

ДОГОВІР № 180758
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Київ

21.01. 2024р.

Виконавець: Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖА ЛАНЕТ», в особі начальника комерційної служби Волкова Сергія Ігоровича, який діє на підставі Довіреності від. 04.10.2023 р., з однієї сторони, та

Замовник: ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ, в особі начальника Савіцького Сергія Олеговича, який діє на підставі Положення, з іншої сторони, (далі – Сторони), уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір) про наведене нижче.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Виконавець надає Замовнику електронні комунікаційні послуги в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами в додатках до цього Договору, за встановленими значеннями показників якості (надалі – Послуги), а також виконує роботи по підключенню Замовника до Послуг (надалі – Роботи) ДК 021:2015-72410000-7 Послуги провайдерів, а Замовник отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та відповідного тарифного плану.
- 1.2. Перелік та обсяг Робіт та Послуг, які надаються Виконавцем Замовнику відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.
- 1.3. Сторони дійшли згоди, що Виконавець надає електронні комунікаційні послуги для Замовника на території України.
- 1.4. Датою початку надання послуг за цим Договором є дата підписання Акту введення в експлуатацію абонентської лінії електронної комунікаційної мережі між Виконавцем і Замовником. Підставою для підписання Акту введення в експлуатацію абонентської лінії електронної комунікаційної мережі є її належний стан, перевірений під час тестування технічною службою Виконавця.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. **Виконавець зобов'язується:**
 - 2.1.1. Надавати Замовнику Послуги згідно з умовами цього Договору;
 - 2.1.2. Ввести в експлуатацію абонентську лінію електронної комунікаційної мережі для забезпечення зв'язку Замовника з мережею Інтернет і забезпечення надання послуг з передачі та прийому інформації.
 - 2.1.3. Відповідно до умов Договору Виконавець забезпечує Замовнику мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 10 Мб/с. У Додатках до Договору, рекламних та інформаційних матеріалах, на веб-сайті Виконавця тощо вказується максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до мережі Інтернет.
 - 2.1.4. Початок надання кожної Послуги оформлювати відповідними Актами введення в експлуатацію абонентської лінії електронної комунікаційної мережі, які підписуються Сторонами та є невід'ємними частинами Договору. Дата початку надання Послуг погоджується Сторонами.
 - 2.1.5. Встановлювати або змінювати конфігурацію Послуг за заявою Замовника, згідно з технічними можливостями Виконавця у відповідності з умовами цього Договору.
 - 2.1.6. Надавати цілодобову технічно-інформаційну підтримку Замовнику.
 - 2.1.7. На вимогу Замовника надавати інформацію про перелік додаткових Послуг, що надаються Виконавцем, умови і порядок надання основних і додаткових Послуг, номери телефонів сервісних служб Виконавця.
 - 2.1.8. Інформувати Замовника про аварії, збої у функціонуванні Послуг та про орієнтовні строки їх усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби.
 - 2.1.9. У випадку проведення профілактичних робіт попереджати про це Замовника не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів із зазначенням дати і часу тимчасового припинення надання послуг.
 - 2.1.10. Для надання Послуг забезпечити належний режим передачі даних та необхідне технічне обслуговування відповідно до Додатку 1 до Договору.

