примірник Самтелу

ДОГОВІР 820397/284 ЮВ/22

м. Львів «17» 10 2022р.

ТОВ "Самтел" (надалі – «Провайдер») в особі дир Поліщук І.І., який діє на підставі статуту, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «Львівенергозбут» (надалі – «Абонент»), в особі директора **Ющака Костянтина Михайловича**, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона» уклали цей Договір (надалі – «Договір») про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер надає Абоненту телекомунікаційні послуги провайдерів (код ДК 021:2015 Єдиний закупівельний словник - 72410000-7 Послуги провайдерів): доступ до мережі Інтернет (код 72411000-4), надалі – «Послуги», в обсягах та за ціною (тарифом), обумовлених сторонами, за встановленими значеннями показників якості, які не можуть бути нижчими від показників якості встановлених Наказом Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів" від 28.12.2012 р. № 803 та зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 21 січня 2013 р. за № 135/22667, а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору.

1.2. Надання послуг Провайдером відбувається за технологією FTTB (з використанням оптоволоконного каналу) з наданням статичної (приватної) IP адреси.

1.3. Абонент оплачує Провайдеру вартість наданих Послуг, згідно Додатку 1, що є невід'ємною частиною цього Договору.

1.4. Місце надання Послуг – об'єкт Абонента за адресою: 81400, Львівська обл., м. Самбір, вул. Мазепи, 15.

1.5. Послуги за цим Договором надаються Провайдером без ліміту трафіку, без перерви 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

1.6. Термін надання послуг: з 01 січня 2023 р. по 31 грудня 2023 року.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

2.1. Абонент має право:

2.1.1. Своєчасно отримувати від Провайдера послуги згідно умов цього Договору.

2.1.2. Отримувати від Провайдера відомості щодо наданих Послуг у порядку, встановленому законодавством.

2.1.3. Достроково розірвати Договір письмово попередивши про це Провайдера не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати розірвання.

2.1.4. В строк не пізніше 10 календарних днів з моменту отримання Акту наданих послуг, письмово повідомити Провайдера про будь-які претензії, що пов'язані з наданням Послуг, або претензій щодо їх вартості. У випадку, коли Провайдер протягом вказаного терміну не отримує від Абонента претензій щодо якості та вартості Послуг, Послуги вважаються належно виконаними (наданими) та прийнятими без зауважень.

2.1.5 Безоплатне отримання від Провайдера рахунків за отримані послуги (на письмову вимогу Абонента).

2.1.6. Повернення від Провайдера невикористаної частки коштів у разі відмови від послуг у випадку і порядку, визначених ст. 76 "Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг", затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 в редакції від 15.05.2015р. (далі - Правила) у строк до 30 днів з моменту звернення до Провайдера.

2.1.7. Звертатись до Провайдера із письмовими скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості Послуг.

2.1.8. Оскарження неправомірних дій Провайдера згідно із законодавством.

2.1.9. Інші права, що не суперечать п. 3.6.3. "Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг", затверджених Рішенням НКРЗІ від 29.11.2012р. № 624 в редакції від 31.07.2015 № 395 (Далі - Основні вимоги).

2.2. Абонент зобов'язується:

2.2.1. Приймати та вчасно сплачувати за надані послуги, що надаються Провайдером згідно умов цього Договору.

2.2.2. Інформувати Провайдера про зміну назви, місцезнаходження (юридичної адреси), контактного телефону, електронної адреси та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору.
2.2.3. Контролювати роботу кінцевого обладнання.
2.2.4. Не передавати права та\або обов'язки за даним договором та не допускати використання кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам без попередньої письмової згоди Провайдера.
2.2.5. Не допускати використання Послуг для вчинення протиправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
2.2.6. Забезпечувати уповноваженим співробітникам Провайдера доступ до об'єкта Абонента та до траси прокладання кабелю (до слабоструменевих стояків (щитків), підвальних приміщень та інше) з метою виконання Провайдером своїх зобов'язань за даним Договором.
2.2.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.
2.2.8. Виконувати вказівки фахівців Провайдера, необхідні для правильного (коректного) використання послуг за Договором. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуг за Договором.
2.2.9. Утримання у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах об'єкту Абонента.
2.2.10. Дотримуватись вимог конфіденційності та не розголошувати інформацію про Провайдера і його клієнтів, отриману будь-яким чином в ході користування Послугами, що надаються за цим Договором, без письмової згоди Провайдера.
2.2.11. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" абонент надає згоду на обробку персональних даних, необхідних для укладення договору та надання телекомунікаційних послуг.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

3.1. Провайдер має право:
3.1.1. Тимчасово припинити надання послуг з власної ініціативи в разі:
1) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливлює надання послуг за умови завчасного повідомлення Абонента про виконання таких робіт;
Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього.
За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, плата нараховується в повному обсязі.
3.1.2. Провайдер залишає за собою право інформувати Абонента про стан його особового рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) Абонента.
3.1.3. Провайдер має право інформувати Абонента про акції і новини Провайдера електронною поштою та розміщати їх на офіційному сайті Провайдера.
3.1.4. У випадку зростання з дня набрання чинності цим Договором індексу споживчих цін за даними Державної служби статистики понад 5% (п'ять) відсотків, Провайдер має право достроково розірвати цей Договір, повідомивши Абонента за 20 робочих днів до дати розірвання.
3.1.5. Інші права відповідно до п. 3.6.1 Основних вимог.
3.2. Провайдер зобов'язується:
3.2.1. За замовленням Абонента надати приватну IP адресу зі свого блока.
Письмово попередити Абонента не пізніше ніж за 10 днів, якщо при необхідності Провайдером буде змінено IP адресу.
3.2.2. Присвоїти Абоненту мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.
3.2.3. Надавати визначені п. 1.1. Договору послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов Договору.
3.2.4. Надавати інші Послуги, якщо це передбачено Додатковими угодами до цього Договору.
3.2.5. Надавати Абоненту інформацію про Послуги.
3.2.6. Надавати Абонентові технічну підтримку та допомогу консультаційного характеру в робочі дні з 8:00 до 19:00, в суботу до 13:00 (за наявності виробничої потреби Абонента).
3.2.7. Усувати пошкодження та незаплановані перерви доступу у максимально короткі терміни, проводити перерахунок нарахувань за Послуги при тривалості перерв, що перевищує терміни, передбачені Законом України «Про телекомунікації».

3.2.8. Надавати телекомунікаційні послуги у строки, передбачені Договором та законодавством, направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень Абонентського обладнання, виконання інших робіт.
3.2.9. Забезпечити ведення обліку обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечення його достовірності.
3.2.10. Забезпечити правильності застосування тарифів та своєчасного інформування споживача про їх зміну.
3.2.11. Провайдер забезпечує розгляд звернень Абонента та усунення порушень вимог законодавства та/або Договору згідно вимог чинного законодавства України.
3.2.12. Надавати Абоненту не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим рахунок та підписаний Акт наданих Послуг в паперовому вигляді.
3.2.13. Сформувати та зареєструвати податкову накладну в Єдиному реєстрі податкових накладних згідно вимог чинного законодавства України.
3.2.14. Провайдер має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ

4.1. Перелік Послуг, що надаються Абоненту, а також їх вартість наведені в Додатку до Договору.
4.2. Загальна вартість послуг з доступу до мережі Інтернет за цим Договором становить шістнадцять тисяч чотириста сорок гривень в тому числі ПДВ*: 1063,33
(*Зазначається для платників ПДВ).
4.3. Розрахунковим періодом при наданні Послуг з доступу до мережі Інтернет є календарний місяць. У разі надання послуг доступу до мережі Інтернет протягом неповного календарного місяця оплата здійснюється пропорційно до кількості календарних днів фактичного надання послуг.
4.4. Згідно даного Договору Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі якого здійснюються розрахунки за надані телекомунікаційні послуги. На особовому рахунку проводиться облік вартості наданих Абоненту телекомунікаційних послуг та отриманих від Абонента коштів в рахунок оплати телекомунікаційних послуг.
4.5. Оплата фактично наданих Послуг з доступу до мережі Інтернет за відповідний розрахунковий період здійснюється щомісячно у безготівковій формі шляхом перерахування Абонентом коштів на поточний рахунок Провайдера протягом 5 банківських днів з дати погодження Абонентом Акту наданих послуг, на підставі виставленого Провайдером рахунку.
4.6. Зміна вартості Послуг після укладання договору допускається лише у випадках і на умовах, встановлених Договором, Законом України «Про публічні закупівлі».

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим договором та Правилами.
5.2. За порушення умов Договору та вимог законодавства щодо порядку отримання послуг Абонент несе відповідальність відповідно до закону та пункту 37 Правил.
5.3. За ненадання або неналежне надання послуг Провайдер несе перед Абонентом відповідальність, відповідно до статті 40 п.6 Закону України "Про телекомунікації".
5.4. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуг у разі:
1) використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Провайдера, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;
2) несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;
5.5. Провайдер не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами.
5.6. У разі неусунення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад 5 години із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження та Провайдер зобов'язується сплатити на користь Абонента штраф в розмірі 100 грн. за кожен такий випадок перерви у наданні послуг за цим Договором.

5.7. При виконанні цього Договору Провайдер зобов'язаний своєчасно та правильно, із зазначенням податкових реквізитів Абонента, виписувати та реєструвати податкові накладні, розрахунки коригування до податкових накладних відповідно до вимог Податкового кодексу України. У випадку, якщо прострочення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних перевищує граничний строк реєстрації, визначений законодавством, Провайдер сплачує на користь Абонента штраф у розмірі, еквівалентному сумі податку на додану вартість, що відображена або мала би бути відображена в податковій накладній/розрахунку коригування з подальшим розірванням Договору в односторонньому порядку (на розсуд Абонента).
5.8. Якщо в результаті будь – яких дій чи бездіяльності Провайдера Абоненту будуть донараховані податкові зобов'язання та/або будуть застосовані штрафні санкції та/або Абонент не отримає (не в повному обсязі отримає) податковий кредит та/або податковий кредит не буде визнаний контролюючим органом, та/або Договір буде визнано цілком або в окремих частинах недійсним (нікчемним) з вини Провайдера, Провайдер зобов'язується компенсувати Абоненту всі збитки, не отриманий (недоотриманий, не визнаний) податковий кредит та/або невизнані витрати, а також стягнуті органами Державної фіскальної служби України штрафні санкції.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

6.1. Договір набуває чинності з 01 січня 2023 і діє до 31 грудня 2023 року включно, а в частині розрахунків до повного виконання зобов'язань.
6.2. Абонент має право достроково розірвати цей Договір письмово попередивши про це Провайдера за 20 днів до бажаної дати розірвання Договору.
6.3. Умови цього договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту пропозиції (у тому числі ціни за одиницю) переможця процедури спрощеної закупівлі.
6.4. Істотні умови цього договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків передбачених ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі»:
6.4.1. Зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Абонента.
Сторони можуть внести зміни до договору у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Абонента. В такому випадку ціна договору зменшується в залежності від зміни таких обсягів.
6.4.2. Покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю.
Сторони можуть внести зміни до договору у випадку покращення якості послуг за умови, що така зміна не призведе до зміни послуг та відповідає тендерній документації в частині встановлення вимог та функціональних характеристик до предмета закупівлі і є покращенням його якості. Підтвердженням можуть бути документи технічного характеру з відповідними висновками, в тому числі наданими уповноваженими органами, що свідчать про покращення якості, яке не впливає на функціональні характеристики товару.
6.4.3. Продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо надання послуг, у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю.
6.4.4. Погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг.
Сторони можуть внести зміни до Договору у разі узгодженої зміни ціни в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг.
6.4.5. Зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування.
Зміна ціни у зв'язку із зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення, сума Договору може змінюватися в залежності від таких змін без зміни обсягу закупівлі. Підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти Держави.
6.4.6. Зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі», а саме дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

6.5. В разі необхідності зміни істотних умов Договору, Сторона ініціатор такої зміни зобов'язана підготувати та направити на погодження іншій стороні проект змін до цього Договору у формі додаткової угоди (додаткового договору). Зміни до договору про закупівлю оформляються в такій самій формі, що й договір про закупівлю, а саме у письмовій формі шляхом укладення додаткового договору (угоди).
6.6. Пропозицію щодо внесення змін до договору може зробити кожна із Сторін Договору.
6.7. Пропозиція щодо внесення змін до договору має містити обґрунтування необхідності внесення таких змін договору і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття. Обмін інформацією щодо внесення змін до договору здійснюється у письмовій формі шляхом взаємного листування.
6.8. Сторона договору, яка одержала пропозицію про зміну умов договору, у 5-ти денний строк після одержання пропозиції повідомляє другу сторону про результати її розгляду.
6.9. Дія договору достроково припиняється у частині послуг, що надаються Провайдером, в разі припинення дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.) або припинення діяльності Провайдера з надання послуг.
6.10. Закінчення строку договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії договору.
6.11. У випадку зростання з дня набрання чинності цим Договором індексу споживчих цін за даними Державної служби статистики понад 5% (п'ять) відсотків, Провайдер має право достроково розірвати цей Договір, повідомивши Абонента за 20 робочих днів до дати розірвання.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Будь-які спори, що виникають між Провайдером і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, підлягають вирішенню у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Перебіг строку виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором може бути призупинений в разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).
8.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
8.3. Сторона, що зазнала дії обставин непереборної сили, має протягом 5 (п'яти) календарних днів повідомити про це інші Сторони.
8.4. Після припинення дії обставин непереборної сили перебіг строк виконання зобов'язань поновлюється.
8.5. Якщо дія обставин непереборної сили триває більш ніж 30 (тридцять) календарних днів поспіль, то Сторони мають право припинити дію цього Договору. При цьому збитки, заподіяні припиненням його дії, не відшкодовуються.
8.6. Достатнім доказом впливу обставин непереборної сили на можливість виконання зобов'язань сторонами за цим договором є сертифікат виданий Торгово-промисловою палатою України.

9. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Для забезпечення Провайдером надання телекомунікаційних послуг з доступу до телекомунікаційної мережі, Провайдер може передати Абоненту в тимчасове користування необхідне обладнання, яке залишається власністю Провайдера і передається Абоненту відповідно до Акту приймання-передачі обладнання. Абонент зобов'язується повернути обладнання Провайдеру

одночасно з розірванням цього Договору. Обладнання повертається в справному стані, з упаковкою та технічною документацією (комплектно) за Актом приймання-передачі. Акти приймання-передачі обладнання оформляються Додатками до цього Договору.

9.2. Цей Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

9.3. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.4. Усі повідомлення, що стосуються цього Договору, повинні бути виконані в письмовій формі/електронній формі та відправлені на електронну пошту та/або поштою за адресами, зазначеними в цьому Договорі.

9.5. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

10. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

АБОНЕНТ
ТОВ « ЛЬВІВЕНЕРГОЗБУТ»

79016, м. Львів, вул. Шевченка, 1
код ЄДРПОУ: 42092130
ІПН: 420921313077
IBAN: UA953257960000026037311234709
Платник податку на прибуток на загальних умовах

Директор

_____**Костянтин ЮЩАК**

ПРОВАЙДЕР

ТОВ „Самтел"
81400 Львівська обл
м. Самбір
вул. Конюшкевича 1/3
кор 30863368
UA 193052990000026009011007795
неплатник под. на прибуток
на заг. умовах

Директор Ігор ПОЛІХА

Додаток № 1
до Договору № 820357 від "17" 10 2022р.
284 ЮВ/22

м. Львів «17» 10 2022р.

№	Адреса надання послуг	Швидкість Мбіт/с	Щомісячна абонплата за послуги доступу до мережі Інтернет грн.
1	81400, Львівська обл., м. Самбір, вул. Мазепи, 15	100	320,00
2	ip		60

Абонент:
ТОВ «ЛЬВІВЕНЕРГОЗБУТ»

Директор

Костянтин ЮЩАК

Провайдер:
ТОВ "Самтел"

Директор

Юр Толіха