**Додаток 4**

***ПРОЄКТ ДОГОВОРУ ПРО ЗАКУПІВЛЮ***

**добровільного страхування цивільно-правової відповідальності**

**кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг №\_\_**

*код за ДК 021:2015 66510000-8 «Страхові послуги» (послуги із добровільного страхування цивільно-правової відповідальності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг)*

**м. Київ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (надалі – «Страховик»), в особі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ та

**Акціонерне товариство "ОПЕРАТОР РИНКУ"** (надалі – «Страхувальник»), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в особі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з другої сторони, що надалі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо «Сторона», уклали цей Договір добровільного страхування цивільно-правової відповідальності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг(надалі - Договір), домовились та погодились щодо наступного:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**1.1.** Предметом Договору є майновий інтерес Страхувальника, що не суперечить закону, і пов'язаний з зобов'язаннями по відшкодуванню третім особам збитків за позовами, пред'явленими Страхувальнику в зв'язку з заподіянням ним шкоди користувачам електронних довірчих послуг чи третім особам внаслідок настання випадків, передбачених умовами Договору під час надання Страхувальником електронних довірчих послуг.

**1.2.** Страхування здійснюється відповідно до Правил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі - “Правила”) та керуючись положеннями Закону України «Про публічні закупівлі» від 25 грудня 2015 року № 922-VIII, з урахуванням Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 19 жовтня 2022 року № 1178 (далі — Особливості), Законом України від 05.10.2017 №2155 «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», статтею 188 Господарського кодексу України, статтями 651, 652, 653, 654 Цивільного кодексу України.

**1.3.** Згідно з Договором страховий захист розповсюджується тільки на ті випадки, коли причиною їх виникнення були ризики, які покриваються згідно з Договором, що виникли під час надання Страхувальником електронних довірчих послуг та стались на території України (надалі – „територія страхування”).

**1.4.** Вигодонабувачами за цим Договором є користувачі електронних довірчих послуг та інші фізичні та/або юридичні особи, майновим інтересам яких була заподіяна шкода Страхувальником при наданні електронних довірчих послуг (надалі – ”треті особи”).

**1.5.** Згідно з Договором страховий захист розповсюджується тільки на ті випадки, коли причиною заподіяння шкоди третім особам при наданні Страхувальником електронних довірчих послуг були дії працівників Страхувальника, що перебувають зі Страхувальником у трудових відносинах на підставі трудових договорів (контрактів), а саме керівник та наймані працівники Страхувальника, посадові обов’язки яких безпосередньо пов’язані з наданням електронних довірчих послуг.

**1.6. Визначення термінів:**

**1.6.1. Електронні дані** - будь-яка інформація в електронній формі.

**1.6.2. Електронна довірча послуга** - послуга, яка надається для забезпечення електронної взаємодії двох або більше суб’єктів, які довіряють надавачу електронних довірчих послуг щодо надання такої послуги.

**1.6.3. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг -** юридична особа незалежно від організаційно-правової форми та форми власності, фізична особа - підприємець, яка надає одну або більше електронних довірчих [послуг](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19?find=1&text=%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3" \l "w1_27), діяльність якої відповідає вимогам Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" від 5 жовтня 2017 року № 2155-VIII та відомості про яку внесені до довірчого списку. За цим Договором кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг є Страхувальник.

**1.6.4. Користувачі електронних довірчих послуг** - підписувачі, створювачі електронних печаток, відправники та отримувачі електронних даних, інші фізичні та юридичні особи, які отримують електронні довірчі послуги у надавачів таких послуг на підставі договору або іншого документа.

**1.6.5. Програмно-технічний комплекс** - апаратні, апаратно-програмні та програмні засоби, що забезпечують виконання функцій, пов’язаних з наданням електронних довірчих послуг.

**1.6.6. Регламент роботи** - документ кваліфікованого [надавач](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/992-2018-%D0%BF?find=1&text=%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D1%87#w1_13)а електронних довірчих послуг або центрального засвідчувального органу, що визначає організаційно-методологічні, технічні та технологічні умови діяльності [надавач](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/992-2018-%D0%BF?find=1&text=%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D1%87" \l "w1_14)а або центрального засвідчувального органу під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, включаючи політику сертифіката та положення сертифікаційних практик.

**1.6.7.** Інші терміни, що використовуються за цим Договором, мають значення, визначене Правилами та законодавством України.

**1.7**. Умови цього Договору не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції за результатами процедури закупівлі, крім випадків передбачених пунктом 18 Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Істотні умови цього Договору є незмінними після його підписання до виконання зобов’язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків, визначених пунктом 19 Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».

**1.8.** Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

**1.8.1.** Зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Страхувальника;

**1.8.2.** Покращення якості предмета закупівлі, за умови що таке покращення не призведе до збільшення страхового платежу, визначеного в Договорі;

**1.8.3.** Продовження строку дії Договору та строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Страхувальника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення страхового платежу, визначеного в Договорі.

**2. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ФРАНШИЗА.**

**2.1.** Відповідно до Закону України від 05.10.2017 №2155 «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» страхова сума за Договором не може становити менш як 1 000 мінімальних розмірів заробітної плати і за Договором дорівнює: **10 000 000,00 грн (Десять мільйонів грн. 00 коп.).**

**2.1.1.** Ліміт відповідальності Страховика за однією вимогою (позовом), що пред’являється однією третьою особою до Страхувальника становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.2.** Безумовна франшиза по кожному та будь-якому страховому випадку дорівнює: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**грн.**, що складає \_\_\_від страхової суми, вказаної в п.2.1. Договору.

**2.3.** Після виплати страхового відшкодування розмір страхової суми зменшується на суму фактично виплаченого страхового відшкодування.

**2.4.** Декілька судових позовів та судових рішень за ними за шкоду, заподіяну однією причиною, обставиною, будуть розглядатися в межах одного страхового випадку. При цьому, якщо шкоду заподіяно у різний час, але між нею існує причинний зв'язок, вимоги щодо відшкодування такої шкоди будуть розглядатися в межах одного страхового випадку.

