Додаток №3

до тендерної документації

**Інформація про необхідні технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі :**

**Послуги мобільного телефонного зв’язку на 2023 рік (відповідний код ДК 021:2015 64212000-5 Послуги мобільного телефонного зв’язку) за кодом ДК 021:2015 64210000-1: Послуги телефонного зв’язку та передачі даних**

1. **Учасник гарантує можливість збереження діючих номерів Замовника з підключенням «ЗАБОРОНА» по номеру до загального рахунку понад тарифний пакет та без фізичної заміни сім-картки. Надати Гарантийний лист.**

**Діючи номери КНП «ЦПМСД №9»:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 380952602987 | 380503693916 | 380503693920 | 380503693890 | 380503693908 | 380676105673 |
| 380952602988 | 380952602596 | 380503693921 | 380503693892 | 380503693911 | 380676105732 |
| 380952602991 | 380952602599 | 380503693922 | 380503693893 | 380503693912 | 380676106007 |
| 380952602993 | 380952602615 | 380503693923 | 380503693894 | 380952603013 | 380676106141 |
| 380952602994 | 380952602617 | 380952602881 | 380503693895 | 380503693910 | 380676106147 |
| 380952603001 | 380952602720 | 380952602884 | 380503693896 | 380952603017 | 380676106165 |
| 380952603008 | 380952602752 | 380952603024 | 380503693897 | 380952603012 | 380676110830 |
| 380952603009 | 380952602876 | 380952603027 | 380503693898 | 380952603022 | 380676116620 |
| 380952602982 | 380503693924 | 380952602948 | 380503693899 | 380952603029 | 380676116621 |
| 380952602983 | 380503693925 | 380503693882 | 380503693901 | 380952603031 | 380501800423 |
| 380952602984 | 380503693926 | 380503693884 | 380503693903 | 380955700130 | 380501800843 |
| 380952602986 | 380503693927 | 380503693885 | 380503693904 | 380952606037 | 380503298553 |
| 380503693913 | 380503693928 | 380503693886 | 380503693905 | 380952941814 | 380507302147 |
| 380503693914 | 380503693917 | 380503693887 | 380503693906 | 380952941734 |  |
| 380503693915 | 380503693918 | 380503693889 | 380503693907 | 380952941710 |  |

**1.1. Опис тарифного пакету №1 на 1 місяць**

*Таблиця 1*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****з\п** | **Основні вимоги щодо послуг мобільного зв’язку** | **Заповнюється Учасником** |
| 1 | Безкоштовні дзвінки на номери в своїй мережі | **необмежено** |  |
| 2 | Дзвінки на інших операторів по Україні, хв. | **не менше 150 хвилин на місяць** |  |
| 3 | Можливість збереження діючих номерів | **так** |  |
| 4 | Безкоштовний мобільний інтернет | **не менше 20 ГБ** |  |
| 5 | Кількість безкоштовних SMS на всі мережі України | **не менше 150 штук на місяць** |  |
| 6. | Підключенням «ЗАБОРОНА» номеру до загального рахунку понад тарифний пакет | **так** |  |
| 7. | Можливістю відключення міжнародного зв’язку та роумінгу ( за запитом Абонента) | **так** |  |

**1.2. Опис тарифного пакету №2 на 1 місяць**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****з\п** | **Основні вимоги щодо послуг мобільного зв’язку** | **Заповнюється Учасником** |
| 1 | Безкоштовні дзвінки на номери в своїй мережі | **необмежено** |  |
| 2 | Дзвінки на інших операторів по Україні, хв. | **не менше 250 хвилин на місяць** |  |
| 3 | Можливість збереження діючих номерів | **так** |  |
| 4 | Безкоштовний мобільний інтернет | **Необмежено, але не менше ніж 40 ГБ** |  |
| 5 | Кількість безкоштовних SMS на всі мережі України | **не менше 250 штук на місяць** |  |
| 6. | Підключенням «ЗАБОРОНА» номеру до загального рахунку понад тарифний пакет | **так** |  |
| 7. | Можливістю відключення міжнародного зв’язку та роумінгу ( за запитом Абонента) | **так** |  |

**1.3. Опис тарифного пакету №3 на 1 місяць**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****з\п** | **Основні вимоги щодо послуг мобільного зв’язку** | **Заповнюється Учасником** |
| 1 | Безкоштовні дзвінки на номери в своїй мережі | **необмежено** |  |
| 2 | Дзвінки на інших операторів по Україні, хв. | **не менше 400 хв.** |  |
| 3 | можливість збереження діючих номерів | **так** |  |
| 4 | Безкоштовний мобільний інтернет | **Необмежено, але не менше ніж 60 ГБ** |  |
| 5 | Кількість безкоштовних SMS на всі мережі України | **не менше 400 штук на місяць** |  |
| 6. | Підключенням «ЗАБОРОНА» номеру до загального рахунку понад тарифний пакет | **так** |  |
| 7. | Можливістю відключення міжнародного зв’язку та роумінгу ( за запитом Абонента) | **так** |  |
| **1.4. Опис тарифного пакету №4 на 1 місяць** |
| **№****з\п** | **Основні вимоги щодо послуг мобільного зв’язку** | **Заповнюється Учасником** |
| 1 | Безкоштовні дзвінки на номери в своїй мережі | **необмежено** |  |
| 2 | Дзвінки на інших операторів по Україні, хв. | **не менше 1250 хв.** |  |
| 3 | можливість збереження діючих номерів | **так** |  |
| 4 | Безкоштовний мобільний інтернет | **Безлімітний без обмежень** |  |
| 5 | Кількість безкоштовних SMS на всі мережі України | **не менше 1250 штук на місяць** |  |
| 6. | Підключенням «ЗАБОРОНА» номеру до загального рахунку понад тарифний пакет | **так** |  |
| 7. | Можливістю відключення міжнародного зв’язку та роумінгу ( за запитом Абонента) | **так** |  |
| **Технічні вимоги:** |
| № п/п | **Основні вимоги щодо послуг мобільного зв’язку** | **Заповнюється Учасником** |
| 1 | Учасник (Оператор) повинен надати Замовнику (Клієнту) послуги з передавання даних і повідомлень шляхом використання мобільного стільникового зв’язку з використанням технологій 2G (CSD,GPRS/EDGE), 3G (UMTS), 4G(LTE) та Narrow Band Internet of Things (NB-IoT) з підтримкою Power Saving Mode, PSM и Extended idle mode DRX, eDRX. у мережі Учасника (далі-Послуги зв’язку). | **так** |  |
| 2 | Послуги зв’язку включають в себе:· Послуги мобільного зв'язку на мережі стаціонарних та мобільних операторів зв’язку· Послуги мобільної передачі даних та доступу до мережі Інтернет· Послуги надіслання сповіщень SMS· Послуги для автоматизації процесу збору та обліку даних про використовувані ресурсів, які складається з: обладнання, веб-інтерфейсу і каналу зв'язку Оператора | **так** |  |
| 3 | Оператор повинен забезпечити послугами зв’язку 100% об’єктів Клієнта та надавати послуги населенню України – з покриттям не гіршим 90% території проживання мешканців України. | **Так** |  |
| 4 | Оператор повинен надати можливість кожному Абоненту Клієнта перевірки стану службового та особистого рахунків (кількість хвилин, смс-повідомлень, Мбайт) за комбінацією клавіш без додаткової оплати та в будь який час. | **Так** |  |
| 5 | Для забезпечення оперативного контролю абонентів Клієнта, Оператор повинен надати та забезпечити Клієнту можливість управління послугами, які підключені на номерах через відповідну послугу (цілодобово, без додаткової плати). | **Так** |  |
| 6 | Оператор повинен забезпечити, без додаткової плати, отримання інформації щодо дзвінків абонентів Клієнта та загальних витрат за допомогою відповідної послуги. | **Так** |  |
| 7 | Оператор повинен виконати без додаткової плати заміну втраченої або зіпсованої SIM-карти. | **Так** |  |
| 8 | Оператор повинен протягом 30 хвилин з моменту подання запиту (по телефону або на e-mail закріпленого співробітника Оператора) відновити чи блокувати номер без додаткової плати. | **Так** |  |
| 9 | Оператор повинен мати послугу «активації нових сім-карт», підключення яких відбувається за запитом відповідальних осіб Клієнта | **Так** |  |
| 10 | Оператор повинен мати послугу «заміна сім-карти», підключення якої відбувається за запитом відповідальних осіб Клієнта. | **Так** |  |
| 11 | Оператор повинен забезпечити доставку рахунків, sim-карток кур’єрською службою, за власний рахунок | **Так** |  |