- 2.3.3. Забезпечити за свій рахунок підготовку приміщень для установки устаткування Виконавця, якщо це необхідно для надання послуг за цим Договором.
- 2.3.4. Забезпечити доступ у своє приміщення співробітників й уповноважених представників Виконавця в прийнятний час, якщо це необхідно для надання послуг за цим Договором, а також надання допомоги Виконавцеві у швидкій установці, з'єднанні, тестуванні й уведенні в експлуатацію устаткування, якщо це необхідно для надання послуг за цим Договором.
- 2.3.5. Щомісячно приймати Послуги та підписувати відповідні Акти здачі-приймання робіт (наданих послуг) та передавати їх Виконавцю протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від Виконавця відповідного підписаного Акту здачі-приймання робіт (наданих послуг). У випадку, якщо Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів не надає письмової мотивованої відмови в прийнятті Послуги через її невідповідність Замовленню, послуга вважається прийнятою в повному обсязі та належної якості.
- 2.3.6. Надавати свого співробітника для допомоги Виконавцю у швидкому встановленні, з'єднанні, тестуванні та введенні в експлуатацію обладнання, якщо це необхідно для надання Послуг за даним Договором.
- 2.3.7. У випадку незапланованих простоїв в отриманні Послуг одразу повідомляти Виконавця за телефоном +38(044)500-03-03 або за електронною адресою Info@lanet.ua, та надсилати оригінал повідомлення поштовим відправленням.
- 2.3.8. Не допускати використання Послуг для вчинення протиправних дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони, охорони правопорядку тощо.
- 2.3.9. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки обладнання Виконавця чи інших осіб, підтримки його цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг Замовнику чи іншим особам.
- 2.3.10. Замовник не має права без письмової згоди Виконавця перепродавати чи надавати безкоштовно Послугу третім особам, а також зобов'язаний використовувати Послугу виключно на території приміщення, вказаного у Договорі, як адреса надання Послуги.
- 2.3.11. Будь-які дії Замовника, пов'язані з комерційним використанням Послуги, не повинні суперечити чинному законодавству України.
- 2.3.12. При використанні Послуг, наданих Виконавцем, дотримуватись умов цього договору та норм чинного законодавства.
- 2.4. Замовник має право:**
- 2.4.1. На своєчасне та якісне отримання Послуг.
- 2.4.2. Отримувати вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг Виконавцем.
- 2.4.3. У межах технічних можливостей самостійно обирати конфігурацію Послуг, що надаються Виконавцем. Письмово замовляти зміну конфігурації Послуг в установленому цим Договором порядку.
- 2.4.4. Під час дії цього Договору замовляти додаткові Послуги, у межах своїх технічних можливостей, що надаються Виконавцем і не передбачені цим Договором, уклавши при цьому відповідну Додаткову угоду до цього Договору.
- 2.4.5. Подавати Виконавцю заяви, скарги з питань надання та отримання Послуг (заяви та скарги подаються у письмовій формі із зазначенням дати, часу, умов, за яких Замовник намагався отримати Послуги, та результат спроби їх отримання, технічних характеристик Замовника, адреси розташування тощо). Облік оригіналів таких заяв та скарг здійснюється відповідно до чинного законодавства.
- 2.4.6. Вимагати виключення з плати за розрахунковий період кожні 24 (двадцять чотири) години безперервного простою, що не був усунений в період більше ніж 1 (одна) доба, і який виник через несправність кінцевого (термінального) обладнання, що належить Виконавцеві.
- 2.4.7. Протягом строку дії Договору Замовник має право у встановленому порядку відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, про що Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця відповідним письмовим повідомленням.
- 2.4.8. Безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Виконавця, та/або телефонних довідників.
- 2.5. Загальні права та обов'язки Сторін:**
- 2.5.1. Сторони зобов'язані виконувати умови цього Договору належним чином, відповідно до норм чинного законодавства України.

фондів, а також інші причини) розмір плати за Послуги може бути змінений, шляхом укладання Додаткової угоди до цього Договору.

- 3.10. Виконавець повідомляє Замовника про зміну вартості Послуг не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати запровадження нових цін у дію. При введенні нових цін Сторони підписують Додаткову згоду із викладенням Додатку № 1 у новій редакції. До підписання та введення в дію нового Додатку до цього Договору діють тарифи, які діяли до внесення зазначених змін. У випадку відмови Замовника від зміни тарифів, він має право розірвати Договір, попередивши про це Виконавця у письмовій формі протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання Виконавцем відповідної заяви, якщо у ній не зазначено більший строк.
- 3.11. Сплата коштів за зобов'язаннями Сторін має відбуватись у хронологічному порядку їх виникнення окремо за кожним Договором.
- 3.12. Виконавець надсилає Замовнику для підписання Акт здачі-приймання робіт (надання послуг) у наступному місяці за розрахунковим.
- 3.13. Акт здачі-приймання робіт (надання послуг) складається на підставі фактично наданого обсягу Послуг. У випадку простоїв Послуги, в Акті здачі-приймання робіт (надання послуг) враховується перерахунок вартості на підставі підписаного Сторонами Акту простою Послуг.
- 3.14. Замовник підписує Акт здачі-приймання робіт (надання послуг) та інші акти протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання та надсилає їх Виконавцю.
- 3.15. У разі виникнення суперечностей з приводу Акту, Сторони узгоджують їх шляхом переговорів і підписання Акту здачі-приймання робіт (надання послуг) за результатами переговорів.
- 3.16. У випадку неможливості досягнення Сторонами згоди щодо Акту здачі-приймання робіт (надання послуг), спір вирішується згідно з чинним законодавством.
- 3.17. Сторони домовилися, що обмін Актами наданих послуг (надалі - Акт) по Договору між Сторонами здійснюється шляхом оформлення Актів в електронному вигляді із накладенням електронних цифрових підписів Сторін.
- 3.18. Надсилання первинних документів в електронній формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, та підписання документів із застосуванням відтвореного у встановленому порядку цифрового підпису уповноваженої особи кожної із Сторін та відповідного програмного забезпечення, здійснюється в порядку та строки передбаченими Договором.
- 3.19. Сторони погоджуються, що достатнім підтвердженням надсилання документів в електронній формі є звіт із програмного забезпечення.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 4.2. Термін надання Послуги – 24 (двадцять чотири) години на добу, 7 (сім) днів на тиждень протягом дії Договору.
- 4.3. Виконавець гарантує надання Послуги в повному обсязі лише за умов позитивного залишку на Особовому рахунку Замовника.
- 4.4. Виконавець надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про Послугу, її якість, а також про характер роботи мережі надається Замовнику при укладенні Договору про надання Послуги. Виконавець не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти.
- 4.5. Виконавець не несе відповідальності за негативні для Замовника наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.
- 4.6. Виконавець гарантує заявлену пропускну здатність згідно з показниками якості, які зазначені в Додатку 1 до даного Договору і передбачені обраним Замовником тарифом.
- 4.7. Виконавець несе відповідальність за погіршення якості Послуг, перебоїв у роботі та інше, крім випадків, коли причини знаходяться поза межею контролю та впливу Виконавця, в тому числі при пошкодженнях обладнання та з'єднувальних ліній Замовника. У цьому випадку перерва у наданні Послуг не є простоем і вказаний час підлягає оплаті Замовником.
- 4.8. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки і перебої в роботі мережі пов'язані прямо, або опосередковано з причинами, які знаходяться за межами контролю Виконавця: а) відсутність енергоживлення; б) пошкодження абонентської лінії електронної комунікаційної мережі;

обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дія суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, обмеження комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту тощо), а також умови, регламентовані відповідними рішеннями та актами державних органів влади, закриттям морських проток, ембарго, заборонаю (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також закони, розпорядження інші нормативні документи компетентних державних органів, органів місцевого самоврядування, прийняті після підписання цього Договору, які перешкоджають його виконанню.

- 5.4. Не вважаються обставинами непереборної сили фінансова та економічна криза, дефолт, зростання офіційного та комерційного курсів іноземної валюти до національної валюти, недодержання/порушення своїх обов'язків контрагентом будь-якої із Сторін, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, відсутність у Сторони необхідних коштів тощо.
- 5.5. Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту їхнього настання інформувати іншу Сторону в письмовому вигляді про настання подібних обставин, причому, на вимогу іншої Сторони може бути наданий підтверджувальний документ, виданий Торговельної - промисловою палатою України. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також оцінку їхнього впливу на виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором і на строк виконання зобов'язань. Несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону можливості посилатися на обставини непереборної сили.
- 5.6. Якщо Сторона не надасть або несвоєчасно надасть необхідне повідомлення, то вона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, заподіяні не повідомленням або несвоєчасним повідомленням, в повному обсязі.
- 5.7. Після припинення дії зазначених обставин, Сторона повинна без зволікання сповістити про це іншу Сторону в письмовому вигляді. При цьому Сторона повинна вказати термін, за який припускає виконати зобов'язання за цим Договором.
- 5.8. У випадку виникнення обставин непереборної сили, термін виконання зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їхні наслідки.
- 5.9. У випадку якщо обставини непереборної сили будуть діяти більше одного місяця, кожна зі Сторін вправі розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово сповістивши іншу Сторону не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до його розірвання. При цьому Сторони зобов'язані зробити розрахунки за цим Договором на день його розірвання.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Спірні питання, що виникають при виконанні чи припиненні дії Договору, чи пов'язані зі зміною його умов, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.
- 6.2. Спірні питання, вирішення яких неможливо досягти шляхом переговорів, підлягають розгляду в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.
- 6.3. У всіх випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

7. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір набуває чинності відповідно до пункту 3 ст. 631 ч.3 Цивільного Кодексу України та діє з 01 січня 2024 року до 31 грудня 2024 року по факту здійснення розрахунків або до повного виконання сторонами всіх своїх зобов'язань.
- 7.2. Даний Договір може припиняти свою дію в наступних випадках:
- за згодою Сторін, що підтверджується двосторонньою письмовою угодою;
 - за бажанням Замовника, при відсутності його заборгованості перед Виконавцем, за умови письмового попередження Виконавця письмово (рекомендованим листом або кур'єром) не менш, ніж за 10 (десять) календарних днів початку нового розрахункового періоду (місяця). Датою розірвання є дата проведення остаточних розрахунків за цим Договором.
 - Виконавець в будь-який час має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку

підтверджують, що зробили та зроблять всі необхідні дії для забезпечення дотримання прав осіб щодо їх персональних даних.

9.6. Листування між Сторонами здійснюється наступним чином:

- офіційні повідомлення Виконавця Замовникові здійснюються шляхом розсилання повідомлень електронною поштою на адресу, яку вказано у Договорі та/або шляхом розміщення інформації на офіційному сайті www.lanet.ua. При цьому повідомлення, що надсилаються Виконавцем електронною поштою не будуть вважатися інформацією, що не замовлялась;
- повідомлення та відповіді Замовником здійснюються електронною поштою на електронні адреси, вказані на сайті Виконавця;

9.7. У випадках, коли відповідно до Договору вимагається письмова заява або повідомлення, така заява/повідомлення викладається належним чином у письмовій формі.