**3. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.**

**3.1.** Страховим випадком за цим Договором є визнаний судом факт настання відповідальності Страхувальника за нанесену шкоду третім особам при наданні електронних довірчих послуг, внаслідок:

- ненадання належного захисту персональних даних користувачів електронних довірчих послуг;

- неналежного функціонування програмно-технічного комплексу Cтрахувальника або недостатній захист інформації, що в ньому обробляється.

**3.2.** Подія, вказана в п. 3.1 Договору визнається страховим випадком за наявності в сукупності таких ознак:

**3.2.1.** Подія сталася внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника;

**3.2.2.** Подія призвела до обґрунтованої, встановленої згідно з чинним законодавством шкоди майновим інтересам третіх осіб;

**3.2.3.** Протягом строку, вказаного в п. 3.3. Договору, з моменту завдання шкоди майновим інтересам третіх осіб, Страхувальникові пред’явлені майнові позови, заявлені у відповідності та на підставі норм чинного законодавства, про відшкодування завданої Страхувальником шкоди;

**3.2.4.** В діях Страхувальника, що призвели до настання страхового випадку, відсутня груба необережність (дії, які ні за яких обставин не могли мати місце згідно з кваліфікацією працівника або посадової особи Страхувальника), а також свідомі, навмисні дії;

**3.2.5.** Є наявність вини Страхувальника у заподіянні шкоди майновим інтересам третіх осіб, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

**3.2.6.** Страхувальником або третьою особою має бути доведений причинно-наслідковий зв’язок між подією, яка кваліфікується як страховий випадок, та діяльністю Страхувальника з надання електронних довірчих послуг.

**3.2.7.** Шкода третім особам заподіяна протягом строку дії Договору на території страхування та при наданні Страхувальником протягом строку дії Договору електронних довірчих послуг.

**3.3** Страховик несе відповідальність за позовами від третіх осіб, що заявлені Страхувальнику протягом дії Договору або протягом 1 (одного) місяця з моменту закінчення дії Договору, якщо події, що призвели до завдання збитку третім особам, відбулися в період дії Договору.

**3.4.** Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

**3.4.1.** Вживання працівниками Страхувальника алкогольних, наркотичних, токсичних чи інших психотропних речовин;

**3.4.2.** Порушення Страхувальником/працівниками Страхувальника вимог законодавства України, в тому числі у сфері електронних довірчих послуг, Регламенту роботи Страхувальника як надавача електронних довірчих послуг, службових, або визначених законодавством приписів та вимог щодо здійснення діяльності з надання електронних довірчих послуг, а також навмисних, шахрайських дій Страхувальника або його працівників чи вчинення ними наступних дій: навмисне приховання або навмисне неправильне розтлумачення будь-якого вагомого факту чи обставини; або провадження шахрайської діяльності; або надання фальшивої інформації, що стосується Договору або будь-якої події, що може кваліфікуватись як страховий випадок, або дій кримінального характеру, що призвели до настання події, що може кваліфікуватись як страховий випадок;

**3.4.3.** Будь-якого впливу ядерної енергії, електромагнітних полів;

**3.4.4.** Екологічного забруднення;

**3.4.5.** Опублікування Страхувальником або іншим чином оголошення ним матеріалів, які є комерційною таємницею третьої особи (для юридичних осіб), конфіденційною інформацією (для фізичних осіб) або документів чи недостовірної, неперевіреної або викривленої інформації, які підривають репутацію, честь достоїнство або гідність третьої особи, наклепу або дифамації, а також внаслідок порушення планів, авторських та інших суміжних прав, патентів, торгової марки, запатентованого дизайну;

**3.4.6.** Перевищення Страхувальником своїх службових обов’язків або кваліфікаційних меж, якщо ним не буде доведено, що таке перевищення мало на меті заходи з рятування життя або майна третьої особи;

**3.4.7.** Недоліків при здійсненні діяльності з надання електронних довірчих послуг, які були спричинені недостатньою для діяльності Страхувальника матеріально-технічною базою; будь-якої дії, недбалості, помилки чи бездіяльності, професійної некомпетентності чи огріхів при наданні електронних довірчих послуг, що вчинені Страхувальником, або вчинені нібито Страхувальником від його імені під час здійснення Страхувальником діяльності з надання електронних довірчих послуг.

**3.4.8.** Недостатності знань, досвіду і кваліфікації найманих працівників Страхувальника для надання електронних довірчих послуг, у тому числі у сферах інформаційних технологій та захисту інформації.

**3.4.9.** Невідповідності Страхувальника встановленим вимогам, яким повинні відповідати кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг, у тому числі вимог до їхніх програмно-технічних комплексів;

**3.4.10.** Недотримання третіми особами вимог законодавства України при користуванні послугами Страхувальника, в тому числі законодавства у сфері електронних довірчих послуг, невиконання користувачами електронних довірчих послуг обов’язків, визначених законодавством у сфері електронних довірчих послуг.

**3.4.11.** Заподіяння шкоди працівникам Страхувальника.

**3.5.** Не визнається страховим випадком подія, що призвела до завдання шкоди третім особам та страхове відшкодування не виплачується, якщо:

**3.5.1.** Страхувальник, не мав документів (сертифікатів, свідоцтв, ліцензій), що підтверджують та легалізують його діяльність, або термін/строк дії таких документів закінчився або вони були анульовані компетентними органами до моменту настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;

**3.5.2.** Збитки були завдані третій особі, яка прямо чи опосередковано контролюється Страхувальником або прямо чи опосередковано контролює Страхувальника, або збитки були завдані третій особі, яка прямо чи опосередковано контролюється користувачем послуг Страхувальника або прямо чи опосередковано контролює користувача послуг Страхувальника;

**3.5.3.** Збитки, завдані спадкоємцям першої та другої черги Страхувальника згідно з чинним законодавством України;

**3.5.4.** Збитки були заявлені Страхувальнику третіми особами при поданні позову в строк, що перевищує 1 (один) місяць з моменту закінчення дії Договору;

**3.5.5.** Збитки були завдані третім особам внаслідок дій Страхувальника, які не пов’язані з діяльністю Страхувальника з надання електронних довірчих послуг;

* + 1. Завдання Страхувальником шкоди третім особам сталось внаслідок невиконання будь-яких гарантійних зобов’язань, що були надані Страхувальником при здійсненні діяльності з надання електронних довірчих послуг;
		2. Шкода, заподіяна третім особам діями чи бездіяльністю осіб, які не є штатними співробітниками Страхувальника, або прийняті Страхувальником на роботу з порушенням вимог трудового законодавства і які були залучені Страхувальником для участі у наданні електронних довірчих послуг.
		3. Шкода, заподіяна третім особам, внаслідок надання електронних довірчих послуг без наявності усіх необхідних документів для отримання таких послуг, або іншій особі, що не є уповноваженим співробітником користувача електронних довірчих послуг;
		4. Шкода, заподіяна третім особам, внаслідок шахрайських дій, обману, зловживання довірою, самоправства третіх осіб, інших дій кримінального характеру, що вчинені третіми особами та призвели до настання події, що може кваліфікуватись як страховий випадок.
	1. При страхуванні згідно з умовами Договору страхове покриття не розповсюджується на відповідальність Страхувальника за:

**3.6.1.** Шкоду завдану життю та/або здоров’ю третіх осіб, а також моральну шкоду;

**3.6.2.** Будь-які непрямі збитки, в т. ч. (але не виключно): штрафи, пені та інші фінансові та адміністративні санкції, які застосовуються до третіх осіб (крім штрафів і пені, що застосовуються до користувачів електронних довірчих послуг в зв'язку з настанням страхового випадку), упущена вигода третіх осіб, тощо;

**3.6.3.** Фінансові збитки третіх осіб, відображені у звітності третіх осіб за результатами року;

**3.6.4.** Збитки, що виникли внаслідок втрати або пошкодження грошових знаків, креслень, проектів, моделей, цінних паперів, документів, інших носіїв інформації;

**3.6.5.** Збитки, що були завдані Страхувальником до початку дії даного Договору.

**3.7.** Страхування за цим Договором не поширюється на збитки третіх осіб, завдані електронним даним, обладнанню та іншим носіям інформації внаслідок ненавмисного поширення шкідливих програм, інші кібер-ризики або порушення кібер-безпеки, пов’язані з комп’ютерними вірусами. Страхування за цим Договором не поширюється на загибель, знищення, пошкодження, руйнування, збиток, викривлення, стирання, псування або зміну електронних даних чи втрату можливості їх використання, зниження функціональності, збитки та витрати будь-якого характеру, що зумовлені комп’ютерними вірусами, незалежно від будь-якої іншої причини або події, що одночасно чи в іншій послідовності впливають на цей збиток.

**3.8.** За Договором не відшкодовуються:

- витратина відновлення документів та комп’ютерних даних;

- витрати щодо з’ясування обставин події;

- витрати на участь свідків у судовому розгляді;

- витрати на зменшення збитків та оплату гонорару;

- витрати на зв’язки з громадськістю;

- витрати на захист;

- будь-які витрати чи збори будь-якого характеру, які прямо чи опосередковано виникли чи заподіяні забруднюючими речовинами та/або витратами на ліквідацію наслідків;

- витрати на продукцію, що виробляється/споживається третіми особами або є предметом будь яких договорів, укладених третіми особами;;

- збитки, пов’язані з комп’ютерною мережею;

- будь-які пункти договорів/судових рішень про заздалегідь оцінені збитки, пункти про штрафні санкції або гарантії належного виконання, якщо не буде підтверджено, що така відповідальність могла б бути покладена за відсутності таких пунктів чи гарантій;

**3.9.** Не відшкодовується  відповідальність консультантів та субпідрядників; нечесні дії працівників; порушення інтелектуальної власності; приватного життя.

**3.10.** Страховик не несе відповідальності:

**3.10.1.** За будь-які вимоги (позови), які покриваються Договором, якщо ці вимоги (позови) покриваються за іншим договором страхування, укладеним за іншим видом страхування.

**3.10.2.** Якщо після видачі електронного підпису користувач електронних довірчих послуг, що є підписантом документів з використанням електронних довірчих послуг Страхувальника, не внесений у відповідний розділ ЄДРПОУ.

**3.11.** Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо Страхувальник або третя особа має або може мати право на відшкодування збитку по будь-якому іншому договору страхування, який діє на момент настання страхового випадку, або повинен бути укладеним до настання страхового випадку, у відповідності з чинним законодавством України.

**3.12.** За цим Договором Страховик не відшкодовує збитки, пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок:

**3.12.1.** Ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;

**3.12.2.** Військових (воєнних), мобілізаційних,  антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на території, де проводились будь-які військові (воєнні), бойові операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;

**3.12.3.** Надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору, та/або внаслідок порушення Страхувальником або іншими особами (представником Страхувальника, Вигодонабувачем, особами, які допущені до виконання робіт /надання послуг, передбачених п. 1.1 Договору, або їх представниками) вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо;

**3.12.4.** Громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного  та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, бунту, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликаної збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним),  локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна, здійснене будь-якими особами, які сталися за умов, передбачених п. 3.12 Договору.

