

ДОГОВІР № 2022/1328
про надання послуг провайдера

м. Івано-Франківськ

«18» 07 2022 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТЛЮКС», (надалі - «Провайдер»), в особі директора Микитина Володимира Васильовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **Приватне акціонерне товариство «Прикарпаттяобленерго», у подальшому «Абонент»,** в особі Голови Правління Бубена Олександра Олександровича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, іменовані надалі разом як «Сторони», а окремо як «Сторона», керуючись п.2 ч.7 ст. 3 ЗУ "Про публічні закупівлі" (відсутність конкуренції з технічних причин), уклали даний Договір про наступне:

1 ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Заявка Абонента - виклик Абонентом представника Провайдера для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

Припинення надання послуг - припинення надання послуг Провайдера тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Місце надання Послуг (Адреса включення) - конкретно визначена Абонентом адреса (кінцева точка), за якою він бажає отримувати послуги.

ІР-адреса — унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання Абонента, який надається Провайдером та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Абонента в мережі.

Планові роботи - планові профілактичні (регламентні) роботи та роботи з модернізації каналів зв'язку.

Доступність Послуг - можливість Абонента отримувати Послуги відповідно до технічних характеристик, що передбачені Замовленням.

Недоступність Послуг - неможливість Абонента отримувати Послуги відповідно до Замовлення внаслідок відсутності Доступності Послуг.

Запланована недоступність Послуги (ЗПП) - тимчасова недоступність Послуг внаслідок проведення планових регламентних робіт по обслуговуванню обладнання.

Аварійна недоступність Послуг (АНП)- тимчасова незапланована недоступність Послуг, викликана несправностями та перервами в наданні Послуг.

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 За цим Договором (далі Договір) Провайдер надає Абоненту послуги з організації (створення) і користування цифровими каналами передачі даних (код ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів, далі по тексту - Послуги), кількість та специфікація яких визначаються в Замовленні на Послуги (Додаток 1, який по заповненню є конфіденційною інформацією).

1.2 Абонент отримує Послуги, визначені в Замовленні на Послуги, та сплачує їх вартість.

1.3 У разі зміни законодавства в сфері послуг провайдерів щодо порядку їх надання та отримання Провайдер та Абонент зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

2 ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1 Послуги надаються Абоненту в порядку та на умовах, визначених цим Договором та законодавством в сфері послуг провайдерів.

2.2 Послуги за Замовленням на Послуги починають надаватись Абоненту з дати, вказаної в Замовленні на Послуги, але не раніше дати введення в експлуатацію будівлі(всль), в якій(их) знаходиться(яться) Адреса(и) включення (кінцеві точки).

2.3 Провайдер щомісячно направляє Абоненту підписані зі своєї сторони Акти приймання-передачі наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним. Акти приймання-передачі із зазначенням адрес включення є конфіденційною інформацією і розголошенню не підлягають.

2.4 Абонент щомісячно підписує та направляє Провайдеру протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акти приймання-передачі наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Провайдером підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Провайдером у звітному періоді належним чином (у

відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом приймання-передачі наданих Послуг, підписаним Провайдером в односторонньому порядку.

2.5 У випадку наміру Абонента змінити Адресу включення (кінцеві точки), Абонент зобов'язаний письмово повідомити Провайдера про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни Адреси включення (кінцевих точок).

2.6 Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Провайдером.

3 ОПИС ПОСЛУГИ ТА ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1 Загальні відомості

3.1.1 Провайдер для надання Послуг Абоненту створює територіально розподілену мережу передачі даних, яка складається з побудованих на базі технології MPLS L3 VPN віртуальних приватних мереж з підтримкою мультимедійного трафіку (далі – «L3 VPN») і з'єднують локальну мережу центрального офісу (м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна, 34) з локальними мережами територіально віддалених об'єктів Абонента, а саме:

- філій і ділень, що розташовані в районних центрах і інших віддалених від м. Івано-Франківська населених пунктах;

- підстанцій 110/35/10КВ, що розташовані на території обслуговування філій.

3.1.2 У L3 VPN застосовується схема адресації з використанням приватних адрес. Кількість доступних для використання адрес при цьому обмежено лише розміром блоків адрес, визначених у стандарті RFC1918.

3.1.3 Безпека у L3 VPN: маршрутні таблиці L3 VPN ізольовані від таблиць інших віртуальних приватних мереж та Інтернет. Водночас Послугою не охоплено функції комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), передбаченої чинним законодавством для певних видів господарської діяльності. Функції КСЗІ за необхідності Абонент забезпечує самостійно, однак Провайдер забезпечує безпеку інформації Абонента відповідно до вимог підписаної Угоди про нерозголошення конфіденційної інформації Абонента.

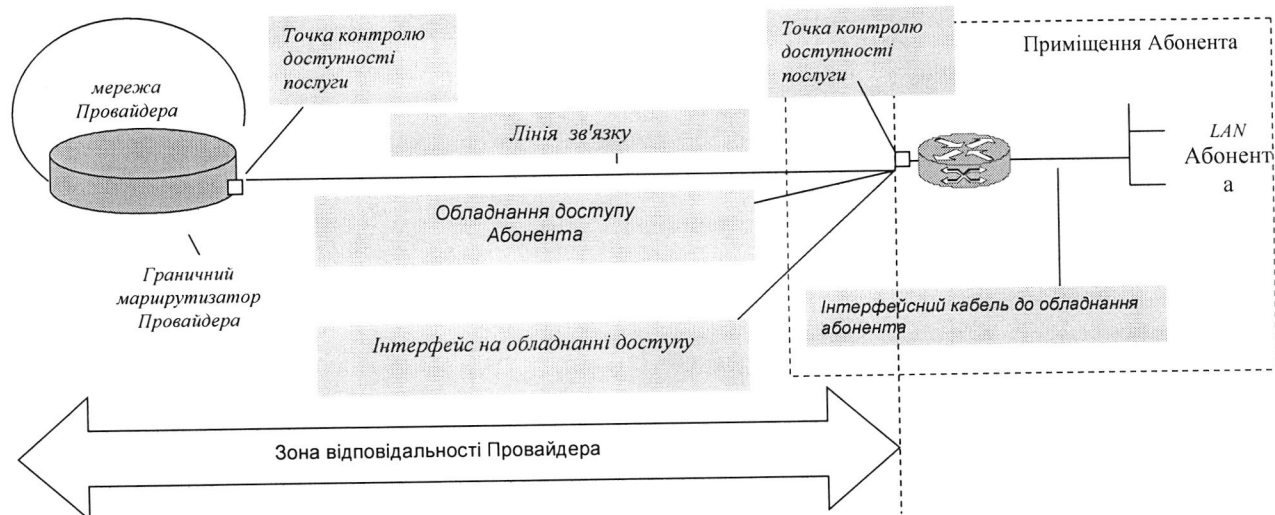
3.1.4 Точка розподілу відповідальності Сторін за підключення, налагодження та функціонування обладнання визначається залежно від варіанта підключення до L3 VPN та організації лінії зв'язку.

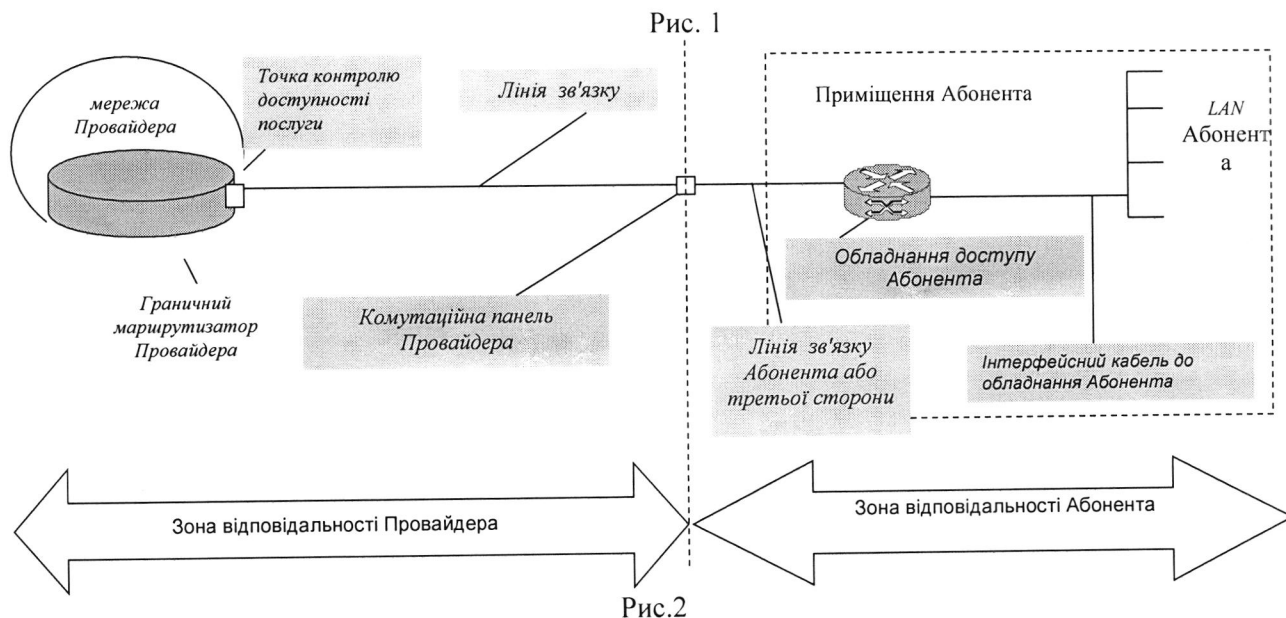
3.1.4.1 У випадку організації L3 VPN та встановлення Провайдером на стороні Абонента обладнання, необхідного для підключення кінцевого обладнання Абонента, точкою розподілу зон відповідальності вважається порт обладнання Провайдера в бік кінцевого обладнання Абонента (Рис. 1).

3.1.4.2 У випадку встановлення Абонентом власного обладнання для підключення кінцевого обладнання та/або використання власної лінії зв'язку або лінії зв'язку третьої сторони, точкою розподілу зон відповідальності вважається комутаційна панель Провайдера (Рис. 2).

3.1.5 Абонент надає Провайдеру місце для встановлення обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання доступу.

3.1.6 За Замовленням про надання/зміну Послуги «L3 VPN» Провайдер забезпечує відповідний інтерфейс на обладнанні доступу Провайдера для підключення обладнання Абонента. При цьому Абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.





3.1.7 Обладнання доступу Провайдера, яке він встановлює у Абонента, залишається власністю Провайдера та надається Абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою. У цьому випадку складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

3.1.8 Використовуючи власні оптоволоконні кабельні лінії, Провайдер забезпечує об'єднання точок підключення Абонента до «L3 VPN». Для цього Провайдер зобов'язаний використовувати кероване обладнання функціоналу рівня L2 або вище з підтримкою:

- протоколів Spanning Tree (IEEE 802.1d); транків VLAN (IEEE 802.1Q); IGMP snooping, не менше ніж 4000 MAC-адрес, механізму забезпечення відмовостійкості каналів на рівні 2 OSI за не більш ніж 100 ms;
- функцій безпеки: DHCP snooping, Port security, Broadcast, multicast та unicast storm control на рівні кожного порта; якості обслуговування (QoS) AutoQoS, Ingress Policing, Ingress Rate Limiting, Strict priority, Weighted Tail Drop (WTD), Queue management.

Обладнання має знаходитися у територіальних межах надання Послуг.

3.1.9 Технічні характеристики «L3 VPN», адреси об'єктів (кінцеві точки), які входять до «L3 VPN», вартість Послуг для кожної кінцевої точки, зазначаються в Замовленнях на Послуги, які складаються щомісячно та підписуються Сторонами у вигляді Додатків до Договору.

3.1.10 Послуги за Замовленням вважаються доступними, якщо всі параметри Послуг відповідають значенням, наведеним в Замовленні на Послуги.

3.2 Недоступність Послуг

3.2.1 Послуги вважаються тимчасово заплановано недоступними внаслідок проведення планових робіт Провайдера по обслуговуванню свого обладнання. Провайдер повідомляє Абонента про проведення планових робіт не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Абонента або листом на юридичну адресу Абонента. Тривалість недоступності Послуг внаслідок планових робіт не повинна перевищувати 1 години в робочий час, але не більше 4 годин на місяць, та 12 годин в не робочі дні, але не більше 48 годин на рік.

3.2.2 Послуги за Замовленням вважаються аварійно недоступними, якщо будь-який параметр Послуг не відповідає значенню, наведеному у відповідному Замовленні на Послуги.

3.2.3 У випадку порушення Провайдером зазначених в п.3.12 порядку та строків під час виконання планових робіт, недоступність Послуг вважається аварійною недоступністю Послуг з вини Провайдера.

3.3 Аварійна недоступність Послуг (АНП) та строки її усунення

3.3.1 У випадку виникнення Аварійної недоступності Послуг, Абонент зобов'язується негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Провайдера за номером телефону або за електронною адресою, що зазначені у Замовленні на Послуги.

3.3.2 Початком періоду АНП вважається отримання Провайдером від Абонента повідомлення за телефоном або на електронну адресу представників технічної підтримки Провайдера про факт

недоступності Послуг.

3.3.3 У випадку виявлення недоступності Послуг, Провайдер зобов'язаний усунути АНП та відновити доступність Послуг.

3.3.4 Максимальний строк усунення АНП не повинна перевищувати 4 годин в робочий час та 12 годин в не робочі дні.

3.3.5 Встановлені в п. 3.3.4 терміни усунення АНП не застосовуються у випадку виникнення АНП з вини Абонента. Порядок, строки усунення АНП, що виникла з вини Абонента, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

3.3.6 Абонент зобов'язується негайно надавати персоналу Провайдера доступ до приміщень Абонента, необхідного мережевого обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Абонента, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг. Строки усунення АНП, зазначені в п. 3.3.4 не включають строк, протягом якого персоналу Провайдера не надався Абонентом необхідний доступ.

3.3.7 Для отримання необхідного доступу до приміщень Абонента, персонал Провайдера пред'являє Абоненту службові посвідчення.

3.3.8 Абонент має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Провайдера.

3.3.9 Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

3.3.10 Факт відновлення доступності Послуг повідомляється Провайдером Абоненту таким самим чином, яким було отримано звернення (повідомлення) Абонента. На повідомлення Провайдера Абонент підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності послуг.

3.3.11 У випадку порушення Провайдером з його вини строків усунення АНП, встановлених в п. 3.3.4, Провайдер сплачує Абоненту неустойку у розмірі 10% частини від місячної вартості Послуг, щодо яких Провайдером були порушені строки усунення аварійної недоступності, за кожну повну годину прострочення виконання зобов'язань.

3.4 Процедура отримання Абонентом неустойки при порушенні строків усунення АНП

3.4.1 У випадку порушення Провайдером строків усунення АНП згідно п.3.3.4, Провайдер за вимогою Абонента фіксує час простою в наданні Послуг за Замовленням в Акті приймання-передачі наданих Послуг за місяць, у якому простій мав місце. На підставі цього Акту Провайдер зменшує вартість Послуг за відповідним Замовленням на наступний місяць шляхом відповідного коректування рахунку на оплату.

3.5 Технічна підтримка Провайдера

3.5.1 Провайдер приймає звернення (повідомлення) Абонента цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Провайдера, які зазначені в Замовленні на Послуги.

3.5.2 Звернення (повідомлення) Абонента повинно обов'язково включати: Ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається, вид Послуг, адресу включення (кінцеві точки), причину звернення.

3.5.3 Звернення (повідомлення) поділяються на:

аварійні - викликані АНП;

запити інформації - не пов'язані із недоступністю Послуг.

3.5.4 У випадку аварійних звернень (повідомлень), Провайдер протягом 20 хвилин після формування відповідної заявки оцінює орієнтовний час відновлення доступності Послуг та повідомляє його Абоненту таким самим чином, яким було отримано звернення (повідомлення) Абонента.

4 ВИПАДКИ ПРИПИНЕННЯ/ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ, ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ

4.1 Провайдер має право припинити/призупинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Замовленням на Послуги платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством.

4.2 Провайдер має право припинити/призупинити надання Послуг Абоненту при умові направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення на зазначену в Замовленні адресу електронної пошти за 5 (п'ять) календарних днів до припинення/призупинення надання Послуг, у наступних випадках:

- передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Провайдера;
- експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв,

які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх обладнання/пристроїв;

- викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, які призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Провайдер за Замовленням(и);
- порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за цим Договором, та/або у інших випадках, передбачених чинним законодавством.

5 ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

5.1 Ціна цього Договору становить **960 000** грн. щорічно з врахуванням ПДВ (дев'ятсот шістдесят тисяч гривень 00 копійок, з ПДВ). Остаточна сума даного Договору буде визначатися сторонами на підставі погоджених та підписаних Актів приймання-передачі наданих Послуг.

5.2 Абонент здійснює оплату вартості Послуг в гривнях в порядку передоплати протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання Абонентом відповідного рахунку на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Провайдер.

5.3 У випадку припинення дії Замовлення, вартість Послуг, наданих протягом періоду, що виходить за межі останнього місяця (надалі - «Завершальний період»), оплачується Абонентом разом із належними до сплати платежами після припинення дії Замовлення протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту відправлення Провайдером рахунку на оплату.

5.4 Провайдер не має права самостійно без попереднього узгодження з Абонентом змінювати вартість Послуг (тарифи на Послуги).

5.5 При зміні вартості Послуг Провайдер повідомляє Абонента не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну вартості Послуг;
- розміщення інформації про зміну вартості Послуг на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за Замовленням.

5.6 У разі неотримання Провайдером протягом 10 (десяти) календарних днів з дати інформування Абонента про зміну вартості Послуг повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, нові тарифи на Послуги вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості.

5.7 У разі отримання Провайдером письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими тарифами, Провайдер має право припинити надання Послуг з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів на Послуги або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

5.8 Припинення надання Послуг, передбачене п. 5.7 Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Провайдеру вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

5.9 Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/призупинення надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Провайдеру Обладнання в порядку, встановленому Договором.

5.10 Час запланованої недоступності Послуг та погоджені цим Договором допустимі строки усунення Аварійної недоступності Послуг, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

6 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1 За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Провайдер несе відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

6.2 У разі виявлення (фіксації на обладнанні) Абонентом неякісних послуг та відсутності належного реагування Провайдер на відповідне повідомлення Абонента, Провайдер сплачує штраф у розмірі 100% від вартості послуг.

6.3 У разі відмови від виконання даного Договору Провайдер сплачує Абоненту штраф в розмірі 100% від вартості ненаданих послуг.

6.4 Провайдер не несе відповідальності за якість Послуг при пошкодженнях Обладнання Провайдер, обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Провайдером для надання Послуг за Замовленнями.

6.5 Провайдер не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Провайдер.

6.6 Провайдер не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Абонентом через

телекомунікаційну мережу Провайдер.

6.7 З урахуванням інших положень Договору, Провайдер відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки розподілу зон відповідальності, що визначається по кожній адресі включення згідно схеми включення (рис 1 та 2)

6.8 За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

6.9 За прострочення оплати вартості Послуг за Замовленням(и), Абонент сплачує Провайдеру пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

6.10 У разі несплати Абонентом вартості Послуг в установлений в Договорі строк, Провайдер зобов'язаний надіслати Абоненту на зазначену в Замовленні адресу електронної пошти письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати.

6.11 У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, Провайдер має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь).

6.12 У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Провайдером рахунку Абоненту відшкодовує Провайдеру вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання за оціненою вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання, а також сплачує Провайдеру вартість Послуг наданих до моменту повідомлення Абонентом Провайдеру про втрату та/або ушкодження Обладнання.

6.13 Сторони несуть відповідальність за шкоду, спричинену невиконанням, неналежним виконанням умов даного Договору у повному обсязі.

6.14 Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань по Договору. Сторони погодили, що Абонент має право на застосування такої оперативної господарської санкції, як відмова від встановлення на майбутнє господарських відносин із Провайдером, як із Стороною, яка порушує зобов'язання.

6.15 Оперативна господарська санкція застосовується, у разі порушення «Виконавцем» виконання

6.15.1 Зобов'язань, невиконання та/або неналежного виконання договірних зобов'язань, а саме:

6.15.2 Неповорнення авансових платежів відповідно до умов цього Договору;

6.15.3 Відмова Абонента від прийняття зобов'язань у зв'язку з невідповідністю виконаного Провайдером зобов'язання умовам цього Договору та/або законодавства;

6.15.4 Порушення умов цього Договору в частині виконання податкових зобов'язань, а саме:

- відмова від сплати суми ПДВ за податковою накладною, незареєстрованою Провайдером в Єдиному державному реєстрі податкових накладних у встановлений законодавством строк;
- відмова від відшкодування передбачених цим Договором збитків, пов'язаних з нарахованими Абоненту контролюючими органами або судом штрафних санкцій та/або обов'язковим платежем за порушення податкового законодавства, спричинених діями або бездіяльністю Провайдеру;
- відмова від усунення недоліків, в тому числі прихованих недоліків наданих послуг, у порядку, передбаченому цим Договором;
- невиконання та/або неналежне виконання гарантійних зобов'язань;
- розголошення передбаченої умовами цього Договору конфіденційної інформації та іншої інформації з обмеженим доступом;
- виявлення в ході виконання цього Договору факту подання Провайдером недостовірної інформації та/або підроблених супровідних документів.

6.16 Рішення щодо застосування оперативної господарської санкції, у вигляді відмови від встановлення на майбутнє господарських відносин із Провайдером як Стороною, яка порушує зобов'язання, приймається Абонентом самостійно.

6.17 У разі прийняття Абонентом рішення про застосування оперативної господарської санкції, він письмово повідомляє про її застосування Провайдеру за його юридичною адресою, зазначеною в цьому Договорі, та надсилає копію листа на електронну адресу Провайдеру.

6.18 Термін, протягом якого застосовується оперативна господарська санкція, становить 36 (тридцять шість) календарних місяців з дати направлення Провайдеру повідомлення про її застосування.

6.19 Застосування оперативної господарської санкції може бути оскаржено в судовому порядку.

7 ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання

Сторонами Договору та Замовлення.

7.2 Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

7.3 Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 1 (одного) календарного дня з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

7.4 Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

8 СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ

8.1 Договір набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін і діє до моменту його припинення в порядку, передбаченому цим Договором та чинним законодавством України.

8.2 Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах. Автоматичне продовження строку дії Замовлення в порядку даного пункту відбувається періодично.

9 ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ

9.1 Дія Договору припиняється в наступних випадках та в порядку:

- за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

- у випадках та в порядку, передбачених цими Умовами та діючим законодавством;

- автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

9.2 Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках та в порядку:

- у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

- за взаємною згодою Сторін або у випадках, передбачених цими Умовами;

- за ініціативою Провайдера в порядку та на умовах, передбачених цими Умовами, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

- за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за таким Замовленням перед Провайдером шляхом направлення Провайдеру відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів (якщо більший строк не зазначений в Замовленні) до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

10 ІНШІ УМОВИ

10.1 Сторони зобов'язуються не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України та Угодою про нерозголошення конфіденційної інформації. Конфіденційною вважається вся інформація, що стосується Сторін, а також та, що обумовлена Угодою про нерозголошення конфіденційної інформації, укладенням, виконанням та припиненням дії Договору і сам Договір.

10.2 Кожна Сторона зобов'язується повідомляти іншу Сторону про зміни реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

10.3 Провайдер зобов'язаний вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до ідентифікаційних даних та іншої конфіденційної інформації Абонента, що перебуває в розпорядженні Провайдера.