9.8. До цього Договору надаються наступні Додатки, які є невід'ємними частинами цього Договору:

- Додаток 1 (специфікація та вартість послуг);
- Акт введення в експлуатацію абонентської лінії електронної комунікаційної мережі.

10. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець

ТОВ «МЕРЕЖА ЛАНЕТ»
IBAN UA733253650000026003011010740
в ПАТ «Кредобанк»
ЄДРПОУ 40373986
ПІН по ПДВ 403739826512
Юридична адреса:
03115, м. Київ, просп. Перемоги, буд. 95
Адреса для листування:
03115, м. Київ, просп. Перемоги, буд. 89А
тел. (044) 500-43-41
e-mail: info@lanet.ua

Замовник

Головне управління Держпродспоживслужби
в Хмельницькій області
р/р UA 198201720343170006000094250,
р/р UA 358201720343161006200094250
Державна казначейська служба України, м. Київ
ГУДКСУ у Хмельницькій області
ЄДРПОУ 40358308
Юридична адреса:
29001, Хмельницька обл., м. Хмельницький,
вул. Шевченка, буд. 53
Адреса для листування:
29001, Хмельницька обл., м. Хмельницький,
вул. Шевченка, буд. 53
тел.: (038) 265-60-90
e-mail: oxanabatsura@gmail.com

Від Виконавця



/ Сергій ВОЛКОВ

Від Замовника



/ Сергій САВІЦЬКИЙ

Балашова О.О. 24.01.24.

ДОДАТОК № 1
до Договору № 180758
від 24.01. 2024 р.

м. Київ

24.01. 2024 р.

1. СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

Назва послуги
Доступ до мережі і сервісів Інтернет
Адреса надання Послуг
Хмельницька обл., м. Кам'янець-Подільський, Нігинське шосе, 30А
Технічні параметри Послуг
Інтерфейс – Ethernet Швидкість доступу до світових інформаційних ресурсів – 20 Мбіт/с Швидкість доступу до українських інформаційних ресурсів – 100 Мбіт/с

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

Назва послуги	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Сума з ПДВ, грн.
Плата за користування Послугою доступу до мережі і сервісів Інтернет (щомісячно)	416,67	83,33	500,00

Разом за рік: 6000,00 грн (шість тисяч грн 00 коп.) з ПДВ.

Від Виконавця



/Сергій ВОЛКОВ

Від Замовника



/Сергій САВІЦЬКИЙ

АКТ

введення в експлуатацію абонентської лінії електронної комунікаційної мережі за Договором № 180758 про надання електронних комунікаційних послуг від 24.08 2024 р.

м. Київ

_____ 2024 р.

Виконавець: Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖА ЛАНЕТ», в особі начальника комерційної служби Волкова Сергія Ігоровича, який діє на підставі Довіреності від. 04.10.2023 р., з однієї сторони, та

Замовник: ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ, в особі начальника Савіцького Сергія Олеговича, який діє на підставі Положення, з іншої сторони, (далі – Сторони), підписали цей Акт, про наступне:

Виконавець вводить в експлуатацію абонентську лінію електронної комунікаційної мережі для забезпечення зв'язку Замовника з мережею Інтернет і забезпечення надання послуг з передачі та прийому інформації.

Цей Акт є підставою для початку надання послуг Замовникові, вказаних в Додатку № 1 до Договору № 180758 про надання електронних комунікаційних послуг від 24.08 2024р.

Виконавець

ТОВ «МЕРЕЖА ЛАНЕТ»
IBANUA733253650000026003011010740
в ПАТ «Кредобанк»
ЄДРПОУ 40373986
ПІН по ПДВ 403739826512
Юридична адреса:
03115, м. Київ, просп. Перемоги, буд. 95
Адреса для листування:
03115, м. Київ, просп. Перемоги, буд. 89А
тел. (044) 500-43-41
e-mail: info@lanet.ua

Замовник

Головне управління Держпродспоживслужби
в Хмельницькій області
р/р UA 198201720343170006000094250,
р/р UA 358201720343161006200094250
Державна казначейська служба України, м. Київ
ГУДКСУ у Хмельницькій області
ЄДРПОУ 40358308
Юридична адреса:
29001, Хмельницька обл., м. Хмельницький,
вул. Шевченка, буд. 53
Адреса для листування:
29001, Хмельницька обл., м. Хмельницький,
вул. Шевченка, буд. 53
тел.: (038) 265-60-90
e-mail: oxanabatsura@gmail.com

Від Виконавця



Сергій ВОЛКОВ

Від Замовника



Сергій САВІЦЬКИЙ