

ДОГОВІР №167/2023
ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Любомль

"30" листопада 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕРА-КОМ» (надалі – **"Виконавець"**) в особі директора Іваніцької Валентини Петрівни, що діє на підставі Статуту та включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за номером №2478 згідно рішення НКРЗІ від 16.12.2020 року, з одного боку,

та **Головненський ліцей Головненської селищної ради** (надалі – **"Споживач"**) в особі директора Скопюк Миколи Івановича, що надалі разом іменуються **"Сторони"**, а окремо – **"Сторона"**, уклали цей договір (надалі – **"Договір"**) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець та Споживач дійшли згоди, що Виконавець надає телекомунікаційні послуги для Споживача на території України.

1.2. До телекомунікаційних послуг, що надаються відповідно до цього Договору (далі - **"Послуги"**), відносяться всі послуги Виконавця, включаючи такі як:

- а) надання у користування виділених некомутованих каналів електрозв'язку;
- б) постійний доступ до Глобальної мережі Інтернет;
- в) надання у користування каналів передачі даних;
- г) інші послуги передавання даних.

1.3. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу Послуги з технічними характеристиками та на умовах, які викладені у відповідному Додатку А до Договору, а Споживач – прийняти надані Послуги та сплачувати їх вартість у порядку, передбаченому цим Договором.

1.4. Плата за надання послуг (щомісячна абонплата) становить 800,00 грн. (вісімсот гривень 00 копійок).

1.5. Загальна сума за цим Договором становить 9 600,00 (дев'ять тисяч шістсот гривень 00 копійок).

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Розпочати надання Послуг протягом терміну, визначеного результатами розгляду технічної можливості.

2.1.2. Початок надання кожної Послуги оформлювати відповідними Актами початку надання телекомунікаційних послуг, форма яких встановлюється у Додатку В до Договору, які підписуються Сторонами та є невід'ємними частинами Договору. Дата початку надання Послуг погоджується Сторонами.

2.1.3. Для надання Послуг забезпечити належний режим передачі даних та необхідне технічне обслуговування згідно відповідного Додатку А до Договору.

2.1.4. Дотримуватися технічних норм та правил надання телекомунікаційних Послуг Споживачу згідно відповідного Додатку А до Договору та чинного законодавства України.

2.1.5. У разі отримання, відповідно до п. 2.2.3. Договору, повідомлення від Споживача щодо перерви в наданні Послуги чи відхилення технічних показників надання Послуги від нормативних, усувати неполадки в строк не більше 12-ти годин з моменту надходження від Споживача відповідного повідомлення на телефони служби з питань оперативно-технічного обслуговування, вказані у відповідному Додатку Б до Договору. У разі пошкодження ліній зв'язку строк усунення неполадок становить 24 години з моменту надходження повідомлення.

2.1.6. Проводити планову профілактику щодо надання Послуг не частіше одного разу на місяць та не довше 12 годин.

2.2. Споживач зобов'язується:

2.2.1. Після підписання Акту початку надання телекомунікаційних послуг своєчасно та в повному обсязі, згідно з наданим Виконавцем рахунком, сплатити установчу плату за організацію відповідної Послуги у сумі, яка зазначена у відповідному Додатку Б до Договору.

2.2.2. Дотримуватися технічних правил отримання телекомунікаційних Послуг, вказаних у відповідному Додатку А до Договору, та згідно з чинним законодавством України.

2.2.3. У разі виникнення перерви в наданні Послуги або при відхиленні в процесі роботи технічних показників від нормативних повідомляти про це Виконавця протягом 30 хвилин з моменту виявлення такої перерви або такого відхилення. При такому зверненні Споживач повинен повідомити службі оперативно-технічного обслуговування Виконавця за телефонами, вказаними у відповідному Додатку А до Договору, номер Послуги, який зазначений у відповідному Акті початку надання телекомунікаційних послуг (форма якого встановлюється у Додатку В до Договору).

2.2.4. Своєчасно та у повному обсязі, згідно з наданими Виконавцем рахунками, оплачувати Послуги, що надані згідно з Договором у звітному періоді. Розрахунок вартості Послуги надається у відповідному Додатку Б до Договору.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

3.1. Початок нарахування щомісячної плати за надання Послуг починається з дати, зазначеної у відповідному Акті початку надання телекомунікаційних послуг (форма якого встановлюється у Додатку В до Договору), підписаному Сторонами.

3.2. Сплата установчої плати за організацію Послуг проводиться Споживачем протягом 10 днів від дати підписання Сторонами Акту початку надання телекомунікаційних послуг.

3.3. Якщо Послуга надавалась Споживачу неповний місяць, то розмір щомісячної плати за надання Послуги розраховується пропорційно кількості днів, протягом яких фактично надавались Послуги.

3.4. Щомісяця, до 10 числа місяця, наступного за звітним, Виконавець надсилає Споживачу рахунок на оплату Послуг, які були надані Споживачу протягом звітного місяця. Сума рахунку визначається у національній валюті України.

3.5. Споживач здійснює розрахунки з Виконавцем за надані за звітний період Послуги у національній валюті України, шляхом перерахування відповідних сум на поточний рахунок Виконавця щомісячно, до 30 числа місяця, наступного за звітним.