Під «тероризмом» за цим Договором розуміється:

а) будь-яка діяльність, яка включає в себе акт насильства або загрози людському життю або майну, протиправна будь-якому правопорядку, спрямована на залякування або примус цивільного населення в цілому або Страхувальника або інших осіб (представника Страхувальника, Вигодонабувача, осіб, які допущені до виконання робіт /надання послуг, передбачених п. 1.1 Договору, або їх представників) зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду; або

б) дія будь-кого з застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), що діють індивідуально або від імені, або в зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично чинного уряду або будь-якої державної або місцевої влади; або

в) використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою або вибухової речовини або будь-якої вогневої чи іншої зброї або будь-якого руйнівного пристрою або будь-якого роду діяльність з метою наразити на небезпеку, прямо або побічно, безпеку або майно одного або більше осіб в цілому або тільки Страхувальника; або

г) будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму;

**3.12.5.** Дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних);

**3.12.6.** Дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

**3.12.7.** Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних,  антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, передбачених п. 3.12 Договору, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів або дій або будь-яких інших подій, передбачених п. 3.12 Договору;

**3.12.8.** Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування, незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні;

**3.12.9.** Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження;

**3.12.10.** Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади;

**3.12.11.** Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду (у тому числі таких, що мають ознаки страхового випадку, передбаченого п. 3.1 Договору), завданих в результаті будь-якої події, передбаченої п. 3.12 Договору (в тому числі, але не виключно, викрадення речей та іншого майна з будинків, магазинів, інших будівель або місць їх зберігання або знаходження під час війни чи після настання будь-якого лиха, наприклад, пожежі чи повені; викрадення речей та іншого майна з місця їх зберігання або знаходження із застосуванням сили, особливо під час війни; зловмисне пошкодження майна; будь-який кримінальний злочин, який тягне за собою позбавлення волі або іншу кримінальну відповідальність, в тому числі, який містить елемент насильства та вважається шкідливим чи небезпечним для суспільства; тощо), або завданих в умовах нестабільного правопорядку, будь-яких обмежень щодо володіння, користування або розпорядження майном або будь-якого іншого негативного впливу, відсутності можливості належного та своєчасного реагування органів правопорядку на протиправні дії третіх осіб, в результаті будь-якої події, передбаченої п. 3.12 Договору;

**3.12.12.** Будь-яких подій (у тому числі таких, що мають ознаки страхового випадку, передбаченого п. 3.1 Договору), що сталися на території страхування, що є на дату настання події окупованою територією або територією проведення військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій;

**3.12.13**. Будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, передбачену п. 3.12 Договору;

**3.12.14.** Будь-яких дій, пов’язаних з подіями, передбаченими п. 3.12 Договору, якщо такі дії не сталися б за відсутності подій, передбачених п. 3.12 Договору.

Примітка: збитки, пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 3.12 Договору, є виключеннями зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, є вони результатом, або пов’язані з, або є наслідком будь-яких вказаних подій, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені п. 3.12 Договору, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Збитки, пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 3.12 Договору, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками страхового випадку, передбаченого п. 3.1 Договору, у разі наявності у Страховика документів, що підтверджують, що подія підпадає під виключення, передбачене п. 3.12 Договору, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань, для кваліфікації подій за ознаками страхового випадку, передбаченого п. 3.1 Договору.

**3.13.** Якщо через який-небудь закон або нормативний акт, у т.ч. міжнародного характеру (незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який діє відносно Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача або іншого одержувача страхового відшкодування на момент набирання чинності цим Договором або стає застосовним згодом, надання страхового покриття за Договором  є або стає незаконним, оскільки порушує будь-яке ембарго або санкції міжнародного характеру, Страховик не надає страхове покриття, не несе жодної відповідальності, не забезпечує жоден правовий захист Страхувальнику і не відшкодовує жодні витрати на захист його прав, а також не надає жодних гарантій від імені Страховика, в тій мірі, в якій це може порушити відповідний закон або нормативний акт.

**3.14.** У випадку якщо який-небудь закон або нормативний акт у т.ч. міжнародного характеру (незалежно від факту його ратифікації державою Україна), який набирає чинності протягом строку дії Договору, обмежує можливість Страховика забезпечити страхове покриття, вказане в п. 3.13 Договору, то Страхувальник і Страховик мають право достроково припинити цей Договір страхування відповідно до умов розділу 5 Договору.

**4. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА СТРОК СПЛАТИ.**

**4.1.** Страховий тариф за Договором становить \_\_\_\_\_\_\_\_від страхової суми вказаної у п. 2.1. Договору.

**4.2.** Страховий платіж за Договором дорівнює \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**грн.**

**4.3.** Вказаний страховий платіж Страхувальник зобов’язаний сплатити Страховику у строк до „\_\_” 2024 року.

**4.4.** Усі розрахунки за цим Договором здійснюються у грошовій одиниці України.

**5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.**

**5.1.** Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин "\_\_" 2024 року, але не раніше 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою надходження страхового платежу, вказаного в п.4.2. Договору, на поточний рахунок чи до каси Страховика та діє протягом наступних 12 місяців до 24-00 години «\_\_» 2025 року.

**5.2.** Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

**5.2.1.** Закінчення строку дії;

**5.2.2.** Виконання Страховиком зобов’язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**5.2.3.** Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

**5.2.4.** Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України “Про страхування”;

**5.2.5.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**5.2.6.** Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

**5.2.7.** У разі внесення змін до Закону України від 05.10.2017 № 2155 «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та/або Закону України «Про державний бюджет України», при яких умови діючого Договору не відповідатимуть чинному законодавству, Страхувальник в односторонньому порядку розриває Договір та повідомляє про це Страховика протягом 10 (десять) календарних днів;

**5.2.8.** В інших випадках, передбачених законодавством України.

**5.3.** Дія Договору може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в цьому Договорі, якщо видатки на такі закупівлі затверджено в установленому порядку.

**5.4.** Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов’язана повідомити іншу не пізніше як за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

**5.4.1** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором.

Сума частини страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору розраховується наступним чином:

(Страховий платіж - Страховий платіж\*норматив витрат страховика (%)/кількість днів повного строку дії Договору)\*кількість днів, з моменту розірвання Договору до кінцевого терміну дії Договору.

Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю;

**5.4.2.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором.

**5.5.** Норматив витрат Страховика на ведення справи становить 20% від величини страхового платежу.

**5.6.** При взаємних розрахунках сторін у разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

**5.7.** Договір вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним законодавством України.

**5.8.** В разі визнання Договору недійсним кожна з сторін зобов’язана повернути іншій стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.

**5.9.** У випадку, коли Страхувальник просить Страховика надати підтвердження наявності Договору третій особі, то таке підтвердження видається винятково у порядку інформації і не означає передачі будь-яких прав, що випливають з Договору, особі, котрій надається підтвердження.

