**Додаток 2**

**до тендерної документації**

Технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі, у тому числі відповідна технічна специфікація

Умовами цієї тендерної документації не приймається до розгляду тендерна пропозиція, ціна якої є вищою, ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів.

1. Перелік послуг з обслуговування комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв), що належить Головному управлінню Держпродспоживслужби в Чернівецькій області:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Найменування послуг | Кількість послуг |
|
| 1. | Послуги з заправки картриджів до комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв) | 220 |
| 2 | Послуги з відновлення картриджів до комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв) | 75 |
| 3 | Послуги з пере прошивки (заміни чіпа при необхідності) картриджів до комп’ютерної та організаційної техніки (Pantum BM5100ADW), код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв) | 12 |

2. Перелік комп’ютерної та організаційної техніки, які потребуватимуть протягом 2024 року послуг з обслуговування:

Canon (і-SENSYS MF3010, LBP-6000, LBP-3010, i-SENSYS MF212W, LBP-6020, 2900, LBP-6000 LJ, i-SENSYS LBP6030B, MG2450, і-SENSYS MF4440, і-SENSYS MF4410, LBP-3000, і-SENSYS MF4010, і-SENSYS MF4730, mf3228, MP230, I-SENSYS MF 3228, I-SENSYS MF 4018, MF3110, IR 1018j, LASER BASE P-2900, LASER SHOT LBP-1120) Canon I-SENSYS MF267dw, Epson (L3050, L120), HP (LJ Pro M 130, LJ 1018, LJ 1020, LJ 1010, Laser Jet Pro MFP M130fn, LaserJet1020, LaserJet 1000 series), Xerox (3119, Phaser 3100MFP), Samsung (ML 2015, ML-1671, SCX-4220), Brother (DCP-l5500dn, DCP-1512R), Pantum (BM5100ADW).

3. Вартість закупівлі послуг з обслуговування комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв), не повинна перевищувати сто сорок п’ять тисяч дев’ятсот п’ятдесят вісім гривень, нуль копійок (145958,00 грн.) із врахуванням податку на додану вартість, інших податків (у випадках, що визначені законодавством) та вартості інших витрат на витратні матеріали, оплату праці працівникам, експлуатацію інструментів, обладнання та інвентар все необхідне для технічного обслуговування комп’ютерної та організаційної техніки, що належить Головному управлінню Держпродспоживслужби в Чернівецькій області.

4. Установа (приміщення), де будуть надаватись послуги з обслуговування комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв), що належить Головному управлінню Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, повинна розташовуватись на території міста Чернівці Чернівецької області.

5. Оскільки Замовник має бути забезпеченим комп’ютерною та організаційною технікою постійно (цілодобово) в тому числі заправленою та справною технікою при наданні адміністративних послуг, Учасник повинен підтвердити можливість надавати запропоновані ним послуги протягом 5 - ти (п’яти) робочих годин з дати оформлення заявки (отримання комп’ютерної та організаційної техніки) від Замовника.

6. Відповідальність за виконання вимог екологічної безпеки та вимог із забезпечення техніки безпеки під час надання послуг несе Учасник (в подальшому Виконавець).

7. Необхідні деталі, чіпи і тонер для заправки та відновлення картриджів, витратні матеріали, необхідне обладнання та інвентар включаються Учасником (в подальшому Виконавцем) у вартість послуг.

8. Під час надання послуг з обслуговування комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв), мають використовуватись виключно якісні матеріали.

9. Вимоги до складу послуг з обслуговування комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв), що належить Головному управлінню Держпродспоживслужби в Чернівецькій області:

9.1. Склад послуги з заправки картриджів повинні включати в себе: повне розбирання картриджа, очищення деталей картриджа від залишків тонера і пилу, заповнення бункера картриджа тонером, сумісним з моделлю принтера, установка нового чипу або його обнуління, при його наявності на картриджі, очистка магнітного валу та валу первинного заряду, змащення контактів, заміна дрібних деталей, збірка картриджа; тестування картриджа.

9.2. Склад послуг з відновлення картриджа може включати в себе: повне розбирання картриджа, очищення деталей картриджа від залишків тонера і пилу, заповнення бункера картриджа тонером, сумісним з моделлю принтера, заміна фоторецепторного барабану, заміна ракельного ножа, валу первинного заряду, магнітного валу та дозуючого леза, заміна чистячого леза, заміна скребка фотобарабану, заміна леза очищення фотобарабану, нанесення мастила для зменшення коефіцієнта тертя на очищувальне лезо, заміна елементів корпусу картриджа при їх зносі, установка нового чипу або його обнуління, при його наявності на картриджі, збірка картриджа, деталі, які замінюються в процесі відновлення, повинні бути сумісні з моделлю принтера, в залежності від потреби для окремого картриджа.

**В підтвердження відповідності запропонованого предмета закупівлі до встановлених технічних, якісних та інших характеристик, Учасники в своїй пропозиції подають лист/довідку/інформацію на фірмовому бланку (за наявності), окремо по кожному пункту 1,2,3,4,5,6,7,:**

**1.** ***(Юридична назва учасника,)*** надаємо гарантію, що будемо надавати Замовнику протягом 2024 року послуги з обслуговування комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв), що належить Головному управлінню Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, за таким переліком послуг та в кількості:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Найменування послуг | Кількість послуг |
|
| 1. | Послуги з заправки картриджів до комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв) | 220 |
| 2 | Послуги з відновлення картриджів до комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв) | 75 |
| 3 | Послуги з пере прошивки (заміни чіпа при необхідності) картриджів до комп’ютерної та організаційної техніки (Pantum BM5100ADW), код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв) | 12 |

До такої комп’ютерної та організаційної техніки: Canon (і-SENSYS MF3010, LBP-6000, LBP-3010, i-SENSYS MF212W, LBP-6020, 2900, LBP-6000 LJ, i-SENSYS LBP6030B, MG2450, і-SENSYS MF4440, і-SENSYS MF4410, LBP-3000, і-SENSYS MF4010, і-SENSYS MF4730, mf3228, MP230, I-SENSYS MF 3228, I-SENSYS MF 4018, MF3110, IR 1018j, LASER BASE P-2900, LASER SHOT LBP-1120) Canon I-SENSYS MF267dw, Epson (L3050, L120), HP (LJ Pro M 130, LJ 1018, LJ 1020, LJ 1010, Laser Jet Pro MFP M130fn, LaserJet1020, LaserJet 1000 series), Xerox (3119, Phaser 3100MFP), Samsung (ML 2015, ML-1671, SCX-4220), Brother (DCP-l5500dn, DCP-1512R), Pantum (BM5100ADW).

Датовано:“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024р. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи учасника підпис, прізвище, ініціали)*

**2.** ***(Юридична назва учасника)*** надаємо гарантію, що будемо надавати Замовнику протягом 2024 року послуги з обслуговування комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв), що належить Головному управлінню Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, які будуть мати такий скад:

|  |  |
| --- | --- |
| Склад послуг з заправки картриджів | Склад послуг з відновлення картриджа |
| розбирання картриджа, очищення деталей картриджа від залишків тонера і пилу, заповнення бункера картриджа тонером, сумісним з моделлю принтера, установка нового чипу або його обнуління, при його наявності на картриджі, очистка магнітного валу та валу первинного заряду, змащення контактів, заміна дрібних деталей, збірка картриджа; тестування картриджа | повне розбирання картриджа, очищення деталей картриджа від залишків тонера і пилу, заповнення бункера картриджа тонером, сумісним з моделлю принтера, заміна фоторецепторного барабану, заміна ракельного ножа, валу первинного заряду, магнітного валу та дозуючого леза, заміна чистячого леза, заміна скребка фотобарабану, заміна леза очищення фотобарабану, нанесення мастила для зменшення коефіцієнта тертя на очищувальне лезо, заміна елементів корпусу картриджа при їх зносі, установка нового чипу або його обнуління, при його наявності на картриджі, збірка картриджа, деталі, які замінюються в процесі відновлення, повинні бути сумісні з моделлю принтера, в залежності від потреби для окремого картриджа |

Та пере прошивки (заміни чіпа при необхідності) картриджів до комп’ютерної та організаційної техніки (Pantum BM5100ADW)

Датовано:“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024р. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи учасника підпис, прізвище, ініціали)*

**3.** ***(Юридична назва учасника)***, повідомляємо, що послуги з обслуговування комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв), що належить Головному управлінню Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, будуть надаватись за адресою:

***Учасник зазначає адресу***  .

Датовано:“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024р. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи учасника підпис, прізвище, ініціали)*

**4.** ***(Юридична назва учасника)***, повідомляємо, що представник Замовника може бути присутнім під час виконання учасником обсягу робіт та завдань передбачених умовами даної процедури закупівлі, із строком надання послуги протягом 5 - ти (п’яти) робочих годин з дати оформлення заявки (отримання комп’ютерної та організаційної техніки) від Замовника.

Датовано:“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024р. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи учасника підпис, прізвище, ініціали)*

**5.** ***(Юридична назва учасника)***, надаємо гарантію, що під час надання послуг з обслуговування комп’ютерної та організаційної техніки, код ДК 021-2015 (CPV) 50320000-4 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп’ютерів (50323100-6 - Технічне обслуговування комп’ютерних периферійних пристроїв), що належить Головному управлінню Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, повну заправку картриджів, відновлення картриджів до принтерів чи пере прошивки (заміни чіпа при необхідності) картриджів до комп’ютерної та організаційної техніки (Pantum BM5100ADW) відповідно до технічних характеристик конкретного зразка принтеру, периферійного обладнання, БФП з обов’язковим використанням нових комплектуючих виключно якісних матеріалів, що будуть включатись у вартість послуги та гарантію якості заправленого картриджа на повний цикл печаті.

Датовано:“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024р. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи учасника підпис, прізвище, ініціали)*

**6. *(Юридична назва учасника)***, несе повну матеріальну відповідальність за прийняті в роботу картриджі комп’ютерної та організаційної техніки (на період надання послуг).

Датовано:“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024р. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи учасника підпис, прізвище, ініціали)*

7. ***(Юридична назва учасника)***, несе відповідальність за виконання вимог екологічної безпеки та вимог із забезпечення техніки безпеки під час надання послуг.

Датовано:“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024р. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи учасника підпис, прізвище, ініціали)*