3.6. Усі платежі за Договором здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер Договору та номер рахунку Виконавця.

3.7. Протягом строку дії Договору вартість Послуг може бути змінена Виконавцем за письмовою згодою Сторін не пізніше ніж за 30 днів до її введення в дію, з подальшим переоформленням відповідних Додатків до Договору. До підписання такої додаткової угоди до цього Договору обома Сторонами діють тарифи, які діяли до внесення зазначених змін.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у відповідності з чинним законодавством України та цим Договором.

4.2. Якщо з вини Виконавця режим надання Послуги не відповідає умовам, які викладені в п. 2.1.3 Договору, то строк такої невідповідності вважається простоем та Споживач не здійснює оплату за час такого простою.

4.3. Час простою в наданні Послуг фіксується у відповідній оперативній документації з моменту отримання телефонного повідомлення від Споживача про порушення в наданні Послуг з подальшим письмовим повідомленням, та підтверджується відповідним Актом, що підписується Сторонами.

4.4. При перевищенні Виконавцем контрольних строків усунення неполадок, які зазначені у п. 2.1.5., Виконавець сплачує Споживачу пеню, яка обчислюється від вартості абонентної плати, вказаної у відповідному Додатку Б до Договору, у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла у період перевищення контрольних строків усунення неполадок, за кожну добу перевищення цих строків.

4.5. Виконавець не несе відповідальності за неналежне надання Послуг при пошкодженнях обладнання та з'єднувальних ліній Споживача. У цьому випадку перерва у наданні Послуг не є простоем і вказаний час підлягає оплаті Споживачем.

4.6. Усунення пошкоджень, що виникли з вини Споживача, можуть проводитися Виконавцем за окрему плату, згідно з кошторисом витрат, який погоджується Сторонами.

4.7. По закінченню звітного місяця, якщо мали місце простої в наданні Послуг, Сторони складають відповідний Акт з зазначенням строків простою.

4.8. Час проведення планової профілактики при наданні Послуг не вважається простоем та підлягає оплаті Споживачем. Час проведення позапланової профілактики при наданні Послуг вважається простоем та оплаті Споживачем не підлягає.

4.9. У разі, коли Споживач з будь яких причин, незалежних від Виконавця, не розпочинає прийняття Послуг протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати, коли він мав розпочати прийняття Послуг, Виконавець має право відмовити Споживачу в наданні Послуг. При цьому Споживач зобов'язаний сплатити установчу плату за організацію Послуг, визначену у відповідному Додатку Б до Договору.

4.10. У разі порушення Споживачем п. 2.2.2 Договору, Виконавець має право припинити надання Послуги Споживачу, попередивши про це Споживача в оперативному порядку за 30 хвилин до відключення за телефоном: 0964733928, з подальшим письмовим підтвердженням. У цьому випадку Споживач сплачує вимушений простій у наданні Послуги у повному обсязі за час Простою. Якщо порушення призвело до зниження якості надання інших послуг та трактів системи передачі, що підтверджується відповідним Актом, що підписується Сторонами, Споживач відшкодовує Виконавцю всі завдані таким порушенням збитки, а також сплачує Виконавцю неустойку у розмірі 2 % місячної вартості Послуги.

4.11. При невиконанні Споживачем вимог пп. 2.2.4 та 3.5 Договору Споживач сплачує Виконавцю пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених Послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, за кожну добу затримки оплати. У разі затримки оплати чи несплати Споживачем Послуги в повному обсязі понад 15 днів, Виконавець має право, після направлення Споживачу письмового попередження з встановленням граничного строку оплати, відмовити йому в подальшому наданні Послуги. Припинення надання Послуг не звільняє Споживача від оплати заборгованості та сплати неустойки.

4.12. У випадку завдання Споживачем збитків Виконавцю такі збитки мають бути відшкодовані Споживачем в повному обсязі.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання є наслідком дії обставин непереборної сили, а саме: війни, блокади, саботажу, актів державних органів, пожежі, повені, землетрусу, громадянських заворушень, та інших незалежних від Сторін обставин, яких вони не могли передбачити, уникнути або усунути їх наслідки, і які наступили після підписання Договору.

5.2. Сторона, для якої склалися обставини, зазначені в пункті 5.1 Договору, повинна в триденний термін повідомити іншу Сторону про початок та кінець дії таких обставин. Доказом наявності таких обставин є довідка, видана Торгово-промисловою Палатою України (м. Київ), яка підтверджує дію факт існування цих обставин.

5.3. Сторона, яка своєчасно та у порядку, передбаченому Договором, не сповістила іншу Сторону про початок дії обставин непереборної сили, порушуючи тим самим

вищезгадану процедуру, не може посылатись на ці обставини як на підставу звільнення її від відповідальності, виключаючи ті випадки, коли сама обставина перешкодила надсиланню повідомлення.

5.4. Обставини, зазначені в п. 5.1 Договору, продовжують строк виконання Сторонами договірних зобов'язань на період, тривалість якого відповідає тривалості дії цих обставин, за умови виконання вимог п.5.2. Договору.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Спірні питання, що виникають при виконанні Договору, чи пов'язані зі зміною умов або його розірванням, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

6.2. Спірні питання, вирішення яких неможливо досягти шляхом переговорів, підлягають розгляду в господарському суді, відповідно до чинного законодавства України.

6.3. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з дати підписання та діє до 31.12.2023 року, в частині розрахунків та взятих зобов'язань за цим договором, до повного їх виконання. Сторони дійшли згоди, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення з 01.01.2023 р. та стосуються безпосередньо предмету цього Договору відповідно до ч. 3 ст. 631 ЦК України

7.2. Дострокове розірвання цього Договору здійснюється за згодою Сторін або іншим чином у відповідності з чинним законодавством України та цим Договором, шляхом письмового повідомлення від однієї із Сторін не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до моменту планованого розірвання, та подальшого укладення відповідної угоди про розірвання Договору за підписом уповноважених представників Сторін.

7.3. Виконавець в будь-який час має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом направлення Споживачу письмового повідомлення про розірвання не менше ніж за 90 (дев'яносто) днів до моменту такого розірвання.

7.4. Після закінчення терміну дії чи розірвання Договору та/або припинення надання Послуги зобов'язання Споживача оплатити наявну перед Виконавцем заборгованість у повному обсязі зберігається.

7.5. Відмова Споживача від Послуг, що надаються за цим Договором, здійснюється не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців шляхом надсилання на адресу Виконавця письмового повідомлення не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до моменту припинення надання Послуги.

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Всі документи, що стосуються цього Договору (додаткові угоди, додатки, доповнення, акти тощо), є його невід'ємними частинами та вступають в силу з моменту їх підписання уповноваженими представниками Сторін.

8.2. Обмін документами за цим Договором здійснюється з застосуванням положень ЗУ «Про електронні довірчі послуги» від 05.10.2017 р. № 2155-VIII, ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003 р. № 851-IV. Сторони погодили, що всі документи передаються між сторонами в електронному вигляді за допомогою сервісу електронного документообігу medoc та/або на електронну адресу та підписуються кваліфікованим цифровим підписом (КЕП (ЕЦП)). Сторони домовилися, що документи, які відправлені, завірені КЕП (ЕЦП), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носіїві.

8.3. Після підписання Договору всі попередні домовленості, переговори, листування та угоди між Сторонами щодо предмету Договору, які суперечать положенням Договору, втрачають силу.

8.4. У випадку зміни будь-якою із Сторін свого місцезнаходження, банківських реквізитів, а також у випадку реорганізації Сторони, така Сторона зобов'язана повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово, відповідним листом за підписом уповноваженої особи.

8.5. Зміна форми власності, організаційно-правової форми або зміни у складі засновників Сторін не є підставою для перегляду положень або припинення Договору.

8.6. Сторони не мають права передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони.

8.7. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації та вжити заходів по її нерозголошенню. У разі припинення Договору, незалежно від причин, передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за попереднім письмовим погодженням іншої Сторони.

8.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, факсовими повідомленнями або за допомогою кур'єрської служби доставки за підписом уповноважених осіб Сторін.

8.9. Договір складено у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

8.10. Виконавець не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Споживачем за допомогою Послуг, що надаються згідно з Договором.

8.11. Під Додатком А по тексту Договору розуміються додатки до цього Договору з нумерацією А1, А2, А3 і т.д., які укладаються Сторонами на виконання цього Договору.

8.12. Під Додатком Б по тексту Договору розуміються додатки до цього Договору з нумерацією Б1, Б2, Б3 і т.д., які укладаються Сторонами на виконання цього Договору.

8.13. Під Додатком В по тексту Договору розуміються додатки до цього Договору з нумерацією В1, В2, В3 і т.д., які укладаються Сторонами на виконання цього Договору.

8.14. Виконавець є платником податку на прибуток на загальних підставах.

9. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець

ТОВ «ТЕРА-КОМ»:

Юридична адреса:

44301, Волинська обл., Ковельський р-н,
м. Любомль, вул. Я.Мудрого, 2а

Фактична адреса:

44301, Волинська обл., Ковельський р-н,
м. Любомль, вул. Я.Мудрого, 2а

Тел.: (095) 1671704

e-mail: tera-com@ukr.net

Банківські реквізити:

UA803052990000026001040800228

АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Код ЄДРПОУ 38298271

Довідка про взяття на облік

платника податків № 2527 від 09.11.2012

Споживач

Головненський ліцей Головненської селищної ради :

Юридична адреса:

44323, Волинська обл., Ковельський р-н
смт. Головне, вул. Миру, 28

Фактична адреса:

44323, Волинська обл., Ковельський р-н
смт. Головне, вул. Миру, 28

Тел.: 066 529 0249

e-mail: holschoel@ukr.net

Банківські реквізити:

Код ЄДРПОУ 23018155

МФО 820142

UA268201420344280001000117267

Виконавець
Директор ТОВ «ТЕРА-КОМ»

Валентина Іваніцька

2023р.

Споживач

Директор Головненського ліцею

Микола Скопюк

«30» січня

2023р.