| 12 | Оператор повинен кожен місяць надсилати на електронну пошту Клієнта деталізовані рахунки у форматі CSV, або іншому сумісному форматі, для можливості завантаження у програму обліку викликів та білінгв електронних комунікаційних послуг Клієнта. Данні повинні надаватись у автоматичному за розкладом режимі для можливості автоматизації їх загрузки у ПО тарифікації. | **так** |  |
| 13 | Оператор повинен надати можливість абонентам Клієнта, через Адміністратора, підключення додаткових пакетів послуг як на службовий рахунок, так і на особистий рахунок.1. Оператор повинен мати можливість надання послуг, які в свою чергу повинні включати наступні функції:- Єдина внутрішня нумерація між усіма підрозділами Клієнта.· Заборона викликів на вибрані номера, мережі, напрямки.· Паралельний вхідний виклик на номери одного Абонента.· Передача дзвінка іншому абоненту.· Інтерактивне голосове меню (IVR)..2.Управління Адміністратором Клієнта, через WEB інтерфейс, в онлайн режимі, що включає:· Перегляд усіх О/Р підприємства.· Повна інформація за всіма номерами підприємства, не зважаючи на О/Р (у т.ч. введення неповного номеру ) що включає:- № абонента; - № SIM картки; - PUK код; - тарифний пакет, абонплата; - перелік підключених послуг (роумінг, міжн. зв’язок і т.п.)· Повний перегляд деталізації за номерами підприємства за поточний та попередній місяці ( у ел. вигляді ).· Перегляд та завантаження рахунків по О/Р за закритими періодами до 6 міс. (у ел. вигляді).· Підключення «ЗАБОРОНА» чи «ДОСТУП» номеру до загального рахунку понад тарифний пакет.· Міжнародний роумінг – перегляд стану по кожному номеру.· «ПІДКЛЮЧЕННЯ» – «ВІДКЛЮЧЕННЯ» роумінгу у заданий час.· «ПІДКЛЮЧЕННЯ» – «ВІДКЛЮЧЕННЯ» заборони на передачу даних у роумінгу.· Безоплатне «БЛОКУВАННЯ» - «РОЗБЛОКУВАННЯ» номерів на термін не менше 90 діб.3. Стартове підключення усіх номерів здійснюється з ВІДКЛЮЧЕННИМ : міжнародним роумінгом, міжнародним зв’язком, доступом до загального рахунку понад тарифний пакет, готівковим поповненням загального рахунку.4.За вимогою Клієнта Оператор повинен надати послугу MNP (Mobile Number Portability) – послугу переходу абонента з одного Оператора на інший з повним збереженням номеру телефону та коду.Можливість підключення – відключення послуг за номером у заданий час або переключення (зміна) тарифного пакету протягом доби | **Так** |  |
| 14 | Оператор повинен забезпечити щохвилинну оплату в роумінгу (а не пакетну) | **Так** |  |
| 15 | Оператор повинен забезпечити надання послуги прямий номер. Він включає в себе всі зручності мобільного і надійність міського номера. | **так** |  |

В місцях, де технічна специфікація містить посилання на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб’єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва, вважати вираз "або еквівалент".

*Наведена* ***Таблиця №1******заповнюється Учасником******і надається в складі пропозиції*** *із зазначенням прізвища, ініціалів уповноваженої особи Учасника, за власноручним підписом уповноваженої особи Учасника, завірена печаткою Учасника (у разі її використання).*

*Учасник, подаючи свою пропозицію, тим самим погоджується, що його пропозиція може бути відхилена в разі, якщо ним була надана недостовірна інформація щодо відповідності запропонованого ним предмету закупівлі технічним вимогам Замовника або предмет закупівлі, який представляється ним на торги, не відповідає технічним вимогам.*

*Замовник для перевірки відповідності запропонованого Учасником предмету закупівлі може використовувати інформацію, розміщену в мережі* ***Internet****.*

*Ми, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ у разі визнання нас переможцем процедури закупівлі та укладення договору із замовником про надання послуг згодні та підтверджуємо свою можливість і готовність виконувати усі вимоги замовника, зазначені у цій технічних вимогах до предмета закупівлі.*

 *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *Посада (підпис) Ім’я ПРІЗВИЩЕ*

 *М.П. (за наявності)*