**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням уповноваженої особи

протокол № 66 від 19.03 2024 р.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тетяна ОБЕРТЮХ

# ДОКУМЕНТАЦІЯ

**щодо проведення відкритих торгів з особливостями**

**ДК 021:2015 код 72410000-7**

**Послуги провайдерів на телекомунікаційні послуги з надання доступу до мережі інтернет.**

**м. Вінниця - 2024 р.**

|  |  |
| --- | --- |
| **щодо проведення відкритих торгів з особливостями** | |
| 1. Терміни, які вживаються в тендерній документації | Тендерну документацію розроблено відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі» (далі – Закон) та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 (далі – Особливості). Терміни, які використовуються в цій тендерній документації, вживаються в значеннях, визначених Законом. |
| 1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, його категорія | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ», 21037, м. Вінниця, вул. Пирогова,131, код ЄДРПОУ 41835359,  юридична особа/суб’єкт господарювання, який здійснює діяльність в окремих сферах господарювання, зазначених в пункті 4 частини першої статті 2 Закону України «Про публічні закупівлі» |
| 1. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості зазначаються стосовно кожного лоту) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частини предмета зкупівлі (лотів) (за наявності) | **ДК 021:2015 код 72410000-7**  **Послуги провайдерів на телекомунікаційні послуги з надання доступу до мережі інтернет.**  код згідно основного словника національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», затвердженого наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 23 грудня 2015 року № 1749 – 4531. |
| 1. Інформація про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі | Пропозиції учасників повинні задовольняти вимоги до предмету закупівлі, визначені Додатком 2 до даної документації.  Учасники закупівлі повинні надати у складі пропозиції погоджені технічні вимоги до предмету закупівлі (Додаток 2 до даної документації) та проєкт договору (Додаток 3 до даної документації). |
| 1. Кількість та місце поставки товарів/обсяг і місце виконання робіт/обсяг і місце надання послуг | 27 послуг  Вінницька область |
| 1. Строк поставки товарів/ виконання робіт/надання послуг | з 01.04.2024р. по 31.12.2024р. |
| **7. Умови оплати** | Покупець здійснює розрахунки за фактично отриманий товар протягом 180 банківських днів з моменту отримання послуги та підписання Сторонами здавально-приймальних документів на свій вибір або шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Постачальника, або шляхом видачі простого векселя (векселів). Вексель (векселі) видаються Постачальнику на суму фактично отриманної послуги. Номінальна вартість векселя (векселів) не повинна бути більше суми фактично отриманих послуг. В момент (день) оформлення векселя (векселів) зобов’язання оплатити отриману послугу у Покупця припиняються та виникає новий обов’язок оплатити вексель (векселі). Вексель (векселі) передається за актом прийому-передачі. Постачальник зобов’язаний прийняти оформлений вексель (векселі) та підписати акт прийому-передачі. |
| **8.** Очікувана вартість предмета закупівлі | **250 000,00 грн. з ПДВ.** |
| **9. Період уточнення інформації про закупівлю** | Чотири дні з дати оприлюднення оголошення про проведення відкритих торгів з особливостями. |
| **10.Кінцевий строк подання пропозицій** | 27.03.2024р. до 00:00 год; |
| **11. Перелік критеріїв та методика оцінки пропозицій із зазначенням питомої ваги критеріїв** | Оцінка пропозицій проводиться електронною системою закупівель автоматично на основі єдиного критерію **«Ціна»** , питома вага критерію «Ціна» складає 100%. |
| **12. Розмір та умови надання забезпечення пропозицій учасників** | Не вимагається. |
| **13. Розмір та умови надання забезпечення виконання договору про закупівлю** | Не вимагається. |
| **14. Розмір мінімального кроку пониження ціни під час електронного аукціону у межах 0,5 відсотка до 3 відсотків або в грошових одиницях очікуваної вартості закупівлі** | 0,5% очікуваної вартості предмета закупівлі. |
| **15.** Інша інформація | Перелік документів, які повинні подати учасники відкритих торгів з особливостями в складі своєї пропозиції:  1. Пропозицію, складену за формою згідно Додатку 1 до даної документації;  2.Документи, що підтверджують повноваження посадової особи або представника Учасника процедури закупівлі на укладання (підписання) договору про закупівлю;  3.Погоджені технічні вимоги до предмету закупівлі згідно Додатку №2 до оголошення;  4.Погоджений проект договору згідно Додатку №3 до оголошення;  5.Інші документи, передбачені цією документацією:  - завірена учасником копія діючого Статуту (у останній редакції) або сканований оригінал,  - виписка (або витяг) з реєстру платників податку;  - лист-гарантія, за підписом уповноваженої особи Учасника та завірений печаткою (у разі її використання) про те, що учасник не належить до переліку осіб, до яких застосовують обмежувальні заходи (санкції);  - лист-згода з умовами договору;  - загальна довідку у довільній формі, яка містить відомості про підприємство**,** із зазначенням найменування, адресних та платіжних реквізитів, системи оподаткування, та інша додаткова інформація про учасника, яку учасник вважає за необхідно зазначити;  - копія витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (учасник має право надавати документи, видані в паперовому вигля­ді, або сформовані в електронній фор­мі (відтворені на папері) відповідно до законодавства).  6. Довідка в довільній формі, що підтверджує наявність досвіду виконання аналогічних договорів (продовж останніх двох років) надати копію договорів, не менше двох.  Переможець процедури закупівлі у строк, що не перевищує **чотири дні** з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, повинен надати замовнику документи шляхом оприлюднення їх в електронній системі закупівель, що підтверджують відсутність підстав, визначених пунктами 3, 5, 6, 12 частини першої та в абзаці чотирнадцятому цього пункту 47 Особливостей, Замовник не вимагає документального підтвердження публічної інформації, що оприлюднена у формі відкритих даних згідно із Законом України “Про доступ до публічної інформації” та/або міститься у відкритих публічних електронних реєстрах, доступ до яких є вільним, або публічної інформації, що є доступною в електронній системі закупівель, крім випадків, коли доступ до такої інформації є обмеженим на момент оприлюднення оголошення про проведення відкритих торгів, а саме:   * Витяг з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості», виданий на службову (посадову) особу учасника процедури закупівлі, яка підписала тендерну пропозицію, чи фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі. Витяг повинен бути виданий не раніше ніж за 30 днів до дати подання таких документів Замовнику в електронній системі закупівель; * Довідка про те, що керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, не було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов’язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми;   -Довідка про те, що учасник не має невиконаних зобов’язань за раніше укладеним договором про закупівлю з замовником, що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків – протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору, або довідка про те, що учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у абзаці чотирнадцятому пункту 47 Особливостей, вживає заходи для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у процедурі закупівлі. До довідки додаються підтверджуючі документи сплати або зобов’язання сплатити відповідні зобов’язання та відшкодувати завдані збитки.  Кожен учасник має право подати тільки одну пропозицію. Учасник має право внести зміни або відкликати свою пропозицію до закінчення строку її подання без втрати свого забезпечення пропозиції. Всі визначені оголошенням про проведення відкритих торгів з особливостями документи пропозиції завантажуються в електронну систему закупівель у вигляді скан-копій придатних для машинозчитування (файли з розширенням «..pdf.», «..jpeg.», тощо), зміст та вигляд яких повинен відповідати оригіналам відповідних документів, згідно яких виготовляються такі скан-копії. Документи, що складаються учасником, повинні бути оформлені належним чином у відповідності до вимог чинного законодавства в частині дотримання письмової форми документу, складеного суб’єктом господарювання, в тому числі за власноручним підписом учасника/уповноваженої особи учасника. Вимога щодо засвідчення того чи іншого документу пропозиції власноручним підписом учасника/уповноваженої особи учасника не застосовується до документів (матеріалів та інформації), що подаються у складі пропозиції, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані учасником у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням кваліфікованого електронного підпису на кожен з таких документів (матеріал чи інформацію).  Відповідно до пункту 44 Особливостей Замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:  1) учасник процедури закупівлі:  підпадає під підстави, встановлені пунктом 47 Особливостей;  зазначив у тендерній пропозиції недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів відкритих торгів, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 Особливостей;  не надав забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником, та/або забезпечення тендерної пропозиції не відповідає умовам, що визначені замовником у тендерній документації до такого забезпечення тендерної пропозиції;  не виправив виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у складі своєї тендерної пропозиції, та/або змінив предмет закупівлі (його найменування, марку, модель тощо) під час виправлення виявлених замовником невідповідностей, протягом 24 годин з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей;  не надав обґрунтування аномально низької ціни тендерної пропозиції протягом строку, визначеного абзацом першим частини чотирнадцятої статті 29 Закону/абзацом дев’ятим пункту 37 Особливостей;  визначив конфіденційною інформацію, що не може бути визначена як конфіденційна відповідно до вимог абзацу другого пункту 40 Особливостей;  є громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь/ ісламської республіки іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах); юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/ ісламської республіки іран; юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі - активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь/ ісламської республіки іран, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь/ ісламської республіки іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах), або юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/ ісламської республіки іран, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів; або пропонує в тендерній пропозиції товари походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь/ ісламської республіки іран (за винятком товарів, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” (Офіційний вісник України, 2022 р., № 84, ст. 5176);  2) тендерна пропозиція:  не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації, крім невідповідності в інформації та/або документах, що може бути усунена учасником процедури закупівлі відповідно до пункту 43 цих особливостей;  є такою, строк дії якої закінчився;  є такою, ціна якої перевищує очікувану вартість предмета закупівлі, визначену замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, якщо замовник у тендерній документації не зазначив про прийняття до розгляду тендерної пропозиції, ціна якої є вищою, ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, та/або не зазначив прийнятний відсоток перевищення або відсоток перевищення є більшим, ніж зазначений замовником в тендерній документації;  не відповідає вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого частини третьої статті 22 Закону;  3) переможець процедури закупівлі:  відмовився від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації або укладення договору про закупівлю;  не надав у спосіб, зазначений в тендерній документації, документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 цих особливостей;  не надав забезпечення виконання договору про закупівлю, якщо таке забезпечення вимагалося замовником;  надав недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів процедури закупівлі, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 цих особливостей.   Замовник може відхилити тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:  1) учасник процедури закупівлі надав неналежне обґрунтування щодо ціни або вартості відповідних товарів, робіт чи послуг тендерної пропозиції, що є аномально низькою;  2) учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з тим самим замовником, що призвело до застосування санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків протягом трьох років з дати їх застосування, з наданням документального підтвердження застосування до такого учасника санкції (рішення суду або факт добровільної сплати штрафу, або відшкодування збитків).  Інформація про відхилення тендерної пропозиції, у тому числі підстави такого відхилення (з посиланням на відповідні положення цих особливостей та умови тендерної документації, яким така тендерна пропозиція та/або учасник не відповідають, із зазначенням, у чому саме полягає така невідповідність), протягом одного дня з дати ухвалення рішення оприлюднюється в електронній системі закупівель та автоматично надсилається учаснику процедури закупівлі/переможцю процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, через електронну систему закупівель.  У разі коли учасник процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, вважає недостатньою аргументацію, зазначену в повідомленні, такий учасник може звернутися до замовника з вимогою надати додаткову інформацію про причини невідповідності його пропозиції умовам тендерної документації, зокрема технічній специфікації, та/або його невідповідності кваліфікаційним критеріям, а замовник зобов’язаний надати йому відповідь з такою інформацією не пізніш як через чотири дні з дати надходження такого звернення через електронну систему закупівель, але до моменту оприлюднення договору про закупівлю в електронній системі закупівель відповідно до статті 10 Закону.   1. Замовник зобов’язаний відхилити тендерну пропозицію переможця процедури закупівлі в разі, коли наявні підстави, визначені пунктом 47 Особливостей.   Під невідповідністю в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерній пропозиції та/або подання яких вимагається тендерною документацією, розуміється у тому числі відсутність у складі тендерної пропозиції інформації та/або документів, подання яких передбачається тендерною документацією (крім випадків відсутності забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником, та/або інформації (та/або документів) про технічні та якісні характеристики предмета закупівлі, що пропонується учасником процедури в його тендерній пропозиції). Невідповідністю в інформації та/або документах, які надаються учасником процедури закупівлі на виконання вимог технічної специфікації до предмета закупівлі, вважаються помилки, виправлення яких не призводить до зміни предмета закупівлі, запропонованого учасником процедури закупівлі у складі його тендерної пропозиції, найменування товару, марки, моделі тощо.  Замовник не може розміщувати щодо одного й того ж учасника процедури закупівлі більш ніж один раз повідомлення з вимогою про усунення невідповідностей в інформації та/або документах, що подані учасником у тендерній пропозиції.  Учасник процедури закупівлі виправляє невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у своїй тендерній пропозиції, виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій, шляхом завантаження через електронну систему закупівель уточнених або нових документів в електронній системі закупівель, протягом 24 годин з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей.  Замовник розглядає подані тендерні пропозиції з урахуванням виправлення або невиправлення учасниками виявлених невідповідностей.  Інформація про відхилення тендерної пропозиції, у тому числі підстави такого відхилення (з посиланням на відповідні положення цих особливостей та умови тендерної документації, яким така тендерна пропозиція та/або учасник не відповідають, із зазначенням, у чому саме полягає така невідповідність), протягом одного дня з дати ухвалення рішення оприлюднюється в електронній системі закупівель та автоматично надсилається учаснику процедури закупівлі/переможцю процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, через електронну систему закупівель.  Усі документи (довідки, інформаційні довідки, листи тощо), які складаються безпосередньо Учасником та завантажуються в електронну систему закупівель, повинні бути складені на фірмовому бланку та містити номер та дату, посаду, прізвище, ініціали та власноручний підпис уповноваженої особи, а також відбитки печатки\* (у разі наявності).  \*Ця вимога не стосується Учасників, які здійснюють діяльність без печатки згідно з чинним законодавством.  Тендерна пропозиція подається в електронному вигляді через електронну систему закупівель шляхом заповнення електронних форм з окремими полями, де зазначається інформація про ціну, інформація від учасника процедури закупівлі про його відповідність кваліфікаційним критеріям, наявність/відсутність підстав, визначених пунктом 47 Особливостей і в цій тендерній документації, та шляхом завантаження необхідних документів, що вимагаються замовником у цій тендерній документації, а саме:  - інформації про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі;  - документів, що підтверджують повноваження відповідної особи або представника учасника процедури закупівлі щодо підпису документів тендерної пропозиції;  - інших документів, необхідність подання яких у складі тендерної пропозиції передбачена умовами цієї документації.  Учасник процедури закупівлі підтверджує відсутність підстав, зазначених в пункті 47 Особливостей (крім абзацу чотирнадцятого цього пункту), шляхом самостійного декларування відсутності таких підстав в електронній системі закупівель під час подання тендерної пропозиції.  Кожен учасник має право подати тільки одну пропозицію.  Всі визначені оголошенням про проведення відкритих торгів з особливостями документи пропозиції завантажуються в електронну систему закупівель у вигляді скан-копій придатних для машинозчитування (файли з розширенням «.pdf», «.jpeg», тощо), зміст та вигляд яких повинен відповідати оригіналам відповідних документів, згідно яких виготовляються такі скан-копії. Документи, що складаються учасником, повинні бути оформлені належним чином у відповідності до вимог чинного законодавства в частині дотримання письмової форми документу, складеного суб’єктом господарювання, в тому числі за власноручним підписом учасника/уповноваженої особи учасника. Вимога щодо засвідчення того чи іншого документу пропозиції власноручним підписом учасника/уповноваженої особи учасника не застосовується до документів (матеріалів та інформації), що подаються у складі пропозиції, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані учасником у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням кваліфікованого електронного підпису на кожен з таких документів (матеріал чи інформацію) та на пропозицію в цілому.  Під час використання електронної системи закупівель з метою подання тендерних пропозицій та їх оцінки документи, які вимагаються замовником у Тендерній документації, та дані створюються та подаються з урахуванням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги» та Постанови КМУ від 03.03.2020 року №193 «Про реалізацію експериментального проекту щодо забезпечення можливості використання удосконалених електронних підписів і печаток, які базуються на кваліфікованих сертифікатах відкритих ключів». Під час подання тендерних пропозицій та створенні даних, особа, яка має повноваження щодо підпису документів тендерної пропозиції, повинна пройти електронну ідентифікацію в електронній системі закупівель за допомогою кваліфікованого електронного підпису (надалі – КЕП): після внесення інформації в електронні поля на неї накладається КЕП службової (посадової) особи учасника процедури закупівлі, яку уповноважено учасником представляти його інтереси під час проведення процедури закупівлі, фізичної особи, яка є учасником.  Створити та підписати електронний документ за допомогою КЕП можна за допомогою загальнодоступних програмних комплексів, наприклад: <https://czo.gov.ua/verify>.  У разі якщо тендерна пропозиція подається об'єднанням учасників, до неї обов'язково включається документ про створення такого об'єднання.  Документи, що не передбачені законодавством для учасників - юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб - підприємців, не подаються ними у складі тендерної пропозиції. Відсутність документів, що не передбачені законодавством для учасників - юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб - підприємців, у складі тендерної пропозиції, не може бути підставою для її відхилення замовником.  Замовник відміняє відкриті торги у разі:  1) відсутності подальшої потреби в закупівлі товарів, робіт чи послуг;  2) неможливості усунення порушень, що виникли через виявлені порушення вимог законодавства у сфері публічних закупівель, з описом таких порушень;  3) скорочення обсягу видатків на здійснення закупівлі товарів, робіт чи послуг;  4) коли здійснення закупівлі стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили.  У разі відміни відкритих торгів замовник протягом одного робочого дня з дати прийняття відповідного рішення зазначає в електронній системі закупівель підстави прийняття такого рішення.  Відкриті торги автоматично відміняються електронною системою закупівель у разі:  1) відхилення всіх тендерних пропозицій (у тому числі, якщо була подана одна тендерна пропозиція, яка відхилена замовником) згідно з цими особливостями;  2) неподання жодної тендерної пропозиції для участі у відкритих торгах у строк, установлений замовником згідно з цими особливостями.  Електронною системою закупівель автоматично протягом одного робочого дня з дати настання підстав для відміни відкритих торгів, визначених цим пунктом, оприлюднюється інформація про відміну відкритих торгів.  Відкриті торги можуть бути відмінені частково (за лотом).  Інформація про відміну відкритих торгів автоматично надсилається всім учасникам процедури закупівлі електронною системою закупівель в день її оприлюднення.  З метою забезпечення права на оскарження рішень замовника договір про закупівлю не може бути укладено раніше ніж через п’ять днів з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю.  Замовник укладає договір про закупівлю з учасником, який визнаний переможцем процедури закупівлі, протягом строку дії його пропозиції, не пізніше ніж через 15 днів з дати прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі. У випадку обґрунтованої необхідності строк для укладення договору може бути продовжений до 60 днів. У разі подання скарги до органу оскарження після оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю перебіг строку для укладення договору про закупівлю зупиняється. |

**Уповноважена особа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ДОДАТОК 1**

**до документації**

**ФОРМА «ПРОПОЗИЦІЯ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Відомості про учасника відкритих торгів з особливостями** | |
| Повне найменування учасника |  |
| Керівництво (ПІБ, посада, контактні телефони) |  |
| Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ (за наявності) |  |
| Місцезнаходження |  |
| Банківські реквізити |  |
| Особа відповідальна здійснювати зв'язок з замовником (ПІБ, посада, контактні телефони) |  |
| Факс (за наявності) |  |
| Електронна адреса (за наявності) |  |

Ми, (**назва учасника**), надаємо свою пропозицію щодо участі у спрощеній закупівлі **Послуги провайдерів на телекомунікаційні послуги з надання доступу до мережі інтернет.**

Ознайомившись з оголошенням та технічними вимогами до предмету закупівлі, ми маємо можливість та погоджуємося виконати вимоги замовника та договору за наступними цінами (з урахуванням витрат на транспортування, поставку, усіх податків, зборів та платежів):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Найменування | Країна виробник | Од. вим. | К-ть | Ціна з ПДВ (грн.) | Сума з ПДВ (грн.) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Всього, грн. без ПДВ | | | | |  |

***Примітки:***

*\* Ціна та сума мають бути зазначені у гривнях та після коми повинно бути не більше двох знаків.*

*\*\* Для платників ПДВ*

Якщо ми будемо визнані переможцем відкритих торгів з особливостями, ми беремо на себе зобов’язання підписати договір із замовником не пізніше ніж через 15 днів з дня прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог оголошення (в тому числі проєкту договору) та нашої пропозиції.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Керівник підприємства – учасника спрощеної закупівлі або інша уповноважена посадова особа | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(підпис) МП (за наявності)* | *(ініціали та прізвище)* |

***Примітки:*** *Форма оформлюється учасником на фірмовому бланку*

**ДОДАТОК 2**

**до документації**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**за кодом ДК 021:2015 – 72410000-7 Послуги провайдерів на телекомунікаційні послуги з надання доступу до мережі інтернет**

Послуги доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Безлімітні умови надання послуги підключення до Інтернету, які не обмежують обсяг даних, що можуть бути передані за розрахунковий період (період, за який оператором, провайдером телекомунікація (далі - Виконавець) нараховується щомісячна абонентна плата за користування підключенням до мережі Інтернет).

**Розділ І. Технічна частина доступу до мережі Internet.**

* 1. Організація Виконавцем оптичної лінії безпосереднього зв’язку до місця з телекомунікаційним обладнанням Замовника згідно Таблиці 1. Виконавець здійснює розміщення обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлах мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.
  2. Строк надання Послуг 12 місяців з дати підписання Замовником Акту приймання-передачі наданих послуг, яким підтверджено надання послуг з організації доступу до мережі Internet, але не пізніше 31.12.2023 (залежно від того, яка дата настане раніше).
  3. Протягом 20 (двадцяти) календарних днiв з дати підписання Договору уповноваженими особами Сторiн, Виконавець зобов'язаний забезпечити підключення волоконно-оптичного каналу Ethernet до комплекту телекомунiкацiйного обладнання Замовника.
  4. Інтернет-канал має відповідати наступним вимогам:

- пiдключення одним окремим волоконно-оптичним каналом зв'язку з iнтерфейсом Ethernet;

- доступ до точок обміну трафіком: UA-IX, DATAIX;

- тип каналу - виділений симетричний цифровий без обмеження обміну трафіка;

- вимоги до швидкості наведено в Таблиці 1;

- зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника у кожному вузлі;

- протягом строку надання Послуг Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку каналів, яка включає також постійний моніторинг каналів, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик;

- Послуги надаються в режимі 24/7/365;

*Таблиця 1*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Точки підключення | Швидкість доступу до Інтернету, яку необхідно встановити (Мбіт/с) | Технологія  підключення | Місцезнаходження |
| 1 | ЦОК №1 (Бар) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Жмеринський р-н, с. Балки, вул. Заводська, буд. 8 |
| 2 | ЦОК №2 (Бершадь) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Гайсинський район, м. Бершадь, вул. Шевченка, 24А |
| 3 | ЦОК №3 (Вінниця)/Управління | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н, м. Вінниця, вул. Пирогова, буд. 131 |
| 4 | ЦОК №4 (Гайсин) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Гайсинський р-н, м. Гайсин, вул. І Богуна, буд. 122А |
| 5 | ЦОК №5 (Жмеринка) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Жмеринський р-н, Жмеринка, вул. Асмолова, буд.10 |
| 6 | ЦОК №7 (Іллінці) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницької обл., Вінницький р-н, м. Іллінці,  вул. Європейська , буд. 33А |
| 7 | ЦОК №8 (Калинівка) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька область, Хмільницький р-н, м.Калинівка, вул.Промислова, 16 |
| 8 | ЦОК №9 (Козятин) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл, Хмільницький р-н, с. Сигнал, вул. Ярослава Мудрого, буд. 172А |
| 9 | ЦОК №10 (Крижопіль) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Тульчинський р-н, смт. Крижопіль, вул.Залізної дивізії, буд. 81А |
| 10 | ЦОК №11 (Липовець) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н., м. Липовець,вул. Некрасова, буд. 10А |
| 11 | ЦОК №12 (Літин) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н., смт. Літин, вул. Вінницька, буд. 66-2 |
| 12 | ЦОК №13 (Могилів-Подільський) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., м. Могилів- Подільський, вул. Полтавська,буд. 87 |
| 13 | ЦОК №14 (Муровані Курилівці) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Могилів-Подільський р-н, смт. Муровані Курилівці, вул. Гагаріна, буд. 51А |
| 14 | ЦОК №15 (Немирів) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н., м. Немирів, вул. Горького, буд. 2г |
| 15 | ЦОК №16 (Оратів) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н, смт.Оратів вул.Паркова буд.15Е |
| 16 | ЦОК №17 (Піщанка) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька область, Тульчинський р-н, смт. Піщанка, вул. Центральна, 133А |
| 17 | ЦОК №18 (Погребище) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н., м. Погребище, вул. Коцюбинського буд. 23 |
| 18 | ЦОК №19 (Теплик) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Гайсинський район, смт.Теплик, вул. буд. Енергетиків 11є |
| 19 | ЦОК №20 (Тиврів) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н., смт.Тиврів,вул.  Грушевського, буд. 6а |
| 20 | ЦОК №21 (Томашпіль) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Тульчинський р-н, с.Яришівка, вул.Нова, буд.30А |
| 21 | ЦОК №22 (Тростянець) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл. Гайсинський р.н. смт. Тростянець вул. Соборна 98А |
| 22 | ЦОК №23 (Тульчин) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Тульчинський р-н, м. Тульчин, вул. Пушкіна, буд. 1б |
| 23 | ЦОК №24 (Хмільник) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Хмільницький р-н., м. Хмільник, вул. Столярчука, буд. 19/1 |
| 24 | ЦОК №25 (Чернівці) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Віницька обл., Могилів-Подільський р-н, смт.Чернівці, вул. Святомиколаївська, буд. 1Ж |
| 25 | ЦОК №26 (Чечельник) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька область, Гайсинський район, смт Чечельник, вул. Антонішина, буд. 62А |
| 26 | ЦОК №27 (Шаргород) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Жмеринський р-н., м.Шаргород, вул. Героїв Майдану, буд. 308 Д |
| 27 | ЦОК №28 (Ямпіль) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Могилів-Подільський р-н, м. Ямпіль, вул. Свободи, буд. 5а |

1.5 Виконавець повинен надати **чотири** “білих” (глобальних) ІР-адреси – на кожну точку підключення.

1.6 Вимоги до операторського та технічного супроводження:

- Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки, що працює в режимі: 24х7х365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з обов’язковою наявністю системи фіксації звернень через електронну пошту (e-mail) з повідомленням унікального номеру звернення не пізніше як через 10хв після звернення, або цілодобового call-центру з технічної підтримки. Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з дня підписання Договору;

- Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційного каналу доступу до мережі Internet зв’язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик;

- Виконавець повинен надавати за запитом статистичну інформацію про послуги, що надаються, за кожною точкою підключення;

- Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до мережі у термін (далі - Нормативні строки відновлення рівня Доступності послуг) відповідно до розроблених Замовником «Угоди про рівень якості послуг» (Розділу ІI );

- параметри якості обслуговування, рівень доступності послуг, порядок та строки усунення проблем (інцидентів);

- рівень якості надання послуг повинен відповідати Угоді про рівень якості послуг (SLA - Service Level Agreement) (Розділ II).

1.7 Виконавець зобов’язаний забезпечити безоплатне надання замовнику рахунків та актів приймання-передачі наданих послуг в паперовому або електронному вигляді з накладеним кваліфікованим електронним підписом.

**Розділ ІI. Угода про рівень якості послуг (SLA - SERVICE LEVEL AGREEMENT)**

**2.1. Визначення термінів**

**Телекомунікаційна мережа (Telecommunication network)** - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших системах між кінцевим обладнанням.

**Канали передачі даних (Data Transmission)** - телекомунікаційна послуга реалізована технічними засобами двостороннього обміну даними, які включають в себе, як лінійну частину так і обладнання передачі (прийому) даних.

**Канал зв'язку (Telecommunication Channel)** - сукупність технічних засобів, призначених для перенесення електричних сигналів між двома пунктами телекомунікаційної мережі, і який характеризується швидкістю передачі та/або смугою частот.

**Тип доступу (Access type) -** залежно від технічної можливості тип доступу (спосіб організації останньої милі) може бути провідним (оптичні і мідні канали) і бездротовим (РРЛ, Wi-Max).

**Телекомунікаційна послуга (telecommunication service)** - продукт діяльності Оператора та/або Провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

**Якість телекомунікаційної послуги (quality of telecommunication service) - с**укупність характеристик телекомунікаційної послуги, які стосуються здатності задовольняти потреби споживачів, встановлені законодавством і передбачені відповідними договорами.

**Швидкість передачі (speed of transmission)** - міра максимально можливої корисної інформаційної швидкості передачі даних по каналу передачі даних. Виражається кількістю біт, переданих в одиницю часу (секунду).

**Коефіцієнт доступності послуг (Service Availability)** - ймовірність того, що Послуга виявиться в працездатному стані в довільний момент часу. Значення коефіцієнта доступності Послуги розраховується з суми інтервалів працездатності клієнтських Послуг з нормуванням по інтервалу спостереження.

**Втрати пакетів PL (Packet Loss)** - відношення кількості пакетів, які не досягли кінцевого пункту доставки до пакетів, які були передані в мережу.

**Затримка пакетів RTT (Round-Trip Time)** - інтервал часу з моменту відправки пакету до отримання підтвердження про його успішну доставку.

**Нерівномірності затримки (Jitter)** - нерівномірності розподілу затримки. Коливання мережевої затримки під час передачі інформаційних пакетів.

**Точка демаркації (Demarc)** – місце розмежування зон відповідальності між Виконавцем і Замовником. Визначається, як місце надання послуги: (поштова адреса), кімната, інтерфейс, номер порту для надання послуги Споживачу.

**Кінцеве обладнання (Тerminal equipment)** – обладнання Виконавця (надавача послуги), призначене для з'єднання з телекомунікаційною мережею Замовника з метою забезпечення його послугою. Кінцеве обладнання встановлюється Виконавцем в пункті закінчення його мережі в точці демаркації.

**Погіршення якості (Deterioration of quality)** - обмеження працездатності послуги зі зниженням показників якості нижче граничних параметрів, вказаних в цьому Додатку.

**Робочий час** – період часу з 08:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю, за винятком днів, що є в Україні святковими та неробочими.

**Неробочий час** – період часу з 18:00 до 08:00 з понеділка по п'ятницю, суботи та неділі а також дні, що є в Україні святковими та неробочими.

**Запланована перерва -** заздалегідь запланована Виконавцем відсутність телекомунікаційної послуги для здійснення технологічних робіт на мережі Виконавця, які призведуть чи можуть призвести до відсутності надання послуги. Час та проміжок ініціюються Виконавцем та узгоджуються з Замовником цих послуг

**Проблемний лист (Trouble Ticket)** – запис в електронній системі Виконавця, що містить відповідні дані, необхідні для усунення технічної проблеми.

**Повідомлення про порушення в отриманні послуги –** повідомлення Замовника довільної форми, про зниження рівня Доступності послуг, направлене за контактами представника Виконавця, що вказані у п.2.7 Розділу ІІ цього Додатку.

**Час реагування (response time)** – час, протягом якого, після направлення споживачем повідомлення про порушення в отриманні послуги на контакти вказані в п.2.7 Розділу ІІ цього Додатку. Виконавець зобов’язаний виконати дії по відновленню параметрів послуги. Виконавець зобов’язується відкрити Проблемний лист (ТТ) та ініціювати конкретні дії з планом проведення відновлювальних робіт в часових межах відновлення рівня Доступності послуг вказаних в Розділі ІІ цього Додатку. У разі, якщо факт відсутності Послуги було виявлено системою моніторингу Виконавця, відлік часу реагування починає з цього моменту.

**Час усунення проблеми (інциденту)** – тривалість часового проміжку, з моменту підтвердження за допомогою електронної пошти або телефонного дзвінка Виконавця факту звернення Замовника, і моментом часу, коли представник Виконавцем повідомить представника Замовника про усунення проблеми, з підтвердженням її усунення представником Замовника.

**Інцидент** (технічна проблема)*–* відсутність надання послуги або обмеження працездатності послуги зі зниженням показників якості обслуговування нижче граничних параметрів вказаних в Розділі ІІ цього Додатку, більше 10 хвилин в робочий час та більше 15 хвилин в неробочий час.

**Треті сторони** – підприємства, установи або організації, з якими Виконавець має договірні відносини, та за допомогою яких Виконавець надає Замовнику телекомунікаційні послуги.

**2.2. Параметри якості обслуговування.**

Мережеві параметри якості та інші параметри в межах вказаних в цьому розділі.

2.2.1. Параметри якості обслуговуванняскладаються з:

- часу реагування на звернення Замовника про погіршення або відсутність послуги;

- допустимий час відновлення послуги;

- мережевих параметрів.

2.2.2. Виконавець зобов’язується забезпечити наступні мережеві параметри якості обслуговування по надаваним послугам:

- гарантована швидкість передачі даних, яка вказана в Таблиці 1.

- значення IP MTU в мережі провайдера не менше 1500 bytes.

- значення згідно Таблиці № 2

*Таблиця №2*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Затримка передачі пакетів (Round Trip Delay, RTD) в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора: | Технічні дані  (вимоги Замовника) | Технічні дані, запропоновані Виконавцем |
| - підключення по оптичним лініям: | ≤ 30 ms |  |
| 2. | Варіація затримки, зміна величини тимчасового інтервалу проходження пакетів в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора ПД, (Jitter): |  |  |
| - підключення по оптичним лініям: | ≤ 10 ms. |  |
| 3. | Рівень втрати пакетів (Packet Loss Ratio, PLR) в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора, PLR: |  |  |
| - підключення по оптичним лініям: | не більше ≤ 0,2%. |  |
| 4. | Коефіцієнт доступності послуг (Service Availability), Готовність каналу: | не менше 99,8% |  |
| 5. | Технічна підтримка | Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик.  Усунення пошкодження з моменту отримання інформації від Замовника про наявність дозволу про допуск Виконавця на об’єкти Замовника у термін не більше:  - ніж 4 години у робочий / 8 годин у неробочий час;  Обов’язкова наявність системи реєстрації звернень через e-mail (не пізніше 10 хв. після звернення) або телефонний дзвінок з наданням унікального номеру звернення. |  |

- Режим надання послуг 24 години на добу, 7 днів на тиждень;

- Присвоєння класу обслуговування – Найвищий пріоритет;

2.2.3. Нормативні строки відновлення рівня Доступності послуг (Час усунення проблеми (інциденту)) складають:

- час реагування - 15 хвилин;

- загальний час, разом з часом реагування, усунення проблеми:

- станційного обладнання до 90 хвилин;

- лінійного обладнання до 8 годин.

2.2.4. Виконавець інформує Замовника про заплановані перерви (ремонтні роботи) не менше ніж за 48 годин та 24 години для позапланового проведення робіт до їх фактичного початку, шляхом повідомлення на електронну адресу Замовника та/або телефоном, зазначеним у п.4 Розділу ІІ цього Додатку. Повідомлення включає інформацію про Послугу, з якою буде переривання, дату, адресу та тривалість проведення робіт.

2.2.5. Проведення Виконавцем Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені відповідним рівнем сервісу SLA, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

2.2.6. Виконавець зобов'язується, у разі необхідності використання частки або повністю (як логічного так і фізичного) телекомунікаційної мережі іншого Оператора (субпровайдера) обов'язково отримати дозвіл у відповідальної особи Замовника. Замовник підтверджує, що буде проводити таке погодження і в разі зміни субпровайдера або зміни частки субпровайдера в такому каналі.

**2.3. Повідомлення про зниження рівня Доступності послуг**

2.3.1. У разі виявлення зниження рівня Доступності послуг Замовник інформує про це Виконавця шляхом направлення повідомлення про порушення в отримані послуги**,** на вказані в п.4 Розділу ІІ цього Додатку контакти. При цьому, під зниженням рівня Доступності послуги Сторони розуміють випадки перерв та погіршення якості обслуговування згідно Розділу ІІ при отриманні Послуг, які сталися внаслідок аварій на телекомунікаційній мережі Виконавця та/або кінцевого обладнання, що встановлене Виконавцем на території Замовника. На підставі отриманої інформації про зниження рівня Доступності послуг, Виконавець відкриває Проблемний лист у встановленому Виконавцем вигляді.

2.3.2. Повідомлення про порушення в отримані послуги надається Замовником в довільній формі, але повинне включати наступну інформацію:

- час, дата фіксації порушень/зниження рівня Доступності послуг;

- найменування послуг Виконавця;

- ознаки проблеми;

- подробиці будь-яких перевірок, які проводилися для усунення проблеми;

- прізвище, ім'я, посада і номер телефону особи, яка повідомляє про зниження рівня доступності та яка буде надалі врегульовувати вирішення по усуненню проблеми.

**2.4. Рівень доступності Послуг**

2.4.1.Виконавець зобов’язується забезпечити показники рівня Доступності послуг, які встановлюються та зазначаються у Розділі ІІ цього Додатку.

2.4.2.Під 100 % рівнем Доступності послуг Сторони розуміють доступність Послуг для Замовника на рівні Параметрів якості обслуговування вказаних в Розділі ІІ цього Додатку протягом усього розрахункового періоду (календарний місяць).

2.4.3.Фактичний рівень Доступності послуг розраховується наступним чином:

К доступності = ((Т заг – T недоступності) / Т заг) х 100%, (Формула 1)

де:

T недоступності - період, протягом якого Послуги не надавалися протягом розрахункового періоду,

Т заг - загальний розрахунковий період, за який розраховується Доступність послуг.

2.4.4.Період зниження рівня Доступності послуг розраховується, починаючи з моменту подання Замовником повідомлення про порушення в отримані послуги або після формування Проблемного листа, який було видано системою моніторингу Виконавця, та закінчується часом, коли представник Виконавця повідомить представника Замовника про усунення проблеми, а той, у свою чергу, підтвердить факт відновлення отримання послуги.

2.4.5.Послуги не вважаються недоступними, якщо недоступність є результатом або спричинена одним чи більше з нижчеперелічених факторів:

- обладнання Виконавця, що задіяне у наданні Послуг Замовнику модифікується яким-небудь чином на запит Замовника;

- несправність або будь-яка інша проблема, пов'язана з обладнанням або лініями зв’язку, підключеними до Кінцевого обладнання з боку Замовника;

- відмова Замовника надати Виконавцю доступ до обладнання для надання послуг і/або будь-якої частини лінії на запит Виконавця з метою обстеження і виправлення будь-якої несправності;

- форс-мажорні обставини згідно визначення наданого ч. 2 статті 14 ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні» та які не мають «преюдиціальний» (заздалегідь встановлений) характер;

- припинення (або обмеження) Виконавцем надання Послуг Замовнику у відповідності до умов Договору.

2.4.6. Щомісяця (за розрахунковий період), Виконавець формує звіт про перерви в наданні Послуг з інформацією про причини виникнення перерви та переліком запроваджених заходів для запобігання їх повторення в подальшому і надсилає його для узгодження з Замовником.

Звіт про перерви в наданні Послуг включає наступну інформацію:

- назву Послуг Виконавця, по яких фіксувались перерви або погіршувалась їх якість;

- дати виникнення та усунення проблеми;

- час простою;

2.4.7. Протягом п'яти робочих днів Замовник надсилає свої зауваження і коментарі щодо розрахункового періоду (звіт про перерви) в наданні Послуг Виконавця.

2.4.8. У разі зниження за звітний місяць встановленого коефіцієнта доступності послуги (99,8), Замовник має право вимагати від Виконавця компенсацію, розмір який розраховується:

Компенсація = (99,8 – К доступності)/99,8 \* АП, (Формула 2)

де:

К доступності - коефіцієнт доступності каналу передачі даних, по якому відбулося зниження коефіцієнта доступності нижче встановленого, розраховується згідно (Формула 1);

АП - щомісячна абонплата (плата за 1 місяць надання Послуг) за канал передачі даних, за яким відбулося зниження коефіцієнта доступності нижче встановленого.

2.4.9. Розрахунок компенсації проводиться відповідальною особою зі сторони Виконавця., та погоджується з Замовником, за кожним фактом зниження за звітний місяць встановленого коефіцієнта доступності послуги. Суми компенсації враховуються при формуванні рахунку Замовнику за наступний розрахунковий період на підставі щомісячних звітів про перерви в наданні Послуг шляхом коригування рахунку на оплату (зменшення вартості послуг), що виставляється Виконавцем у наступному розрахунковому періоді.

**2.5. Порядок відновлення рівня доступності Послуг:**

2.5.1**.** У разі виникнення необхідності доступу представників Виконавця до обладнання, розташованого на території Замовника для відновлення рівня якості Послуг, послуги, які надаються Виконавцем на території Замовника, повинні проводитися тільки за згодою представника (співробітника) Замовника.

2.5.2. Замовник зобов’язується негайно надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, кінцевого обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Доступності послуг.

2.5.3. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Доступності послуг шляхом звернення до представників Виконавця.

2.5.4. Інформацію про усунення проблеми Виконавець повідомляє Замовника. Замовник підтверджує факт усунення проблеми шляхом підтвердження відновлення отримання послуги.

2.5.5. Порядок перевірки доступності послуг наведений в Таблиці №3:

*Таблиця №3.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Послуги* | *Вид Каналу зв’язку* | *Параметр* | *Метод перевірки* | *Критерій відповідності* | *Умови перевірки* |
| Послуги з доступу до мережі Internet | Будь - який | Пропускна здатність | Замовник відключається від Каналу.  Виконавець підключається до Каналу своїм обладнанням, генерує трафік свідомо більшої пропускної здатності Каналу протягом 15 хвилин, реєструє показання лічильників кінцевих інтерфейсів | Параметр> = 99,8 від вказаного в п. 1.2 Розділ І | Під час перевірки надання Послуг призупиняється. Замовник погоджується, що в випадку не підтвердження невідповідності параметра час тестування не вважається періодом Недоступності Послуг. |
|  | Будь – який | IP MTU | Не перевіряється | > = 1500 bytes в межах мережі провайдера |  |
|  | Наземний | Коефіцієнт переданих пакетів | Передача послідовності пакетів ICMP echo на маршрутизатори Замовник:  Розмір - 32 байта  Інтервал - 1 с  Таймаут - 1 с  Кількість – 900 шт | > =99,8% пакетів повернено | Під час перевірки Виконавецьзобов’язаний забезпечити завантаження Каналу і маршрутизатора на рівні не більше 60 %. |
|  | Бездротовий | Коефіцієнт переданих пакетів | >=99,8% пакетів повернено |
|  | Наданий через субпро-вайдера | Коефіцієнт переданих пакетів |

**3. Гарантії Замовника**

3.1. Процедура отримання Замовником компенсації при порушенні строків усунення аварійної недоступності послуги (надалі - АНП).

3.1.1. У випадку порушення Виконавцем строків усунення АНП, Виконавець фіксує час простою в наданні Послуг в Акті приймання-передачі наданих Послуг за розрахунковий період, у якому простій мав місце.

3.1.2. На підставі цього Акту Виконавцем зменшує вартість Послуг на наступний розрахунковий період шляхом відповідного коректування рахунку на оплату згідно п.2.4.8 цієї угоди.

3.1.3. У випадку порушення Виконавцем строків усунення АНП протягом останнього розрахункового періоду надання Послуг за TT та/або замовленням завершального періоду, Виконавець зменшує вартість Послуг шляхом коригування рахунку на оплату, що виставляється Виконавцем.

**4. Уповноважені представники Сторін**

4.1.1. Для вирішення поточних питань, пов’язаних з виконанням цієї угоди, Виконавець надає контакти цілодобової технічної підтримки уповноважених працівників Виконавця:

номери телефон/факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, моб. телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Для прискорення вирішення, в разі виходу за часові межі вказані в Розділі ІІІ та нестандартних ситуацій призначається відповідальна особа: П.І.Б.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, та її моб. телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_. Вказана відповідальна особа доступна у робочий час за всіма видами комунікацій, а в вихідні/святкові дні по моб. телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Для вирішення поточних питань, пов’язаних з виконанням цієї угоди у неробочий час (вихідні, святкові) виконання цієї угоди здійснюватиметься головним черговим спеціалістом технічної підтримки для ключових споживачів за телефонами: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_ та e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(вказаний підпункт 4.1.1. заповнюється під час укладення договору)*

4.1.2. В разі непорозумінь у вирішенні аварійних ситуації з представниками першої ланки Замовника та поглиблення ескалації у врегулюванні аварійних ситуації, для їх оперативного вирішення представнику Виконавця надається право звернутися до наступних представників Замовника ТОВ «Енера Вінниця», а саме:

*Таблиця №4*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Провідний інженер групи з технічної підтримки | Єрохін Павло Богданович,  p.erohin@vin.enera.ua | моб: +380 (50) 079 55 59 |

4.1.3. У разі зміни відповідальної особи та/або контактів, що вказані у цьому пункті, сторона, у якої відбулися зміни зобов’язана повідомити іншу сторону про зміни протягом 5-х робочих днів листом на електронну адресу уповноважених представників обох Сторін.

**Звертаємо увагу Учасників, що забезпечення   
установ, у яких повинні бути надані телекомунікаційні послуги з надання доступу до мережі інтернет включає проведення та облаштування до приміщень установ власної телекомунікаційної мережі.**

**Розділ ІІI. Для підтвердження технічних, якісних та інших характеристик предмета закупівлі Учасник закупівлі у складі пропозиції повинен надати:**

3.1. Копії документів, які підтверджують включення Учасника до реєстру операторів, провайдерів телекомунікації з видом діяльності «надання послуг доступу до Інтернету», територією та статусом (оператор або провайдер) відповідно до вимог ст. 42 Закону України «Про телекомунікації» у порядку, запровадженому рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації від 01.11.2012 Ка 560;

**ДОДАТОК №3**

**до оголошення**

**Проєкт**

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| м. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року |

**Товарство з обмеженою відповідальністю «ЕНЕРА ВІННЦЯ»**, що є платником податку на прибуток на загальних підставах (надалі іменується як ЗАМОВНИК), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ який (-а) діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_ з однієї сторони, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі іменується як ВИКОНАВЕЦЬ), що є платником податку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який (-а) діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ з іншої сторони, разом поіменовані Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір (надалі – Договір) про таке:

**1. Предмет Договору**

1.1. Предмет закупівлі (ДК 021:2015): **72410000-7 Послуги провайдерів Послуги з організації резервного захищеного доступу до мережі Internet.**

За Договором Виконавець зобов’язується надати у встановлені Договором порядку та строки послуги з організації доступу до мережі Internet (далі – послуги) в обсягах, за показниками, з якістю, за ціною згідно з Додатком 1 до Договору (надалі - Завдання), Додатком 2 до Договору (надалі - Розрахунок вартості послуг) та іншими умовами Договору, а Замовник зобов’язується прийняти послуги в порядку передбаченому Договором та оплатити їх на умовах Договору.

* 1. Визначені Договором послуги визнаються належно наданими за умови їх надання якісно (за умови дотримання Виконавцем Завдання, нормативних документів з питань предмету договору), з дотриманням строків, визначених Договором.
  2. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені Замовником в односторонньому порядку, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника, з пропорційним зменшенням ціни Договору, надіславши Виконавцю повідомлення про зменшення обсягу закупівлі в односторонньому порядку.

**2. Ціна Договору (сума, визначена у Договорі)**

2.1. Ціна Договору складається із загальної вартості послуг, наданих на умовах Договору.

2.2. Ціна Договору, становить \_\_\_\_ грн., крім того, ПДВ 20% \_\_\_ грн. Всього з ПДВ\_\_\_\_\_\_ *(прописом)* грн. (відповідно до Розрахунку вартості послуг, який є Додатком 2 до Договору). *(ПДВ зазначається, якщо Виконавець є платником ПДВ)*

2.3. В ціну Договору вже включені усі можливі витрати та доходи Виконавця, пов’язані з виконанням цього Договору.

2.4. У разі зменшення обсягу закупівлі ціна Договору пропорційно зменшується.

### 3. Оплата за Договором

3.1. Замовник погоджується виплатити Виконавцю вартість Послуг з урахуванням виконання Виконавцем його зобов'язань, визначених у Договорі. Оплата Виконавцю здійснюється з урахуванням фінансових можливостей Замовника в безготівковому порядку, шляхом перерахування грошових коштів через банк, з поточного рахунку Замовника на поточний рахунок Виконавця.

3.2. Форми, порядок, розміри оплати:

3.2.1. Оплата за послуги, що надані Виконавцем у звітний період, здійснюється Замовником протягом 180 (ста вісмидесяти) банківських днів з дати підписання Замовником Акту приймання-передачі наданих Послуг (надалі – Акт) та за наданим Виконавцем (після підписання Замовником Акту) рахунком, та після реєстрації Виконавцем податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних відповідно до вимог ст. 201 Податкового кодексу України.

Умова щодо реєстрації податкової накладної Виконавцем застосовується у випадку, якщо Виконавець є або перебував платником ПДВ під час виконання Договору.

3.3. Усі платіжні документи за цим Договором оформлюються з дотриманням усіх вимог чинного законодавства України, що ставляться до змісту і форми таких документів.

3.4. Виконавець зобов’язаний направити рахунок Замовнику на узгодження. Замовник має право узгодити рахунок або надати зауваження до нього.

3.5. Замовник має право повернути рахунок Виконавцю для виправлення або заміни його у разі відсутності в рахунку необхідної для оплати інформації.

3.6. Датою оплати вважається дата списання коштів з рахунку Замовника на користь Виконавця. У випадку прострочення оплати з причини неналежно оформленого рахунку або його ненадання, Замовник звільняється від відповідальності за прострочення платежу та не вважається таким, що прострочив.

**4. Надання Послуг**

4.1. Строк надання всього обсягу послуг та місця надання послуг – згідно з Завданням (Додаток ­­1).

4.2. Одержувачем послуги та підписантом Актів, за цим Договором є АТ «Вінницяобленерго».

4.3. Виконавець у ході надання послуг здійснює всі необхідні погодження про умови надання послуг з Замовником. Він інформує Замовника про обставини, що перешкоджають виконанню умов Договору, а також про заходи, необхідні для їх усунення та своєчасно попереджає Замовника про наявність обставин, що не залежать від Виконавця, та які загрожують якості та/або своєчасності надання Послуг. Виконавець забезпечує дотримання його працівниками (під час перебування на об’єкті/території Замовника) правил та вимог з охорони праці та техніки безпеки, пожежної безпеки, що відповідають чинному законодавству України (Виконавець зобов’язаний проводити за власний рахунок відповідний інструктаж таких працівників з питань охорони праці та техніки безпеки, протипожежної безпеки) та правил Замовника щодо внутрішньооб’єктового режиму.

Якщо надання Послуг здійснюється на об’єкті/території Замовника, Виконавець повинен за 2 (два) робочі дні до дати фактичного початку надання таких Послуг відправити Замовнику запит про надання Виконавцю доступу до такого об’єкту/території Замовника.

4.4. Виконавець самостійно проводить розслідування, складає відповідні акти визначені чинним законодавством України з питань охорони праці, в разі отримання його працівниками під час їх перебування на об’єкті/території Замовника виробничих травм.

4.5. Виконавець забезпечує збереження інформації, що стала йому відома у зв’язку з укладанням/виконанням Договору та/або стосується предмету Договору, окрім випадків, визначених чинним законодавством України або якщо таку інформацію оприлюднено Замовником.

4.6. Приймання Замовником Послуг, що надані Виконавцем, засвідчується шляхом підписання Замовником Актів приймання-передачі наданих Послуг.

Звітним періодом надання послуг (крім послуг з організації доступу до мережі Internet) є календарний місяць.

Не пізніше 5 робочих днів з дати надання послуги з організації доступу до мережі Internet, Виконавець складає та надає Замовнику Акт в якому зазначено таку послугу. Акт оформлюється відповідно до вимог чинного законодавства щодо оформлення первинних документів.

Послуга з організації доступу до мережі вважається наданою з дня підписання Замовником Акту, яким прийнято таку послугу.

Не пізніше 5 робочих днів після звітного місяця в якому надавалися послуги, Виконавець складає та надає Замовнику Акт приймання-передачі наданих послуг із обов`язковим зазначенням в Акті періоду надання послуг. Разом з Актом Виконавець передає Замовнику інші документи, визначені Завданням. Акт оформлюється відповідно до вимог чинного законодавства щодо оформлення первинних документів.

4.7. Якщо послуги надаються неякісно, Замовник вправі заявити про це Виконавцю у будь-який момент, однак не пізніше п’ятнадцяти робочих днів з дати отримання від Виконавця Акту (або протягом наступного звітного періоду (місяць) у разі ненадання такого Акту Виконавцем), при цьому Замовник направляє Виконавцю документ про недоліки, в якому зафіксовані виявлені недоліки та зазначається порядок, терміни їх усунення.

4.8. Виконавець зобов'язаний (в порядку та в строки згідно з документом про недоліки) усунути зафіксовані Замовником недоліки. Всі затрати по усуненню недоліків покладаються на Виконавця (без додаткової оплати Замовником).

4.9. Якщо Виконавець у визначений Замовником строк не усуває виявлені недоліки, то Замовник вправі: не здійснювати оплату, усунути недоліки самостійно, в тому числі з залученням третіх осіб з подальшою компенсацією витрат Замовника Виконавцем, розірвати Договір, вимагати сплату штрафних санкцій та збитків та / або вчинити інші дії згідно з нормами чинного законодавства України, зокрема прийняти той обсяг Послуги, до якого немає зауважень.

4.10. Після усунення недоліків Послуг, в тому числі надання належно оформлених документів, визначених Договором, Сторони підписують відповідний Акт у визначеному Договором порядку.

4.11. Підтвердженням надання Послуг є підписання Сторонами Акту приймання-передачі наданих послуг з відображенням переліку відповідних Послуг.

4.12. Оплата Послуг, у разі якщо неможливість виконання Договору відбулась з вини Замовника, здійснюється тільки за фактично надані Послуги, що прийняті Замовником на момент виникнення такої неможливості виконання Договору.

4.13. Надання Виконавцем Послуг не повинно порушувати прав та законних інтересів третіх осіб, зокрема права на знаки для товарів та послуг та інші права інтелектуальної власності.

**5. Права та обов‘язки Сторін.**

5.1. Замовник зобов’язаний:

5.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за належно надані Послуги;

5.1.2. При встановленні недоліків в Послугах повідомляти Виконавця про них.

5.1.3. Провести дослідження якості Послуги, якщо її якість викликає сумніви.

5.1.4. Виконувати належним чином інші зобов’язання, передбачені Цивільним і Господарським кодексами України та іншими законодавчими актами .

5.2. Замовник має право:

5.2.1. Достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

5.2.2. Брати участь у перевірці відповідності наданих Послуг вимогам Договору;

5.2.3. Перевіряти повноту та вартість наданих Послуг;

5.2.4. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та відповідно загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.2.5. Повернути Виконавцю документи, зазначені в Договорі, у разі їх неналежного оформлення (невідповідність та (або) неповнота заповнення, відсутність печатки, підписів тощо) та не здійснювати оплату до моменту належного їх оформлення.

5.2.6. Вимагати відшкодування завданих Замовнику збитків у випадку порушення Виконавцем умов Договору.

5.2.7. У разі надання Послуг неналежної якості, вимагати усунення недоліків.

5.2.8. Відмовитись від прийняття Послуги у разі невідповідності її умовам Договору або порушення строку її надання.

5.2.9. Замовник також має інші права, передбачені Цивільним і Господарським кодексами України та іншими актами законодавства.

5.3. Виконавець зобов’язаний:

5.3.1. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.

5.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, що встановлені цим Договором.

5.3.3. Гарантувати якість наданих Послуг;

5.3.4. Усувати (без додаткової оплати Замовником та у визначеному Замовником порядку) недоліки (невідповідності, неточності тощо), допущені при виконанні зобов’язань;

5.3.5. У разі виникнення обставин, що унеможливлюють або ускладнюють надання Послуг, негайно інформувати про це Замовника з метою узгодження подальших дій;

5.3.6. Одноособово нести відповідальність за претензіями третіх осіб, якщо при наданні Послуги Виконавець використав об‘єкти інтелектуальної власності за відсутності на те у нього правових підстав та відшкодувати Замовнику збитки та штрафні санкції у зв’язку з відповідними претензіями/позовами третіх осіб;

5.3.7. Забезпечити збереження конфіденційної інформації, до якої відноситься в тому числі інформація, що стала йому відома у зв’язку з укладенням / виконанням Договору та / або стосується предмету Договору, окрім випадків, визначених чинним законодавством України.

5.3.8. Негайно після отримання запиту від третіх осіб щодо надання інформації за Договором повідомити Замовника.

5.3.9. Виконувати належним чином інші зобов'язання, передбачені Договором, Цивільним і Господарським кодексами України, та іншими нормативно-правовими актами України.

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за належно надані Послуги.

5.4.2. Виконавець також має інші права, передбачені Цивільним і Господарським кодексами України та іншими актами законодавства.

**6. Відповідальність Сторін**

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та Договором.

6.2. За порушення строків оплати (за винятком випадків, встановлених Договором: відсутність / зменшення фінансування витрат Замовника у відповідному періоді) Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі половини облікової ставки НБУ, яка діяла на момент нарахування пені від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.

6.3. Збитки, завдані Замовнику неналежним виконанням / невиконанням Виконавцем зобов'язань за Договором, підлягають відшкодуванню Виконавцем у повній сумі понад встановлені Договором штрафні санкції.

За порушення строку надання послуг Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1% (нуль цілих одна десята відсотка) вартості послуг, строк надання яких порушений, за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів Виконавець повинен додатково сплатити Замовнику штраф у розмірі семи відсотків від вказаної вартості.

За порушення умов зобов’язання щодо якості послуг Виконавець повинен сплатити Замовнику штраф згідно з частиною другою статті 231 Господарського кодексу України у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісних послуг.

6.4. Виконавець відповідає за втрату, знищення або пошкодження (псування) матеріальних цінностей Замовника. Виконавець має відшкодувати збитки Замовнику у випадку пошкодження, втрати (нестачі) майна Замовника у такому розмірі: у разі втрати (нестачі) майна - у розмірі його вартості; у разі пошкодження майна - у розмірі суми, на яку знизилася його вартість. Розмір вартості майна та сума, на яку знизилась вартість майна, визначається Замовником самостійно.

У разі втрати та/або пошкодження майна Замовника члени інвентаризаційної комісії Замовника та представник Виконавця складають відповідний Акт про втрату/пошкодження майна. У разі не підписання без поважних причин уповноваженим представником Виконавця Акту про втрату/пошкодження майна протягом десяти днів після відправлення Виконавцю повідомлення Замовником або неприбуття уповноваженого представника Виконавця протягом трьох днів після відправлення Виконавцю повідомлення Замовником, Акт про втрату/пошкодження майна складається Замовником самостійно.

6.5. Виконавець зобов’язаний відшкодувати Замовнику суму ПДВ за податковою накладною, яка не зареєстрована Виконавцем в Єдиному реєстрі податкових накладних протягом граничних строків для реєстрації податкових накладних згідно з вимогами статті 201 Податкового кодексу України.

Податкова накладна, яка зареєстрована в Єдиному реєстрі податкових накладних з порушенням у зазначені обов'язкових реквізитів відповідно до вимог статті 201 Податкового кодексу України (переліку номенклатури, коду УКТ ЗЕД в тому числі) та за якою не зареєстровано розрахунку коригування в цілях виправлення помилки відповідно до статті 192 Податкового кодексу України така податкова накладна вважається не зареєстрованою в Єдиному реєстрі податкових накладних.

У разі несвоєчасного надання Замовнику розрахунку коригування до податкової накладної,   
що підлягає реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних Замовником, в терміни передбачені статтею 201 Податкового кодексу України, Виконавець відшкодовує Замовнику збитки у сумі понесених штрафних санкцій НЕК «Укренерго» відповідно до статті 120**1** Податкового кодексу України.

Умова щодо реєстрації податкової накладної Виконавцем застосовується у випадку, якщо Виконавець є або перебував платником ПДВ під час виконання Договору.

6.6. У випадку, якщо контролюючими органами (шляхом складання податкового повідомлення-рішення, акту перевірки, внесення коригувань до облікової картки Замовника, як платника податку, іншим способом) та/чи рішенням (постановою) суду буде зменшено податковий кредит Замовника з ПДВ по податковим накладним Виконавця, зменшені податкові витрати Замовника на ціну послуг, придбаних у Виконавця, донараховані Замовнику податки, збори, обов'язкові платежі, нараховані штрафні санкції за порушення податкового законодавства чи судом буде прийнято рішення про стягнення на користь держави доходу, отриманого в результаті операції, що визнана недійсною/нікчемною, та, це буде пов'язано з:

анулюванням (відміною) державної реєстрації Виконавця;

виключенням Виконавця із реєстру платників податку на додану вартість;

господарськими відносинами Виконавця та/або його контрагентів з підприємствами, які мають ознаки фіктивності, що зафіксовано в актах перевірки органів державної податкової інспекції чи рішенні (постанові) суду;

неналежним чином ведення бухгалтерського та/або податкового обліку, несвоєчасним, неналежним чином, не в повному обсязі поданням в податкові органи обов'язкової податкової звітності;

встановленням податковим органом чи судом недійсності угоди, що підписана між Замовником та Виконавцем чи Виконавцем та його контрагентом;

стягненням на користь держави всього отриманого Замовником по недійсній / нікчемній угоді, що підписана між Виконавцем та Замовником, Виконавець зобов'язаний протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати направлення йому Замовником відповідної Вимоги про відшкодування збитків оплатити грошові кошти в розмірі,   
що дорівнює сумі, на яку Замовнику зменшено податковий кредит з ПДВ, зменшені податкові витрати, донараховані податки, збори, обов'язкові платежі, нараховані штрафні санкції, стягнено на користь держави отримане по угоді, що визнане недійсною / нікчемною (далі -Виплата).

У випадку наявності заборгованості Замовника перед Виконавцем та невиконання Виконавцем в термін, зазначений вище своїх зобов'язань по Виплаті - Виплата здійснюється шляхом проведення заліку зустрічних однорідних вимог за рахунок грошових коштів, які підлягають оплаті Виконавцю Замовником по будь-яким грошовим зобов'язанням.

У випадку невиконання Виконавцем своїх зобов'язань, що зазначені в даному пункті Договору, Замовник має право на стягнення суми Виплати в судовому порядку.

У випадку, якщо акт (дії) контролюючого органа чи рішення суду (на підставі яких виникли зобов'язання по виплаті) в подальшому будуть визнанні незаконними і відмінені (повністю або частково), Замовник зобов'язується повернути Виконавцю отримані від нього в якості Виплати грошові кошти в відповідній сумі (пропорційно, в залежності від того, в якій частині акт/дії/рішення визнані незаконними, відмінені, змінені). При цьому, якщо з Замовника фактично були утримані в бюджет суми донарахованих податків, зборів, штрафних санкцій, то повернення Виконавцю грошових коштів здійснюється лише після їх фактичного отримання Замовником із бюджету та тільки в розмірі суми, поверненої з бюджету.

6.7. Застосування штрафних санкцій до Сторони, яка порушила зобов'язання за Договором,   
не звільняє її від виконання зобов'язань, крім випадків, коли Замовник відмовився від прийняття виконання зобов'язань згідно з умовами Договору.

6.8. Замовник не несе відповідальності за затримку оплати у випадку наявності порушення зобов’язання зі сторони Виконавця.

6.9. Для вимог про стягнення з Виконавця штрафних санкцій застосовується строк позовної давності три роки.

6.10. За прострочення виконання Виконавцем зобов’язань за Договором нарахування штрафних санкцій припиняється через рік від дня, коли зобов’язання мало бути виконано.

**7. Форс-мажор**

7.1. Форс-мажор означає надзвичайні та невідворотні обставини (техногенного/ природного/соціально-політичного/військового характеру/обставини юридичного форс-мажору (дія/рішення органів державної влади, органів/установ, що містять заборону або обмеження з питань, які мають пряме (безпосереднє) відношення до виконання Договору)), які не існували під час укладення Договору, виникли поза волею Сторін та об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань Сторонами.

7.2. Сторони усвідомлюють та визнають, що укладають цей Договір в умовах введеного воєнного стану (у зв’язку з військовою агресією російської федерації проти України) на підставі Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24.02.2022 № 64/2022 з подальшим можливим продовженням періоду воєнного стану, та у відповідності до частини 2 статті 141 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» від 02.12.1997 № 671/97-ВР та листа Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1, військова агресія російської федерації проти України визнана надзвичайними, невідворотними та об’єктивними обставинами (обставинами форс-мажору) з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення.

7.3. Сторони дійшли згоди про те, що незважаючи на те, що цей Договір укладається в умовах введеного воєнного стану, та можуть виникати протягом строку дії цього Договору і інші обставини форс-мажору, Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за Договором за умови надання доказів (документа) щодо таких обставин Стороною, яка посилається на будь-яку з цих обставин як на підставу для звільнення її від відповідальності, та доведення нею причинно-наслідкового зв’язку між виникненням таких обставин та неможливістю виконання зобов’язань, а також якщо на момент початку цих обставин Сторона, яка на них посилається, не знаходилася в простроченні виконання своїх зобов’язань за Договором.

7.4. Сторона, для якої виникли форс-мажорні обставини в період дії цього Договору після його укладення, зобов’язана повідомити про це іншу сторону протягом 10 (десяти)календарних днів з моменту їх виникнення. Надання окремого повідомлення щодо виникнення форс-мажорних обставин, які зазначені в пункті 8.2. цього Договору, не вимагається.

7.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення однієї із Сторін про неможливість виконання прийнятих за Договором зобов’язань позбавляє Сторону права посилатись на будь-яку вищевказану обставину, як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов’язань.

7.6. У разі дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) більше **90 (дев’яносто)** календарних днів, Замовник має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, шляхом надіслання відповідного письмового повідомлення Виконавцю. Договір вважається розірваним на 30 (тридцятий) календарний день з моменту направлення такого повідомлення.

7.7. Доказом дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) є документи (оригінали), видані Торгово-промисловою палатою України, іншим компетентним органом / установою.

**8. Строк дії Договору**

8.1. Договір набуває чинності з дати його підписання обома Сторонами та діє до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (*календарна дата закінчення Договору* *конкретизується на етапі укладання Договору та з урахуванням терміну надання послуг за даною закупівлею*.)

**9. Внесення змін у Договір та його розірвання**

9.1. Зміни та (або) доповнення Сторони вносять до Договору з дотриманням Договору, вимог чинного законодавства України.

Зміни та (або) доповнення можуть стосуватись зокрема таких умов, як:

9.1.1. зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Покупця;

9.1.2. збільшення ціни за одиницю товару до 10 відсотків пропорційно збільшенню ціни такого товару на ринку у разі коливання ціни такого товару на ринку за умови, що така зміна не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю, - не частіше ніж один раз на 90 днів з моменту підписання договору про закупівлю/ внесення змін до такого договору щодо збільшення ціни за одиницю товару.

9.1.3. покращення якості предмета закупівлі, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

9.1.4. продовження строку дії Договору про закупівлю та строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в Договорі;

9.1.5. узгодженого зменшення ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості Товарів, робіт і Послуг), у тому числі у разі коливання ціни Товару на ринку;

9.1.6. зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування;

9.1.7. зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS регульованих цін (тарифів) і нормативів, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

9.1.8. зміни умов у зв’язку із продовженням дії Договору на строк, достатній для проведення закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому Договорі, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

У випадку зміни організаційно-правової форми, найменування, місцезнаходження, платіжних або інших реквізитів однієї із Сторін, така Сторона зобов’язана протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня настання таких змін повідомити про це іншу Сторону шляхом надсилання електронного листа з використанням кваліфікованого/удосконаленого електронного підпису (далі – КЕП/УЕП) свого уповноваженого представника у відповідності до Закону України «Про електронні довірчі послуги» від 05.10.2017 року № **2155-VIII,** Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003 № 851-IV.

Замовник надсилає лист про зміну відомостей на електронну пошту Виконавця, зазначену в реквізитах Виконавця. Виконавець надсилає лист про зміну відомостей на електронну пошту Замовника, зазначену в реквізитах Замовника. У випадку відсутності у Виконавця КЕП/УЕП, Виконавець у вказаний вище строк повідомляє про зміну відомостей шляхом направлення скан-копії листа-повідомлення за підписом уповноваженого представника Виконавця та завіреного печаткою (у випадку її використання) на електронну пошту Замовника та надсилає оригінал такого листа на поштову адресу Замовника, зазначену в реквізитах Замовника.

9.2. Істотні умови Договору не можуть змінюватись до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, за винятком умов, визначених Договором, чинним законодавством України з питань здійснення публічних закупівель.

9.3. Порядок внесення змін у Договір:

Сторона-ініціатор внесення змін до Договору надсилає в порядку, передбаченому актами чинного законодавства України та Договором іншій Стороні зміни (проект додаткової угоди) до Договору.

Сторона, яка одержала зміни до Договору, має право протягом 20 (двадцяти) календарних днів у разі згоди оформити такі зміни, або направити іншій Стороні протокол розбіжностей разом з підписаною Додатковою угодою.

У разі якщо Сторони не досягли згоди з умовами змін до Договору, або неотримання відповіді на запропоновані зміни в установлений строк, така додаткова угода до Договору вважається неукладеною.

Вказаний порядок внесення змін у Договір не розповсюджується на зменшення Замовником обсягу закупівлі в односторонньому порядку з пропорційним зменшенням ціни Договору та на порядок зміни відомостей щодо Сторін (реквізитів).

9.4. Розірвання договору здійснюється за згодою Сторін, за винятком випадків, передбачених цим Договором.

9.5. Замовник має право розірвати Договір в односторонньому порядку, надіславши Виконавцю повідомлення про розірвання. Якщо Виконавець порушив (не виконав/неналежно виконав) умови Договору, Замовник не відшкодовує витрати/збитки Виконавцю у зв’язку з таким розірванням.

9.6. Надсилання повідомлення Замовником про розірвання Договору  в односторонньому порядку здійснюється в письмовій формі на адресу Виконавця зазначену в Договорі. Виконавець на адресу якого відправлено повідомлення про розірвання Договору вважається повідомленим а Договір вважається розірваним після спливу 10 денного строку з дати направлення письмового повідомлення Замовником. Ризики неотримання листа, направленого на адресу Виконавця, зазначену в договорі, несе Виконавець.

**10. Інші умови Договору**

10.1. Виконавець не вправі передати (переуступити) або іншим чином делегувати свої права   
та зобов'язання за Договором третій особі без письмової згоди Замовника.

10.2. Додаткові угоди (у разі їх укладення) та Додатки до Договору є невід’ємною частиною Договору.

10.3. Сторона, яка порушила майнові права або законні інтереси іншої Сторони, зобов'язана поновити їх, не чекаючи пред'явлення їй претензії чи звернення до суду.

10.4. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються для їх вирішення докладати зусиль у досудовому порядку, в тому числі шляхом проведення взаємних переговорів та консультацій, пошуку взаємоприйнятних рішень, з урахуванням умов Договору, чинного законодавства України, тощо.

У разі потреби вирішення спорів у судовому порядку Сторони будуть звертатися до суду згідно з визначеним чинним законодавством України порядком.

10.5. Дата та номер, за яким Виконавця включено НКРЗІ до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій: №\_\_\_\_\_\_ від\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. *(заповнюється при укладенні договору)*

10.6. З питань, що не визначені Договором, Сторони застосовують чинне законодавство України.

10.7. Замовник здійснює свою діяльність без використання печатки.

10.8. Договір підписано обома Сторонами у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу (по одному примірнику для кожної Сторони).

(даний пункт вилучається, якщо договір укладається в електронній формі)

* 1. Додатки до цього Договору, які є його невід’ємною частиною:

Додаток № 1 – Технічне завдання та вимоги;

Додаток №2 - Розрахунок вартості послуг.

1. **Реквізити та підписи Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець:** | **Замовник:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ідентифікаційний код за ЄДР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ІПН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, № свід. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  IBAN\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.:  Email:  **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»**  вул. Пирогова, буд. 131, м. Вінниця,  Вінницька обл., 21018  Ідентифікаційний код ЄДР 41835359  МФО 320478 АТ «Укргазбанк»  Реквізити банківського рахунку у форматі  IBAN: UA 123204780000026006924865952  ІПН 418353502287  Тел.(0432) 65-70-70  Email: [info@vin.enera.ua](mailto:info@vin.enera.ua)  **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.І. Близнюк  м.п. |

**ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ**

**за кодом ДК 021:2015 – 72410000-7** **Послуги провайдерів на телекомунікаційні послуги з надання доступу до мережі інтернет**

Послуги доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Безлімітні умови надання послуги підключення до Інтернету, які не обмежують обсяг даних, що можуть бути передані за розрахунковий період (період, за який оператором, провайдером телекомунікація (далі - Виконавець) нараховується щомісячна абонентна плата за користування підключенням до мережі Інтернет).

**Розділ І. Технічна частина доступу до мережі Internet.**

* 1. Організація Виконавцем оптичної лінії безпосереднього зв’язку до місця з телекомунікаційним обладнанням Замовника згідно Таблиці 1. Виконавець здійснює розміщення обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлах мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.
  2. Строк надання Послуг 12 місяців з дати підписання Замовником Акту приймання-передачі наданих послуг, яким підтверджено надання послуг з організації доступу до мережі Internet, але не пізніше 31.12.2023 (залежно від того, яка дата настане раніше).
  3. Протягом 20 (двадцяти) календарних днiв з дати підписання Договору уповноваженими особами Сторiн, Виконавець зобов'язаний забезпечити підключення волоконно-оптичного каналу Ethernet до комплекту телекомунiкацiйного обладнання Замовника.
  4. Інтернет-канал має відповідати наступним вимогам:

- пiдключення одним окремим волоконно-оптичним каналом зв'язку з iнтерфейсом Ethernet;

- доступ до точок обміну трафіком: UA-IX, DATAIX;

- тип каналу - виділений симетричний цифровий без обмеження обміну трафіка;

- вимоги до швидкості наведено в Таблиці 1;

- зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника у кожному вузлі;

- протягом строку надання Послуг Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку каналів, яка включає також постійний моніторинг каналів, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик;

- Послуги надаються в режимі 24/7/365;

*Таблиця 1*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Точки підключення | Швидкість доступу до Інтернету, яку необхідно встановити (Мбіт/с) | Технологія  підключення | Місцезнаходження |
| 1 | ЦОК №1 (Бар) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Жмеринський р-н, с. Балки, вул. Заводська, буд. 8 |
| 2 | ЦОК №2 (Бершадь) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Гайсинський район, м. Бершадь, вул. Шевченка, 24А |
| 3 | ЦОК №3 (Вінниця)/Управління | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н, м. Вінниця, вул. Пирогова, буд. 131 |
| 4 | ЦОК №4 (Гайсин) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Гайсинський р-н, м. Гайсин, вул. І Богуна, буд. 122А |
| 5 | ЦОК №5 (Жмеринка) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Жмеринський р-н, Жмеринка, вул. Асмолова, буд.10 |
| 6 | ЦОК №7 (Іллінці) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницької обл., Вінницький р-н, м. Іллінці,  вул. Європейська , буд. 33А |
| 7 | ЦОК №8 (Калинівка) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька область, Хмільницький р-н, м.Калинівка, вул.Промислова, 16 |
| 8 | ЦОК №9 (Козятин) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл, Хмільницький р-н, с. Сигнал, вул. Ярослава Мудрого, буд. 172А |
| 9 | ЦОК №10 (Крижопіль) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Тульчинський р-н, смт. Крижопіль, вул.Залізної дивізії, буд. 81А |
| 10 | ЦОК №11 (Липовець) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н., м. Липовець,вул. Некрасова, буд. 10А |
| 11 | ЦОК №12 (Літин) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н., смт. Літин, вул. Вінницька, буд. 66-2 |
| 12 | ЦОК №13 (Могилів-Подільський) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., м. Могилів- Подільський, вул. Полтавська,буд. 87 |
| 13 | ЦОК №14 (Муровані Курилівці) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Могилів-Подільський р-н, смт. Муровані Курилівці, вул. Гагаріна, буд. 51А |
| 14 | ЦОК №15 (Немирів) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н., м. Немирів, вул. Горького, буд. 2г |
| 15 | ЦОК №16 (Оратів) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н, смт.Оратів вул.Паркова буд.15Е |
| 16 | ЦОК №17 (Піщанка) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька область, Тульчинський р-н, смт. Піщанка, вул. Центральна, 133А |
| 17 | ЦОК №18 (Погребище) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н., м. Погребище, вул. Коцюбинського буд. 23 |
| 18 | ЦОК №19 (Теплик) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Гайсинський район, смт.Теплик, вул. буд. Енергетиків 11є |
| 19 | ЦОК №20 (Тиврів) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Вінницький р-н., смт.Тиврів,вул.  Грушевського, буд. 6а |
| 20 | ЦОК №21 (Томашпіль) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Тульчинський р-н, с.Яришівка, вул.Нова, буд.30А |
| 21 | ЦОК №22 (Тростянець) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл. Гайсинський р.н. смт. Тростянець вул. Соборна 98А |
| 22 | ЦОК №23 (Тульчин) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Тульчинський р-н, м. Тульчин, вул. Пушкіна, буд. 1б |
| 23 | ЦОК №24 (Хмільник) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Хмільницький р-н., м. Хмільник, вул. Столярчука, буд. 19/1 |
| 24 | ЦОК №25 (Чернівці) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Віницька обл., Могилів-Подільський р-н, смт.Чернівці, вул. Святомиколаївська, буд. 1Ж |
| 25 | ЦОК №26 (Чечельник) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька область, Гайсинський район, смт Чечельник, вул. Антонішина, буд. 62А |
| 26 | ЦОК №27 (Шаргород) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Жмеринський р-н., м.Шаргород, вул. Героїв Майдану, буд. 308 Д |
| 27 | ЦОК №28 (Ямпіль) | для закордонного трафiку:  на передачу - 50 Мбiт/с,  на прийом - 50 Мбiт/с;  для українського трафiку (UA-IX):  на передачу - 100 Мбiт/с,  на прийом - 100 Мбiт/с;  Статична IP-адреса – 4шт. | ВОЛЗ | Вінницька обл., Могилів-Подільський р-н, м. Ямпіль, вул. Свободи, буд. 5а |

1.5 Виконавець повинен надати **чотири** “білих” (глобальних) ІР-адреси – на кожну точку підключення.

1.6 Вимоги до операторського та технічного супроводження:

- Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки, що працює в режимі: 24х7х365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з обов’язковою наявністю системи фіксації звернень через електронну пошту (e-mail) з повідомленням унікального номеру звернення не пізніше як через 10хв після звернення, або цілодобового call-центру з технічної підтримки. Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з дня підписання Договору;

- Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційного каналу доступу до мережі Internet зв’язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик;

- Виконавець повинен надавати за запитом статистичну інформацію про послуги, що надаються, за кожною точкою підключення;

- Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до мережі у термін (далі - Нормативні строки відновлення рівня Доступності послуг) відповідно до розроблених Замовником «Угоди про рівень якості послуг» (Розділу ІI );

- параметри якості обслуговування, рівень доступності послуг, порядок та строки усунення проблем (інцидентів);

- рівень якості надання послуг повинен відповідати Угоді про рівень якості послуг (SLA - Service Level Agreement) (Розділ II).

1.7 Виконавець зобов’язаний забезпечити безоплатне надання замовнику рахунків та актів приймання-передачі наданих послуг в паперовому або електронному вигляді з накладеним кваліфікованим електронним підписом.

**Розділ ІI. Угода про рівень якості послуг (SLA - SERVICE LEVEL AGREEMENT)**

**2.1. Визначення термінів**

**Телекомунікаційна мережа (Telecommunication network)** - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших системах між кінцевим обладнанням.

**Канали передачі даних (Data Transmission)** - телекомунікаційна послуга реалізована технічними засобами двостороннього обміну даними, які включають в себе, як лінійну частину так і обладнання передачі (прийому) даних.

**Канал зв'язку (Telecommunication Channel)** - сукупність технічних засобів, призначених для перенесення електричних сигналів між двома пунктами телекомунікаційної мережі, і який характеризується швидкістю передачі та/або смугою частот.

**Тип доступу (Access type) -** залежно від технічної можливості тип доступу (спосіб організації останньої милі) може бути провідним (оптичні і мідні канали) і бездротовим (РРЛ, Wi-Max).

**Телекомунікаційна послуга (telecommunication service)** - продукт діяльності Оператора та/або Провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

**Якість телекомунікаційної послуги (quality of telecommunication service) - с**укупність характеристик телекомунікаційної послуги, які стосуються здатності задовольняти потреби споживачів, встановлені законодавством і передбачені відповідними договорами.

**Швидкість передачі (speed of transmission)** - міра максимально можливої корисної інформаційної швидкості передачі даних по каналу передачі даних. Виражається кількістю біт, переданих в одиницю часу (секунду).

**Коефіцієнт доступності послуг (Service Availability)** - ймовірність того, що Послуга виявиться в працездатному стані в довільний момент часу. Значення коефіцієнта доступності Послуги розраховується з суми інтервалів працездатності клієнтських Послуг з нормуванням по інтервалу спостереження.

**Втрати пакетів PL (Packet Loss)** - відношення кількості пакетів, які не досягли кінцевого пункту доставки до пакетів, які були передані в мережу.

**Затримка пакетів RTT (Round-Trip Time)** - інтервал часу з моменту відправки пакету до отримання підтвердження про його успішну доставку.

**Нерівномірності затримки (Jitter)** - нерівномірності розподілу затримки. Коливання мережевої затримки під час передачі інформаційних пакетів.

**Точка демаркації (Demarc)** – місце розмежування зон відповідальності між Виконавцем і Замовником. Визначається, як місце надання послуги: (поштова адреса), кімната, інтерфейс, номер порту для надання послуги Споживачу.

**Кінцеве обладнання (Тerminal equipment)** – обладнання Виконавця (надавача послуги), призначене для з'єднання з телекомунікаційною мережею Замовника з метою забезпечення його послугою. Кінцеве обладнання встановлюється Виконавцем в пункті закінчення його мережі в точці демаркації.

**Погіршення якості (Deterioration of quality)** - обмеження працездатності послуги зі зниженням показників якості нижче граничних параметрів, вказаних в цьому Додатку.

**Робочий час** – період часу з 08:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю, за винятком днів, що є в Україні святковими та неробочими.

**Неробочий час** – період часу з 18:00 до 08:00 з понеділка по п'ятницю, суботи та неділі а також дні, що є в Україні святковими та неробочими.

**Запланована перерва -** заздалегідь запланована Виконавцем відсутність телекомунікаційної послуги для здійснення технологічних робіт на мережі Виконавця, які призведуть чи можуть призвести до відсутності надання послуги. Час та проміжок ініціюються Виконавцем та узгоджуються з Замовником цих послуг

**Проблемний лист (Trouble Ticket)** – запис в електронній системі Виконавця, що містить відповідні дані, необхідні для усунення технічної проблеми.

**Повідомлення про порушення в отриманні послуги –** повідомлення Замовника довільної форми, про зниження рівня Доступності послуг, направлене за контактами представника Виконавця, що вказані у п.2.7 Розділу ІІ цього Додатку.

**Час реагування (response time)** – час, протягом якого, після направлення споживачем повідомлення про порушення в отриманні послуги на контакти вказані в п.2.7 Розділу ІІ цього Додатку. Виконавець зобов’язаний виконати дії по відновленню параметрів послуги. Виконавець зобов’язується відкрити Проблемний лист (ТТ) та ініціювати конкретні дії з планом проведення відновлювальних робіт в часових межах відновлення рівня Доступності послуг вказаних в Розділі ІІ цього Додатку. У разі, якщо факт відсутності Послуги було виявлено системою моніторингу Виконавця, відлік часу реагування починає з цього моменту.

**Час усунення проблеми (інциденту)** – тривалість часового проміжку, з моменту підтвердження за допомогою електронної пошти або телефонного дзвінка Виконавця факту звернення Замовника, і моментом часу, коли представник Виконавцем повідомить представника Замовника про усунення проблеми, з підтвердженням її усунення представником Замовника.

**Інцидент** (технічна проблема)*–* відсутність надання послуги або обмеження працездатності послуги зі зниженням показників якості обслуговування нижче граничних параметрів вказаних в Розділі ІІ цього Додатку, більше 10 хвилин в робочий час та більше 15 хвилин в неробочий час.

**Треті сторони** – підприємства, установи або організації, з якими Виконавець має договірні відносини, та за допомогою яких Виконавець надає Замовнику телекомунікаційні послуги.

**2.2. Параметри якості обслуговування.**

Мережеві параметри якості та інші параметри в межах вказаних в цьому розділі.

2.2.1. Параметри якості обслуговуванняскладаються з:

- часу реагування на звернення Замовника про погіршення або відсутність послуги;

- допустимий час відновлення послуги;

- мережевих параметрів.

2.2.2. Виконавець зобов’язується забезпечити наступні мережеві параметри якості обслуговування по надаваним послугам:

- гарантована швидкість передачі даних, яка вказана в Таблиці 1.

- значення IP MTU в мережі провайдера не менше 1500 bytes.

- значення згідно Таблиці № 2

*Таблиця №2*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Затримка передачі пакетів (Round Trip Delay, RTD) в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора: | Технічні дані  (вимоги Замовника) | Технічні дані, запропоновані Виконавцем |
| - підключення по оптичним лініям: | ≤ 30 ms |  |
| 2. | Варіація затримки, зміна величини тимчасового інтервалу проходження пакетів в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора ПД, (Jitter): |  |  |
| - підключення по оптичним лініям: | ≤ 10 ms. |  |
| 3. | Рівень втрати пакетів (Packet Loss Ratio, PLR) в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора, PLR: |  |  |
| - підключення по оптичним лініям: | не більше ≤ 0,2%. |  |
| 4. | Коефіцієнт доступності послуг (Service Availability), Готовність каналу: | не менше 99,8% |  |
| 5. | Технічна підтримка | Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик.  Усунення пошкодження з моменту отримання інформації від Замовника про наявність дозволу про допуск Виконавця на об’єкти Замовника у термін не більше:  - ніж 4 години у робочий / 8 годин у неробочий час;  Обов’язкова наявність системи реєстрації звернень через e-mail (не пізніше 10 хв. після звернення) або телефонний дзвінок з наданням унікального номеру звернення. |  |

- Режим надання послуг 24 години на добу, 7 днів на тиждень;

- Присвоєння класу обслуговування – Найвищий пріоритет;

2.2.3. Нормативні строки відновлення рівня Доступності послуг (Час усунення проблеми (інциденту)) складають:

- час реагування - 15 хвилин;

- загальний час, разом з часом реагування, усунення проблеми:

- станційного обладнання до 90 хвилин;

- лінійного обладнання до 8 годин.

2.2.4. Виконавець інформує Замовника про заплановані перерви (ремонтні роботи) не менше ніж за 48 годин та 24 години для позапланового проведення робіт до їх фактичного початку, шляхом повідомлення на електронну адресу Замовника та/або телефоном, зазначеним у п.4 Розділу ІІ цього Додатку. Повідомлення включає інформацію про Послугу, з якою буде переривання, дату, адресу та тривалість проведення робіт.

2.2.5. Проведення Виконавцем Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені відповідним рівнем сервісу SLA, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

2.2.6. Виконавець зобов'язується, у разі необхідності використання частки або повністю (як логічного так і фізичного) телекомунікаційної мережі іншого Оператора (субпровайдера) обов'язково отримати дозвіл у відповідальної особи Замовника. Замовник підтверджує, що буде проводити таке погодження і в разі зміни субпровайдера або зміни частки субпровайдера в такому каналі.

**2.3. Повідомлення про зниження рівня Доступності послуг**

2.3.1. У разі виявлення зниження рівня Доступності послуг Замовник інформує про це Виконавця шляхом направлення повідомлення про порушення в отримані послуги**,** на вказані в п.4 Розділу ІІ цього Додатку контакти. При цьому, під зниженням рівня Доступності послуги Сторони розуміють випадки перерв та погіршення якості обслуговування згідно Розділу ІІ при отриманні Послуг, які сталися внаслідок аварій на телекомунікаційній мережі Виконавця та/або кінцевого обладнання, що встановлене Виконавцем на території Замовника. На підставі отриманої інформації про зниження рівня Доступності послуг, Виконавець відкриває Проблемний лист у встановленому Виконавцем вигляді.

2.3.2. Повідомлення про порушення в отримані послуги надається Замовником в довільній формі, але повинне включати наступну інформацію:

- час, дата фіксації порушень/зниження рівня Доступності послуг;

- найменування послуг Виконавця;

- ознаки проблеми;

- подробиці будь-яких перевірок, які проводилися для усунення проблеми;

- прізвище, ім'я, посада і номер телефону особи, яка повідомляє про зниження рівня доступності та яка буде надалі врегульовувати вирішення по усуненню проблеми.

**2.4. Рівень доступності Послуг**

2.4.1.Виконавець зобов’язується забезпечити показники рівня Доступності послуг, які встановлюються та зазначаються у Розділі ІІ цього Додатку.

2.4.2.Під 100 % рівнем Доступності послуг Сторони розуміють доступність Послуг для Замовника на рівні Параметрів якості обслуговування вказаних в Розділі ІІ цього Додатку протягом усього розрахункового періоду (календарний місяць).

2.4.3.Фактичний рівень Доступності послуг розраховується наступним чином:

К доступності = ((Т заг – T недоступності) / Т заг) х 100%, (Формула 1)

де:

T недоступності - період, протягом якого Послуги не надавалися протягом розрахункового періоду,

Т заг - загальний розрахунковий період, за який розраховується Доступність послуг.

2.4.4.Період зниження рівня Доступності послуг розраховується, починаючи з моменту подання Замовником повідомлення про порушення в отримані послуги або після формування Проблемного листа, який було видано системою моніторингу Виконавця, та закінчується часом, коли представник Виконавця повідомить представника Замовника про усунення проблеми, а той, у свою чергу, підтвердить факт відновлення отримання послуги.

2.4.5.Послуги не вважаються недоступними, якщо недоступність є результатом або спричинена одним чи більше з нижчеперелічених факторів:

- обладнання Виконавця, що задіяне у наданні Послуг Замовнику модифікується яким-небудь чином на запит Замовника;

- несправність або будь-яка інша проблема, пов'язана з обладнанням або лініями зв’язку, підключеними до Кінцевого обладнання з боку Замовника;

- відмова Замовника надати Виконавцю доступ до обладнання для надання послуг і/або будь-якої частини лінії на запит Виконавця з метою обстеження і виправлення будь-якої несправності;

- форс-мажорні обставини згідно визначення наданого ч. 2 статті 14 ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні» та які не мають «преюдиціальний» (заздалегідь встановлений) характер;

- припинення (або обмеження) Виконавцем надання Послуг Замовнику у відповідності до умов Договору.

2.4.6. Щомісяця (за розрахунковий період), Виконавець формує звіт про перерви в наданні Послуг з інформацією про причини виникнення перерви та переліком запроваджених заходів для запобігання їх повторення в подальшому і надсилає його для узгодження з Замовником.

Звіт про перерви в наданні Послуг включає наступну інформацію:

- назву Послуг Виконавця, по яких фіксувались перерви або погіршувалась їх якість;

- дати виникнення та усунення проблеми;

- час простою;

2.4.7. Протягом п'яти робочих днів Замовник надсилає свої зауваження і коментарі щодо розрахункового періоду (звіт про перерви) в наданні Послуг Виконавця.

2.4.8. У разі зниження за звітний місяць встановленого коефіцієнта доступності послуги (99,8), Замовник має право вимагати від Виконавця компенсацію, розмір який розраховується:

Компенсація = (99,8 – К доступності)/99,8 \* АП, (Формула 2)

де:

К доступності - коефіцієнт доступності каналу передачі даних, по якому відбулося зниження коефіцієнта доступності нижче встановленого, розраховується згідно (Формула 1);

АП - щомісячна абонплата (плата за 1 місяць надання Послуг) за канал передачі даних, за яким відбулося зниження коефіцієнта доступності нижче встановленого.

2.4.9. Розрахунок компенсації проводиться відповідальною особою зі сторони Виконавця., та погоджується з Замовником, за кожним фактом зниження за звітний місяць встановленого коефіцієнта доступності послуги. Суми компенсації враховуються при формуванні рахунку Замовнику за наступний розрахунковий період на підставі щомісячних звітів про перерви в наданні Послуг шляхом коригування рахунку на оплату (зменшення вартості послуг), що виставляється Виконавцем у наступному розрахунковому періоді.

**2.5. Порядок відновлення рівня доступності Послуг:**

2.5.1**.** У разі виникнення необхідності доступу представників Виконавця до обладнання, розташованого на території Замовника для відновлення рівня якості Послуг, послуги, які надаються Виконавцем на території Замовника, повинні проводитися тільки за згодою представника (співробітника) Замовника.

2.5.2. Замовник зобов’язується негайно надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, кінцевого обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Доступності послуг.

2.5.3. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Доступності послуг шляхом звернення до представників Виконавця.

2.5.4. Інформацію про усунення проблеми Виконавець повідомляє Замовника. Замовник підтверджує факт усунення проблеми шляхом підтвердження відновлення отримання послуги.

2.5.5. Порядок перевірки доступності послуг наведений в Таблиці №3:

*Таблиця №3.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Послуги* | *Вид Каналу зв’язку* | *Параметр* | *Метод перевірки* | *Критерій відповідності* | *Умови перевірки* |
| Послуги з доступу до мережі Internet | Будь - який | Пропускна здатність | Замовник відключається від Каналу.  Виконавець підключається до Каналу своїм обладнанням, генерує трафік свідомо більшої пропускної здатності Каналу протягом 15 хвилин, реєструє показання лічильників кінцевих інтерфейсів | Параметр> = 99,8 від вказаного в п. 1.2 Розділ І | Під час перевірки надання Послуг призупиняється. Замовник погоджується, що в випадку не підтвердження невідповідності параметра час тестування не вважається періодом Недоступності Послуг. |
|  | Будь – який | IP MTU | Не перевіряється | > = 1500 bytes в межах мережі провайдера |  |
|  | Наземний | Коефіцієнт переданих пакетів | Передача послідовності пакетів ICMP echo на маршрутизатори Замовник:  Розмір - 32 байта  Інтервал - 1 с  Таймаут - 1 с  Кількість – 900 шт | > =99,8% пакетів повернено | Під час перевірки Виконавецьзобов’язаний забезпечити завантаження Каналу і маршрутизатора на рівні не більше 60 %. |
|  | Бездротовий | Коефіцієнт переданих пакетів | >=99,8% пакетів повернено |
|  | Наданий через субпро-вайдера | Коефіцієнт переданих пакетів |

**3. Гарантії Замовника**

3.1. Процедура отримання Замовником компенсації при порушенні строків усунення аварійної недоступності послуги (надалі - АНП).

3.1.1. У випадку порушення Виконавцем строків усунення АНП, Виконавець фіксує час простою в наданні Послуг в Акті приймання-передачі наданих Послуг за розрахунковий період, у якому простій мав місце.

3.1.2. На підставі цього Акту Виконавцем зменшує вартість Послуг на наступний розрахунковий період шляхом відповідного коректування рахунку на оплату згідно п.2.4.8 цієї угоди.

3.1.3. У випадку порушення Виконавцем строків усунення АНП протягом останнього розрахункового періоду надання Послуг за TT та/або замовленням завершального періоду, Виконавець зменшує вартість Послуг шляхом коригування рахунку на оплату, що виставляється Виконавцем.

**4. Уповноважені представники Сторін**

4.1.1. Для вирішення поточних питань, пов’язаних з виконанням цієї угоди, Виконавець надає контакти цілодобової технічної підтримки уповноважених працівників Виконавця:

номери телефон/факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, моб. телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Для прискорення вирішення, в разі виходу за часові межі вказані в Розділі ІІІ та нестандартних ситуацій призначається відповідальна особа: П.І.Б.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, та її моб. телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_. Вказана відповідальна особа доступна у робочий час за всіма видами комунікацій, а в вихідні/святкові дні по моб. телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Для вирішення поточних питань, пов’язаних з виконанням цієї угоди у неробочий час (вихідні, святкові) виконання цієї угоди здійснюватиметься головним черговим спеціалістом технічної підтримки для ключових споживачів за телефонами: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_ та e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(вказаний підпункт 4.1.1. заповнюється під час укладення договору)*

4.1.2. В разі непорозумінь у вирішенні аварійних ситуації з представниками першої ланки Замовника та поглиблення ескалації у врегулюванні аварійних ситуації, для їх оперативного вирішення представнику Виконавця надається право звернутися до наступних представників Замовника ТОВ «Енера Вінниця», а саме:

*Таблиця №4*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Провідний інженер групи з технічної підтримки | Єрохін Павло Богданович,  p.erohin@vin.enera.ua | моб: +380 (50) 079 55 59 |

4.1.3. У разі зміни відповідальної особи та/або контактів, що вказані у цьому пункті, сторона, у якої відбулися зміни зобов’язана повідомити іншу сторону про зміни протягом 5-х робочих днів листом на електронну адресу уповноважених представників обох Сторін.

**Звертаємо увагу Учасників, що забезпечення   
установ, у яких повинні бути надані телекомунікаційні послуги з надання доступу до мережі інтернет включає проведення та облаштування до приміщень установ власної телекомунікаційної мережі.**

**Розділ ІІI. Для підтвердження технічних, якісних та інших характеристик предмета закупівлі Учасник закупівлі у складі пропозиції повинен надати:**

3.1. Копії документів, які підтверджують включення Учасника до реєстру операторів, провайдерів телекомунікації з видом діяльності «надання послуг доступу до Інтернету», територією та статусом (оператор або провайдер) відповідно до вимог ст. 42 Закону України «Про телекомунікації» у порядку, запровадженому рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації від 01.11.2012 Ка 560;