

ДОГОВІР № 032476 **від 30 січня 2023 р.**
на сервісне обслуговування та ремонт торговельного обладнання

м. Чернівці

ВИКОНАВЕЦЬ: ФОП Унгурян Михайло Несторович, з одного боку, та
ЗАМОВНИК: КНП "Міська стоматологічна поліклініка в особі
генерального директора Ступка В.Ч., який діє на підставі Статуту, з
іншого боку, (разом надалі "Сторони"), уклали даний Договір про наступне:

В ДАНОМУ ДОГОВОРІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ ТАКІ ПОНЯТТЯ:

СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ: комплекс заходів, які ВИКОНАВЕЦЬ здійснює за визначену Договором щомісячну плату, по технічному обслуговуванню та ремонту обладнання, яке включає в себе тестування та діагностику виробів, що входять до складу Обладнання, повне технічне обслуговування корпусів, клавіатур, грошових скриньок, контактних груп, дисплеїв та друкувальних механізмів, консультації з роботи та методичну допомогу щодо експлуатації обладнання, оформлення технічного висновку та інших необхідних документів;

ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ: для всього обладнання: звільнення Обладнання від упаковки, зняття захисного покриття, пломб, установка обладнання та проведення тестів; Для фіскальних реєстраторів додатково: перелік дій, передбачених Порядком технічного обслуговування та ремонту РРО № 601 від 12.05.2004р. та Порядку реєстрації РРО та книг обліку розрахункових операцій № 547 від 14.06.2016р.;

РЕМОНТ: комплекс робіт по відновленню працездатності Обладнання та відновленню його ресурсів або складових частин та опломбування РРО;

ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ: комплекс робіт, які виконуються ВИКОНАВЦЕМ для забезпечення працездатності Обладнання при його використанні, зберіганні та транспортуванні, та включають перевірку надійності функціонування всіх вузлів та блоків, проведення профілактичних робіт згідно з експлуатаційно-технічною документацією, роботи по регулюванню, очищенню промиванню та тестуванню вузлів та налагоджуванню обладнання в цілому для забезпечення його безперебійної роботи, перевірку реєстраторів розрахункових операцій, які входять до складу Обладнання, на відповідність версії програмної пам'яті з видачею технічного висновку по результатах роботи;

ПІДГОТОВЧИЙ ІНСТРУКТАЖ: роз'яснення ВИКОНАВЦЕМ представникам ЗАМОВНИКА під розпис правил роботи з Обладнанням, умов та правил його експлуатації.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується на власний ризик виконувати роботи (надавати послуги) по абонентському обслуговуванню та ремонту (далі за текстом і «виконувати роботи») торговельного обладнання – РРО (далі за текстом - Обладнання) ЗАМОВНИКА, встановленого в його підрозділах на території України, а ЗАМОВНИК зобов'язується в порядку та строки, передбачені цим Договором, прийняти та оплатити ці роботи.

1.2. Обладнання вказується в переліку, який оформлюється Додатком №1 встановленої форми. Додаток №1 є невід'ємною частиною цього Договору.

2. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

2.1. В межах сервісного обслуговування Обладнання ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний здійснювати:

- прийом заявок по телефону 0673722120 та виконання їх протягом 72 годин в робочі дні в межах міста і 144 годин в межах області;

- гарантійний та післягарантійний ремонт Обладнання протягом 72 годин з моменту повідомлення ЗАМОВНИКОМ про вихід техніки з ладу, шляхом факсового, телеграфного повідомлення або телефонограмою.

- проведення підготовчого інструктажу операторів і касирів по роботі на Обладнанні;
- забезпечення КОРИСТУВАЧА оригінальними витратними матеріалами та торговельним обладнанням за попередньою заявкою та за його кошти;

- доставку Обладнання у свою майстерню і повернення Обладнання ЗАМОВНИКУ після ремонту.

- проведення технічного обслуговування торгівельного обладнання один раз у квартал, що включає в себе перевірку працездатності торгівельного обладнання, проведення робіт по очищенню корпусів, клавіатур, грошових скриньок, контактних груп, дисплеїв, очистку та змащення друкувальних механізмів, перевірку інтерфейсних кабелів та їх заміну у разі необхідності, для РРО перевірка наявності пломб.

- введення обладнання в експлуатацію, що включає: складання та налаштування торгівельного обладнання; встановлення, підключення обладнання на робоче місце касира; виготовлення, підключення і укладка інтерфейсних кабелів.

2.2. ВИКОНАВЕЦЬ проводить опломбування Обладнання при реєстрації, після ремонту або технічного обслуговування згідно з чинним законодавством.

2.3. Додатково ВИКОНАВЕЦЬ може здійснювати ремонт Обладнання, яке не входить в перелік (Додатком №1).

2.4. Введення в експлуатацію Обладнання ВИКОНАВЕЦЬ здійснює при його придбанні чи переоформленні ЗАМОВНИКОМ, та включає в себе переведення РРО до фіскального режиму (перелік дій, передбачених Порядком реєстрації РРО та книг обліку розрахункових операцій від 14.06.2016 № 547), підготовка відповідної документації, встановлення засобів контролю, первинне програмування системних параметрів та реквізитів чека.

2.5. Введення в експлуатацію проводиться протягом 24 годин, з моменту подання попередньої заявки ЗАМОВНИКА.

2.6. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний скласти Акт технічного стану та підписати його у ЗАМОВНИКА, якщо несправність (пошкодження) сталися з вини ЗАМОВНИКА, а саме:

- ЗАМОВНИК не виконує вимоги експлуатаційної документації (надалі і ЕД), що постачається з обладнанням;

- приміщення, де встановлене Обладнання, не відповідає вимогам ЕД;

- корпуси, материнські плати, клавіатури та принтери мають фізичні пошкодження, в середині або на поверхнях цих пристроїв та механізмів знаходяться сторонні предмети, сміття, комахи, дрібні тварини.

- ЗАМОВНИК використовує витратні матеріали, які не відповідають ЕД обладнання, та є причиною виходу обладнання з ладу;

3. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

3.1. Своєчасно, на умовах даного Договору проводити оплату виконаних робіт ВИКОНАВЦЯ;

3.2. Забезпечує експлуатацію торгівельного обладнання у відповідності з вимогами технічної документації.

3.3. При виявленні несправності в торговельному обладнанні робота припиняється до її усунення. Під час ремонту обладнання ЗАМОВНИК здійснює роботу свого підприємства у відповідності з чинним законодавством.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. ЗАМОВНИК оплачує роботи та послуги Виконавця по сервісному обслуговуванню поквартально згідно акту виконаних робіт.

Сума договору: **3240,00 (Три тисячі двісті сорок грн. 00 коп.)**

4.2. Вартість абонентського обслуговування за місяць вказана в Додатку №1 до Договору.

4.3. Перелік робіт та послуг, які надаються ВИКОНАВЦЕМ за додаткову оплату, і не входять у вартість абонентського обслуговування:

- ремонт Обладнання, яке не входить в перелік (Додатком №1).

- проведення підготовчого інструктажу операторів і касирів по роботі на Обладнанні;

- забезпечення ЗАМОВНИКА оригінальними витратними матеріалами;

- введення обладнання в експлуатацію.

- комплектуючі та матеріали використаних при ремонті обладнання. Гарантія на замінені комплектуючі та вузли під час ремонту складає дев'яносто днів.

- у випадку виходу з ладу обладнання з вини ЗАМОВНИКА (присутність в обладнанні слідів тарганів, механічне пошкодження, заливання будь-якими рідинами і т.д.).

4.4. Вартість технічного обслуговування Обладнання та оплата встановлюється і проводиться в гривнях.

4.5. Зміна вартості технічного обслуговування може проводитись Сторонами тільки за взаємною згодою (оформлюється додатковою угодою до Договору) та ініціюватися ВИКОНАВЦЕМ у разі:

- зростання індексу інфляції;
- зміни умов господарювання та собівартості робіт (послуг) (збільшення цін на комплектуючі та матеріали, зміна мінімальних розмірів, гарантованих державою, тощо).

4.6. Вартість встановлених засобів контролю при гарантійному та післягарантійному ремонті ЗАМОВНИК не сплачує.

4.7 У випадку несвоєчасної оплати робіт ЗАМОВНИКОМ згідно п 4.1 даного договору надання послуг по договору тимчасово припиняється. Надання послуг по договору поновлюється після виконання ЗАМОВНИКОМ п 4.1 даного договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

5.2. Будь-яка інформація, надана Сторонами одна одній в ході виконання Договору в усній чи письмовій формі, вважається конфіденційною. У випадку розголошення з вини будь-якої із Сторін конфіденційної інформації, яка спричинить шкоду іншій Стороні, винна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій збитки, заподіяні розголошенням.

