

місто Харків

« 02 » січня 2023 року

ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС», юридична особа за законодавством України, в особі директора фінансового Руденко Наталії Іванівни, яка діє на підставі Довіреності від 04 січня 2022 року, (надалі - "Виконавець"), з однієї сторони, та

Комунальне некомерційне підприємство «Олександрійська центральна районна лікарня Олександрійської міської ради», в особі директора **Голоп'ярова Сергія Миколайовича**, що діє на підставі Статуту, (надалі - "Замовник"), з другої сторони, які далі спільно іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Договір про наведене нижче.

1. Визначення термінів

Для цілей цього Договору Сторонами погоджено визначення термінів в наступному значенні:

Система (МІС) – Медична інформаційна система «Регіональна інформаційна медична система «Медстар» - інформаційно-телекомунікаційна система, в якій реалізується технологія обробки інформації (для цілей адміністрування закладами охорони здоров'я процесу надання медичної допомоги) з використанням технічних і програмних засобів, зокрема програмного забезпечення на базі однойменної прикладної комп'ютерної програми. Доступ до онлайн-сервісів Системи здійснюється через інтернет-сайт на умовах захищеного хостингу, із застосуванням комплексної системи захисту інформації (атестат відповідності Держспецзв'язку № 17527 від 21.09.2018) з забезпеченням шифрування оброблюваних даних програмними криптографічними засобами, із можливістю он-лайн доступу 24 години на добу 7 днів на тиждень. Система відповідає вимогам Постанови Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 411 «Деякі питання електронної системи охорони здоров'я» (зі змінами), в розрізі розділу "Технічні вимоги до електронних медичних інформаційних систем. Підключення електронних медичних інформаційних систем до центральної бази даних».

Функціонал Системи складають наступні онлайн-сервіси:

Онлайн-сервіс «E-Health» МІС «ПІМС «Медстар»;

Онлайн-сервіс «Адміністратор організації» «ПІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Адміністратор»);

Онлайн-сервіс «Портал запису» «ПІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Реєстратор»);

Онлайн-сервіс «Амбулаторний прийом. Лікар-Спеціаліст+» «ПІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Лікар-Спеціаліст»);

Онлайн-сервіс «Стационар+» «ПІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Лікар»);

Онлайн-сервіс «Стационар» «ПІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Середній медичний персонал»).

УЕП/КЕП - Удосконалений електронний підпис / кваліфікований електронний підпис, поняття яких визначено в законодавстві України.

Користувач - фізична особа - співробітник Замовника, який має власні захищені засоби ідентифікації (УЕП/КЕП або інший засіб ідентифікації особи, встановлений законодавством) та з дозволу і під відповідальність Замовника має право користування Системою.

Лікарська таємниця – відомості про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя громадянина, що стали відомі користувачу у зв'язку з виконанням професійних або службових обов'язків.

Місце доступу - робоче місце, обладнане комп'ютерною технікою та підготовлене Замовником у відповідності до рекомендацій Виконавця, з якого окремий Користувач має можливість отримати доступ до Системи та скористатися її функціональними можливостями.

Пацієнт (суб'єкт персональних даних) - фізична особа, яка звернулася за медичною допомогою до Замовника та/або якій Замовником надається така допомога, персональні дані якого та дані, що становлять лікарську таємницю, обробляються Замовником з допомогою Системи та накопичуються для подальшого зберігання та використання.

Персональний кабінет – розділ Системи, розташований на web-сайті Виконавця, який дозволяє використання Системи Користувачем.

Особистий кабінет – розділ Системи, розташований на web-сайті Виконавця, який дозволяє використання Системи Пацієнтом через веб-браузер поза Місцем доступу Замовника.

Усі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором, вживаються у цьому Договорі у значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами України

2. Предмет договору

2.1 За цим Договором Виконавець, згідно ДК 021:2015 – 48810000-9 «Інформаційні системи», зобов'язується надати Замовнику як кінцевому споживачу дозвіл на використання об'єктів права інтелектуальної власності - програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Регіональна інформаційна медична система «Медстар», шляхом активації (надання) доступу до онлайн-сервісів, призначених для обробки (збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, зміни, поповнення, використання, поширення тощо) інформації стосовно надання медичних послуг, а Замовник зобов'язаний прийняти та оплатити ці послуги у порядку та строки, встановлені Договором.

2.2 Відповідно цього договору Виконавець надає Замовнику доступ до онлайн-сервісів, функціонал яких відповідає поточним технічним вимогам до електронної медичної інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних, окрім модулів, пов'язаних з діяльністю аптекних закладів. Додатково, Виконавець може надавати Замовнику функціонал, не регламентований нормативною документацією, номенклатура такого функціоналу може змінюватися, відповідно до поточної ситуації та вимог медичної сфери України. У відповідності до технологічного циклу розробки, впровадження окремого функціоналу може бути відтерміновано не більше ніж на шістьдесят календарних днів від дати затвердження відповідних технічних вимог наказом НСЗУ за умови надання медичною інформаційною системою можливості виконання Замовником усіх передбачених законодавством України вимог до ведення медичної діяльності. Детальний перелік та опис функціоналу онлайн-сервісів, доступ до яких надається, наведений у внутрішній електронній документації системи та оновлюється мірою затвердження технічних вимог НСЗУ та зміни додаткового функціоналу.

2.3 Обсяг послуг зазначено у Специфікації (додаток №1).

2.4 Власником інтернет-сайту, на якому розміщено Систему, є Виконавець. Замовник є власником частини Системи, яка знаходиться в зоні відповідальності Замовника, без переходу до нього майнових прав на об'єкти інтелектуальної власності.

2.5 Право використання комп'ютерної програми та компонентів, які складають основу Системи, належить Виконавцю на підставі ліцензійного договору, укладеного з їх власником.

2.6 Ліцензії (субліцензії) є складовою частиною цього договору та у формі окремого документу не видаються.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Замовник зобов'язується:

- 3.1.1. використовувати Систему у відповідності до її призначення;
- 3.1.2. дотримуватися інструкцій та рекомендацій Виконавця щодо доступу до Системи та її використання;
- 3.1.3. збирати за допомогою Системи достовірну та об'єктивну інформацію, не допускати її навмисного або випадкового викривлення, фальсифікації або втрати;
- 3.1.4. забезпечити використання відповідальними Користувачами УЕП/КЕП;
- 3.1.5. забезпечити відповідність місць доступу вимогам, викладеним у додатку № 2 до Договору;
- 3.1.6. не передавати третім особам УЕП/КЕП, логіни та паролі від персонального кабінету;
- 3.1.7. забезпечити шифрування персональних даних, обмін якими здійснюється між частиною системи Замовника та Системою Виконавця, з використанням сертифікованих криптографічних засобів захисту інформації;
- 3.1.8. не допускати навмисних або ненавмисних дій, які б могли завдати Системі шкоди або ускладнити доступ до неї іншим користувачам;
- 3.1.9. нести відповідальність за порушення вимог законодавства України щодо захисту інформації та/або прав та законних інтересів третіх осіб, вчинені користувачами під час використання Системи;
- 3.1.10. своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги, надані Виконавцем Замовнику за цим Договором;
- 3.1.11. визначити своїми наказами відповідальних осіб (Контактна особа 1; Контактна особа 2: посада, прізвище, ім'я, по батькові, контактний телефон, e-mail особи), з числа працівників лікувального закладу, які мають навички (пройшли навчання) роботи з МІС, та в обов'язки якої покладено вирішення організаційних питань пов'язаних з реформою та експлуатацією МІС в лікувальному закладі, консультативну допомогу користувачам МІС, а також надання допомоги у вирішенні інцидентів та проблем при користуванні Системою на робочих місцях користувачів та комунікацію із відділом підтримки Виконавця.
- 3.1.12. до початку використання Системи забезпечити ознайомлення під розпис всіх користувачів Замовника з Зобов'язанням користувача МІС «МІС МЕДСТАР», викладеним у додатку №5 до Договору.

3.2. Замовник має право:

- 3.2.1. отримувати послуги належної якості відповідно до Додатку №4 до Договору;
- 3.2.2. використовувати Систему у відповідності з її функціональним призначенням.

3.3. Виконавець зобов'язується:

- 3.3.1. надати Замовнику доступ до Системи у порядку, вказаному у цьому Договорі;
- 3.3.2. у випадку використання модулю «Портал запису» забезпечувати:
 - 3.3.2.1. розміщення інформації щодо графіків прийому пацієнтів медичними працівниками Замовника на загальнодоступній частині сайту <https://medcard24.net/>;
 - 3.3.2.2. можливість запису пацієнтів до співробітників Замовника на підставі інформації про їх графіки прийому пацієнтів;
- 3.3.3. забезпечити технічну підтримку Системи (своєчасність оновлень, працездатність онлайн-сервісів), а також клієнтську підтримку користувачів Замовника (консультування по «гарячій лінії» з використанням телефонного зв'язку з 8.00 до 18.00 у робочі дні - виключно користувачам Замовника, які пройшли навчання роботі з Системами, успішно пройшли тестування та отримали відповідний сертифікат.)
- 3.3.4. виправляти помилки та збої, якщо вони будуть виявлені або виникнуть під час використання Системи Замовником, у терміни, зазначенні у Додатку №4 до Договору;
- 3.3.5. організувати збереження даних Замовника відповідно до вимог законодавств України;
- 3.3.6. забезпечити виконання резервного копіювання даних та оперативного відновлення інформації в разі її втрати;
- 3.3.7. надавати Замовнику доступ до послуг Системи відповідно до параметрів якості, викладених у додатку № 4 до Договору;

3.4. Виконавець має право:

- 3.4.1. припиняти доступ Замовника до функціональних можливостей Системи у випадку неспродовження дії Договору;
- 3.4.2. поліпшувати та розширювати функціональні можливості Системи;
- 3.4.3. призупиняти доступ Замовника до функціональних можливостей Системи у випадку порушення строків оплати, причому строк доступу в такому випадку на час простою не продовжується;
- 3.4.4. тимчасово припиняти доступ Замовника до Системи для проведення регламентних робіт, завчасно попереджуючи про це Замовника;
- 3.4.5. залучати третіх осіб (субпідрядників) до виконання Договору;
- 3.4.6. забезпечити Замовника необхідними інструкціями, методичними матеріалами та шаблонами організаційно-розпорядчих документів за заявою Замовника до відділу техпідтримки Виконавця.

3.5. Замовник надає Виконавцю знеособлену статистичну інформацію, пов'язану з використанням Системи, з питань та у обсягах, які вказуються Виконавцем у письмових запитах. Виконавець має право використовувати надану інформацію з метою аналізу стану ринку надання медичних послуг, а також у комерційних цілях.

4. Порядок підключення та використання Системи.

- 4.1. На момент укладення договору доступ користувачів Замовника до онлайн-сервісів Системи активовано.
- 4.2. Доступ до онлайн-сервісів Системи надається Користувачам, кількість зазначено у Специфікації (додаток №1).
- 4.3. Замовник впродовж дії Договору має право за узгодженням з Виконавцем змінювати кількість місць доступу та/або користувачів шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору. Про такі зміни Замовник зобов'язується письмово повідомити Виконавця не пізніше ніж за 14 календарних днів до настання цих змін та укласти додаткову угоду не пізніше настання наступного поточного місяця надання послуг.
- 4.4. За необхідності Виконавець надає Замовнику додаткові послуги, що погоджуються сторонами в додатковій угоді.

5. Вартість послуг та порядок розрахунків.

- 5.1. Ліцензійні платежі за користування онлайн-сервісами Системи зазначено у Специфікації.
- 5.2. Загальна сума договору складає: 67 896,00 грн. (Шістдесят сім тисяч вісімсот дев'яносто шість грн. 00 коп.), без ПДВ.
- 5.3. Факт надання Виконавцем послуг з доступу до онлайн-сервісів протягом відповідного календарного місяця підтверджуються підписанням Сторонами Акта наданих послуг з доступу за відповідний місяць. Акт підготовлюється Виконавцем в 2-х примірниках та надається на підпис Замовнику впродовж 3 робочих днів після надання послуг (активації доступу). Замовник зобов'язаний впродовж 3 робочих днів після надання Виконавцем Акта підписати Акт, або надати ґрунтовні заперечення проти його підпису.

- 5.4. Оплата за Договором здійснюється Замовником на підставі підписаного Акта протягом 5 робочих днів після надання Виконавцем Акта на підпис Замовнику або на підставі цього Договору за фактично надані послуги з доступу протягом 5-ти робочих днів, що слідує за звітним періодом, за цінами, зазначеними в Специфікації.
- 5.5. Розрахунки за Договором здійснюється Замовником в національній валюті України, у безготівковій формі шляхом перерахування Замовником відповідних грошових сум на поточний рахунок Виконавця. При здійсненні розрахунку Замовник обов'язково повинен вказувати у платіжному дорученні відповідний період з доступу до онлайн-сервісів за який здійснюється платіж, номер та дату цього Договору.

6. Термін дії Договору та порядок його припинення.

- 6.1. Враховуючи, що Замовник фактично користувався онлайн-сервісами Системи з 01.01.2023, відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони домовилися, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладання, термін дії договору до 31 березня 2023 року включно.
- 6.2. Послуга на користування сервісами в обсягах функціоналу, зазначеному у Специфікації (Додаток 1), надається помісячно на період 3 місяця, з 01.01.2023 року до 31.03.2023 року включно.
- 6.3. Одностороння відмова від виконання зобов'язань по цьому Договору не допускається, крім випадків, передбачених Договором.

7. Обробка та зберігання персональних даних та даних, що містять лікарську таємницю.

- 7.1 Сторони усвідомлюють те, що під час використання Замовником МІС формується база даних, яка містить персональні дані третіх осіб (пацієнтів Замовника) та відомості, що становлять лікарську таємницю (надалі – «ПД і ЛТ»).
- 7.2. Замовник є володільцем персональних даних Пацієнта, завантажених до МІС.
- 7.3. Обробка персональних даних Пацієнта без згоди останнього допускається у випадку, передбаченому п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних».
- 7.4. Замовник як володілець персональних даних доручає Виконавцю як розпоряднику здійснювати усі види обробки цих персональних даних з метою якісного та своєчасного надання медичної допомоги, організації управління лікувальним процесом (у т.ч. реалізації та споживання функціональних можливостей МІС), в обсязі та складі, що є необхідним для виконання цієї мети, зокрема: загальні дані про особу у сенсі Закону України від 01.06.2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних» (зокрема, але не виключно: прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата народження, паспортні дані, місце проживання, засоби зв'язку), та дані, які містять лікарську таємницю у сенсі Закону України від 19.11.1992 № 2801-XII «Основи законодавства України про охорону здоров'я» (тобто такі, що стосуються стану здоров'я особи).
- 7.5. З метою забезпечення вимог законодавства України про захист персональних даних Замовник як Володілець персональних даних пацієнтів, доручає Виконавцю як Розпоряднику персональних даних здійснювати їх обробку у Системі з залученням субпідрядників (в якості розпорядників персональних даних) у разі необхідності для вирішення технічних питань та для розробки, за умови забезпечення ними режиму конфіденційності та нерозголошення персональних даних.
- 7.6. Сторони дійшли згоди, що на час укладання цього Договору обробку ПД і ЛТ у формі їх зберігання на підставі окремо укладеного Виконавцем договору здійснює ТОВ «ДЕ НОВО» з використанням комплексної системи захисту інформації (атестат відповідності КСЗІ ІТС Держспецзв'язку № 23172 від 12.07.2021). ПД і ЛТ надходять до ТОВ «ДЕ НОВО» каналами шифрованого зв'язку. Виконавець має право змінити організацію, яка здійснює обробку даних у вигляді їх зберігання, завчасно повідомивши про це Замовника та забезпечивши загальні вимоги до збереження даних, встановлених цим Договором та умовами побудування КСЗІ.
- 7.7. Обмін персоналізованими даними за допомогою МІС з іншими ІТС допускається лише у випадку, якщо захист цих даних в каналі та в ІТС забезпечується відповідною КСЗІ, що має чинний атестат відповідності.
- 7.8. Виконавець з метою забезпечення відповідності послуг за Договором нормам законодавства України з питань захисту ПД і ЛТ забезпечує:
- 7.8.1. обробку ПД і ЛТ з дотриманням вимог КСЗІ МІС, що пройшла державну експертизу (атестат відповідності КСЗІ ІТС Держспецзв'язку №17527 від 21.09.2018), шифрування ПД і ЛТ під час їх обробки Замовником криптографічними програмними засобами захисту інформації, що мають позитивний висновок державної експертизи;
- 7.8.2. зберігання ПД і ЛТ, які накопичуються внаслідок використання Замовником МІС, володільцем яких є Замовник, у шифрованому вигляді з можливістю доступу до них Замовника у будь-який час у режимі он-лайн;
- 7.8.3. збір та передачу Замовником даних на зберігання каналами захищеного зв'язку.
- 7.9. Замовник під час збору ПД і ЛТ пацієнтів самостійно забезпечує:
- 7.9.1. повідомлення пацієнтів про обробку персональних даних за формою, затверджену Сторонами згідно Додатку № 3 до цього Договору, у вигляді письмового або електронного документу, посвідченого пацієнтом у порядку, встановленому законодавством України;
- 7.9.2. збереження оригіналів документів, вказаних у пункті 7.9.1. Договору, протягом строку дії цього Договору, але не менше, ніж до моменту припинення обробки ПД та ЛТ. Про припинення обробки ПД та ЛТ Виконавець повідомляє Замовника шляхом надсилання відповідного листа (електронного листа з УЕП/КЕП) на адресу Замовника.

8. Відповідальність Сторін

- 8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору у відповідності до законодавства України.
- 8.2. **Виконавець несе відповідальність:**
- 8.2.1. за втрату та/або викривлення даних, якщо вони виникли з його вини;
- 8.2.2. за якість сервісів (зокрема сервісів передачі даних), необхідних для роботи з Системою, якщо їх надають треті особи, залучені Виконавцем;
- 8.2.3. за шкоду, завдану інтересам пацієнтів внаслідок неправомірного використання їх персональних даних залученими субпідрядниками.
- 8.3. **Замовник несе відповідальність**, у тому числі перед Пацієнтами та третіми особами за:
- 8.3.1. достовірність та точність інформації, внесеної до бази даних Користувачами;
- 8.3.2. винне (умисне або з необережності) розголошення Користувачами персональних даних Пацієнтів на користь третіх осіб;
- 8.3.3. дотримання його працівниками законодавства про захист персональних даних, у тому числі за отримання від пацієнтів згоди на обробку персональних даних розпорядниками (якщо така згода вимагається чинним законодавством), а також за повідомлення пацієнтів про обробку їх персональних даних розпорядниками персональних даних.
- 8.4. Виконавець не несе відповідальності:
- 8.4.1. за достовірність даних, будь-які втрати або викривлення даних, будь-яку втрачену вигоду в процесі використання або неправильного використання Системи Користувачами.

- 8.4.2. за зміст/збереження даних, створених/змінених Замовником з використанням Системи;
- 8.4.3. майнову та моральну шкоду, що може бути заподіяна Замовнику та/або третім особам у разі невиконання або неналежного виконання Користувачами умов Договору та законодавства України під час користування Системою;
- 8.4.4. за затримки та перебої в роботі Системи, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою розумного контролю з боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Замовника або каналів зв'язку, якими він користується, а також, якщо працездатність Системи та серверного обладнання відновлено у передбачені Договором строки.
- 8.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за її порушення, яке мало місце під час дії Договору.
- 8.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін.
- 8.7. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
- 8.8. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 15 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.
- 8.9. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, як видаються Торгово-промисловою палатою України або регіональними Торгово-промисловими палатами.

9. Заключні положення

- 9.1. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.
- 9.2. З набранням чинності даного Договору втрачають чинність усі попередні договори, протоколи та інші письмові домовленості з питань впровадження та використання Системи.
- 9.3. Сторони визнають, що документи, складені в електронному вигляді з накладанням кваліфікованого електронного підпису/печатки, із кваліфікованою електронною позначкою часу, за допомогою сервісів електронного документообігу, є оригіналами, що мають юридичну силу та можуть бути подані до суду в якості належних доказів.
- 9.4. Сторона, у якої відбудуться зміни найменування, організаційно-правової форми, місцезнаходження, банківських реквізитів, статусу платника податку на прибуток підприємств чи податку на додану вартість, зобов'язана негайно (протягом 5-ти робочих днів з моменту державної реєстрації вказаних змін, або з моменту відкриття відповідного банківського рахунку) повідомити про це іншу сторону.
- 9.5. Виконавець залишає за собою право у випадку змін в системі оподаткування (зміни ставок податків і зборів та/або зміни умов щодо надання пільг з оподаткування) збільшити вартість послуг на суму нарахованих таких податків і зборів. Зміна вартості Договору оформлюється додатковою угодою до Договору.
- 9.6. Сторони погоджуються приймати до виконання усі документи (акти, листи, акти звірок, тощо), пов'язані з виконанням цього Договору, що передаються електронними засобами зв'язку у вигляді файлів сканованих зображень цих документів у форматі PDF, за умови що ці зображення містять розбірливий текст, підписи уповноважених осіб та печатки (за наявності). Такі документи мають силу оригіналів, до отримання їх у письмовій формі.

10. Додатки

- 10.1. Додаток 1. Специфікація.
- 10.2. Додаток 2. Програмно-апаратні вимоги до місця доступу.
- 10.3. Додаток 3. Зразок Повідомлення пацієнта про обробку персональних даних.
- 10.4. Додаток 4. Параметри якості послуг Системи.
- 10.5. Додаток 5. Зобов'язання користувача МІС «РІМС МЕДСТАР»

АДРЕСИ, ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

Виконавець

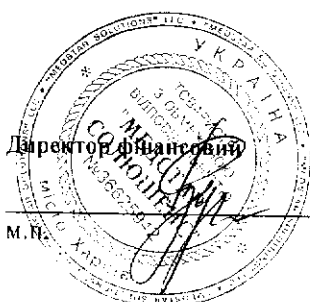
ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»

Місцезнаходження: вул. Ключківська, 3, м. Харків, Харківська обл., 61003, Україна
Код ЄДРПОУ: 36625942
IBAN № UA 943005280000026001455037618
АТ «ОТІ Банк», МФО 300528
IBAN № UA 053052990000026009043607419
АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299
ІПН 366259420310
Платник податку на прибуток на загальних умовах

Замовник

КНП «Олександрійська ЦРЛ»

Місцезнаходження: 28000, Кіровоградська область, м. Олександрія, вул. Анаполія Кохана, 12
МФО 323583
р/р UA 26305299000002600003511126
в АТ КБ «Приватбанк»
Код ЄДРПОУ 01995077



/Руденко Н.І./

М.П.



/Голов'яков С.М./

М.П.

Специфікація послуг за Ліцензійним договором

№	Вид послуг	Вартість за одиницю, грн., без ПДВ	Кількість	абонплата за 1 місяць грн., без ПДВ	Кількість місяців	Сума, грн, без ПДВ	Сума ПДВ	Загальна сума
1	Надання доступу до онлайн-сервісу «Портал запису» «РІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Ресстратор»))	96,00	2	192,00	3	576,00	*без ПДВ	576,00
2.	Надання доступу до онлайн-сервісу «Амбулаторний прийом. Лікар-спеціаліст+» «РІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Лікар-Спеціаліст»)	600,00	15	9 000,00	3	27 000,00	*без ПДВ	27 000,00
3.	Надання доступу до онлайн-сервісу «Стационар + » «РІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Лікар»)	800,00	15	12 000,00	3	36 000,00	*без ПДВ	36 000,00
4.	Надання доступу до онлайн-сервісу «Стационар» «РІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Середній медичний персонал»)	96,00	15	1 440,00	3	4 320,00	*без ПДВ	4 320,00
	Загалом			22 632,00		67 896,00		67 896,00

* Операції з програмною продукцією звільняються від оподаткування ПДВ (п. п. 26-1 розділу XX ПКУ України).

- 1 Загальна вартість Договору складає 67 896,00 грн. (Шістдесят сім тисяч вісімсот дев'яносто шість грн. 00 коп.), без ПДВ.
- 2 Ця Специфікація є невід'ємною частиною Договору.

Виконавець

Замовник

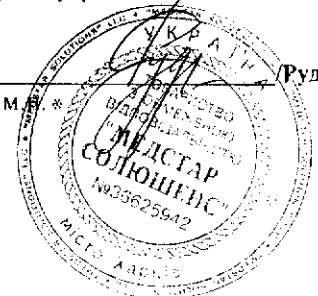
ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»

КНП «Олександрійська ЦРЛ»

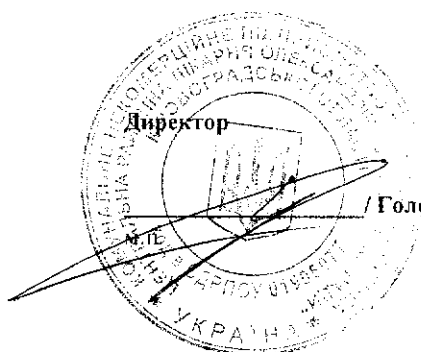
Директор фінансовий

Директор

Руденко Н.І./



/ Голубьоров С.М./



Програмно-апаратні вимоги до місія доступу

Мінімальні технічні вимоги:

- Процесор або система на чипі з мінімальною тактовою частотою 2 ГГц.
- Оперативна пам'ять 3Гб
- Дисковий простір: 50 Гб
- Монітор з роздільною здатністю екрану 1280 x 768
- Наявність гарантованого безперебійного доступу до мережі Інтернет
- Швидкість інтернету: "Мінімум 2мб/сек. Рекомендована - від 10 мб/сек"

У разі використання опції відеозв'язку он-лайн сервісу «Телемедицина» / «Телемедицина +»:

- Гарнітура
- Загальна оглядова камера (автофокус, цифровий зум, поляризаційний фільтр, автобаланс білого)

Вимоги до системи та засобів захисту інформації для о/с Windows:

- Операційна система Windows 8.1 (Професіональна, Корпоративна) / Windows 10 (Pro, Enterprise).
- Антивірусний засіб ESET ENDPOINT SECURITY.
- Сертифіковані криптографічні засоби захисту інформації (СКЗІ) «Програмний комплекс клієнта захисту мережних з'єднань «ІТ Захист з'єднань-2. Клієнт захисту з'єднань»

Вимоги до системи та засобів захисту інформації для о/с LINUX:

- Операційна система UBUNTU 18.04 LTS.
- Сертифіковані криптографічні засоби захисту інформації (СКЗІ) «Програмний комплекс клієнта захисту мережних з'єднань «ІТ Захист з'єднань-2. Клієнт-Проху захисту»

Вимоги до браузера:

- Веб-браузер GoogleChrome версії не нижче 61.0.3163.100

Виконавець

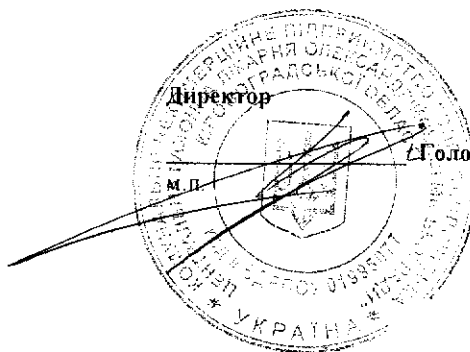
Замовник

ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»

КНП «Олександрійська ЦРЛ»



/Руденко Н.І./



/Голоп'яров С.М./

Повідомлення
про обробку персональних даних

н.п. _____ « ____ » _____ 20__ року

Медичний заклад _____ (далі - Володілець персональних даних) на виконання вимог ч. 2 ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) повідомляє, що на підставі п. 5 ч. 1 ст. 11 та п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону розпочато обробку Ваших персональних даних

або
персональних даних _____, щодо якої(го) Ви здійснюєте опіку (піклування).

Персональні дані оброблятимуться з метою організації якісного та своєчасного надання медичної допомоги з використанням Електронної системи охорони здоров'я, на підставі Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення».

Володільцем оброблятимуться такі персональні дані: загальні дані про особу у сенсі Закону України «Про захист персональних даних» (зокрема, але не виключно: прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата народження, паспортні дані, місце проживання, засоби зв'язку), та дані, які містять лікарську таємницю у сенсі Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» (тобто такі, що стосуються стану здоров'я особи), що можуть бути надані та є необхідними та/або достатніми для виконання зазначеної вище мети.

Володілець здійснюватиме з персональними даними такі дії: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знесоблення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Обробка персональних даних здійснюється протягом часу, необхідного для досягнення зазначеної вище мети.

Права Суб'єкта персональних даних передбачені у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільца чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Відповідно до ч. 1 ст. 10 Закону повідомляємо, що персональні дані для часткової їх обробки за дорученням Володільця передаються:

- розпоряднику персональних даних ТОВ «Медстар Солюшенс», яке є авторизованим оператором Електронної системи охорони здоров'я НСЗУ (eHealth), з використанням інформаційно-телекомунікаційної системи «Регіональна інформаційна медична система «Медстар», в якій реалізовано комплексну систему захисту інформації (атестат відповідності Держспецв'язку №17527 від 21.09.2018). Доступ до Системи буде здійснюватися з використанням засобів ідентифікації користувача (кваліфікований електронний підпис (КЕП), мобільний ідентифікаційний номер (Mobil ID), інше) через захищені канали зв'язку.
- іншим розпорядником: ТОВ «ДЕ НОВО» (на підставі договору з ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС», атестат відповідності КСЗІ ІТС Держспецв'язку №23172 від 12.07.2021), іншим медичним інформаційно-телекомунікаційним системам, комплексна система захисту інформації яких пройшла державну експертизу та отримала атестат відповідності КСЗІ ІТС Держспецв'язку.
- іншим суб'єктам відповідно до вимог законодавства, зокрема НСЗУ, ДП «Електронне здоров'я», медичним та аптечним закладам, субпідрядникам, що залучаються ТОВ «Медстар Солюшенс» для підтримки та розробки Системи.

З повідомленням _____ про початок обробки персональних даних ознайомлений _____ (ПІБ) _____

☐ Повідомлення вручено пацієнту

« ____ » _____ 202__ року

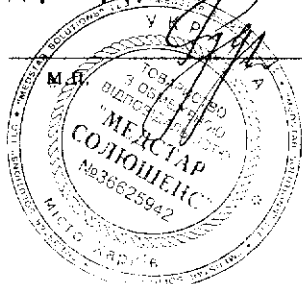
Виконавець

Замовник

ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»

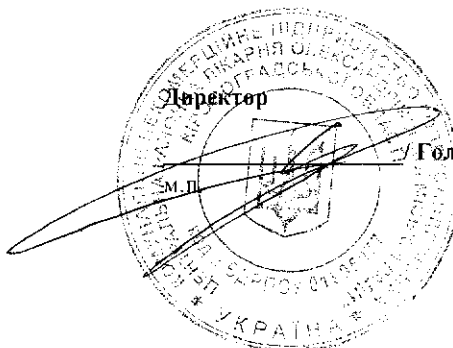
КНП «Олександрійська ЦРЛ»

Директор фінансовий



/Руденко Н.І./

Директор



/Голоп'юров С.М./

Параметри якості послуг Системи

1.1. Якість наданих послуг повинна відповідати вимогам діючих стандартів, норм та правил, що зазвичай застосовуються у цій сфері, як то: ISO/IEC 25000:2014, та/або IEEE Std 610.12-1990, та/або ISO/IEC 25010:2011, та/або ДСТУ ISO 9001:2015 тощо, забезпечувати надійність роботи Системи, оперативність у вирішенні технічних питань, поновленні працездатності Системи, а також компетентність персоналу відділу технічної підтримки Виконавця;

1.2. Виконавець гарантує роботу Системи у цілодобовому режимі з вірогідністю доступності 99.9%.

1.3. Виконавець гарантує, що Система захищена від фізичних відмов обладнання засобами фізичного резервування пристроїв з використанням відповідних протоколів та засобів віртуалізації.

Назва складової послуги	Параметри послуги
Консультавання користувачів за телефоном гарячої лінії	По телефону з 08:00 до 18:00 за київським часом в робочі дні, не більше 10 хвилин на консультацію
Консультавання користувачів по e-mail *	Протягом 8 робочих годин з моменту отримання звернення
Доступ до особистого кабінету PIMC «Медстар» модулю «E-Health»	Доступність 24 години 7 днів на тиждень окрім періодів недоступності сервісу з причин технічного обслуговування
Авторизація користувачів сервісу за УНІ/КЕП	Підтримка всіх АПСК, час на авторизацію до 10 секунд
Створення захищених каналів зв'язку між авторизованим користувачем (медичні працівники) та PIMC «Медстар»	Відповідність ДСТУ ГОСТ 28147:2009, ДСТУ 4145-2002, ГОСТ 34.311-95
Розміщення даних у захищеному дата-центрі	Доступність 24 години 7 днів на тиждень окрім періодів недоступності сервісу з причин технічного обслуговування
Шифрування даних	Відповідність ДСТУ ГОСТ 28147:2009, ДСТУ 4145-2002, ГОСТ 34.311-95
Резервне збереження даних	Щоденне створення фізичних копій бази даних та збереження у окремому захищеному дата-центрі
Підтримка працездатності серверного обладнання	Моніторинг працездатності серверного обладнання 24 години на добу 7 днів на тиждень Відновлення працездатності Системи та серверного обладнання протягом 24 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні).
Підтримка відповідності можливостей сервісу вимогам законодавства України	Внесення змін до функціоналу сервісу протягом 10 робочих днів з моменту набуття чинності нормативного акту

* Для надання консультацій, виправлення помилок та іншого зворотного зв'язку з Виконавцем, з метою полегшення ідентифікації інцидентів, максимально швидкого вирішення питань та якісного надання послуг за Договором, Замовник направляє на електронну пошту Виконавцю заявку, яка має містити:

- назву Закладу охорони здоров'я;
- посаду, прізвище, ім'я, по батькові, телефон, e-mail особи, яка направляє заявку;
- найменування підсистеми/модулю/розділу/інтерфейсу та детальний опис несправності, інформацію щодо дій користувача, які призвели до інциденту або передували інциденту, іншу інформацію, що має відношення до інциденту, відносно якого направлена заявка (бажано – з посиланнями);
- інформацію про рівень непрацездатності;
- інформацію про зміни, налаштування, які проводились до виникнення ситуації, що стала причиною звернення до технічної підтримки Виконавця.

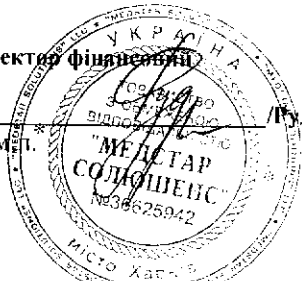
Виконавець

Замовник

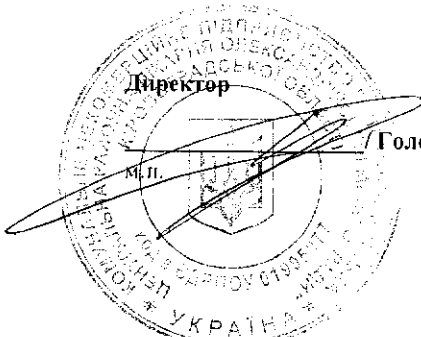
ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»

КНП «Олександрійська ЦРЛ»

Директор фінансовий
М.П. Гуденко Н.І./



Директор
М.П. Голоп'яров С.М./



Шаблон Зобов'язання користувача
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ
користувача МІС «РІМС МЕДСТАР»

Я, _____ посада _____ заклад _____

на період роботи у будь-якому вигляді і ролі з МІС «РІМС МЕДСТАР» (далі МІС) та після її закінчення,

ЗОБОВ'ЯЗУЮСЯ:

- зберігати ідентифікатори доступу до МІС, в тому числі власні логін та пароль, в таємниці та не розголошувати їх третім особам, в тому числі іншим користувачам та співробітникам закладу охорони здоров'я;
- докласти всіх можливих зусиль для недопущення розголошення власних ідентифікаторів доступу та інформації з обмеженим доступом, в тому числі конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних пацієнтів;
- не передавати право/можливість доступу до МІС та отримання відомостей з неї третім особам;
- не допускати третіх осіб до роботи з МІС під власним обліковим записом;
- не залишати пристрої, з яких відбувся вхід в МІС, без нагляду до моменту виходу з МІС;
- використовувати для доступу до МІС виключно безпечне обладнання (тобто таке, на якому оновлені до останньої доступної версії операційна система та браузер; здійснені налаштування адміністрування операційної системи, що не дозволяють встановлювати без дозволу адміністратора операційної системи іншого програмного забезпечення, що зокрема унеможлиблює встановлення кейлогерів; встановлений і оновлений до останньої доступної версії антивірус; тощо);
- використовувати для введення ідентифікаторів доступу до МІС виключно спосіб, рекомендований розробником;
- негайно доповідати уповноваженим особам закладу охорони здоров'я про:
 - а) компрометацію облікового запису (розголошення ідентифікаторів доступу);
 - б) виникнення підозри або виявлення факту доступу до МІС, отримання відомостей з неї третіми особами;
 - в) намагання сторонніх осіб у будь-який спосіб отримати інформацію щодо моїх ідентифікаторів доступу до МІС;
- негайно змінювати ідентифікатори доступу та/або блокувати обліковий запис у випадку розголошення або підозри розголошення ідентифікаторів доступу;
- після закінчення професійних, службових, договірних чи трудових відносин, при переведенні на іншу посаду, що не пов'язана з роботою в МІС, після припинення іншої співпраці повідомити про це уповноважених осіб закладу охорони здоров'я;
- дотримуватися правил зміни та відновлення паролю, а також вимог до складу паролю, встановлених у МІС;
- зберігати носії УЄП/КЕП (особистого ключа), який використовується для роботи у МІС (в тому числі для підписання медичних документів) у недоступному для третіх осіб місці;
- негайно повідомляти заклад охорони здоров'я, який видав КЕП (УЄП) про компрометацію особистого ключа, тобто будь-яку подію та/або дію, що призвела або може призвести до несанкціонованого використання особистого ключа;
- не використовувати МІС в цілях, що суперечать чинному законодавству України або правам чи законним інтересам третіх осіб: вносити до МІС виключно повну, правдиву, вичерпну та актуальну інформацію (в тому числі інформацію про стан здоров'я пацієнтів, інші медичні дані, інформацію щодо графіку прийому лікарів, відвідування прийомів пацієнтами та ін.).

Я ПОГОДЖУЮСЬ на умови використання МІС та маю право:

- відмовити мені у наданні ідентифікаторів доступу до МІС у разі виникнення об'єктивних сумнівів у можливості збереження в таємниці ідентифікаторів доступу;
- в разі необхідності, з метою уникнення розголошення інформації з обмеженим доступом, в тому числі конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних користувачів МІС, в односторонньому порядку обмежити або заблокувати мій доступ до МІС та вимагати усунення порушень.

Я ПІДТВЕРДЖУЮ:

- що інформація, яка вноситься мною в МІС (в тому числі про стан здоров'я пацієнтів, інші медичні дані) є повною, актуальною, правдивою, вичерпною та не порушує законодавства України;
- взяття на себе зобов'язання зі збереження у таємниці ідентифікаторів доступу до МІС;
- прийняття мною адекватних заходів для збереження ідентифікаторів доступу в таємниці;
- розуміння наслідків порушення цього зобов'язання, результатом якого стало розголошення інформації з обмеженим доступом (в тому числі конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних користувачів МІС), а також будь-яких незаконних дій відносно інформації, внесеної в МІС (таких як знищення персональних даних, зміна персональних даних чи іншої інформації, в тому числі тимчасова, тощо). Такими наслідками є можливість притягнення мене до дисциплінарної, адміністративної чи кримінальної відповідальності згідно з вимогами законодавства України, а також відшкодування шкоди, завданої такими діями.

« _____ » _____ року (_____)

Виконавець

Замовник

ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»

КНП «Олександрійська ЦРЛ»

Директор фінансової

Руденко Н.І./

М.П.



Директор

Голоп'яров С.М./