**5.10.** Всі зміни та доповнення до Договору приймаються за згодою сторін у письмовій формі.

**6. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН.**

**6.1. Страхувальник має право:**

**6.1.1.** Ознайомитися з умовами страхування та Правилами;

**6.1.2.** При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування, згідно з умовами Договору;

**6.1.3.** Ініціювати дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, передбачених в п. 5.3. Договору;

**6.1.4.** У разі відмови Страховика сплатити страхове відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови;

**6.1.5.** У разі якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, завданих страховим випадком, за свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної експертизи;

**6.1.6.** За письмовою згодою Страховика самостійно провести врегулювання майнових претензій або позовів третіх осіб, а також брати участь у судовому процесі як відповідач.

**6.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**6.2.1.** Своєчасно та в повному обсязі вносити страхові платежі;

**6.2.2.** Виконувати всі умови цього Договору та Правил;

**6.2.3.** При укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику чи обставин, що істотно впливають на умови Договору (у тому числі, але не виключно: будь-яка зміна інформації, повідомленої Страхувальником у Заяві на страхування тощо) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання такої зміни;

**6.2.4.** Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмету цього Договору;

**6.2.5.** Не давати обіцянок задовольнити будь-які претензії або позови без письмової згоди Страховика;

**6.2.6.** Надати Страховику всіляке сприяння у судовому та несудовому захисті у випадку пред’явлення майнової претензії або позову;

**6.2.7.** У випадку, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій/позовів або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;

**6.2.8.** Докласти усіх зусиль до фіксування у відповідних документах всіх обставин, що спричинили настання страхового випадку, усіх наслідків страхового випадку, зокрема викликати і залучати представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів, а також підтверджувати відповідними документами розмір збитків від настання страхового випадку;

**6.2.9.** Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникнення страхових випадків та зменшення їх наслідків;

**6.2.10.** Надати всі необхідні документи згідно пункту 7.2. Договору;

**6.2.11.** Дотримуватись та виконувати вимоги чинного законодавства України, в тому числі законодавства що регулює діяльність Страхувальника з надання електронних довірчих послуг;

**6.2.12.** Повернути одержане від Страховика страхове відшкодування (або його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів, якщо виявиться, що Страхувальник не мав права на його одержання або якщо збитки за страховим випадком (повністю або частково) відшкодовані особами, винними у його настанні;

**6.2.13.** У випадку, якщо Страховик у зв’язку зі страховим випадком вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страхувальників, видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком;

**6.2.14.** Не розголошувати третім особам факт укладення Договору, задля уникнення майнового чи іншого корисливого інтересу спричинити або сприяти настанню страхового випадку, окрім випадків, передбачених п. 5.8 Договору;

**6.2.15.** Не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому у зв’язку зі Страховим випадком, а також не брати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з врегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика.

**6.1.16.** Отримати від користувача електронних довірчих послуг усі документи, передбачені законодавством України, що необхідні для надання цьому користувачу електронних довірчих послуг.

**6.1.17.** Виконувати усі свої обов'язки як кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, передбачені Законом України " Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги " від 5 жовтня 2017 року № 2155-VIII та законодавством України.

**6.3. Страховик має право:**

**6.3.1.** Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником вимог та умов Договору та Правил;

**6.3.2.** Вимагати від Страхувальника здійснення превентивних (попереджувальних) заходів з метою зниження ступеня страхового ризику;

**6.3.3.** В разі зміни ступеня страхового ризику протягом дії Договору вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника – вимагати дострокового припинення дії Договору;

**6.3.4.** При необхідності робити запити про відомості, пов’язані зі страховим випадком, до Страхувальника та в відповідні компетентні органи, які володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, а також самостійно з’ясовувати причини і обставини настання страхового випадку;

**6.3.5.** Повністю або частково відмовити у здійсненні страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

**6.3.6.** Ініціювати дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, передбачених в п. 5.3 Договору;

**6.3.7.** Оскаржити розмір майнових претензій/позовів до Страхувальника у встановленому законодавством порядку;

**6.3.8.** Провести експертизу пред’явлених Страхувальникові претензій/позовів;

**6.3.9.** Брати участь у врегулюванні позовів або претензій від третіх осіб, а також відшкодовувати витрати, понесені Страхувальником в зв’язку з цим;

**6.3.10.** Відстрочити складання страхового акту у випадку виникнення розбіжностей та суперечок зі Страхувальником з приводу кваліфікації події («страховий випадок» або «нестраховий випадок») для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних про обставини настання страхової події, правомірності укладення Договору, а також у випадках, передбачених п. 7.3.2. Договору;

* + 1. Вимагати повернення виплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених чинним законодавством та цим Договором.

**6.4. Страховик зобов’язаний:**

**6.4.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;

**6.4.2.** Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

**6.4.3.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачений цим Договором. У разі несвоєчасного здійснення виплати страхового відшкодування з вини Страховика, Страховик несе майнову відповідальність шляхом сплати страхувальнику пені згідно з п. 9.1 Договору;

**6.4.4.** При відмові у виплаті страхового відшкодування протягом п’яти робочих днів з дня складання Страхового акту письмово повідомити Страхувальнику причини відмови;

**6.4.5.** Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, в тому числі витрати понесені Страхувальником на врегулювання претензій/позовів, заявлених зі сторони третіх осіб, в межах 5% від страхової суми;

**6.4.6.** За заявою Страхувальника, у випадку виконання ним заходів, які зменшили страховий ризик, розірвати з ним цей Договір та укласти новий договір страхування, або укласти додаткову угоду (адендум) до цього Договору;

**6.4.7.** Не розголошувати відомостей про Страхувальника і його майнове становище, за винятком випадків, **передбачених чинним законодавством України;**

**6.4.8.** Здійснювати інші дії, передбачені законодавством України, Правилами та Договором.

**6.5.** Сторони зобов’язані протягом 2 (двох) робочих днів інформувати одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть впливати на виконання сторонами своїх зобов’язань за Договором.

1. **УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

**7.1.** **При отриманні повідомлення про заподіяння шкоди третім особам або при пред’явленні претензій чи позовів до Страхувальника зі сторони третіх осіб Страхувальник зобов’язаний:**

**7.1.1.** Вжити всіх можливих заходів з метою запобігання або зменшення розміру шкоди, яка заподіяна або може бути завдана третій особі;

**7.1.2.** Негайно, але не пізніше двох робочих днів з моменту отримання претензії або позову про завдання шкоди третій особі, письмово сповістити про це Страховика шляхом надання повідомлення про подію, що може бути кваліфікована як страховий випадок (надалі – Повідомлення), встановленої страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально

**7.2.** **Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов’язаний надати Страховику наступні документи:**

**7.2.1**. Договір страхування (страховий поліс, свідоцтво, сертифікат);

**7.2.2.** Повідомлення;

**7.2.3.** Документ, що посвідчує факт надання послуг Страхувальником третій особі;

**7.2.4.** Документ, що посвідчує факт перебування працівника Страхувальника у трудових відносинах зі Страхувальником та у штаті Страхувальника на дату надання послуги (трудовий договір, контракт, штатний розпис), кваліфікацію працівника Страхувальника та документи, що підтверджують виконання працівником Страхувальника посадових обов’язків, пов’язаних з наданням електронних довірчих послуг;

**7.2.5.** Копія позову та документів, що підтверджує розмір майнової шкоди, заподіяної третій особі;

**7.2.6.** Заява на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми;

**7.2.7.** Копія або оригінал рішення суду за позовами третіх осіб та на їх користь, згідно з якими виникають зобов’язання Страхувальника відшкодувати завдану третій особі шкоду;

**7.2.8.** Документи, що підтверджують особу, одержувача страхового відшкодування або підтверджують правонаслідування особи, що звернулась за виплатою страхового відшкодування;

**7.2.9.** Копії документів, на підставі яких було винесено судове рішення та які відносяться до судового розгляду;

**7.2.10.** Копії документів, які підтверджують право Страхувальника здійснювати діяльність з надання електронних довірчих послуг на підставі чинного законодавства України;

**7.2.11.** Документи, що підтверджують витрати Страхувальника на врегулювання позову (якщо такі здійснювались за згодою Страховика);

**7.2.12.** Інші документи, необхідні для встановлення факту, причин або обставин події, що може бути визнана страховим випадком та/або розміру страхового відшкодування на обґрунтовану вимогу Страховика.

**7.3. Строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.**

**7.3.1.** Для здійснення страхового відшкодування Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання письмової заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з п 7.2. Договору;

**7.3.2.** Страховик має право подовжити строк складання Страхового акту у випадку:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником, Вигодонабувачем або іншим одержувачем страхового відшкодування - до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців з дня отримання від Страхувальника Повідомлення;

- якщо розпочато кримінальне провадження, порушено адміністративну чи цивільну справу щодо обставин настання страхової події і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку - до закінчення досудового розслідування або судового розгляду.

**7.4.** Розмір збитку Страхувальника визначається на підставі рішення суду, що набрало законної сили.

**7.5.** Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної відповідно до рішення суду.

**7.6.** Виплата страхового відшкодування здійснюється потерпілим третім особам, їх законним представникам, правонаступникам або спадкоємцям за законом.

**7.7.** При визнанні Страховиком події “страховим випадком”, страхове відшкодування виплачується протягом семи робочих днів з дня складання Страхового акту. В окремих випадках, за згодою сторін, виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів) на умовах, вказаних у Страховому акті, а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання Страхового акту, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформляється доповненням до Страхового акту.

**7.8.** Сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно з п.7.4 Договору за вирахуванням встановленої Договором франшизи по відповідному ризику, заборгованості по сплаті страхових платежів, сум, отриманих Страхувальником/третіми особами від інших осіб, винних за рішенням суду в завданні збитків, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування. В будь-якому разі розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму або ліміт відповідальності, які вказані у п. 2.1 Договору.

**8. ВІДМОВА У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

**8.1.** Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:

**8.1.1.** Страхувальником (уповноваженою ним особою, третіми особами) вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов’язані з виконанням цивільного чи службового обов’язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

**8.1.2.** Страхувальником (третьою особою) вчинено умисне кримінальне правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

**8.1.3.** Страхувальник повідомив Страховику свідомо неправдиві відомості про предмет Договору або про обставини настання страхового випадку;

**8.1.4.** Страхувальник несвоєчасно повідомив Страховика (пізніше строку, вказаного в п. 7.1.2. Договору), про факт настання страхового випадку без поважних на це причин, або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин настання страхового випадку та розміру збитків;

**8.1.5.** Страхувальник (третя особа) отримав повне відшкодування збитку від осіб, винних у заподіянні збитку;

**8.1.6.** Страхувальник (його представник) не виконав обов’язків, передбачених умовами Договору та Правилами;

**8.1.7.** Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) або містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитку;

**8.1.8.** Страхувальник (третя особа) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком згідно умов Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (його представника, третьої особи);

**8.1.9.** Страхувальник сам провів врегулювання вимог третіх осіб без письмової згоди Страховика;

**8.1.10.** Наявні обставини, визначені в п.п. 3.4-3.9 цього Договору;

**8.1.11.** Страхувальник (Вигодонабувач) повідомив Страховику свідомо неправдиві відомості про ступінь страхового ризику та/або не повідомив про зміну ступеню страхового ризику згідно з умовами Договору;

**8.1.12.** Страхувальником (Вигодонабувачем) вчинено грубу необережність, халатність, що призвела до настання страхового випадку;

**8.1.13.** Страхувальник не виконав своїх зобов'язань як кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, передбачених Законом України " Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги " від 5 жовтня 2017 року № 2155-VIII та чинним законодавством України.

**8.1.14.** В інших випадках, передбачених законодавством України.

**8.2.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, визначений Договором, для складання Страхового акту, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше п’яти робочих днів з дня прийняття такого рішення.

1. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.**

**9.1.** У випадку порушення будь-яких грошових зобов’язань за цим Договором (крім зобов’язання Страхувальника щодо сплати страхового платежу), винна Сторона сплачує іншій Стороні пеню у розмірі 0,01 % від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період нарахування пені.

**9.2.** У випадку визнання події, яка відбулася, страховим випадком у судовому порядку, Страховик не несе відповідальності у вигляді сплати пені за несвоєчасну виплату страхового відшкодування за період до вступу рішення суду в законну силу.

**9.3.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов’язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.**

**10.1.** Спори, що виникаютьміж сторонами, вирішуються шляхом переговорів з обов’язковим додержанням досудового порядку врегулювання.

**10.2.** У разі недосягнення згоди або у випадках, не передбачених умовами Договору - в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**11. АНТИКОРУПЦIЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

**11.1.** При виконанні своїх зобов’язань за цим Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити та не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо чи опосередковано, будь-яким особам, для здійснення впливу на дії або рішення цих осіб з метою отримання якої-небудь неправомірної вигоди або з іншими неправомірними цілями.

**11.2.** При виконанні своїх обов’язків за цим Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не вчиняють дії, що кваліфікуються законодавством України як надання/отримання неправомірної вигоди, підкуп, а також дії, що порушують вимоги діючого антикорупційного законодавства.

**11.3**. Кожна зі Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином посадових осіб та/або працівників іншої Сторони, у тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, виконання (надання) на їх користь робіт (послуг) та іншими, не визначеними у цьому пункті способами, які ставлять працівника в певну залежність та направлені на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

**11.4**. Під діями працівника, що здійснюються на користь стимулюючої його Сторони, розуміються, зокрема:

1) надання невиправданих переваг порівняно з іншими контрагентами;

2) надання будь-яких гарантій;

3) прискорення існуючих процедур;

4) інші дії, що виконуються працівником в рамках своїх посадових обов'язків, але суперечать принципами прозорості та відкритості взаємовідносин між Сторонами.

**11.5.** У разі виникнення у Сторони підозри, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону у письмовій формі. Після письмового повідомлення, відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинно бути надано протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.

**11.6.** У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана посилатися на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу вважати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних положень/умов контрагентом, його афілійованими особами, працівниками, представниками або посередниками, що відображається в діях, які кваліфікуються діючим законодавством, як надання або отримання неправомірної вигоди, підкуп, а також дії, що порушують вимоги антикорупційного законодавства.

**11.7.** Сторони визнають проведення процедур щодо запобігання корупції та контролюють їх дотримання. Сторони докладають усіх зусиль для мінімізації ризику ділових відносин з контрагентами, які можуть бути притягнуті до відповідальності за порушення антикорупційного законодавства, а також сприяти один одному з метою запобігання корупції. Сторони забезпечують реалізацію процедур з проведення перевірок з метою запобігання ризиків притягнення Сторін до відповідальності за порушення антикорупційного законодавства.

**11.8.** Сторони визнають, що їх можливі неправомірні дії та порушення антикорупційних застережень цього Договору можуть мати несприятливі наслідки – від пониження рейтингу надійності контрагента до істотних обмежень із взаємодії з контрагентом або розірвання цього Договору.

**11.9.** Сторони гарантують здійснення належного розгляду за наявними в межах виконання цього Договору фактами з дотриманням принципів конфіденційності та застосування ефективних заходів щодо усунення практичних складнощів та запобігання ймовірних конфліктних ситуацій.

**11.10.** Сторони гарантують повну конфіденційність з питань виконання антикорупційних застережень цього Договору, а також відсутність негативних наслідків як для Сторони в цілому, так і для конкретних працівників Сторони, які повідомили про факт порушення.

1. **ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**
	1. Обставинами непереборної сили є надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами цього Договору, обов’язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув грунту, інші стихійні лиха, що спричиняють неможливість виконання однією із Сторін зобов’язань за цим Договором.
	2. При настанні обставин непереборної сили Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання зобов’язань за цим Договором на термін дії таких обставин і усунення їх наслідків.
	3. Наявність обставин непереборної сили підтверджується відповідною довідкою (сертифікатом) Торгово-промислової палати України.
	4. Потерпіла Сторона, протягом 3 (трьох) календарних днів з дня настання обставин непереборної сили, надає письмове повідомлення іншій Стороні про настання для неї таких обставин та інформацію про вжиті заходи щодо усунення їх наслідків.
	5. Військова агресія Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року є форс-мажорною обставиною (обставиною непереборної сили). Проте, це не звільняє Сторони від виконання своїх обов’язків за цим Договором. Сторони звільняються від відповідальності з посиланням на зазначені форс-мажорні обставини лише у разі доведення неможливості виконати свої зобов’язання саме через такий форс-мажор.

**13. ОСОБЛИВІ УМОВИ.**

**13.1.** Умови страхування, не вказані в Договорі, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Правилами та умовами Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі. Страхувальник підтверджує, що з Правилами та умовами страхування ознайомлений та згодний.

**13.2.** Договір складено в двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу по одному для кожної сторони.

**13.3.** Всі взаємовідносини Сторін з приводу виконання умов цього Договору регулюються чинним законодавством України.

**13.4.** На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв’язку, а також здійснення пов’язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

- на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

- Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов’язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

- зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п’яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов’язань за ним;

- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України;

- надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.

