

**ДОГОВІР № 222997
НА НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ
ПОСЛУГ**

м. Харків

ПОПЕРЕДНІ ПОЛОЖЕННЯ

« 13 » березня 2024 р.

ЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ Терміни що починаються з великої літери мають у цьому Договорі а відповідно при його тлумаченні і виконанні, значення, визначене нижче, якщо інше прямо не передбачено цим Договором.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

АБОНЕНТ - Юридична особа що уклала з **ВИКОНАВЦЕМ** Договір на умовах що містяться в цьому Договорі
ВИКОНАВЕЦЬ - особа що надає телекомунікаційні послуги на підставі відповідного дозволу, виданого державним органом виконавчої влади в галузі зв'язку.

ОСОВОВИЙ РАХУНОК (далі **ОР**) - створюється в обліковій системі **ВИКОНАВЦЯ** при надходженні на розрахунковий рахунок **ВИКОНАВЦЯ** коштів **АБОНЕНТА** в якості першої передоплати та ведеться за допомогою програмних засобів **ВИКОНАВЦЯ**. **ОР** використовується для обліку коштів що надходять від **АБОНЕНТА**, а також обсягу споживаних їм Послуг.

ОБЛАДНАННЯ - означає пристрої з'єднувальні кабелі та інші частини комплексу, який **АБОНЕНТ** на підставі цього Договору з оформленням додаткової Угоди набуває у власність або/ї приймає у користування на умовах відповідального зберігання відповідно до Правил використання Обладнання.

ПЕРІОДИЧНІ ПЛАТЕЖІ - платежі, які здійснюються на підставі передоплати та сілчуються **АБОНЕНТОМ** на розрахунковий рахунок **ВИКОНАВЦЯ** за надані Послуги за цінами і тарифами, вказаними на сайті **ВИКОНАВЦЯ** www.maxnet.ua як передплатеної послуги.

ПІДКЛЮЧЕННЯ - означає пуск і налагодження Послуги з перевіркою функціонування у відповідності з **ПРИВИНЕННЯ ДОГОВОРУ** (**ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**, **ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ**) - розірвання Договору.

ТРАФІК - кількість інформації, переданої/отриманої в мережу/з мережі **ІНТЕРНЕТ**. Трафік враховується як: 1 Кбайт = 1024 байт 1 Мбайт = 1024 Кбайт 1 Гбайт = 1024 Мбайт.

ПОВІДОМЛЕННЯ - у всіх випадках всі передбачені або допущені ним повідомлення надсилаються у письмовій формі за адресами вказаними у розділі 18 цього Договору якщо інше не встановлено Договором. Будь-яка Сторона при зміні адреси негайно повідомляє про це в письмовій формі іншу Сторону.

ПОСЛУГИ - означають телекомунікаційні послуги, що надаються **ВИКОНАВЦЕМ** на підставі цього Договору, які більш докладно визначені на сайті **ВИКОНАВЦЯ** www.maxnet.ua.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКСНЕТ», в особі директора Стручасвої Алли Станіславівни, що діє на підставі Статуту підприємства, іменоване надалі «**ВИКОНАВЕЦЬ**», з однієї сторони, та **Головне управління Держпродспоживслужби в Харківській області**, в особі в.о. начальника Бабарука Андрія Валерійовича, що діє на підставі Положення, затвердженого наказом Держпродспоживслужби від 24.02.2020 № 164, іменоване надалі «**АБОНЕНТ**», з іншої сторони, разом іменовані «**Сторони**», а окремо «**Сторона**», уклали даний Договір про нижченаведене:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. **АБОНЕНТ** доручає, а **ВИКОНАВЕЦЬ** приймає на себе зобов'язання надавати **АБОНЕНТУ** інформаційні послуги (далі **Послуги**), які включають в себе сукупно:

2.1.1. Підключення **АБОНЕНТА** до Інтернет-вузлу «**МАКСНЕТ**» протягом 21 (двадцяти одного) дня з моменту оплати підключення (тут і далі під Інтернет-вузлом «**МАКСНЕТ**» розуміється сукупність апаратних та програмних засобів **ВИКОНАВЦЯ**, за допомогою яких забезпечується обмін інформацією між комп'ютером **АБОНЕНТА** і іншими комп'ютерами, підключеними до мережі Інтернет).

2.1.2. Забезпечення доступу **АБОНЕНТА** до мережі Інтернет з використанням технології Ethernet TCP/IP.

2.2. Надання **АБОНЕНТА** додаткових послуг, а також зміна за ініціативою **АБОНЕНТА** технічних параметрів та умов надання будь-яких послуг здійснюється за його заявою та оформляється додатковою угодою до цього Договору

2.3. Згідно ДК 021:2015 предмет договору має код 72410000-7 Послуги провайдерів».

2.4. Місце надання послуг: 61166, м. Харків, проспект Науки, 40.

3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31.12.2024 року включно, а в частині проведення розрахунків - до повного їх виконання. Умови цього договору поширюється на відносини між сторонами, які виникли з 01.01.2024 року у відповідності до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України.

3.2. Договір вважається автоматично продовженим на додаткові терміни по одному року, якщо жодна зі Сторін не повідомить іншу Сторону в письмовій формі про припинення дії Договору не пізніше, ніж за 21 (двадцяти одного)

дня до закінчення поточного строку дії Договору. Будь-яка згадка «строку дії» Договору включає в себе також всі додаткові терміни або відновлення його дії, передбачені цим Договором.

4. НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. ВИКОНАВЕЦЬ почне надання Послуг за цим Договором протягом 21 (двадцяти одного) дня з моменту укладення даного Договору та зарахування на рахунок ВИКОНАВЦЯ Періодичного платежу за перший місяць надання Послуги, вартості придбаного Обладнання при наявності у АБОНЕНТА іншого необхідного обладнання.

4.2. Якщо Підключення не буде зроблено протягом 30 (тридцяти) днів з моменту укладення Договору, Сторони можуть за згодою припинити взаємні зобов'язання щодо даної Послуги, зробивши необхідні розрахунки. При цьому Виконавець несе відповідальність за будь-які збитки, що були завдані Абоненту через прострочення строку Підключення.

5. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

5.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

5.1.1. Якісно надавати АБОНЕНТУ оплачені ним Послуги в порядку, передбаченому положеннями даного Договору та додатковими угодами до нього.

5.1.2. Включення послуги доступу АБОНЕНТА до мережі Інтернет здійснюється протягом 21 (двадцяти одного) дня з моменту укладення Договору та зарахування на рахунок ВИКОНАВЦЯ Періодичного платежу за перший місяць надання Послуг при наявності у АБОНЕНТА всього необхідного обладнання.

5.1.3. Здійснювати заходи по усуненню несправностей і перерв у наданні послуг.

5.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

5.2.1. Переривати надання послуг для планового обслуговування засобів зв'язку і обладнання, що використовується для надання послуг, у тому числі і в робочі дні.

5.2.2. У випадку порушення АБОНЕНТОМ умов цього Договору, в тому числі порушення строків оплати (п. 6.6 цього Договору), ВИКОНАВЕЦЬ має право на припинення надання Послуг і відключення АБОНЕНТА від телекомунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ. Повторне підключення АБОНЕНТА підлягає оплаті в порядку, передбаченому п. 6.8 даного Договору.

5.2.3. Покласти виконання своїх обов'язків за цим Договором на третю особу, залишаючись відповідальним в повному обсязі перед АБОНЕНТОМ за його дотримання (п. 8.1 даного Договору).

5.2.4. Відмовитися від Договору в будь-який час, письмово попередивши про це АБОНЕНТА за 30 (тридцять) днів до передбачуваного дня припинення даного Договору.

5.2.5. Змінювати ціни і тарифи на Послуги. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний інформувати АБОНЕНТА про такі зміни не менш, ніж за 7 (сім) днів до змін, шляхом публікації інформації на джерелах, зазначених у п. 5.3.3 цього Договору, або іншим доступним для ВИКОНАВЦЯ способом.

5.3. АБОНЕНТ зобов'язується:

5.3.1. Надати достовірні відомості (реквізити) при здійсненні реєстрації/перереєстрації АБОНЕНТА, а також своєчасно інформувати про їх зміну.

5.3.2. Користуватися наданими Послугами в суворій відповідності з умовами цього Договору.

5.3.3. Своєчасно знайомитися зі станом свого ОР та інформацією, що публікується для АБОНЕНТІВ, на будь-якому зручному для нього джерелі: на сайтах ВИКОНАВЦЯ (<http://www.maxnet.ua>), в засобах масової інформації, у представників ВИКОНАВЦЯ, у відділі по роботі з АБОНЕНТАМИ за адресою: м. Харків, вул. Миросицька, 57 та за телефонами 720-9-727, 720-9-720.

АБОНЕНТ не має право пред'являти претензії ВИКОНАВЦЮ у разі несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, яка публікується для АБОНЕНТА.

5.3.4. Своєчасно, шляхом внесення Періодичних платежів, сплачувати за спожиті послуги відповідно до умов, викладених у Розділі 6 цього Договору.

5.3.5. Заздалегідь повідомляти ВИКОНАВЦЯ про намір підключення додаткового пристрою до телекомунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ.

5.3.6. Приймати всі необхідні заходи, спрямовані на забезпечення цілісності та схоронності ділянки телекомунікаційної Мережі (ділянка Мережі, який йде від АБОНЕНТА до розподільної коробки-порту), а в разі поломки зробити ремонт за власний рахунок тільки за допомогою представників ВИКОНАВЦЯ.

5.3.7. Не виконувати своїми силами і не допускати третіх осіб до виконання робіт з ремонту ділянки телекомунікаційної Мережі, яка йде від АБОНЕНТА до розподільної коробки-порту.

5.3.8. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням цього Договору, в тому числі при оплаті послуг, обов'язково вказувати присвоєний АБОНЕНТУ номер Договору.

5.3.9. Своєчасно повідомляти про пошкодження телекомунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ за телефонами: 720-9-720 - АБОНЕНТСЬКИЙ ВІДДІЛ, ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА (цілодобово); 720-9-727 - ВІДДІЛ ПО РОБОТІ З КОРПОРАТИВНИМИ КЛІЄНТАМИ (режим роботи з 9.00 до 18.00).

5.4. АБОНЕНТ має право:

5.4.1. Тимчасово, на термін одного місяця, відмовитися від послуг ВИКОНАВЦЯ, шляхом відключення від Інтернет-вузлу "МАКСНЕТ" із збереженням відведених АБОНЕНТУ персональних ідентифікаційних атрибутів, порту і поштової скриньки, письмово повідомивши про це ВИКОНАВЦЯ. Відмова від послуг здійснюється за умови позитивного балансу ОР на підставі письмової заяви АБОНЕНТА, зробленої не менше ніж за 10 (десять)

днів до моменту припинення надання послуг. При виконанні зазначених умов, повторне включення АБОНЕНТА додатковій оплаті не підлягає.

5.4.2. Відмовитися від Договору в будь-який час, письмово повідомивши про це ВИКОНАВЦЯ за 30 (тридцять) робочих днів до передбачуваного дня припинення Договору, якщо інше не встановлено законом або Договором.

5.4.3. Передати право користування Послугою іншій особі з обов'язковим переоформленням у встановленому порядку.

5.5. АБОНЕНТУ забороняється:

5.5.1. Використовувати в телекомунікаційній мережі ВИКОНАВЦЯ програми, призначені для взлому, несанкціонованого одержання (видозмінення, знищення) інформації, несанкціонованого розповсюдження інформації (спам).

5.6. Сторони мають також інші права і обов'язки, що випливають з положень даного Договору або норм чинного законодавства України.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Сума договору на 2024 рік складає 3600 грн. 00 коп., в т.ч ПДВ 20% - 600 грн. 00 коп, а саме:

- вартість послуги із забезпечення доступу АБОНЕНТА до мережі Інтернет — 300 грн. 00 коп. (триста грн. 00 коп.) ПДВ 20% -50 грн. 00 коп. на місяць.

6.2. Оплата послуг ВИКОНАВЦЯ здійснюється АБОНЕНТОМ шляхом здійснення Періодичних платежів. Баланс ОР зменшується на вартість послуги, згідно тарифного плану Абонента, в останній день місяця, що передус розрахунковому.

6.3. Сторони домовилися, що моментом внесення Періодичного платежу слід вважати надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ.

6.4. Інформація про платежі АБОНЕНТА, а також про вид, обсяг і вартість наданих АБОНЕНТУ послуг, враховується на ОР АБОНЕНТА.

6.5. Отримання платежу від АБОНЕНТА відображається на ОР збільшенням його балансу. Надання послуги АБОНЕНТУ відображається на його ОР зменшенням його балансу на вартість наданої послуги.

6.6. АБОНЕНТ зобов'язаний самостійно проводити Періодичні платежі за Договором таким чином, щоб баланс його ОР залишався позитивним у будь-який момент дії Договору.

6.7. З моменту, коли ОР АБОНЕНТА стане негативним, ВИКОНАВЕЦЬ має право призупинити або обмежити надання послуг, у тому числі доступ в мережу «Інтернет». Якщо протягом 3 (трьох) днів після обмеження доступу до послуг, АБОНЕНТ не погасить існуючу заборгованість, ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку і стягнути в судовому порядку залишок заборгованості, збитки, пов'язані з неналежним виконанням умов Договору та пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України за кожен день прострочення оплати наданих послуг.

6.8. Повторне підключення АБОНЕНТА до телекомунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ здійснюється після оплати АБОНЕНТОМ заборгованості перед ВИКОНАВЦЕМ.

6.9. Оплата здійснюється АБОНЕНТОМ в національній валюті України, в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, згідно акту наданих послуг.

6.10. Оплата за надані послуги проводиться АБОНЕНТОМ на підставі Акту наданих послуг, протягом 10 (десяти) банківських днів, за умови наявності коштів на рахунку АБОНЕНТА.

6.11. АБОНЕНТ не несе відповідальності за несвоєчасну сплату коштів за послуги, якщо кошти за послуги не було вчасно перераховано управління казначейської служби на розрахунковий рахунок АБОНЕНТА. Пеня в такому випадку не нараховується. Про несвоєчасну оплату АБОНЕНТ зобов'язується повідомляти ВИКОНАВЦЯ.

7. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ

7.1. Ідентифікація АБОНЕНТА і його дії здійснюються з використанням сукупності таких Персональних ідентифікаційних атрибутів (далі ПІА): локальний або реальний IP-адрес, логін і пароль. ПІА надаються АБОНЕНТУ після фізичного підключення комп'ютера до Інтернет-вузлу «МАКСНЕТ» і містяться в акті приймання-передачі робіт по підключенню.

Крім того, у зазначеному вище Акті міститься МАК-адресу мережного адаптера комп'ютера АБОНЕНТА (адреса, яка використовується системою управління доступом в мережу - унікальне число, що дозволяє однозначно ідентифікувати пристрій локальної мережі), який буде в подальшому відповідати виділеного АБОНЕНТУ IP-адреси. МАК-адрес мережевої карти не є ПІА, однак у разі виявлення його невідповідності виділеного IP-адреси, ВИКОНАВЕЦЬ має право призупинити надання послуг до з'ясування причин такої невідповідності. При цьому всі дії, вчинені з використанням ПІА, зізнаються досконалими самим АБОНЕНТОМ. АБОНЕНТ зобов'язується письмово повідомити ВИКОНАВЦЯ про зміну свого МАК-адресу в наслідок ремонту або заміни клієнтського обладнання та надати достовірну інформацію про свій новий МАК-адрес. Використання ПІА підтверджує факт використання послуг саме АБОНЕНТОМ.

7.2. АБОНЕНТ самостійно контролює та обмежує використання третіми особами наданих йому послуг, у тому числі із застосуванням необхідних для цього технічних і організаційних заходів, таких як: періодична зміна використовуваних паролів, застосування засобів захисту інформації і контролю доступу, контроль над обсягом отриманих послуг і т.д.

7.3. АБОНЕНТ зобов'язаний дотримуватися правил, загальноприйнятих у світовій мережі Інтернет або безпосередньо встановлених чинним законодавством. Порушення АБОНЕНТОМ правил використання послуг

може бути підставою для відмови йому у їх наданні та припинення дії договору ВИКОНАВЦЕМ в односторонньому порядку.

7.3.1. Порухами правил використання послуг (включаючи, але не обмежуючись): •незаконне використання послуг, тобто їх

використання в цілях поширення конфіденційної державної або комерційної інформації без дозволу на це власника інформації, якщо це заборонено законодавством, порушення авторських прав, незаконне використання знаків для товарів і послуг, розпалювання расової і національної нетерпимості, поширення порнографії;

•неавторизований доступ і використання послуг, тобто без явного дозволу ВИКОНАВЦЯ, використання чи доступ до ресурсів, послуг, сервісів, систем, даних та інформації, що знаходяться у віданні ВИКОНАВЦЯ;

•порушення, зміна, подолання або пошкодження систем контролю доступу до послуг, авторизації, тарифікації та системного моніторингу, спроби сканування, тестування і пошуку способів порушення або подолання систем контролю доступу до послуг;

•недозволений власником перехоплення, моніторинг, зміну або перенаправлення даних і трафіку, створення перешкод для нормального функціонування сервісів, мереж, каналів і систем, в тому числі так звані mailbombing (поштова бомба, тобто величезна електронне послання, здатне заблокувати роботу системи електронної пошти); flooding (хвильовий поширення пакетів); лавинна адресація (повідомлення в мережі); лавинна маршрутизація (розсилка повідомлення у всі порти, крім вихідного); спроби перевантаження систем і широкомовні атаки; зміна, модифікація адресної частини і вмісту пакетів даних у мережі, у тому числі повідомлень електронної пошти; будь-які інші типи доступу або використання ресурсу, здійснювані в цілях, не дозволених власником ресурсу або вчиняються явно не дозволено власником ресурсу способом;

•несанкціоноване, примусове розповсюдження рекламної та іншої інформації, що здійснюється в нав'язливій формі без згоди одержувача, а також викликає скарги отримувача; несанкціоноване використання серверів електронної пошти і телеконференцій в Інтернеті без дозволу їх власників, розсилка однакових або схожих повідомлень у кілька електронних поштових скриньок, одну або декілька груп телеконференцій, без дозволу їх власників;

•поширення інформації, що порочить честь і гідність інших осіб;

•заподіяння будь-якої шкоди ВИКОНАВЦЕВІ та/або третім особам з використанням послуг.

7.4. Передача доступу до послуг ВИКОНАВЦЯ третім особам може здійснюватися АБОНЕНТОМ виключно з письмової згоди ВИКОНАВЦЯ та за умови виконання всіх положень цього Договору, регламентують порядок використання послуг. АБОНЕНТ несе відповідальність за дії третіх осіб, здійснені з використанням наданих йому ППА.

7.5 АБОНЕНТ має можливість у будь-який час ознайомитися зі статистикою використання ним послуг на сайті ВИКОНАВЦЯ www.maxnet.ua.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Цей Договір, наступні Договори і вся інформація, надана один одному Сторонами, є комерційною таємницею і призначена для використання виключно Сторонами. Вимоги про відомості, що становлять комерційну таємницю, не поширюються на інформацію, доступну з публічних джерел або отриману Сторонами від третіх сторін без порушення вимог конфіденційності. Сторони мають право розкривати зазначену інформацію третім сторонам виключно після отримання письмової згоди протилежної Сторони, крім випадків, коли таке розголошення вимагається відповідно до Законодавства України.

9. ГАРАНТІЇ, ВЗАЄМНІ ОБОВ'ЯЗКИ, ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. ВИКОНАВЕЦЬ гарантує можливість використання послуг, що надаються згідно з цим Договором, виключно для тих цілей, які обумовлені в цьому Договорі.

9.2. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ за будь-які непрямі збитки (в т.ч. пошкодження обладнання), про які заявляє або які несе АБОНЕНТ або треті особи.

9.3. АБОНЕНТ приймає на себе повну відповідальність за використання Послуг ВИКОНАВЦЯ. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за будь-які непрямі збитки, а також за упущену вигоду АБОНЕНТА або третіх осіб, викликані використанням Послуг або перервами в наданні Послуг.

9.4. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за зміст інформації, що передається або отримується АБОНЕНТОМ за допомогою Послуг ВИКОНАВЦЯ. АБОНЕНТ приймає на себе повну відповідальність у разі пред'явлення до нього або/і до ВИКОНАВЦЯ будь-яких вимог, претензій, позовів третіх осіб, включаючи органи державної влади і управління, її суб'єктів і органів місцевого самоврядування, а також будь-яких громадських організацій у зв'язку з дійсним або удаваним порушенням особистих і майнових прав (включаючи авторські) цих осіб, а також правових норм в результаті використання Послуг, включаючи, але, не обмежуючись цим, передавання та/або приймання АБОНЕНТОМ інформації, зміст якої може викликати зазначені вище дії третіх осіб.

9.5. У разі вчинення АБОНЕНТОМ будь-яких несанкціонованих дій, згідно чинного законодавства України, ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право відмовити АБОНЕНТУ в доступі до послуг ВИКОНАВЦЯ або припинити надання послуг за цим Договором.

9.6. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет.

9.7. ВИКОНАВЕЦЬ не гарантує АБОНЕНТУ можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет.

9.8. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за неможливість надання послуг у випадках планового або аварійного відключення його апаратних засобів.

9.9. Якщо використання послуг через ПІА АБОНЕНТА спричинило які-небудь порушення положень цього Договору або норм чинного законодавства України, то АБОНЕНТ несе за такі порушення та їх наслідки повну відповідальність.

10. ЗМІНА ДОГОВОРУ

10.1. Сторони можуть за взаємною згодою в письмовій формі внести зміни та/або доповнення в цей Договір. ВИКОНАВЕЦЬ зберігає за собою право вносити зміни в умови цього Договору (в тому числі інформації, вказаної на сайті ВИКОНАВЦЯ www.maxnet.ua) при істотних змінах чинного законодавства та/або умов господарювання, які прямо або побічно впливають на надання Послуг, у порядку, передбаченому нижче в п. 10.2.

10.2. Будь-яка умова цього Договору може бути змінена ВИКОНАВЦЕМ з попереднім письмовим повідомленням АБОНЕНТА про запропоновані зміни, які направляються йому не менше ніж за 20 (двадцять) днів до зазначеної в повідомленні дати введення змін в силу, або повідомленням шляхом публікації інформації на джерелах, зазначених у п. 5.3.3 цього Договору, або іншим доступним для ВИКОНАВЦЯ способом. Зміни вважаються такими, що вступили в силу з дати, зазначеної в повідомленні ВИКОНАВЦЯ, якщо АБОНЕНТ протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту отримання (публікації) повідомлення, письмово не повідомить ВИКОНАВЦЯ про свою незгоду з запропонованими змінами. У разі незгоди АБОНЕНТА із запропонованими змінами, то дія Договору припиняється з дати, зазначеної в повідомленні ВИКОНАВЦЯ як дата введення змін в силу.

11. ПІДСТАВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ за невиконання зобов'язань за Договором у разі виникнення обставин, що виникли мимо волі і бажання ВИКОНАВЦЯ і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи, але не обмежуючись ними: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність ВИКОНАВЦЯ з надання Послуг, цивільні хвилювання, епідемії, блокаду, ембарго, землетруси, повені, урагани, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, які потягли за собою непрацездатність обладнання Інтернет-Провайдера або неможливість якісного надання своїх Послуг, відключення електрики.

Негайно, після отримання інформації про настання обставин, що затримують виконання або іншим чином перешкоджають виконанню цього Договору, Сторони письмово повідомляють про це одна одну.

11.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання, неналежне або несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором у випадку, передбаченому п.11.1.

11.3. Якщо обставини, зазначені в п.11.1, продовжують діяти після закінчення 90 (дев'яносто) днів з моменту їх виникнення, і це викликає істотне порушення прав і інтересів будь-якої Сторони, ця Сторона має право повідомити у письмовій формі іншу Сторону про намір припинити Договір. Договір вважається припиненим по закінченні 30 (тридцять) днів після надіслання зазначеного повідомлення, якщо воно не буде своєчасно скасовано.

12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. У разі виникнення між Сторонами спорів, пов'язаних з цим Договором, а також з виконанням або невиконанням їх зобов'язань, будь-яка із Сторін зобов'язана повідомити про це іншу Сторону в письмовому вигляді. При вирішенні спорів джерелом інформації про об'єм спожитих послуг і тарифікації є облікова система ВИКОНАВЦЯ. Сторонами будуть докладені всі зусилля для дружнього врегулювання спорів. У випадку неможливості вирішення спору шляхом листування та переговорів, Сторони керуються положеннями (норм) чинного законодавства України.

13. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

13.1. Розірвання Договору допускається лише за згодою Сторін, якщо інше не встановлено Договором або законом.

13.2. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором, коли одна із Сторін порушує будь-яку гарантію або інше суттєва умова цього Договору або не виконує будь-яке із своїх зобов'язань (якщо ці порушення і невиконання не викликані обставинами, зазначеними у п.11.1), і якщо таке порушення або невиконання не усунуто протягом 30 (тридцять) днів після отримання повідомлення від іншої Сторони, і якщо всі можливості врегулювання вичерпані, тоді потерпіла Сторона має право припинити Договір, надіславши відповідне письмове повідомлення із зазначенням дати припинення Договору іншій Стороні.

14. НАСЛІДКИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

14.1. Якщо дія цього Договору припиняється за будь-якої підстави, передбаченої цим Договором, ВИКОНАВЕЦЬ припиняє надання Послуг АБОНЕНТУ. АБОНЕНТ виплачує ВИКОНАВЦЮ платежі за фактично надані Послуги та/або поставлене Обладнання, а також на протязі 7 (семи) днів повертає ВИКОНАВЦЮ Обладнання, що належить ВИКОНАВЦЮ. У разі його пошкодження або неправомірного утримання з вини АБОНЕНТА або третіх осіб, АБОНЕНТ відшкодовує ВИКОНАВЦЮ всі збитки, зумовлені подібним пошкодженням або неправомірним утриманням.

15. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

15.1. Відмова будь-якої Сторони від будь-якого права з цього Договору, прямо виражений або уявний, не означає відмови від інших прав, передбачених цим Договором.

15.2. У випадку, якщо будь-яка умова цього Договору буде визнано недійсним у порядку, передбаченому чинним законодавством України, інші умови його визнаються обов'язковими для Сторін цього Договору.

15.3. Даний Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

15.4. Дії, пов'язані з реєстрацією АБОНЕНТА, прийомом платежів АБОНЕНТА, консультативно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до ОР і т.д. вчиняються уповноваженими Представниками, що діють від імені та за рахунок ВИКОНАВЦЯ на підставі відповідного Договору з ВИКОНАВЦЕМ із зазначенням наданих Представнику повноважень, або на інших законних підставах. Представник при здійсненні своєї діяльності зобов'язаний ознайомити АБОНЕНТА з умовами та положеннями Договору. Щодо дій, вчинених Представником відповідно до наявних у нього Договором з ВИКОНАВЦЕМ, права і обов'язки виникають у ВИКОНАВЦЯ.

16. ПЕРЕДАЧА ПРАВ АБО ОБОВ'ЯЗКІВ

16.1. Жодна із Сторін не має права переуступати, передавати в іншій формі або звільнитися від цього Договору або будь-якого права або обов'язків, ним передбачених без попередньої письмової згоди іншої Сторони цього Договору.

17. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1. У разі зміни координат для звернення до Служби технічної підтримки користувачів ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується своєчасно інформувати АБОНЕНТА шляхом публікації інформації на джерелах, зазначених у п. 5.3.3 цього Договору, або іншим доступним для ВИКОНАВЦЯ способом.

17.2. ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право розсилати АБОНЕНТУ по електронній пошті інформацію про нові послуги ВИКОНАВЦЯ і всі зміни у наданні послуг.

18. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «МАКСНЕТ»

Код ЄДРПОУ: 34633951
№ Св-ва ПДВ: 100004091
ІПН: 346339520310
Юридична адреса:
61168, м. Харків, вул. Валентинівська, 12
Поштова адреса:
61003, м. Харків, а/с 9346
Банк: ПАТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Київ
МФО: 380805
Поточний рахунок:
UA033808050000000026008535401
Телефон/факс: (057) 720-9-727, 720-96-52
E-mail: b2b@maxnet.ua

АБОНЕНТ:

Головне управління Держпродспоживслужби в Харківській області

Адреса: 61166, м. Харків, проспект Науки, 40
Телефон: (057) 725-19-00
Код ЄДРПОУ 40324829
Розрахунковий рахунок:
UA 288201720343141006200094018
UA 128201720343150006000094018
МФО 820172 в ДКСУ м. Київ

Директор

МП

А.С. Стручасва

В.о. начальника

МП

А.В. Бабарук

Додаток № 1
До договору № 222997
від « 13 » березня 2024 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ

Найменування	Код за ДК 021:2015	Кількість послуг в місяць	Кількість послуг в рік	Ціна з ПДВ, грн.	Сума з ПДВ, грн
Забезпечення доступу до мережі Інтернет з використанням технології ETHERNET TCP/IP	ДК 021:2015 72410000-7	1	12	300,00	3600,00
Всього: 3600,00 грн (три тисячі шістсот грн 00 коп), ПДВ 20% - 600 грн. 00 коп.					

Всього найменувань 1 (один), на суму 3600 грн. 00 коп. (три тисячі шістсот грн 00 коп), ПДВ 20% - 600 грн. 00 коп.

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «МАКСНЕТ»

Код ЄДРПОУ: 34633951
№ Св-ва ПДВ: 100004091
ІПН: 346339520310
Юридична адреса:
61168, м. Харків, вул. Валентинівська, 12
Поштова адреса:
61003, м. Харків, а/с 9346
Банк: ПАТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Київ
МФО: 380805
Поточний рахунок:
UA033808050000000026008535401
Телефон/факс: (057) 720-9-727, 720-96-52
E-mail: b2b@maxnet.ua

Директор



А.С. Стручасва

МП

АБОНЕНТ:

Головне управління Держпродспоживслужби в Харківській області

Адреса: 61166, м. Харків, проспект Науки, 40
Телефон: (057) 725-19-00
Код ЄДРПОУ 40324829
Розрахунковий рахунок:
UA 288201720343141006200094018
UA 128201720343150006000094018
МФО 820172 в ДКСУ м. Київ

В.о. начальника



А.В. Бабарук

МП