ЗАМОВНИК за даним Договором несе наступну відповідальність:

- за порушення термінів оплати за даним Договором ЗАМОВНИК сплачує ВИКОНАВЦЮ пеню в розмірах та в порядку, передбаченому чинним законодавством;
- ВИКОНАВЕЦЬ несе за даним Договором безумовну та повну відповідальність за якість виконаних робіт, терміни виконання.

5.3. ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність за якість матеріалів та торгівельного обладнання, що поставляється ЗАМОВНИКУ. Якщо якість торгівельного обладнання чи матеріалів не відповідатиме паспорту чи технічним умовам ВИКОНАВЕЦЬи зобов'язується ліквідувати дефекти своїми силами та за свій рахунок в 10-ти денний термін з моменту складення дефектного акту.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Виконання сторонами зобов'язань за цим Договором може бути призупинено тільки в разі настання обставин непереборної сили: пожежі, стихійного лиха, збройного конфлікту, перекриття шляхів руху транспорту внаслідок страйку, рішень Уряду України або інших обставин, які перебувають поза контролем сторін.

6.2. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, має протягом трьох робочих днів повідомити про це другу сторону. Факт наявності та термін дії форс-мажорних обставин підтверджується уповноваженим органом.

6.3. Після припинення дії обставин непереборної сили перебіг терміну виконання зобов'язань поновлюється.

6.4. Якщо дія обставин непереборної сили триває більше ніж 90 календарних днів поспіль, сторони мають право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, з повідомленням протилежної сторони не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати розірвання. При цьому збитки, заподіяні припиненням дії Договору, не відшкодовуються і штрафні санкції не сплачуються.

6.5. Настання форс-мажорних обставин та розірвання договору не звільняє ЗАМОВНИКА від проведення оплати виконаних робіт чи наданих послуг.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ

7.1. Даний Договір набуває сили з моменту його підписання уповноваженими представниками обох Сторін і діє до 31/12/2023.

7.2. У разі, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна із сторін не заявить про намір розірвати чи змінити його, договір вважається пролонгованим на наступний календарний рік при взаємній згоді сторін.

7.3. Даний Договір може бути достроково розірваний в разі взаємної згоди Сторін. В разі невиконання чи неналежного виконання ЗАМОВНИКОМ своїх обов'язків Договір може бути розірвано ВИКОНАВЦЕМ в односторонньому порядку з письмовим попередженням ЗАМОВНИКА за 14 днів до запланованого строку розірвання Договору.

7.4. Всі додатки та доповнення, визначені та укладені у рамках даного Договору є його невідіємними частинами.

7.5. Сторони підтверджують свій статус платників податку на прибуток:
ВИКОНАВЕЦЬ має статус платника єдиного податку 3 група
ЗАМОВНИК _____

7.6. Додаткові умови договору _____

8. ЮРИДИЧНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН.

ВИКОНАВЕЦЬ

ФОП Унгурян М.Н.

Адреса: 58018, м. Чернівці, вул. Полетаєва 11а/69

Код ЄДРПОУ: 1916804193

Р/р UA383563340000026008500211537

В ЧОУ АТ Ощадбанк МФО 356334

Тел./факс: 067-372-21-20, 0372-555266

Телефон сервісу РРО: 0504342648,
0673722120



Унгурян М.Н.

М.П.

ЗАМОВНИК

Національне некомерційне підприємство
"Міська стаціонарна поліклініка"
"Чернівецької міської ради"
58002, м. Чернівці, вул. Шевченківська, 34
р/р UA443051990000026003031801349
НТБ КБ "Приватбанк" м. Чернівці
тел. 55-14-00

Генеральний директор

Володимир Ступак

М.П.

ЗВЧ

до договору № 032476 від 30 січня 2023 р.

ОБЛІК

обладнання "Замовника", прийнятих на сервісне обслуговування "ЦСО"

№	Модель	Завод. №	Дата	№ версіє	Дата введ.	Ціна ТО за	Адреса
п/п	обладнання		виготовл.	ВПС	в експл.	міс(грн.)	
1	406	MINI-Г 400	ПБ4101466423	03.08.2020	1184	4101-9	270.00
					28.08.2020		Чернівецька обл., м. Чернівці, вул. Університетська, буд. 34
					Всього:	270.00	

Вартість сервісного обслуговування в місяць
Двісті сімдесят грн 00 коп.

Замовник

М.П.