**13.5.** Підписуючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що до підписання цього Договору отримав Пам**’**ятку Страхувальника з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

**13.6. Невід’ємною частиною Договору є:**

**Додаток 1 - Заява-анкета на страхування цивільно-правової відповідальності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг від „\_\_” 2024 року.**

**14. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **СТРАХОВИК****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  | **СТРАХУВАЛЬНИК****Акціонерне товариство»** **«Оператор ринку»**Україна, 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 27Код за ЄДРПОУ 43064445,IBAN UA373004650000026005303699888в АТ «Ощадбанк»Тел. (044) 205-01-61.kanc@oree.com.ua**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |

**Додаток 1**

**до Договору добровільного страхування цивільно-правової відповідальності**

**кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від „\_\_\_” 2024 року.**

**ЗАЯВА-АНКЕТА**

на страхування цивільно-правової відповідальності

кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| м. Київ |  |  |  |  |  | **2024** | **р.** |

Страхувальник просить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_укласти договір добровільного страхування цивільно-правової відповідальності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг на наступних умовах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заявник:**Прізвище, ім′я та по батькові, дата народження особи або повна назва організації.:  |  | **Акціонерне товариство "ОПЕРАТОР РИНКУ"** |
| Адреса: |  | Україна, 01032, місто Київ, ВУЛИЦЯ СИМОНА ПЕТЛЮРИ , будинок 27 |
| Паспортні дані чи банківські реквізити: |  | Поточний рахунок, відкритий у АТ «Ощадбанк» IBAN UA373004650000026005303699888 |
| Контактний телефон: |  | (044) 205-01-61 |
| **Вигодонабувачі:** |  | користувачі електронних довірчих послуг та інші фізичні та/або юридичні особи, майновим інтересам яких була заподіяна шкода Страхувальником при наданні електронних довірчих послуг |
| Види страхування, просимо вказати номери ліцензій (свідоцтв) та дати видачі. |  | Послуги надаються відповідно до вимог статті 30 Закону України «Про електронні довірчі послуги» та за результатами розгляду заяви акціонерного товариства «Оператор ринку» від 01.10.2019 №01/41-576, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України від 01.10.2019 №33948-33-19 згідно з якою АТ «Оператор ринку» внесений до Довірчого списку. |
| За Правилами Страховика |  | *“Добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту, включаючи відповідальність перевізника).* ” |
| Предмет страхування: |  | Предметом Договору є майновий інтерес Страхувальника, що не суперечить закону, і пов'язаний з зобов'язаннями по відшкодуванню третім особам збитків за позовами, пред'явленими Страхувальнику в зв'язку з заподіянням ним шкоди користувачам електронних довірчих послуг чи третім особам внаслідок настання випадків, передбачених умовами Договору під час надання Страхувальником електронних довірчих послуг  |
| Строк дії Договору страхування |  | *З «\_\_\_» 2024 р. по «\_\_» 2025 р.*  |
| Територія дії Договору страхування |  | *Україна* |
| Страхова сума: |  | *10 000 000,00 грн.*  | *Ліміт відповідальності* *по одному позову (претензії)* *заявленому однією**третьою особою* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| Стаж роботи на ринку надання послуг: |  | *4 роки* |
| Франшиза у % від страхової суми: |  |  |
| Чи протягом останніх п’яти років ви страхували свою відповідальність |  | Так ☑ Ні ⁮Якщо Так, то просимо вказати в яких страхових компаніях:ПрАТ «Страхова компанія «УЛЬТРА АЛЬЯНС» від 13.03.2023 № 01.15.16-000071ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» від 29.12.2021 №№068/21-00/Ц7 |
| Чи були наявні претензії/позови від третіх осіб про відшкодування заподіяної їм шкоди |  | Так ⁮ Ні ☑Якщо Так, то вказати їх кількість та розміри відшкодованих збитків:  \_\_\_\_\_ претензій/позовів на протязі останніх \_\_\_\_ років з загальною сумою відшкодувань\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. |

Звертаємо Вашу увагу:

Чим повнішою та достовірнішою є інформація, вказана у Заяві-анкеті, тим точнішою може бути оцінена ймовірність страхового ризику і тим нижчим буде розмір страхового тарифу.

Підписання цієї Заяви-анкети не зобов’язує ані Заявника, ані Страховика до укладення Договору страхування.

**Даний предмет страхування не є застрахований в інших страхових компаніях. Умови страхування Заявнику відомі та він з ними згодний. Вказана інформація є цілком достовірною. Заявник проінформований та згоден з тим, що за надання в заяві свідомо неправдивих відомостей Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі укладення Договору страхування.**

**Дійсним Страхувальник – фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім’ї, ані його інші близькі родичі не є політично значущими особами: національними або іноземними публічними діячами або діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (особами, які виконують або виконували  визначені вказаним Законом публічні функції в Україні (згідно з пунктом 37 частини першої статті 1 вказаного Закону) або в іноземних державах (згідно з пунктом 28 частини першої статті 1 вказаного Закону) або посадовими особами міжнародних організацій, які обіймають або обіймали посади згідно з пунктом 20 частини першої статті 1 вказаного Закону ), не включені до переліку осіб, пов’язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об’єктом замороження у порядку, визначеному статтею 11-1 Закону України "Про боротьбу з тероризмом", а також не пов’язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками (згідно з пунктом 30 частини першої статті 1 Закону № 361-IX від 06.12.2019р.).**

**Дійсним Страхувальник – юридична особа підтверджує, що вказаними вище політично значущими особами, або особами, включеними до переліку осіб, пов’язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об’єктом замороження у порядку, визначеному статтею 11-1 Закону України "Про боротьбу з тероризмом", або членами їх сімей, або іншими їх близькими родичами, а також особами, пов’язаними з вказаними особами або їх представниками, або кінцевими бенефіціарними власниками (згідно з пунктом 30 частини першої статті 1 Закону № 361-IX від 06.12.2019р.), не є фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють самостійно чи спільно з іншими особами часткою у розмірі 10 і більше відсотків статутного капіталу  або прав голосу в юридичній особі,**

**або які мають незалежну від формального володіння можливість значного впливу на керівництво чи діяльність юридичної особи.**

|  |  |
| --- | --- |
| **СТРАХОВИК****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  | **СТРАХУВАЛЬНИК****Акціонерне товариство»** **«Оператор ринку»**Україна, 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 27Код за ЄДРПОУ 43064445,IBAN UA373004650000026005303699888в АТ «Ощадбанк»Тел. (044) 205-01-61.kanc@oree.com.uaГенеральний директор **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |