

ДОГОВІР № SA150922/5

про надання послуг з підключення та доступу до мережі Інтернет

м. Вінниця

«16» 01 2023 року

Провайдер: ФОП Савчук Андрій Васильович, зареєстрований в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за № 7041 з однієї сторони, та

Абонент: Комунальне некомерційне підприємство «Вінницька міська клінічна лікарня №1», в особі директора Ліваковського Костянтина Сергійовича, що діє на підставі Наказу Департаменту охорони здоров'я Вінницької міської ради від 28.12.2022 року №65-в з іншої сторони, а в подальшому разом «Сторони», керуючись Указом Президента України від 24.02.2022 №64/2022 (зі змінами), керуючись нормами Цивільного і Господарського Кодексів України та постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», уклали цей договір (далі – «Договір») про наступне:

1. Предмет Договору.

1.1. Відповідно до умов цього Договору, Провайдер зобов'язується надавати Абоненту телекомунікаційні послуги, що складаються з: підключення та надання доступу до мережі Інтернет (основна послуга) відповідно до обраного тарифного плану та послуг додаткового сервісу (на замовлення) (код за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника - 72410000-7 Послуги провайдерів), а Абонент зобов'язується їх прийняти та оплатити (Код ДК).

1.2. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, наведені у Законі України «Про телекомунікації» (далі Закон), «Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295 (далі Правила КМУ).

1.3. Укладенням цього Договору, Сторони набувають права та приймають на себе обов'язки, що визначені Законом, Правилами КМУ та обумовлені цим Договором.

2. Умови надання послуг.

2.1. Основна послуга надається Абоненту на рівні показників якості та/чи інших технічних параметрів надання телекомунікаційних послуг, встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

2.2. Провайдер забезпечує роботу телекомунікаційної мережі та доступ споживачів до неї цілодобово, сім днів на тиждень. Надання послуг починається після фактичного підключення до мережі, якому передують укладення Договору та оплата послуг споживачем.

2.3. Підключення до телекомунікаційної мережі Провайдера та надання послуг додаткового сервісу здійснюється за тарифами, що встановлені Провайдером на час підписання Договору між ним та Абонентом.

2.4. Підписання цього Договору свідчить про згоду Абонента на зберігання та оброблення Провайдером, в цілях виконання умов цього Договору, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу та номер телефону та інших персональних даних Абонента відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

2.5. Скорочення переліку послуг, тимчасове припинення, або припинення їх надання здійснюється Провайдером відповідно до Правил КМУ та умов Договору.

2.6. Обраний Абонентом Тарифний план, його вартість, швидкість та обсяги передачі інформації зазначаються в додатку до цього Договору який є його невід'ємною частиною.

2.7. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонента встановлюються Законом України «Про звернення громадян».

3. Права та обов'язки Провайдера.

3.1. Провайдер має право:

3.1.1. Не підключати та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі:

- заборгованості оплати основної чи додаткової послуги;
- виявлення несанкціонованого втручання споживача в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж провайдера або технічних засобів телекомунікацій провайдера;
- встановлення факту розсилання споживачем спаму;

3.1.2. Проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію телекомунікаційної мережі з тимчасовим припиненням надання послуг без здійснення перерахунку абонентної плати.

3.1.3. У разі невиконання, або неналежного виконання Абонентом зобов'язань за цим Договором, розірвати Договір в односторонньому порядку. У такому випадку Договір вважається розірваним через 30 (тридцять) днів після відправлення Провайдером заяви Абоненту про розірвання Договору на контактну електронну адресу та sms повідомлення на контактний номер телефону.

3.1.4. Скоротити перелік послуг чи тимчасово припинити їх надання у наступному місяці, у разі несплати вартості основної послуги (тарифного плану) станом на 30 число поточного місяця.

3.1.5. Змінювати тарифи, умови та порядок надання послуг, попередивши про це Абонента не пізніше, як за 30 (тридцять) днів.

3.1.6. Тимчасово припиняти надання послуг з власної ініціативи у випадках, передбачених законодавством України, Правилами КМУ, Договором.

3.1.7. Згідно Акту приймання-передачі, який є частиною даного Договору, передати у тимчасове користування на період надання послуг необхідне обладнання по списку специфікації.

3.2. Провайдер зобов'язується:

3.2.1. Підключити кінцеве обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі загального користування протягом 7 (семи) робочих днів після оплати ним вартості підключення та обраного тарифного плану.

3.2.2. При підписанні цього Договору попередити Абонента про можливість припинення надання послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених законодавством України, у тому числі у разі виникнення заборгованості за основну послугу.

3.2.3. Відновити надання послуг після погашення Абонентом повної суми заборгованості.

3.2.4. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом послуг окремо.

3.2.5. Направляти своїх працівників, за письмовим викликом Абонента, для усунення пошкоджень абонентської лінії, виконання інших робіт. Провайдер усуває пошкодження протягом 7 (семи) робочих днів від дати отримання заявки від Абонента. У випадку, якщо усунення пошкоджень потребує більше часу у зв'язку з технічною складністю ремонту, термін ремонтних робіт може бути продовжений Оператором на строк до 14 (чотирнадцяти) робочих днів.

3.2.6. Вживати, відповідно до законодавства, заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

4. Права та обов'язки Абонента.

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Достроково розірвати цей Договір, направивши письмову вимогу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання.

4.1.2. На своєчасне отримання замовлених та оплачених послуг встановленої якості.

4.1.3. На безоплатне отримання від Провайдера відомостей про отримані послуги, а також консультаційну підтримку Провайдера з питань, що безпосередньо пов'язані з виконанням умов цього Договору.

4.1.4. На тимчасове припинення доступу до послуг на підставі заяви Абонента. Відключення відбувається з 1 (першого) числа наступного місяця. Абонентська плата за поточний місяць поверненню не підлягає.

4.1.5. На повернення Провайдером невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг (розірвання даного Договору) та в інших випадках визначених законодавством України.

4.1.6. На відшкодування збитків, заподіяних у наслідок невиконання чи неналежного виконання Провайдером обов'язків, передбачених Договором або законодавством України. Розмір збитків не може перевищувати місячної абонплати, згідно обраного тарифного плану. Питання щодо відшкодування завданих споживачеві фактичних збитків, вирішуються в судовому порядку.

4.1.7. На безоплатне вилучення, за його письмовою заявою, відомостей про нього повністю, або частково з електронних версій бази даних Провайдера.

4.1.8. На переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї, відповідно до порядку, встановленого законодавством України, без зміни адреси, за якою вже здійснене фактичне підключення.

4.1.9. Оскаржити неправомірні дії Провайдера згідно із законодавством України.

4.1.10. На зміну, на підставі письмової заяви, типу обраного пакету послуг. У такому випадку зміна пакету здійснюється Провайдером у наступному, після подання заяви, місяці та, за умови відсутності заборгованості, за надані послуги.

4.1.11. Не сплачувати абонентну плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж, коли тимчасове припинення надання послуг виникло не з вини Абонента, а у разі порушення Провайдером граничних строків усунення пошкодження. Строки визначаються з дати реєстрації Оператором відповідної письмової заяви.

4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. Сплачувати вартість замовлених послуг на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому, ніж встановлена в обраному тарифному пакеті абонентська плата.

4.2.2. Повідомити, у місячний строк, Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

4.2.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке є несумісним з мережею провайдера. Не допускати порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання.

4.2.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать правам та охоронюваним законом інтересам Провайдера(Оператора), інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.2.5. Не допускати використання кінцевого обладнання та абонентської лінії для надання послуг, що надаються Провайдером, третім особам.

4.2.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.2.7. Повідомити, у тому числі письмово, на запит Провайдера, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

4.2.8. Забезпечити представникам Провайдера доступ до ділянки мережі від кінцевого обладнання Абонента до розподільчої точки приєднання телекомунікаційної мережі, в разі проведення ремонтних або

профілактичних робіт телекомунікаційної мережі та/або при проведенні перевірки якості послуг, а також у разі отримання від Абонента заявки про неможливість отримання послуг або погіршення їх якості.

4.2.9. Зберігати розрахункові документи, що підтверджують факт оплати послуг за цим Договором протягом 3 (трьох) років з дня здійснення відповідного платежу та надавати, за вимогою Провайдера, наведені документи для ознайомлення та звірення.

4.2.10. Ознайомитися та виконувати вимоги, що встановлені цим Договором, Законом, Правилами КМУ.

4.2.11. Не фальсифікувати та не передавати мережеві ідентифікатори стороннім особам. Використовувати свої мережеві ідентифікатори дозволено виключно за адресою отримання послуг, яка зазначена у реквізитах Сторін.

4.2.12. Оплатити отримані додаткові послуги по ремонту ліній та іншого обладнання зв'язку, згідно встановлених тарифів.

4.2.13. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5. Умови та порядок оплати послуг.

5.1. Загальна сума договору складає **9 001,00 грн. (дев'ять тисяч одна гривня 00 копійок), без ПДВ;**

5.2. За користування основною (а у разі необхідності і додатковою) послугою Абонент зобов'язаний здійснити оплату за фактично надані послуги не пізніше останнього робочого дня місяця, в якому такі послуги надавались.

5.3. Провайдер надає Абоненту інформацію за надані послуги на його персональній сторінці, або у довідково-інформаційній сервісній службі.

5.4. Інформація про зміни умов Договору, порядок отримання та (або) оплати послуг, обсягів та швидкості трафіку, зміни тарифів на послуги, в тому числі, розміру абонентної плати та дату набрання чинності цих змін надається не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати їх настання.

5.5. Абонент вважається проінформованим про зміну умов Договору та тарифного плану з моменту відправлення такого повідомлення на контактну електронну адресу зазначену у договорі.

5.6. Якщо після здійснення повідомлення про зміну умов Договору, в тому числі щодо розміру абонентної плати, Абонент зробив оплату за новим тарифом, або не звернувся протягом 30 (тридцяти) днів до Провайдера із заявою про розірвання Договору, вважається, що своїм мовчанням чи оплатою Абонент погодився із новим розміром абонентної плати та іншими умовами надання послуг.

5.7. Якщо Абонент не згоден зі змінами умов Договору, в тому числі з новими тарифами на послуги, він може безоплатно обрати будь-який інший доступний для підключення тарифний план. Оплата за перехід на інший тарифний план в такому випадку не проводиться. У разі відмови абонента від отримання послуг за зміненим тарифом, Провайдер достроково розриває договір.

5.8. Припинення надання послуги з вини Абонента не звільняє останнього від виконання зобов'язань за цим Договором. Повторне підключення Абонента до телекомунікаційної мережі здійснюється після повного погашення ним суми заборгованості та оплати за підключення.

5.9. Абонент здійснює оплату послуг через термінали прийому платежів в яких представлений Провайдер.

5.10. Абонент може у будь-який момент з власної ініціативи обрати новий тарифний пакет з переліку, затвердженого Провайдером, шляхом подання відповідної заяви на електронну адресу Провайдера та підтвердження її прийняття в роботу зв'язавшись з представником Провайдера. Новий тарифний план вступає в дію з 1 (першого) числа наступного календарного місяця.

5.11. Перехід на інший тарифний план здійснюється згідно тарифів, встановлених Провайдером.

6. Відповідальність сторін.

6.1. За невиконання, або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6.2. Провайдер не несе відповідальності перед споживачем за ненадання, або неналежне надання послуг у разі:

6.2.1. Використання споживачем кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства України, є несумісним з мережею Провайдера, або наявні порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

6.2.2. Відключення від електромережі постачальником електроенергії телекомунікаційного обладнання Провайдера при відсутності вини останнього.

6.2.3. Несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження лінійних та станційних споруд третіми особами.

6.2.4. Дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);

6.2.5. Вини споживача;

6.2.6. Виникнення інших обставин, передбачених Законом, Правилами КМУ, Договором.

6.3. Провайдер не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій.

7. Термін дії Договору.

7.1. Договір діє з моменту його підписання Сторонами та діє до 31.12.2023 року, але в будь-якому випадку до повного виконання зобов'язань сторін.

Сторони, користуючись правом, наданим їм ч.3 ст.631 ЦК України, домовились, що умови цього Договору розповсюджують свою дію на відносини, які виникли між Сторонами до дати підписання договору.

7.2. Припинення Договору відбувається на вимогу Абонента, або розривається Провайдером у разі порушення Абонентом умов Договору, Правил КМУ чи законодавства України, яке регулює правовідносини у сфері телекомунікацій.

8. Інші умови.

8.1. Абонент має право, за попереднім погодженням з Провайдером, застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг.

8.2. У разі, якщо Абонент є власником квартири або приміщення у багатоквартирному житловому будинку, то укладенням цього Договору, він надає Провайдеру право на використання належних йому на праві спільної сумісної власності приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруд будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

8.3. Право, що визначено у пункті 8.2. Договору, Абонент надає Провайдеру в цілях будівництва, реконструкції, модернізації, ремонту, експлуатації телекомунікаційної мережі, з використанням якої, Провайдер надає послуги Абоненту.

8.4. Провайдер в телефонному режимі інформує Абонента щодо:

8.4.1. Зміни умов надання послуг;

8.4.2. Скорочення переліку, або припинення надання послуг відповідно до законодавства, або умов Договору;

8.4.3. Вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання;

8.4.4. Умови отримання, або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо;

8.4.5. Припинення діяльності з надання послуг, відповідно до законодавства;

8.4.6. Про зміну тарифів на послуги;

8.4.7. Перерви у роботі телекомунікаційної мережі під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт;

8.4.8. Аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання телекомунікаційних послуг;

8.4.9. Іншу інформацію відповідно до законодавства та умов Договору.

8.5. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що він ознайомлений та погоджується з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами КМУ, нормами і умовами доступу та користування мережею Інтернет і зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.

8.6. Договір складений у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної Сторони.

Адреси і реквізити сторін:

Провайдер

ФОП Савчук Андрій Васильович (SANET)

ЄДРПОУ : 2904206314

Юридична адреса: 21029, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Стельмаха, 15, к.32 шосе , 96

Поштова адреса: 21000, Вінницька обл., Хмельницьке шосе, 96

м. Вінниця, пл. Гагаріна, 2, оф.205

96

Банківські реквізити:

UA103204780000026007924447108 в

Р/р UA343026890000026004055325290 в

ПАТ КБ «ПриватБанк», МФО 302689

Довідково-інформаційна сервісна служба

Телефон: (067) 433-46-41; (093) 433-46-41

ФОП Савчук А.В.

Абонент

Комунальне некомерційне підприємство

«Вінницька міська клінічна лікарня №1»

ЄДРПОУ : 05484126 ІПН 054841202281

Юридична адреса: 21029, м.Вінниця, вул. Хмельницьке

Адреса користування послугою: м.Вінниця, вул.

Поштова адреса: 21029, м.Вінниця, вул. Хмельницьке шосе,

Банківські реквізити: Р/р

АБ «Укргазбанк», МФО 320478

Ел. адреса : vin_mk11@ukr.net

Телефон: (097) 399-34-69

Комунальне некомерційне підприємство

«Вінницька міська клінічна лікарня №1»

Ліваковський К.С.

Савчук А.В.



