

ДОГОВІР № 11/01-2024
на надання послуг по супроводу програмного комплексу
«Автоматизована система управління учбовим закладом»

г. Харків

14. 03. 2024 року

Національний університет цивільного захисту України в особі проректора з навчальної та методичної роботи Ключки Юрія Павловича, що діє на підставі Статуту, далі «Замовник», з однієї сторони та **Фізична особа підприємець Клименко Людмила Іванівна**, що діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця № 242132 серія В02 виданого Виконавчим комітетом Харківської міської ради 11.12.2002 року, в подальшому «Виконавець», з другої сторони, в подальшому Сторонни, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе надання послуг по інформаційно-технічному обслуговуванню програмного комплексу «Автоматизована система управління учбовим закладом» згідно кошторису, який є невід'ємною частиною даного Договору, які Замовник зобов'язується прийняти і сплатити (послуги щодо технічної допомоги у сфері інформаційних технологій – за кодом ДК 016: 2010 – 62.02.3 (за кодом CPV за ДК 021:2015 – 72260000-5 - послуги, пов'язані з програмним забезпеченням).

1.2. Склад послуг та умови їх виконання щодо супроводу комплексу, вказаному в п.1.1., визначається у Специфікації цього договору (Додаток №1).

2. Обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язується забезпечити за цим договором функціонування програмного комплексу «Автоматизована система управління учбовим закладом» на технічних засобах Замовника, а саме:

- усунення помилок або неточностей в комплексі, які можуть виникнути в процесі експлуатації;
- доступ до усіх останніх версій АСУ УП, а також тих які не були включені до договору;
- надання консультацій адміністраторові системи і користувачам.

2.2. Замовник повинен призначити адміністратора комплексу, який має відповідну кваліфікацію і повноваження для вирішення всіх питань що стосуються забезпечення функціонування комплексу.

2.3. Всі питання, які виникають в процесі експлуатації, повинні вирішуватися в основному за допомогою електронної пошти, Skype зв'язку, або телефоном. Виконавець зобов'язується виправляти помилки, виявлені в програмному комплексі, а також здійснювати переустановка комплексу протягом 72 годин з моменту сповіщення про них. Виконавець зобов'язується робити доопрацювання комплексу на вимогу Замовника в строк, визначений за згодою сторін, але не більше 14 діб. В разі виникнення доопрацювань, пов'язаних з істотною зміною коду комплексу, термін доопрацювання обмовлюється додатковою угодою Сторін.

2.4. Результати надання послуг, оформляються відповідними Актами приймання-передачі наданих послуг, підписаними уповноваженими представниками Сторін.

2.5. Замовник зобов'язується приймати і оплачувати надані послуги згідно з умовами цього договору.

3. Порядок виконання робіт

3.1. Виконавець зобов'язався виконувати роботи, надавати послуги за цим договором в період з 1 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року.

3.2. Для виконання робіт, надання послуг Виконавець повинен використовувати устаткування в робочих приміщеннях Замовника.

4. Вартість робіт і порядок розрахунку.

4.1. Загальна вартість послуг, що надаються, становить 96000 грн. (дев'яносто шість тисяч грн. 00 коп.) за рік, без ПДВ, згідно погодженого Сторонами розрахунку вартості наданих послуг (Додаток 2).

4.2. Оплата за Договором здійснюється щомісячно, з розрахунку 8000 грн., в 15 денний термін з моменту підписання Акта приймання-передачі наданих послуг, шляхом безготівкового перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця, вказаний у Договорі.

4.3. Термін оплати може бути змінено та Замовник не несе відповідальності за порушення термінів оплати, у випадку затримки фінансування з державного бюджету та/або затримки в оплаті Державною казначейською службою.

5. Порядок здачі і прийому робіт

5.1. Замовник впродовж десяти днів з дня отримання Акту приймання-передачі виконаних робіт, наданих послуг за цим договором зобов'язаний передати Виконавцеві підписаний Акт приймання-передачі виконаних робіт, наданих послуг або мотивовану відмову від прийняття робіт, наданих послуг.

5.2. В разі мотивованої відмови Замовника в прийнятті робіт Сторонами складається двосторонній акт з перерахуванням робіт, які необхідно виконати, і термін їх виконання.

6. Інші умови

6.1. Сторони частково або повністю звільняються від виконання своїх зобов'язань в разі виникнення форс-мажорних обставин, передбачати які неможливо під час підписання Договору, а саме: військові дії, природні стихії, вирішення найвищих органів державної влади, які не дають можливість виконувати роботи за цим договором.

6.2. Виконавець бере на себе зобов'язання по забезпеченню конфіденційності будь-якої інформації, отриманої від Замовника, і по нерозповсюдженню технічних деталей функціонування позначених в п.2.1 програмних засобів.

7. Відповідальність Сторін

7.1. За порушення зобов'язань по даному договору Виконавець несе відповідальність у відповідності до п. 2 ст. 231 Господарського кодексу України

7.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.3. Сторони в процесі виконання робіт, надання послуг можуть міняти, розширювати, прибирати окремі види робіт або доповнювати Договір новими роботами. Такі зміни, здійснюються по письмовій згоді Сторін шляхом складання відповідної додаткової угоди.

7.4. Договір може бути розірваний у будь-який час за ініціативою Замовника, про що Замовник повідомляє Виконавця у письмовій формі не пізніше, ніж за місяць до його розірвання. У такому разі Замовник виплачує Виконавцеві вартість наданих і неоплачених на момент розірвання Договору робіт, послуг,

7.5. В разі не виконання п.2.3 Договору, Замовник визначає об'єм годин, до якого відноситься порушення, і при підписанні Акту приймання-передачі виконаних робіт, наданих послуг зменшує вартість виконання робіт на суму супроводу еквівалентну цім годинам.

7.6. Після закінчення терміну дії Договору, Замовник укладає новий Договір на супровід. В разі не укладення такого Договору, Виконавець не несе жодної відповідальності пов'язаної з працездатністю комплексу.

8. Порядок вирішення суперечок

8.1. Розбіжності і спори між Сторонами відносно виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів, а в разі не досягнення згоди – у встановленому законодавством України порядку.

9. Термін дії договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання його сторонами і діє до 31 грудня 2024 року з правом подальшого продовження до повного виконання Сторонами їх договірних зобов'язань. Умови даного договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли з 01 січня 2024 року на підставі п.3 ст.631 Цивільного Кодексу України.

9.2. Цей договір складений на 3-х листах в двох екземплярах, що мають рівну юридичну силу, поодиноці для кожної із сторін.

9.3. Невід'ємною частиною даного Договору є розрахунок вартості наданих послуг (Додаток 1).

10. Інші умови

10.1. Всі зміни до даного Договору мають силу, якщо вони здійснені в письмовій формі та підписані вповноваженими представниками обох сторін.

10.2. З метою виконання умов Закону України «Про захист персональних Даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р.. Виконавець добровільно надає свою безумовну згоду на обробку Замовником будь-яких персональних даних Виконавця, які стали відомими в результаті правових відносин. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знищенням персональних даних, які обробляються Замовником, будь-якою особою, пов'язаною з Замовником відносинами контролю, з метою ведення глобальної бази даних контрагентів. Виконавець погоджується, що Замовник не зобов'язаний отримувати жодної додаткової згоди у Виконавця для передачі його персональних даних до будь-якої особи, пов'язаної з Виконавцем відносинами контролю. Виконавець зобов'язується при зміні його персональних даних надавати у найкоротший термін відповідальній особі Замовника уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів для внесення його нових особистих даних до бази персональних даних контрагентів.

Виконавець повністю розуміє, що надані ним персональні дані зберігаються у Замовника для подальшого використання відповідно до низки статей Господарського та Цивільного кодексів України та для реалізації ділових відносин між сторонами. Персональні дані Виконавця захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р.

Права Виконавця регламентуються ст.8 ЗУ «Про захист персональних даних». Підпис на цьому документі Виконавця означає однозначну згоду з вищевикладеним і підтвердженням того, що Виконавець ознайомлений зі змістом ст.8 ЗУ «Про захист персональних даних».

11. Юридичні адреси і реквізити Сторін

Виконавець

ФО-П Клименко Л.І.
61174, м. Харків, вул. Архітекторів б. 30,
оф. 232
р/р UA383512540000002600200114506
в АТ "СКАЙ БАНК" м. Харків
Код ЄДРПОУ 2741921229



Л.І.Клименко

Замовник

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ
61023, Харківська обл., місто Харків,
вулиця Чернишевська, будинок 94
Код ОКПО 08571363
р/р UA 768201720343180003000007078
р/р UA 928201720343171003200007078
в ДКСУ м. Київ
ПІН 085713620317
Свідчення №100280193



Юрій КЛЮЧКА

Додаток №1
до договору № 11/01-2024
від 14.03 2024 року.

Специфікація

Розрахунок вартості послуг, що надаються
на супровід програмного комплексу
«Автоматизована система управління учбовим закладом»

№ п/п	Найменування послуг	Загальна вартість робіт за рік (грн.)
1	Усунення помилок або неточностей в програмному забезпеченні комплексу, які можуть виникнути в процесі експлуатації.	6000
2	Оновлення версій комплексу з відома Замовника.	81000
3	Надання консультацій адміністраторові комплексу і користувачам.	9000
	Всього	96000

Загальна сума Договору складає 96 000,00 грн. (дев'яносто шість тисяч грн. 00 коп.), ПДВ не передбачено.

Виконавець



Л.І.Клименко

Замовник



Юрій КЛЮЧКА

Калькуляція
послуг на супровід програмного комплексу «Автоматизована система управління
учбовим закладом»

№ п/п	Найменування послуг	Кількість місяців	Вартість на місяць (грн.)	Загальна вартість робіт за рік (грн.)
1	Функціонування програмного комплексу «Автоматизована система управління учбовим закладом» та оновлення нових версій смстеми.	12	8000.00	96000

Виконавець

ФО-П Клименко Л.І.
61174, м. Харків, вул. Архітекторів б. 30,
оф. 232
р/р UA383512540000002600200114506
в АТ "СКАЙ БАНК" м. Харків
Код ЄДРПОУ 2741921229



Л.І.Клименко

Замовник

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ**
61023, Харківська обл., місто Харків,
вулиця Чернишевська, будинок 94
Код ОКПО 08571363
р/р UA 768201720343180003000007078
р/р UA 928201720343171003200007078
в ДКСУ м. Київ
ПІН 085713620317
Свідчення №100280193



Юрій КЛЮЧКА