованим майном, так і поруч з ним (в тому числі виймання ґрунту, прокладки підземних комунікацій, проведення будівельних чи підривних робіт, засипання порожнеч чи інших земляних робіт, розробки та видобутку родовищ корисних копалин будь-якої форми, динамічних впливів на ґрунт, вібрацій, а також інші наслідки діяльності людини); цілеспрямованого впливу на майно корисного (робочого) вогню або тепла (проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних процесів) з метою зміни його властивостей або з іншою метою у відповідності з технологічним процесом; використання, збереження, тимчасового розміщення, знаходження в межах місця дії Договору газового устаткування, легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій.

22.1.3. Страховик не відшкодовує такі збитки за земельну ділянку: збитки, пов'язані з погіршенням фізичних та хімічних характеристик ґрунту; збитки, завданні внаслідок зміву або забруднення родючого верхнього шару ґрунту (в т.ч., але не обмежуючись, внаслідок дії підземних вод або забруднення радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами тощо), збитки внаслідок будь-якої господарської діяльності або використання земельної ділянки не за цільовим призначенням. **22.1.4.** Страховик не відшкодовує збитки за пошкодження, знищення або втрату майна, що знаходиться на тимчасово окупованих територіях Донецької, Луганської областей та АР Крим; у процесі будівництва та/або монтажу (об'єкти незавершеного будівництва), та/або яке є об'єктом будівельно-монтажних робіт, та/або не введено в експлуатацію; майна, що знаходиться за межі дії Договору; майна, яке знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха, якщо оголошення про це було зроблено відповідними компетентними державними органами в установленому порядку до укладання Договору. **22.1.5.** Не підлягають відшкодуванню будь-які непрямі збитки (моральна шкода, упущена винагорода, штрафи, пені та інші стягнення тощо); збитки внаслідок подій, що мали місце до початку дії Договору або після його закінчення; збитки внаслідок подій, які не передбачені Договором; збитки у разі утримання та використання майна (в т.ч. всіх його конструктивних елементів) в аварійному або зношеному станах, в т.ч. внаслідок тривалої експлуатації або старості. **22.1.6.** В будь-якому випадку за Договором не покриваються збитки за страховими ризиками «Стихійні явища» та «Дія води», якщо стихійні явища відбулися в місці дії Договору хоча б один раз за останні 2 календарних роки до дати укладання Договору, а події за ризиком «Дія води» - 2 та більше разів за останній календарний рік до дати укладення Договору.

23. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

23.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є випадки, передбачені ст. 26 Закону України «Про страхування», а також невиконання або неналежне виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором, наявність обставин/подій, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування відповідно до умов цього Договору, встановленим Страховиком умисного викривлення або приховування Страхувальником (Вигодонабувачем) обставин настання подій чи невідповідності заявлених обставин події характеру пошкоджень майна.

24. Порядок внесення змін та доповнень до Договору. Умови припинення дії Договору

24.1. Всі зміни і доповнення до цього Договору приймаються за домовленістю Сторін шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору, яка з моменту підписання її Сторонами стає невід'ємною частиною Договору. **24.2.** Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених ст. 28 Закону України «Про страхування». **24.3.** Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу письмово не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії цього Договору. **24.4.** При достроковому припиненні дії цього Договору розрахунки Сторін здійснюються відповідно до вимог ст. 28 Закону України «Про страхування» з урахуванням нормативу витрат на ведення справи 40% від страхового тарифу.

25. Інші умови

25.1. Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов цього Договору вирішуються шляхом переговорів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України. **25.2.** Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили. **25.3.** Цей Договір укладено українською мовою у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін. **25.4.** Якщо Договором встановлено інші умови, ніж передбачені Правилами, Сторони керуються умовами Договору. **25.5.** Умови, не відображені в цьому Договорі, регулюються Правилами, а також законодавством України. **25.6.** Підписанням даного Договору Страхувальник підтверджує: отримання повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика «КЛІЄНТИ»; надання згоди Страховику на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу, права та строки обробки персональних даних), знеособлення, знищення його персональних даних з метою забезпечення реалізації відносин, що виникають з укладеного Договору, з метою формування статистичних даних, а також з метою організації поштових розсилок, розсилок SMS, Viber-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника в цілях надання інформації про виконання Договору, в маркетингових цілях передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших компаній фінансової групи ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП в Україні; а також те, що йому до укладення зазначеного Договору Страховиком було надано інформацію, передбачену частиною II ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник підтверджує, що отримав відповіді на усі питання та вичерпну інформацію стосовно послуги в зрозумілих для нього термінах, пересвідчився у наявності потрібних йому умов співпраці, свідомо та вільно зробив свій вибір послуги.

25.7. В будь-якому випадку відшкодуванню не підлягають збитки, які виникли внаслідок втрати, пошкодження, знищення, ушкодження, перекручення, стирання, псування електронних даних з будь-якої причини в будь-якому електронному/електромеханічному обладнанні/устаткуванні (IT-системі/комп'ютері, програмному забезпеченні тощо), в т.ч., але не обмежуючись внаслідок комп'ютерного вірусу, а також збитки, що виникли безпосередньо або опосередковано внаслідок втрати можливостей використання предмету договору та зниження його функціональності внаслідок подій, що визначені в цьому пункті Договору. Електронні дані – факти, концепції, інформація, що перетворені в форму, яку можна використовувати для зв'язку, інтерпретації або обробки за допомогою електронного/електромеханічного обладнання для обробки даних або електронно-керованого устаткування, та включають в себе програми, програмне забезпечення та інші закодовані інструкції для обробки і маніпуляцій даними або для контролю і маніпуляцій за таким обладнанням. Комп'ютерний вірус – набір спотворюючих, шкідливих або іншим чином несанкціонованих інструкцій або коду, включаючи набір зловмисно ведених несанкціонованих інструкцій або програмного коду, які поширюють себе через комп'ютерну систему або через мережу будь-якого типу. **25.8.** Незважаючи на будь-які інші умови цього Договору, Страховик не надає страхове покриття і не здійснює платежі будь-якого характеру та не надає послуги або виплати будь-якого характеру будь-якому Страхувальнику/Вигодонабувачу за цим Договором в тій мірі, в якій надання такого покриття, проведення страхової виплати або здійснення страхового відшкодування піддаватиме Страховика будь-яким санкціям, заборонам або обмеженням згідно з резолюціями Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічними санкціями, законами чи правилами Європейського Союзу, України або Сполучених Штатів Америки (за умови, що це не порушуватиме будь-які норми чи конкретні закони України, що застосовуються до Страховика). **25.9.** Страховик є платником податку на прибуток на умовах п. 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.