Додаток

до Договору № SA150922/5 від « 16 » 01 2023 року

м. Вінниця

« 16 » 01 2023 року

Специфікація на Послуги

Розділ 1. Послуга по організації включення доступу до мережі Інтернет:

Пункт	Назва послуги	Вартість послуги, грн.
1	Організація включення послуги Інтернет	1,00
	Всього:	1,00

Розділ 2. Доступ до мережі Інтернет без обмеження по трафіку на швидкості до 100 Мбіт/с:

Пункт	Швидкість порту, до	Тип порту	Абонплата за місяць , грн.
1	100 Мбіт/с	Ethernet	650,00

Розділ 3. Відповідальні представники сторін:

Провайдер

Питання	Відділ/ Відповідальна особа	Телефон	Адреса e-mail
Адміністративні	Абонентський відділ	067 433 46 41	sanet.vn.ua@gmail.com
Фінансові	Бухгалтерія	067 433 46 41	sanet.vn.ua@gmail.com
Працездатності сервісу	Технічний відділ	093 433 46 41	sanet.vn.ua@gmail.com
Інші	Абонентський відділ	067 433 46 41	sanet.vn.ua@gmail.com

Клієнт

Питання	Відділ/ Відповідальна особа	Телефон	Адреса e-mail
Адміністративні	Ольга Колосовська	093 001 22 70	vin_mk11@ukr.net
Фінансові	Ольга Колосовська	093 001 22 70	vin_mk11@ukr.net
Технічні	Ольга Колосовська	093 001 22 70	vin_mk11@ukr.net
Інші	Ольга Колосовська	093 001 22 70	vin_mk11@ukr.net

Розділ 4. Додаткові послуги:

Пункт	Назва послуги	Вартість, грн.
1	Зміна тарифного плану в сторону зменшення	85
2	Переоформлення на іншу юридичну особу або фізичну особу, без зміни адреси підключення	85
3	Призупинення послуги на один календарний місяць	45
4	Надання у користування статичної IP-адреси	100
5	Зміна тарифного плану в сторону збільшення	0
6	Налаштування клієнтського обладнання (роутера)	85
7	Виклик майстра	100
8	Монтаж СКС	за домовленістю

Провайдер

ФОП Савчук А.В.
Савчук А.В.

Абонент

КНП «Вінницька міська клінічна лікарня №1»
Ліваковський К.С.



[Handwritten signature]

**АКТ
ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ**

до Договору № SA150922/1 від «16» 01 2023 року

м. Вінниця

«16» 01 2023 року

Цей Акт складено на виконання пп.3.1.7 п.3.1 Договору № SA150922/5 від « » 2023 року., укладеного між Абонентом: Комунальне некомерційне підприємство «Вінницька міська клінічна лікарня №1», в особі директора Ліваковського Константина Сергійовича та Провайдером: ФОП Савчук Андрій Васильович.

Ми, що нижче підписалися, Абонент: Комунальне некомерційне підприємство «Вінницька міська клінічна лікарня №1», в особі директора Ліваковського Константина Сергійовича, в особі директора Сопільника Василя Олександровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і Провайдером: ФОП Савчук Андрій Васильович, з іншої сторони, склали цей Акт про те, що відповідно до зазначеного вище Договору Абонент прийняв, а Провайдер передав майно відповідно до наведеної нижче специфікації:

Специфікація обладнання

Доступ до мережі Інтернет без обмеження по трафіку здійснюється переданим в тимчасове користування обладнанням зазначеним в таблиці:

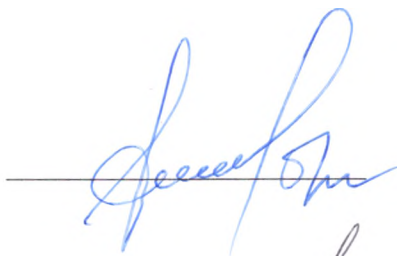
Таблиця переданого у користування обладнання.

№	Назва обладнання	MAC або SN	Кількість, шт.	Оціночна вартість, грн.
1	Медиаконвектор		1	550,00

Майно передане повністю відповідно до умов згаданого вище Договору, зауважень до якості і кількості майна немає.

Майно передав:

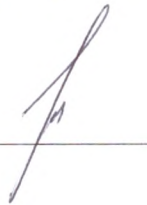
Провайдер ФОП Савчук А.В.



Савчук А.В.

Майно прийняв:

Абонент
КНП «Вінницька міська клінічна лікарня №1»



Ліваковський К.С.