|  |
| --- |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ДОГОВІР №** Про надання послуг з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, постачання компоненти "M.E.DOC" Модуль "M.E.DOC Звітність" з правом використання |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022** |  |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ іменований надалі "Виконавець", в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_з однієї сторони, та Державна митна служба України, в особі Сумської митниці, як її відокремленого підрозділу, що у зоні своєї діяльності забезпечує реалізацію делегованих повноважень Державної митної служби України, іменований надалі "Замовник", в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншого боку, уклали даний Договір (далі за текстом – Договір) про наступне: |
| підрозділу, що у зоні своєї діяльності забезпечує реалізацію делегованих повноважень Державної митної служби Українина підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з другої сторони, які надані по тексту поіменовані разом як Сторони, уклали цей **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ** |
|  митної служби України, в особі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | , який діє на підставі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, іменований надалі "Замовник", з другої сторони, які надалі по тексту поіменовані разом як «Сторони», уклали цей договір про наступне ( надалі- Договір):**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання з надання послуг з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, постачання компоненти "M.E.DOC" Модуль "M.E.DOC Звітність" з правом використання (ДК 021:2015 72260000-5- Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням) згідно з підпунктом 2 пункту 19 Постанови КМУ від 09.06.2021 № 590 «Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану» (зі змінами) (далі - Продукт). КЕКВ 2240. КПКВ 3506010. |
|  |
| **1.2.** | Системний супровід й обслуговування Продукту здійснюється відповідно до варіанта супроводу |
| «Мінімальне обслуговування» (Додаток №1 до даного Договору, п. 2)". |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ** |
| **2.1.** | Вартість послуг за даним Договором становить |  грн. з ПДВ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Вартість послуг, не передбачених Додатком №1 до Договору, є договірною, а оплата за додаткові послуги здійснюється на підставі рахунків-фактур та актів наданих послуг, які виставляє Виконавець. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. УМОВИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ** |
| **3.1.** | Оплата за даним Договором проводиться у національній валюті України, на підставі актів прийому- |
| передачі наданих послуг, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця в 10-ти денний термін з дати підписання. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ** |
| **4.1.** | Виконавець зобов'язується на вимогу Замовника надавати консультативну допомогу Замовникові |
| відповідно до варіанта обслуговування. |
| **4.2.** | Виконавець надає послуги за дійсним Договором відповідно до варіанта супроводу. |
| **4.3.** | Виконавець виділяє одного відповідального співробітника для надання послуг за Договором. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. ОБОВ’ЯЗКИ ЗАМОВНИКА** |
| **5.1.** | Замовник вчасно оплачує надані послуги Виконавця в розмірі та у строки, передбачені в п. 2 і п. 3. |
| **5.2.** | Замовник забезпечує Виконавцеві вільний доступ до комп’ютерів для роботи з Продуктом. |
| **5.3.** | Замовник виділяє одного або декількох відповідальних співробітників для роботи з Продуктом. |
| **5.4.** | Замовник забезпечує антивірусний захист ПЕОМ, на яких встановлено Продукт. |
| **5.5.** | Замовник здійснює щотижневе збереження архівної копії баз даних Продукту. |
| **5.6.** | Замовник щоденно перевіряє цілісність накопичувача на жорсткому диску робочого місця (системними |
| засобами). |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ** |
| **6.1.** | Надання послуг завершується підписанням акта прийому-передачі наданих послуг. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7. ЗБЕРЕЖЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ** |
| **7.1.** | Виконавець усвідомлює, що деякі дані, надавані йому Замовником для надання послуг з даного |
| Договору, можуть містити конфіденційну інформацію. Виконавець зобов’язується захищати цю конфіденційну інформацію так само, як він захищає свою власну подібну інформацію. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН** |
| **8.1.** | У випадку збою в роботі Продукту, що відбувся з вини Виконавця, послуги з відновлення фунціонування |
| Продукту виконуються засобами й за рахунок Виконавця. |
| **8.2.** | У випадку збою в роботі Продукту, що відбувся з вини Замовника, послуги з відновлення функціонування |
| Продукту, за бажанням Замовника, виконуються засобами Виконавця за рахунок Замовника. |
| **8.3.** | Виконавець не несе відповідальності за будь-які збої в роботі Продукту, руйнування цілісності даних, |
| викликані збоєм роботи мережевого, апаратного чи програмного забезпечення. |
| **8.4.** | Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов’язань, якщо |
| таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили («форс-мажор»), що виникли після укладання даного Договору. «Форс-мажор» автоматично продовжує строк виконання зобов’язань на весь період його дії й ліквідації наслідків. Про настання «форс-мажору» сторони повинні інформувати одна одну негайно. |
| **8.5.** | За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Виконавець сплачує Замовнику пеню у |
| розмірі 0,1% облікової ставки Національного банку України, що діяла у період за який нараховується пеня. |
| **8.6.** | За несвоєчасну сплату Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі 0,1% облікової ставки НБУ, що |
| діяла у період за який нараховується пеня. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9. ТЕРМІНИ Й ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ****9.1.**Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін. Одностороннє розірвання Договору можливе лише в випадках, передбачених цим Договором та законодавством України.**9.2.**Кожна із Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку, попередньо письмово повідомити про це другу сторону за 15 (п'ятнадцять) календарних днів. |
| **9.3.** | Даний Договір набуває чинності з моменту підписання й діє до "\_\_" \_\_\_\_\_\_ 20\_\_р. |
| **9.4.** | Договір складений у двох примірниках, які мають однакову силу. |
| **9.5.** | Всі додатки до даного Договору є його невід’ємною частиною. Всі зміни й доповнення до Договору |
| повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані уповноваженими представниками обох сторін. |
| **9.6.** | Виконавець є платником \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |
| **9.7.** | У всьому, що не передбачено даним Договором, сторони керуються законодавством України.**10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ Й РЕКВІЗИТИ СТОРІН** |
|  |  |
| Виконавець |  | Замовник |
|  |  | Державна митна служба України04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Гкод ЄДРПОУ 43115923,від імені якої діє Сумська митниця40024, м. Суми, вул. Юрія Вєтрова, буд. 24, Код ЄДРПОУ 44017631р/р:UA658201720343130001000159224Державна казначейська служба України, м. Київ ГУДКСУ у Сумській областітел. (0542) 687-149Електронна пошта: sm.post@customs.gov.ua |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  | // |  |  |  | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Додаток № 1 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  до договору №  від "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Варіанти супроводу програмного комплексу підготовки звітності "М.Е. DOC" Модуль "M.E.DOC Звітність"** |
| **1. Загальні положення** |
| Підтримкою забезпечуються тільки зареєстровані користувачі програмного забезпечення «М.Е. DOC» Модуль "M.E.DOC Звітність". |
| Зареєстровані користувачі забезпечуються супроводом програми протягом дії строку ліцензії. Після закінчення строку ліцензії супровід не надається. Зареєстровані користувачі мають право перейти на будь-який з видів супроводу. Якщо користувач не перейшов ні на один з видів платного супроводу („МІНІМАЛЬНЕ” чи „ЛЮКС”), оплата за послуги стягується по факту надання послуг. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ несе зобов'язання при виникненні помилок або збоїв тільки в програмі «М.Е. DOC» Модуль "M.E.DOC Звітність" . При виникненні помилок у роботі системи Windows прохання звертатися у фірму Microsoft або у фірму, у якої було придбано ліцензію на системне програмне забезпечення Windows. |
| При зверненні до служби підтримки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ користувач повинен назвати своє ім’я, назву організації (на яку зареєстрована програма), варіант супроводу, а також номер версії Продукту, установленої на комп’ютері. А при необхідності - характеристики комп’ютера, включаючи встановлене мережеве програмне забезпечення, встановлену операційну систему, точний текст повідомлень, виведених програмою на екран, описати поведінку поводження програми й свої дії безпосередньо перед виникненням помилки. |
| Незареєстровані користувачі підтримкою не забезпечуються! |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. Варіанти супроводу** |
| **Мінімальне обслуговування.** |
| Здійснюється протягом дії строку ліцензії й містить у собі наступні послуги: |
| - отримання електронного дистрибутива комп`ютерної програми «М.Е.DOC» Модуль "M.E.DOC Звітність";- підтримка актуальності комп`ютерної програми «М.Е.DOC» Модуль "M.E.DOC Звітність" згідно чинного законодавства України;- отримання пакетів оновлень комп`ютерної програми «М.Е.DOC» Модуль "M.E.DOC Звітність" з сайту компанії або в офісі виконавця на носій користувача;- отримання телефонних консультацій гарячої лінії виконавця. |
| **Усі вище перераховані варіанти обслуговування передбачають обслуговування Продукту на одному робочому місці (комп'ютері) Замовника.** |
| конавецьиконавець | Замовник | Замовник |
| Виконавець |  | ЗамовникДержавна митна служба України04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Гкод ЄДРПОУ 43115923,від імені якої діє Сумська митниця40024, м. Суми, вул. Юрія Вєтрова, буд. 24, Код ЄДРПОУ 44017631р/р:UA658201720343130001000159224Державна казначейська служба України, м. Київ ГУДКСУ у Сумській областітел. (0542) 687-149Електронна пошта: sm.post@customs.gov.ua |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |