

Договір № 12

про надання послуг з теплопостачання

снт. Арбузинка

« 9 » _____ 2024 р.

Комунальне підприємство «Арбузинський комбінат комунальних послуг», в особі директора Івко Олександра Сергійовича, що діє на підставі статуту затвердженого Арбузинською селищною радою (далі виконавець), з однієї сторони, і Арбузинська селищна рада в особі селищного голови Травянюк Євгенія Віталійовича, що діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», яка (який) є власником (наймачем, орендарем) (далі – споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про наступне:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві вчасно та відповідної якості послуги з децентралізованого опалення, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених договором.
2. Споживач має право ремонтувати внутрішню будинкову мережу системи опалення власними силами або Виконавець проводить відповідні ремонтні роботи за рахунок Споживача.
3. Характеристика об'єкта надання послуг:
опалювальна площа приміщення становить 1229.3 м²
4. Тарифи на послуги та їх загальна вартість:
тариф на надання послуги по опаленню становить 262.94 грн/м²
5. Розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладання цього договору.
6. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Оплата за послугу вноситься рівними частинами двічі на місяць.
7. Послуги оплачуються в безготівковій формі, сума договору становить 470 000 грн.
8. За децентралізоване опалення приміщення плата справляється за нормативами (нормами) споживання та додатково за перевищення розрахункової потужності приладів опалення (радіаторів) на _____ відсотків _____ грн.
9. Плата вноситься за послуги на розрахунковий рахунок UA68305299000026004031704943 АТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 305299
10. За несвочасне внесення плати із споживача стягуються пеня у розмірі, встановленому законом, _____ відсотків.
11. У разі підвищення цін на паливно-енергетичні ресурси, буде проводитись коригування тарифу.
12. У разі надання послуг не в повному, відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних виконавець здійснює перерахунок.

Права та обов'язки сторін

13. Споживач має право на:

- 1) отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячної платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню шкоди, завданої його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання послуг або їх ненадання;
- 4) зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- 5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуги протягом строку, встановленого у додатку до Правил;
- 6) перевірку кількісних і якісних показників надання послуги (температура повітря у приміщеннях тощо) у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем у разі необґрунтованості такого звернення;
- 7) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж);
- 8) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 9) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати та послуги;
- 10) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 11) укладання з виконавцем договору на заміну або ремонт санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання, що вийшли з ладу.

14. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в установлені договором строки;
- 2) забезпечити доступ до мережі, представників виконавця за наявності в них відповідною посвідчення для ліквідації аварій цілодобово:
для встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, майна контрольних показань засобів теплової енергії згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 3) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) забезпечувати цілісність квартирних теплової енергії та не втручатися в їх роботу;
- 5) у разі несвочасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у встановленому законом та договором розмірі;
- 6) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 7) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу і його вини;
- 8) своєчасно проводити підготовку службових та виробничих приміщень і їх приладів та пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг і у разі необґрунтованості претензій.

15. Виконавець має право

- 1) нараховувати у разі несвочасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законом та договором;
- 2) надавати послугу згідно фінансуванням.
- 3) вносити за погодженням із споживачем зміни у договір, що впливають на розмір плати за послуги;
- 4) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 6) доступу в приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованою, відповідно до встановленого законом порядку, усунення недоліків, у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії відповідно до законодавства;

- 1) забезпечувати вчасно до ВІДПОВІДНОЇ ЯКОСТІ надання послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) надавати споживачеві в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну перевірку засобів обліку теплової енергії, забезпечувати їх обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж);
- 4) проводити два рази на рік перевірку стану виробничого приміщення із складенням відповідного акта;
- 5) розглядати у визначений законодавством СТРОК претензій та скарги споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників,
- 6) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 7) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 8) ознайомлювати споживача з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.

Відповідальність сторін

17. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:
- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 2) несвочасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
 - 3) втручання у роботу засобів обліку теплової енергії;
 - 4) порушення зобов'язань, встановлених договором або законодавством.
18. Виконавець несе відповідальність у разі:

- 1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків майну та/або приміщенню споживача шкоди його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;
- 2) зниження кількісних і якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт в розмірі, встановленому законодавством, відсотка місячної плати за послугу за кожен день її ненадання;
- 3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;
- 4) порушення зобов'язань, встановлених договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві:

19. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві: у службових та виробничих приміщеннях з централізованого опалення – стояки на вході в систему опалення.

Порядок розв'язання спорів

20. У разі порушення виконавцем умов договору споживач викликає представника виконавця для складання та підписання акта-претензії споживача, в якому зазначаються строки, види порушень кількісних і якісних показників послуг тощо.
- Представник виконавця повинен з'явитися на виклик споживача не пізніше двох робочих днів.
- Акт-претензія складається споживачем та представником виконавця і скріплюється їх підписами. У разі неприбуття представника виконавця у визначений договором строк або необгрунтованої відмови від підписання акт-претензії вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.
21. Акт-претензія подається виконавцю, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.
22. Виконавець може відмовити споживачеві в задоволенні його претензії щодо відхилення кількісних і якісних показників послуг на підставі:
- показань ресстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту; правильності показань засобів обліку теплової енергії. У разі обгрунтованої претензії споживача витрати, пов'язані з їх перевіркою відшкодовуються виконавцем, у разі необгрунтованої – споживачем.

23. Спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.
Форс-мажорні обставини

24. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливиє надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

Строки дії договору

25. Цей договір діє з 01.04.2024 до 31.03.2024 року.
26. Договір може бути розірваний достроково у разі:
- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця;
 - переходу права власності до іншої особи;
 - невиконання умов договору сторонами договору.
27. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий – у виконавця.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК

[illegible]**ВИКОНАВЕЦЬ**

КП «АККН»
с/т. Арбузника, вул. Шевченка 207
Код ЄДРНОУ 35722298
р/р UA683052990000026004031704943
АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
МФО 305299
директора О.С.Івко