

ДОГОВІР № І-38/1
про надання послуги з постачання теплової енергії за державні кошти

м. Ізмаїл

«31» жовтня 2023 року

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО “ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ ІЗМАЇЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО” (далі - КП “ТМ ІЗМАЇЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО”), що є платником податку на прибуток на загальних підставах, надалі - **Виконавець**, в особі в.о. директора-заступника директора з економічних питань НАЗАРЕНКА Олександра, який діє на підставі розпорядження Ізмаїльського міського голови Ізмаїльського району Одеської області № 512-к від 05.08.2021, з однієї сторони, та **Ізмаїльська гімназія № 8 з початковою школою Ізмаїльського району Одеської області**, надалі – **Споживач**, в особі директорки ОСМОКЕСКУ Ольги, яка діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом – Сторони, уклали договір про нижченаведене.

Предмет договору

1. Виконавець зобов’язується надавати Споживачеві з 01 жовтня 2023 року по 31 грудня 2023 року (включно) послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення, а саме послугу з постачання теплової енергії (ДК 021:2015:09320000-8 - “Пара, гаряча вода та пов’язана продукція”) (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до приєднаного теплового навантаження, а Споживач зобов’язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Загальний обсяг послуги **92,26** Гкал.

2. Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який розміщується на офіційному сайті міста Ізмаїла в розділі КП “ТМ Ізмаїлтеплокомуненерго” <https://izmail-mr.od.gov.ua/umovy-postachannya/>.

2) тиск теплоносія повинен відповідати гідравлічному режиму теплової мережі, який розміщується на офіційному сайті міста Ізмаїла в розділі КП “ТМ Ізмаїлтеплокомуненерго” <https://izmail-mr.od.gov.ua/umovy-postachannya/>.

3. Інформація про Споживача:

1) адреса:

номер будинку 411

вулиця Придунайська

населений пункт місто Ізмаїл

район Ізмаїльський

область Одеська

індекс 68600;

2) опалювана площа будівель Споживача – 4 064,00 кв. метрів ;

3) максимальне теплове навантаження будівлі (об’єкта) наведене в Додатку № 1.

4. Послуга надається за допомогою систем (необхідне підкреслити):

автономного теплопостачання;

індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку;

за межами будинку.

5. Будівлі Споживача, обладнані вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії:

№ з/п	Адреса	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років
1	Ізмаїльська гімназія № 8 з початковою школою Ізмаїльського району Одеської області вулиця Придунайська, 411, місто Ізмаїл Ізмаїльського району Одеської області	МВТ-2М-НК № 16-040831	Споруда гімназії	2017 рік	4 роки

Порядок надання та вимоги до якості послуги

6. Виконавець забезпечує постачання теплоносія з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

7. Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пунктів 1 і 2 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги. Межа балансової та експлуатаційної відповідальності Сторін вказана в актах розмежування балансової належності теплових мереж до цього договору (Додаток № 2) та не може бути змінена в односторонньому порядку.

Схема теплової мережі, що знаходиться на балансі Споживача, наведені в Додатку № 3.

8. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.

9. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

10. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будівлі за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будівлю оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії, обсяг спожитої послуги у будівлі визначається як сума показань таких вузлів обліку.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої послуги є гігакалорія (Гкал).

11. У разі коли будівля на дату укладення цього Договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону № 315 від 22 листопада 2018 року (далі - Методика розподілу), з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менш 30 днів.

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

1) за даними електронного архіву - в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

2) з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів, спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця в останній день розрахункового місяця Виконавцем у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або за номером телефону 5-38-39.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживачем шляхом опублікування на офіційному веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

17. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будівлі, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будівлі протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок із Споживачем.

Перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

18. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється Виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє Виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Певірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну певірку, обслуговування та ремент, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору щодо ціни послуги

19. Плата Виконавцю за послугу за цим Договором визначається відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України № 830 від 21 серпня 2019 року (Офіційний вісник України, 2019 р., № 71, ст. 2507), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України № 1022 від 08 вересня 2021 року, та Методики розподілу і розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

20. Вартість послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладання цього договору тариф на послугу з постачання теплової енергії для потреб категорії споживачів «бюджетні установи», який буде застосовуватися з 01 жовтня 2023 року, становить:

2 353,39 гривень за Гкал - умовно-змінна частина двоставкового тарифу (з ПДВ);

240 096,50 гривень за 1 Гкал/год в місяць (плата за одиницю приєднаного теплового навантаження) - умовно-постійна частина двоставкового тарифу (з ПДВ).

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу з постачання теплової енергії Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачу з посиланням на рішення відповідного органу через офіційний сайт міста Ізмаїла в розділі КП "ТМ Ізмаїлтеплокомуненерго" <https://izmail-mr.od.gov.ua/taryfy/>.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього договору.

Сума договору становить **336 115 грн. 58 коп.** (триста тридцять шість тисяч сто п'ятнадцять гривень 58 копійок), в т. ч. ПДВ 56 019 грн. 26 коп. (п'ятдесят шість тисяч дев'ятнадцять гривень 26 копійок).

21. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги є календарний місяць.

22. Виконавець формує та надає Споживачу рахунок на оплату спожитої послуги та акт наданих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок, акт наданих послуг надаються на паперовому носії. На вимогу або за згодою Споживача рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Споживачів.

23. Споживач оплачує до 20 числа розрахункового місяця 80 % очікуваної вартості споживання теплової енергії в поточному розрахунковому періоді на підставі виставленого Виконавцем рахунка-фактури.

24. Кінцевий розрахунок за послугу з постачання теплової енергії здійснюється Споживачем згідно з виставленим рахунком та актом надання послуги не пізніше 15 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

25. Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли Споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

26. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього Договору.

27. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

28. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього Договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) отримувати без додаткової оплати інформацію від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, про проведені Виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) відключитися від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону № 169 від 26 липня 2019 року;

11) звертатися до суду в разі порушення Виконавцем умов цього договору.

29. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати спожиту послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

6) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного договору;

7) допускати у будівлю Виконавця або його представників у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором, для перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника будівлі (інший об'єкт нерухомого майна) Споживача у разі відчуження будівлі.

30. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив Виконавець;

3) доступу до будівлі Споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будівлі, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити/припинити надання послуги в разі її несплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, що настає за днем отримання Споживачем попередження від Виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії;

6) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього договору.

31. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов Договору;

3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуги неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), в установлені законодавством строки;

7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону № 130 від 05 червня 2018 року;

11) контролювати дотримання встановлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

12) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення вимог договору

32. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до цього договору або закону.

33. У разі несвоечасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

34. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити Споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача).

35. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги проводиться відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 1145 від 27 грудня 2018 року.

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача.

36. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідала вимогам, установленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

37. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що в разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення), шляхом повідомлення Споживача через його електронну пошту, зазначену в договорі або в інший спосіб.

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або Договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

38. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Порядок вирішення спорів

39. Розбіжності та спори між Сторонами, пов'язані з виконанням, зміною та розірванням цього договору, вирішуються шляхом проведення між Сторонами переговорів.

40. У разі неможливості досягти згоди Сторін, або невиконання чи неналежного виконання зобов'язань за цим договором Сторони мають право звернутись до господарського суду.

Дія обставин непереборної сили

41. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

42. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини, які виникли після підписання договору внаслідок непередбачених сторонами подій надзвичайного і невідворотного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, оповзні, інші стихійні лиха, вибухи на газопроводах, війну або військові дії, обмеження ліміту природного газу та електроенергії, тощо.

Термін виконання зобов'язань за цим договором, у такому разі відкладається на період існування таких обставин.

43. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України та іншим органом або установою, уповноваженими надавати такі документи. Термін для повідомлення між сторонами про такі обставини – негайно, надання доказуючих документів – протягом 14 днів з моменту їх виникнення.

44. Виникнення зазначених обставин не є підставою для звільнення споживача від сплати виконавцю за надані послуги з теплопостачання, які були надані до їх виникнення.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання

45. Цей договір набуває чинності з дати його підписання двома Сторонами і діє по 31 грудня 2023 року (включно), при цьому відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України умови цього договору застосовуються до правовідносин, які виникли між Сторонами з 01 жовтня 2023 року, а в частині проведення розрахунків – до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за договором.

46. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із Сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

47. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення власником щодо відключення будинку від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону № 169 від 26 липня 2019 року.

48. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

49. У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

50. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Антикорупційне застереження

51. Сторони зобов'язуються дотримуватись законодавства, що застосовується щодо протидії корупції та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, включаючи, крім іншого, будь-які і всі наступні закони і постанови, прийняті на виконання таких законів (з урахуванням змін і доповнень, які періодично вносяться до таких законодавчих актів) (“Антикорупційне законодавство”).

52. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволять виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей, прямо або опосередковано, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи на інші неправомірні цілі.

53. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються законодавством, як дача/отримання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

54. Кожна із сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його сторони.

Прикінцеві положення

55. Повідомлення, документи та інформацію споживач надсилає виконавцю засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору.

Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, на поштову адресу приміщення споживача або іншими засобами зв'язку, зазначеними споживачем.

56. Сторони зобов'язуються дотримуватись конфіденційності та не розголошувати третім особам в якій-небудь формі інформацію, що стала відомою у зв'язку з виконанням умов цього договору.

57. Сторони погоджуються, що їхні персональні дані, які стали відомі сторонам у зв'язку з укладенням договору, включаються до баз персональних даних сторін. Підписуючи даний договір, сторони дають згоду (дозвіл) на обробку їхніх персональних даних з метою підтвердження повноважень на укладання даного договору, забезпечення виконання даного договору, а також у випадку та в порядку, передбачених чинним законодавством України.

Додатки до договору

Невід'ємною частиною цього договору є:

Додаток № 1 – "Обсяг споживання послуги з постачання теплової енергії та теплове навантаження будівлі (об'єкта) Споживача. Реєстр будівель (об'єктів)".

Додаток № 2 – "Акт розмежування балансової належності теплових мереж та експлуатаційної відповідальності сторін".

Додаток № 3 – "Схеми теплової мережі, що знаходиться на балансі Споживача".

Реквізити і підписи сторін

Виконавець

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТЕПЛОВІ
МЕРЕЖІ ІЗМАЇЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»**

Код згідно з ЄДРПОУ 05514413

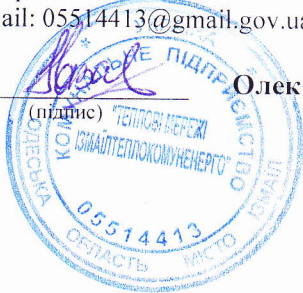
Адреса: вулиця Клушина, 5-А, місто Ізмаїл,
Ізмаїльський район Одеської області, 68600
р/р UA 843288450000026008301170168

МФО 328845, філія ОДЕСЬКЕ ОУ АТ "ОЩАДБАНК"

ІПН 055144115027, № свід. платника ПДВ 100046342

Телефон: 04841 5-38-37

E-mail: 05514413@gmail.gov.ua



Олександр НАЗАРЕНКО

Споживач

**Ізмаїльська гімназія № 8 з початковою
школою Ізмаїльського району Одеської
області**

Код згідно з ЄДРПОУ 24772948

Адреса: вулиця Придунайська, 411, місто Ізмаїл,
Ізмаїльський район Одеської області, 68600
р/р UA 418201720344220004000019597

Державна казначейська служба України

місто Київ, МФО 820172



Ольга ОСМОКЕСКУ

Додаток № 1
до Договору
№ 1-38/1 від "31" жовтня 2023 року

Обсяг споживання послуги з постачання теплової енергії та теплове навантаження будівлі (об'єкта) Споживача
Ресстр будівель (об'єктів)".

№ з/п	Найменування об'єкта і його адреса	Опаловувальна площа, м²	Максимальне теплове навантаження, Гкал/год	Максимальне теплове навантаження, прийняте до розрахунку Гкал/год	Нормативний розрахунковий обсяг послуги з постачання теплової енергії, Гкал												Норма споживання послуги з постачання теплової енергії, Гкал/м²	Примітка
					I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII		
1	Ізмаїльська гімназія № 8 з початковою школою Ізмаїльського району Одеської області	4 064,00	0,2661	0,1652	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,55	54,71	По приладу обліку
	Всього:	4 064,00	0,2661	0,1652	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,55	54,71	-

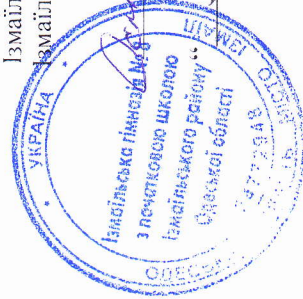
Виконавць
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТЕПЛОВІ
МЕРЕЖІ ІЗМАЇЛЬТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»



"31" жовтня 2023 р.

Споживач

Ізмаїльська гімназія № 8 з початковою школою
Ізмаїльського району Одеської області



Ольга ОСМОКЕСКУ

"31" жовтня 2023 р.

АКТ
розмежування балансової належності теплових мереж та експлуатаційної
відповідальності сторін

Виконавець КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ ІЗМАЇЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО"
в особі в.о.директора-заступника директора з економічних питань НАЗАРЕНКА Олександра

та Споживач Ізмаїльська гімназія №8 з початковою школою Ізмаїльського району Одеської області в особі директорки ОСМОКЕСКУ Ольги цим актом установили:

1. Об'єкт **Споживача** - Ізмаїльська гімназія №8 з початковою школою, вул. Придунайська, 411;

(назва об'єкта та його адреса)

2. Схема теплопостачання об'єкта **Споживача** обумовлена Додатком №3 до цього Договору.

3. Балансова належність теплових мереж та установок:

Виконавця: теплова мережа від котельні вул. Придунайська, 419-а до ТК1-10;

Споживача: теплова мережа від ТК1-10;

4. Межа балансової належності теплових мереж (відповідальності за технічний стан та експлуатацію) встановлюється: засувки у ТК1-10 2d100;

5. **Виконавець** несе відповідальність за: теплові мережі до межі балансової належності;

6. **Споживач** несе відповідальність за: теплові мережі від межі балансової належності;

7. Сторони договору зобов'язуються забезпечити на своїх територіях охорону теплових мереж та цілодобовий вільний доступ персоналу для проведення необхідних робіт по обслуговуванню теплової мережі.
Цей Акт є невід'ємною частиною Договору, складений в двох примірниках – для **Споживача** та **Виконавця**.

Виконавець

П "ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ
ІЗМАЇЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО"

Олександр НАЗАРЕНКО



Споживач

Ізмаїльська гімназія №8 з початковою школою
Ізмаїльського району Одеської області

Ольга ОСМОКЕСКУ



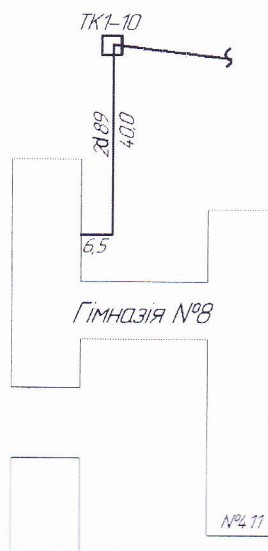
Додаток № 3

до Договору

№ І-38/І від "31" жовтня 2023 р.

Схема

Теплова мережа, що знаходиться на балансі Споживача
Ізмаїльська гімназія №8 з початковою школою
Ізмаїльського району Одеської області



вул. Придунайська (Нахімова)

Технічна характеристика теплової мережі:

1. Магістраль №:

Теплове джерело: котельня вул. Придунайська, 419-а;

2. Теплова камера (вузол приєднання): ТК1-10;

3. Тип прокладки: підземна;

4. Діаметр трубопроводів: 2d89;

5. Довжина ділянки теплової мережі: 46,5,0м;

Умовні позначення:

1. Теплова мережа, що знаходиться на балансі **Споживача**: теплова мережа від ТК1-10;

2. Теплова мережа, що знаходиться на балансі **Виконавця**: від котельні вул. Придунайська, 419-а до ТК1-10;

3. Засувка: d 100-2шт.;

4. Межа балансової належності (відповідальності): засувка у ТК1-10;

Виконавець

КП "ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ
ІЗМАЇЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО"



Олександр НАЗАРЕНКО

"30" жовтня 2023 р.

Споживач

Ізмаїльська гімназія №8 з початковою школою
Ізмаїльського району Одеської області



Ольга ОСМОКЕСКУ

2023 р.