10.4 Будь-які спори, що виникають між Сторонами під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

10.5 Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

10.6 Після припинення дії Договору з будь-якої із причин, вимоги Угоди про конфіденційність

(додаток 2) цього Договору, залишаються чинними протягом 5 (п'яти) років з моменту такого припинення.

10.7 Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється рекомендованими листами, факсимільними повідомленнями, або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін.

10.8 Істотні умови цього Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків:

- зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Абонента. Здійснюється на підставі звернення Абонента, з обов'язковим наданням документу, який підтверджує зменшення фактичного обсягу видатків або зменшення обсягу споживчої потреби в предметі закупівлі (довідка Абонента тощо). Даний пункт не може бути застосований у випадку неможливості зменшення обсягу закупівлі робіт або послуг;
- покращення якості предмета закупівлі, за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо надання Послуги у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Абонента, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни обсягу Послуг), у тому числі у разі коливання цін на ринку товарів та послуг;
- зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умовою щодо надання пільг з оподаткуванням – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування;
- зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS регульованих цін (тарифів) і нормативів, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни.

10.9 Підставою для перегляду строків цього Договору буде вважатися обґрунтоване звернення Сторони, яка ініціює такі зміни, до іншої Сторони з обов'язковим підтвердженням. Форма документального підтвердження об'єктивних обставин визначатиметься Замовником у момент виникнення об'єктивних обставин (виходячи з їх особливостей) з дотриманням чинного законодавства (наданням сертифікату Торгово-промислової палати України з засвідченням форс-мажорних обставин або довідки бюджетного відділу Замовника тощо).

10.10 Сторони можуть вносити зміни до цього Договору у разі зміни згідно із законодавством ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування. Зміна ціни у зв'язку із зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення, сума цього Договору може змінюватися в залежності від таких змін пропорційною частиною до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування.

10.11 Підставою для таких змін буде вважатися обґрунтоване звернення Сторони цього Договору, яка ініціює ці зміни, до іншої Сторони з інформацією щодо внесення змін у відповідні норми Податкового кодексу України чи рішення органів місцевого самоврядування, інші чинні (введені в дію) нормативно-правові акти, з обов'язковим наданням витягу з Податкового кодексу України, копії рішення органу місцевого самоврядування, яким визначено нову ставку податку чи збору тощо.

10.12 При зміні умов договору, у зв'язку із застосуванням положень ч. 6 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі», скорегована вартість фіксується шляхом підписання додаткової угоди до цього Договору.

10.13 Відсутність підтверджуючих документів є безпелаяційною умовою незмінності вартості предмету закупівлі.

10.14 Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

10.15 Зміни в цей Договір можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін, що оформляються додатковою угодою до цього Договору.

10.16 Зміни та доповнення, додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною, і мають юридичну силу в разі, якщо вони викладені в письмовій формі та підписані уповноваженими на те представниками Сторін.

10.17 Всі правовідносини, що виникають в зв'язку з виконанням умов цього Договору і не

врегульовані ним, регламентуються нормами чинного в Україні законодавства.

10.18 Цей Договір складений українською мовою в двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.

10.19 Місце виконання договору – м. Івано-Франківськ, Івано-Франківська область.

11 РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР:

ТОВ «ІТЛЮКС»

Юридична поштова адреса: Україна, 77300,
м. Калуш,

вул. Б.Хмельницького, 14,

р/р UA883366770000026008052531973

в ІФФ ПАТ «Приватбанку»

МФО 336677

Код ЄДРПОУ 40934665

Тел.. (03472) 788 22

Податкові реквізити:

Свідоцтво платника ПДВ № 1909164500007

індивідуальний податковий номер:

409346609163

АБОНЕНТ:

Приватне акціонерне товариство

"Прикарпаттяобленерго"

76014, м.Івано-Франківськ, вул. Індустріальна,

34, ЄДРПОУ 00131564,

р/р UA023365030000026001300018152,

ТВБВ 1008/0143 м. Івано-Франківська філії

Івано-Франківське обласне управління АТ

«Державний Ощадний банк України»

МФО 336503

Податкові реквізити:

Свідоцтво платника ПДВ № 100335651

індивідуальний податковий номер:

001315609158



Директор:

Микитин В.В.

2022 року

Голова Правління:



Бубен О.О.

2022 року

КОНФІДЕНЦІЙНО

Додаток №
ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ
до договору №
від « » 2022 року

ЗАМОВЛЕННЯ №
на послуги з організації віртуальної приватної мережі L3 («L3 VPN»)
на 2022 року
(місяць)

1. Загальна інформація

Абонент		
1.1	Найменування	АТ «Прикарпаттяобленерго»
1.2	Юридична адреса	Україна, 76014 м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна, 34
1.3	Платіжні реквізити	ЄДРПОУ 00131564, р/р UA023365030000026001300018152, ТБВБ 1008/0143 м. Івано-Франківська філії Івано-Франківське обласне управління АТ «Державний Ощадний банк України», МФО 336503, податкові реквізити: Свідоцтво платника ПДВ № 100335651, індивідуальний податковий номер: 001315609158
1.4	Контактні дані осіб абонента (номер телефону / e-mail)	Гавриловський Олексій Вікторович Oleksii.Gavrylovsky@oe.if.ua (0342) 59 46 64, 0673440790, - технічні питання
		Пицько Андрій Адамович, Andrij.Pytsko@oe.if.ua , (0342) 59 43 44, 0674503334, - технічні питання
		Лакуста Роман Володимирович, Roman.Lakusta@oe.if.ua , 0677512847, - адміністративні питання.
Провайдер		
1.5	Найменування	ТОВ «ІТ-ЛЮКС»
1.6	Юридична адреса	Україна, 77300, м. Калуш, вул. Б.Хмельницького, 14
1.7	Платіжні реквізити	р/р UA883366770000026008052531973, в ІФФ ПАТ «Приватбанку», МФО 336677 Код ЄДРПОУ 40934665, Податкові реквізити: Свідоцтво платника ПДВ № 1909164500007, індивідуальний податковий номер: 409346609163
1.8	Номер телефону / e-mail	Дорошук Андрій Леонідович, 0673400331, noc@itlux.if.ua , технічні питання. Микитин Володимир Васильович, 0671646665, admin@itlux.if.ua , адміністративні питання.

2. Технічні характеристики Послуг

№п/р	Параметр (метрика)	Значення	Примітка
2.1	Вид каналу зв'язку	наземний	
2.2	Режим надання послуг	цілодобово	
2.3	Інтерфейс	Ethernet 10/100 Мб/с, 1 Гб/с, 10 Гб/с	
2.4	Пропускна здатність (bandwidth), - скільки даних можна передати в одиницю часу на каналі філії чи підстанції (на каналі центрального офісу) Абонента	50 Мб/с(400 Мб/с) (стабільна)	
2.5	Пакетна пропускна здатність (PPS, Packets Per Second), - відображає скільки фреймів може бути передано в одиницю часу	>=99,5% пакетів повернено	
2.6	Показник втрати фреймів (frame loss)	100% пакетів повернено	
2.7	Показник затримки (delay, latency), - коли пакет відісланий з точки А з'явиться в точці В, або показник варіації затримки (delay variation)	<=5 ms	
2.8	Варіація затримки, зміна величини тимчасового інтервалу проходження пакетів, Jitter	10 ms., або менше	
2.9	Мінімальний розмір пакету (MTU каналу)	1500	

3. Вид та місце отримання Послуг, вартість.

№п/р	Послуга	Місце надання послуги	К-сть	Х-ка (Мб/с)	Вартість, грн без ПДВ
3.1 Разові послуги					
3.1.1	Підключення/відключення кінцевого обладнання (з'єднання /від'єднання кінцевого обладнання або абонентського вводу до/від телекомунікаційної мережі.				
Всього разових послуг					
3.2 Щомісячні послуги					
3.2.1	Організація каналу передачі даних VLAN				
3.2.2	Організація каналу передачі даних VLAN				

	Всього щомісячних послуг				
	В тому числі ПДВ				
	Всього послуг				
	В тому числі ПДВ				

Від Провайдера:



Від Абонента:

