

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЕКОЛ», в особі директора Міндак Наталії Анатоліївни, що діє на підставі Статуту, далі за текстом Договору - Оператор, з однієї сторони, та **КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ОДЕСЬКЕ ОБЛАСНЕ ПАТОЛОГОАНАТОМІЧНЕ БЮРО" Одеської обласної ради** в особі виконуючого обов'язки генерального директора Бурлаченко В.П., що діє на підставі Статуту, далі за текстом Договору - Абонент, з іншої сторони (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона") уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (далі — Договір) про наступне.

Терміни та визначення

В цьому Договорі, Додатках та Додаткових угодах терміни та визначення вживаються в наступному значенні:

Оператор - суб'єкт господарювання, який внесений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій та має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікації з правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

westelekom - торгова марка; westelecom.ua - веб-сайт Оператора, де Оператор доводить до відома Абонента інформацію про тарифи на послуги (зміну умов надання послуг, зміну тарифів (тарифних планів, пакетів послуг), що надаються Абоненту.

Телекомунікаційні послуги - продукт діяльності оператора, спрямований на задоволення потреб споживача у сфері телекомунікацій.

Абонент - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення його кінцевого обладнання до телекомунікаційної мережі Оператора.

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонента за отримання телекомунікаційних послуг у розрахунковий період.

Розрахунковий період - календарний місяць, з першого по останнє (включно) число місяця, в якому надається послуга.

Абонентське обладнання - обладнання, що використовується для з'єднання з мережею Оператора та отримання доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем та / або інше).

Особовий рахунок абонента - індивідуальний особовий рахунок Абонента, на якому Оператор веде облік надходження платежів від Абонента та використання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором. Номер Особового рахунку відповідає абонентському номеру, присвоєному Абонентові при реєстрації.

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікації, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та / або прийому знаків, сигналів, тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду через радіо, кабель, оптику або інші електромагнітні системи між кінцевим обладнанням.

Телефон для зв'язку з Оператором (колл-центр, служба цілодобової технічної підтримки): тел. **(048)750-22-22**

1. Предмет Договору

1.1. Оператор зобов'язується на умовах передбачених Договором надавати послуги інтернет – провайдерів за користування Інтернетом, за кодом ДК 2015 – 72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги Інтернет - провайдерів за користування мережею Інтернет) (іменовані надалі «Послуги»), а Абонент у свою чергу зобов'язується оплачувати Операторові їх вартість згідно додатку №1, який є невід'ємною частиною Договору.»

1.2 Оператор надає Абонентові щоденний і цілодобовий доступ до мережі Інтернет або інших замовлених послуг. Значення показників якості та/чи інші технічні параметри надання Послуг зазначаються у додатках (додаткових угодах), які є невід'ємною частиною даного Договору.

1.3. Вартість наданих Абонентові послуг підключення та доступу до мережі Інтернет, телефону зазначається в додатках (додаткових угодах) до цього договору, які є невід'ємною частиною даного Договору.

1.4. Сторони домовилися, що зміна тарифних планів (тарифів) здійснюється на підставі заяви Абонента та/або на підставі письмового повідомлення Оператора про таку зміну.

2. Організаційні та технічні умови надання послуг

2.1. Організація надання послуг та підключення Абонента проводиться за рахунок Абонента силами Оператора. Організований канал зв'язку (телекомунікаційні мережі, споруди) є власністю Оператора.

2.2. Оператор може передавати Абоненту (за замовленням Абонента на підставі акта приймання - передачі) у тимчасове користування опломбоване кінцеве обладнання, яке встановлюється на території Абонента, що забезпечує доступ до мережі Інтернет через оптоволоконний кабель.

2.3. Обладнання встановлюється у Абонента тільки за наявності у останнього стабілізатора напруги та підключення його до обладнання Оператора. У випадку пошкодження обладнання з причини відсутності чи несправності стабілізатора напруги, виявлення пошкодження пломби, встановлення факту втручання Абонента в обладнання, Абонент компенсує Оператору вартість ремонту або заміни встановленого обладнання. Протягом

терміну ремонту або заміни обладнання, пошкодженого з вини Абонента, Оператор не несе відповідальності за тимчасове ненадання послуг Абоненту.

2.4. У разі виходу кінцевого обладнання Оператора з ладу (протягом одного року після його встановлення) і при цілісності пломби, заміна здійснюється засобами і силами Оператора.

2.5. Інформацію про будь-які несправності або погіршення якості послуги Абонент повідомляє Оператора письмово або за тел. (048) 750 22 22.

2.6. Оператор здійснює встановлення (підключення до телекомунікаційної мережі) кінцевого обладнання у погоджений з Абонентом (його представником) день і час, як правило, за його безпосередньої присутності, а також проводить перевірку справності такого обладнання.

2.7. У разі подачі Абонентом заяви до технічної підтримки щодо погіршення якості Послуг, та встановлення факту зниження якості не з вини Абонента, Оператор зобов'язаний протягом 24 годин з моменту подачі Абонентом заяви (а у складних випадках, які не залежать від Оператора - не більше п'яти робочих днів включно), усунути за свій рахунок причини, що викликають погіршення якості телекомунікаційних послуг.

2.8. З 6-го робочого дня проведення ремонтних робіт та до їх закінчення, абонентська плата з Абонента не стягується.

2.9. Протягом строку проведення ремонтних робіт або заміни обладнання, пошкодженого з вини Абонента, або пов'язаних з відсутністю/несправністю стабілізатора напруги, Оператор не несе відповідальності за надання послуг зв'язку Абоненту, та стягує з абонента абонентську плату в повному обсязі.

2.10. Фахівці Оператора, викликані Абонентом для огляду, ремонту та обслуговування абонентського вводу, телефонних апаратів та іншого кінцевого обладнання, а також виконання інших робіт, повинні пред'явити посвідчення з фотокарткою, засвідчене печаткою Оператора.

2.11. Оператор проводить профілактичні заходи і здійснює модернізацію власного обладнання з призупиненням зв'язку на термін не більше 2 годин і не частіше 1-го разу на місяць, проводячи його переважно у вихідні дні.

2.12. Оператор здійснює тимчасове припинення надання послуг («заморозка послуги») за письмовою заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік та за умови внесення Абонентом плати за період «заморозки» послуги відповідно до діючих тарифів на таку послугу.

2.13. Оператор письмово доводить до відома Абонента інформацію про тарифи на послуги (зміну умов надання послуг, зміну тарифів, тарифних планів на послуги (пакети послуг), що надаються Абонентові.

Оператор здійснює відповідно до п. 2.14 цього Договору, безоплатне інформування про: 1) впровадження нових послуг; 2) впровадження, зміну тарифів на послуги; 3) виконання (із зазначенням строку поновлення) планових капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку послуг чи припинення їх надання (за 10 днів до початку робіт); 4) тимчасове припинення надання послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості послуг та строки його усунення у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби; 5) умови отримання або припинення надання послуг у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану (в строки, визначені відповідно до законодавства); 6) інші відомості відповідно до законодавства та договору.

2.14. Усі повідомлення (у тому числі, зазначені у п. 2.13 договору) на адресу Абонента та оприлюднення інформації, передбачені цим Договором та чинним законодавством, вважаються виконаними Оператором належним чином, якщо про таке Абонента було повідомлено: письмово та шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора, за допомогою направлення текстових повідомлень засобами електронної пошти.

3. Права та обов'язки Оператора

3.1. Оператор має право:

3.1.1. Надавати телекомунікаційні послуги відповідно до переліку послуг, що замовив Абонент, підключати додаткові послуги або припиняти частково/повністю надання послуг за заявою Абонента, або на підставі Договору чи діючого законодавства.

3.1.2. Змінювати тарифи, тарифні плани на послуги, що самостійно встановлюються Оператором, у порядку, визначеному Договором.

3.1.3. У разі отримання Оператором письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами та/або Тарифними планами, Оператор має право припинити надання Послуг, з дати, що зазначається в повідомленні про зміну Тарифів, Тарифних планів на Послуги.

3.1.4. З'єднувати телекомунікаційні мережі, що перебувають в його власності або користуванні, з телекомунікаційними мережами, що знаходяться у власності або користуванні інших Операторів.

3.1.5. Скорочувати перелік або припиняти надання телекомунікаційних послуг Абонентові, при порушенні правил отримання телекомунікаційних послуг у відповідності з цим договором та чинним законодавством України.

3.1.6. Відключати на підставі рішення суду кінцеве обладнання Абонента, якщо воно використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки.

3.1.7. Встановлювати в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання телекомунікаційних послуг до ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій і скасування режиму надзвичайного та воєнного стану.

3.1.8. Безоплатно без згоди Абонента змінювати абонентські номери у зв'язку з введенням в експлуатацію нових АТС або реконструкцією, модернізацією телефонних мереж, з попереднім повідомленням за місяць до зміни номера.

3.1.9. Припинити у встановленому порядку надання послуг у разі, якщо Абонент не сплатив абонентську плату в строк та у розмірі, що встановлені цим Договором.

3.1.10. Достроково розірвати Договір у разі не виконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

3.1.11. Встановлювати додаткове обладнання за адресою надання Послуг Абоненту, яке залишається власністю Оператора. Встановлення такого обладнання оформляється актом приймання - передачі.

3.1.12. Тимчасово припинити надання послуг у разі:

1) у разі несвоєчасної оплати послуг;
2) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікації, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання послуг;

3) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

4) виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Оператора або технічних засобів телекомунікації Оператора;

5) встановлення факту розсилання Абонентом спаму.

Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього.

Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг. Для прискорення відновлення надання послуг Абонент може особисто повідомити Оператору про зарахування абонентської плати, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

3.1.13. Припинити надання послуг (або будь-якої окремої послуги) у разі:

- припинення відповідно до законодавства дії договору, в тому числі його дострокового розірвання, або внесення до договору змін щодо припинення надання однієї чи кількох послуг, замовлених Абонентом за попередньою письмовою заявою Абонента про припинення надання послуг;

- непогашення заборгованості з оплати послуг у строк, зазначений у попередженні Оператора;

- зафіксованого факту порушення Абонентом вимог підпунктів 4.2.5 - 4.2.8 цього Договору;

- припинення діяльності Оператора з надання послуг з попередженням НКРЗІ і Абонентів не пізніше ніж за три місяці до припинення.

- у разі отримання від Абонента письмового повідомлення про незгоду з новими Тарифами (тарифними планами), згідно п. 3.1.3 договору;

- на підставі рішення суду.

У разі наявності несплачених Послуг на дату, визначену у наряді на підключення, Оператор надсилає Абоненту попередження з остаточною сумою, яка підлягає до сплати протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту повідомлення про суму боргу.

3.1.14. Відновити Надання Послуг, які були припинені у відповідності із п. 3.1.12 та 3.1.13 цього договору за умови усунення наведених обставин, що призвели до припинення надання Послуг, на підставі письмової заяви Абонента.

3.2. Оператор зобов'язаний:

3.2.1. Надавати Послуги відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 та інших нормативно-правових актів України.

3.2.2. Вести облік обсягу та вартості наданих Абонентові послуг за кожним видом окремо і забезпечувати достовірність обліку;

3.2.3. Забезпечувати правильність застосування тарифів. Оприлюднювати тарифи на телекомунікаційні послуги, що встановлюються самим Оператором, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення, відповідно до п. 2.14 цього Договору;

3.2.4. Зберігати записи про надані телекомунікаційні послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом, та надавати інформацію про надані телекомунікаційні послуги в порядку, встановленому цим Договором и законодавством України;

3.2.5. Попереджувати Абонента про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених правилами надання і отримання цих послуг та цим Договором.

3.2.6. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг у разі заборгованості;

3.2.7. Стягувати плату за отримання Абонентом послуг;

3.2.8. За письмовим зверненням Абонента забезпечувати обмеження доступу до певних послуг (за наявності технічної можливості обладнання);

3.2.9. Встановлювати значення показників якості послуг не гірші, ніж ті, що визначені нормативно-правовими актами та нормативними документами у сфері телекомунікації. Забезпечити Абонентові швидкість доступу до Інтернету, визначену цим договором. Забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості послуг;

3.2.10. Приймати від Абонента заяви (скарги, претензії) про надання послуг, здійснювати їх своєчасний та всебічний розгляд, вирішувати питання що зазначені у заяві /претензії (за наявності технічної можливості), надавати Абоненту відповідь у строк до 30 днів. Надавати Абоненту безоплатну консультативну допомогу з питань замовлення та отримання послуг у місцях їх продажу та шляхом забезпечення доступу до інформаційних служб;

3.2.11. При замовленні Послуг з підключенням телефону Оператор зобов'язаний :

- присвоювати телефонні номери Абоненту у межах виділеного номерного ресурсу та у замовленій Абонентом кількості;

- не встановлювати обмеження у з'єднанні з будь-яким Абонентом телекомунікаційної мережі загального користування або телекомунікаційної мережі іншого Оператора, а також службами екстреного виклику;

- надавати Абонентам послугу перенесення абонентського номера, користування персональним номером у порядку, встановленому національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації;

- вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов;

- не надавати без згоди Абонента контент-послуги.

3.2.12. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про споживача та послуги, які він отримав чи замовляв;

3.2.13. Надавати безоплатний доступ Абоненту до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), міліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), підрозділів екстреної допомоги населенню за Єдиним телефонним номером (112);

3.2.14. Всі аварійні випадки які можуть трапитися, повинні бути відремонтовані Оператором у строк від 1 до 5 робочих днів, з моменту, коли було Абонентом проінформовано про такий випадок Оператора.

4. Права та обов'язки Абонента

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Ознайомлення з інформацією про порядок надання Послуг та умовами оплати. Безоплатне отримання від Оператора телекомунікації вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг;

4.1.2. Своєчасне і якісне одержання телекомунікаційних послуг;

4.1.3. Отримати від Оператора відомостей щодо наданих телекомунікаційних послуг. За особистим зверненням Абонента та з урахуванням технічної можливості обладнання, нарахована до оплати сума за надані послуги повинна бути розшифрована тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням телефонного номера особи, якого викликав Абонент, виду послуги, часу початку і закінчення кожного сеансу зв'язку, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.

4.1.4. Отримати від Оператора інформації про зміну умов надання послуги і тарифів на її надання;

4.1.5. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його власної письмової заяви;

4.1.6. Відмовитися від телекомунікаційних послуг, які Абонент замовляв, у порядку, встановленому цим договором.

4.1.7. Відмовитися від оплати телекомунікаційної послуги, яку Абонент не замовляв та не користувався;

4.1.8. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених телекомунікаційних послуг у випадках і в порядку, визначених правилами надання і отримання цих послуг;

4.1.9. Захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством;

4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. Дотримуватися умов цього договору, Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11.04.2012 року та цього Договору;

4.2.2. Надавати Оператору достовірну інформацію, необхідну для укладення та виконання Договору;

4.2.3. Своєчасно оплачувати замовлені телекомунікаційні послуги;

4.2.4. У разі, якщо надання Послуг передбачає надання Абоненту в користування обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти від Оператора таке обладнання за актом приймання - передачі, забезпечити технічні умови його експлуатації, утримувати у справному стані таке обладнання та нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами);

4.2.5. Не допускати використання кінцевого обладнання Абонента для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам;

4.2.6. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікації, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікації, захисту інформаційної безпеки, не ускладнювати чи унеможлилювати надання послуг іншим Абонентам.

4.2.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам. Не передавати самовільно абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям та громадянам. У разі здачі приміщень, в яких встановлені підключені до мережі Оператора абонентські пристрої в оренду або найм третім особам, Абонент зобов'язаний протягом місяця

повідомити про це Оператора. Не передавати одержувані Послуги третім особам шляхом підключення їх кабелю до власного абонентського кабелю, або підключення сторонніх комп'ютерів до точок доступу Абонента;

4.2.8. Повідомляти на запит Оператора тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг;

4.2.9. Під час підключення Послуги або обслуговування мережі чи обладнання на території Абонента:

- забезпечити спеціалісту Оператора доступ до технічних вузлів в будівлі;
- прокласти телекомунікаційні мережі (кабель) по будинку, приміщенню, тощо власними силами або оплачувати окремо. Вартість даної послуги залежить від складності робіт;
- отримувати від власника приміщення, за адресою надання послуг, згоду на розміщення в цих приміщеннях Оператором обладнання, необхідного для надання Абоненту Послуг за Договором;

4.2.10. Не допускати осіб без спеціального посвідчення Оператора до всіх існуючих телекомунікаційних мереж Оператора, розташованих в технічних вузлах, які розташовані на території Абонента;

4.2.11. Повідомити протягом 10 (десяти) календарних днів Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі;

4.2.12. Не здійснювати наступних дій:

- не використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, телефони і т.п.) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи дали згоду на таке використання. У той же час Абонент повинен вжити заходів щодо запобігання використанню ресурсів Інтернету третіми особами від його імені (забезпечити збереження паролів і інших кодів авторизованого доступу).

- не фальсифікувати свою IP-адресу, а також адреси, які використовуються і в інших мережевих протоколах, при передачі даних в Інтернет;

- не використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів;

4.2.13. Не обмежувати доступ інших Абонентів та не перешкоджати їм у користуванні Послугою або мережею Інтернет, у тому числі посилаючи інформацію, що містить рекламу без згоди з боку адресата, а також у не призначенні для реклами електронні видання та конференції.

4.2.14. Не публікувати та не передавати будь-яку інформацію, розповсюдження якої, так чи інакше, суперечить чинному законодавству.

4.2.15. Не посилаючи, не публікувати, не передавати, не відтворювати, не надавати та не використовувати в будь-якому вигляді в комерційних цілях інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторськими або іншими правами без дозволу власника.

4.2.16. Повідомити (подавши особисто письмову заяву або надіславши її на адресу Оператора) протягом 7 (семи) календарних днів щодо своєї незгоди з внесеними змінами та/або доповненнями до цього Договору з дати їх опублікування, у т.ч. впровадження, зміни тарифів. Така незгода є відмовою Абонента в односторонньому порядку від продовження отримання Послуг за його ініціативою. Абонент зобов'язаний розірвати договір до дати (не включно) набрання чинності відповідними змінами та доповненнями. Не розірвавши договір та продовжуючи користуватися телекомунікаційними послугами, Абонент висловлює та підтверджує свою згоду із запровадженими змінами та/або доповненнями до цього Договору.

4.2.17. У разі втрати кінцевого обладнання або ідентифікаційної картки Абонент повинен повідомити Операторові абонентський номер чи інший мережевий ідентифікатор, за яким отримувалися послуги з використанням втраченого кінцевого обладнання або ідентифікаційної картки, та інші дані, у тому числі персональні, виключний перелік яких визначається договором, і отримати від Оператора реєстраційний номер заяви щодо втрати обладнання та/або картки. Оператор повинен повідомити абонентові реєстраційний номер заяви.

Без отримання такого номера, претензії від Абонента щодо несвочасного припинення або неприпинення обслуговування його кінцевого обладнання та/або ідентифікаційної картки не розглядаються.

4.2.18. Порядок відновлення надання послуг у разі втрати Абонентом кінцевого обладнання та/або ідентифікаційної картки визначається Оператором додатково.

4.2.19. Протягом 3 (трьох) робочих днів після припинення користування Послугами, для надання яких використовувалося передане в користування Кінцеве обладнання та/або додаткове обладнання (якщо інше не встановлено нарядом на підключення), повернути таке обладнання Оператору у стані допустимого зносу за актом приймання-передачі.

У разі неповернення у 3-х денний строк, застосовується відповідальність, передбачена п. 7.6 та п. 7.7 договору та продовжується нарахування абонплати до дня фактичного повернення такого обладнання.

5. Ціна та порядок розрахунків

5.1. Оператор самостійно, виходячи з ринкового попиту і відповідно до законодавства України, встановлює розмір оплати за Послуги. Всі ціни на Послуги що діють на момент підписання Договору, та надаються Оператором Абонентові, встановлюються Додатками до цього Договору які є невід'ємними частинами цього договору.

5.2. Загальна сума договору складає: **3 189,00 грн (три тисячі сто вісімдесят дев'ять гривень 00 коп.) в тому числі ПДВ 531,50 грн.** Якщо абоненту потрібні додаткові послуги, то Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього договору.

5.3. Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг будуть використовуватись показники технічних засобів Оператора.

5.4. Абонент сплачує Операторові вартість наданих йому Послуг в порядку, передбаченому цим Договором і Додатками (додатковими угодами) до нього в безготівковій формі у національній валюті України.

5.5. Абонент вносить абонентську плату за надані Послуги щомісячно на підставі підписаного сторонами Акту здачі-прийняття робіт (надання послуг).

5.6. Оператор має право при необхідності проводити перерахунок абонентної плати у випадку несправності, яка виникла не з вини Абонента, у відповідності із п. 2.7, 2.8 договору.

5.7. У разі тимчасового припинення надання послуг, за час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (катастрофа, стихійне лихо, ураган, епідемія, терористичний акт, війна, пожежа), пошкодження чи викрадення зловмисниками лінійних та станційних споруд.

6.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі або за допомогою електронного повідомлення.

6.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються відповідним органом.

6.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 10 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

7. Відповідальність Сторін

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення Договору відповідно до умов Договору і норм чинного законодавства

7.2. Оператор не несе відповідальності за збиток, викликаний відсутністю зв'язку, який став наслідком обставинами, які не могли бути передбачені ним заздалегідь, у тому числі протизаконних дій інших Абонентів мережі, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд та з підстав, зазначених у розділі «Форс-мажор».

7.3. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається їх мережами та Абонентами.

7.4. У разі припинення надання послуг із застосуванням кінцевого обладнання, наданого в користування Абонентові Оператором на час дії договору, та несвоєчасного повернення обладнання з підстав його втрати/пошкодження, Абонент відшкодовує Оператору суму, достатню для придбання аналогічного обладнання протягом 3-х робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги.

7.5. У разі затримки сплати за надані Оператором телекомунікаційні послуги Абонент сплачує пеню, яка обчислюється у розмірі подвійної облікової ставки НБУ що діяла в період, за який нараховується пеня розрахованої від вартості неоплачених послуг і до повного погашення заборгованості. Пеня нараховується за кожний день затримки оплати за телекомунікаційні послуги.

Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку телекомунікаційних послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому телекомунікаційні послуги.

7.6. У разі несплати заборгованості за Послуги у строк, зазначений у попередженні, Оператор має право припинити дію Договору (в тому числі його достроково розірвати), без додаткового повідомлення Абонента. При цьому, абонент не звільняється від сплати абонентної плати нарахованої та несплаченої за попередній час.

7.7. У випадку припинення дії Договору, незалежно від причин, вартість наданих до припинення дії Договору Послуг та штрафні санкції підлягають оплаті Абонентом у повному обсязі.

8. Порядок вирішення суперечок.

8.1. Суперечки і розбіжності, що виникають між Сторонами, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Суперечки, не врегульовані шляхом переговорів, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Всі правовідносини, які виникають на підставі цього Договору або пов'язані з правомірністю, виконанням, зміною або припиненням дії цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків неправомірності або порушення умов Договору, регламентуються цим Договором і відповідними нормами чинного законодавства в Україні.

9. Строк дії Договору та інші умови

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання та діє до 24 травня 2022 року (відповідно до Закону України «Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні"» від 24.02.2022 № 2102-IX, Закону України Про затвердження Указу Президента України "Про продовження строку дії воєнного стану в Україні" від 18 квітня 2022 року № 259/2022). Подовження дії воєнного стану, підтвердженого Указом Президента, автоматично пролонгує дію договору на строк, визначений відповідним Указом, Сторони домовились, що у такому випадку підписання додаткової угоди не є обов'язковим. Закінчення строку Договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

9.2. У разі відмови однієї із сторін підписувати додаткову угоду до Договору, інша Сторона може розірвати цей договір, повідомивши письмово про це першу сторону не менш, ніж за 30 календарних днів. Розірвання договору не скасовує як оплату послуг за останні 30 днів, так і надання телекомунікаційних послуг за цей же період.

9.3. Кожна Сторона має право достроково розірвати Договір, письмово сповістивши про це за 30 календарних днів, до запланованої дати розірвання. Протягом цього періоду Сторони проводять звірку поставок і оплат за договором і зобов'язуються здійснити відповідні розрахунки.

9.4. У разі розірвання договору, Абонент повинен сплатити заборгованість за надання послуг, якщо така існує.

9.5. Абонент своїм підписом під цим Договором підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.

9.6. Зміни, доповнення та додаткові угоди до цього Договору дійсні при умові викладення в письмовій формі і підписання Сторонами, якщо інше не передбачено цим договором.

9.7. Сторони домовилися про те, що з моменту підписання Сторонами цього Договору, всі попередні домовленості втрачають свою чинність.

9.8. Цей Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної сторони.

9.9. Якщо будь-яке положення цього Договору стане в будь-який мірі недійсним, таким, що не може бути виконано, або не повним, то це не впливатиме на всі інші положення цього Договору. У таких випадках Сторони будуть зобов'язані негайно замінити таке положення іншим положенням, яке буде законом та зможе бути виконаним, і яке найбільше відповідатиме меті та економічному змісту того положення, яке стало не дійсним, неповним та/або таким, що не може бути виконано.

9.10. Замовник дає згоду на обробку та використання його персональних даних в діяльності Оператора для виконання умов цього Договору, згідно з вимогами ст. 6 Закону України «Про захист персональних даних». Зазначена вище згода надана на строк дії договору.

ОПЕРАТОР

ТОВ "ЛЕКОЛ"

Юр. адреса: 67560, Одеська обл.,
Лиманський р-н, с. Ілчанка, вул. Шкільна
3,
тел.: 750-22-22,
р/р UA113808050000000026008475408,
банк АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ",
МФО 380805, ІПН 323985915177
код за ЄДРПОУ 32398592,



Директор

Наталя МІНДАК

АБОНЕНТ

Комунальне некомерційне підприємство

«Одеське обласне патологоанатомічне бюро»

Одеської обласної ради»

65025, м.Одеса,
вул.Ак.Заболотного, 26/32
UA 623052990000026006044913570
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
МФО 305299
Код ЄДРПОУ: 02055732

**В.о.генерального
директора**



В.П.Бурлаченко

ДОДАТОК № 1до Договору на надання телекомунікаційних послуг № 720770 /1 від «13» листопада 2022р.

Цей Додаток № 1 (надалі – «Додаток») до Договору на надання телекомунікаційних послуг № 720770 /1 від « » 2022р (надалі – «Договір») укладено « » 2022р у місті Одеса, між:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛЕКОЛ» - «Оператор», та

Комунальне некомерційне підприємство «Одеське обласне патологоанатомічне бюро»

Одеської обласної ради» - «Абонент», надалі за текстом Додатку Оператор та Абонент, коли вживаються окремо - «Сторона», а спільно – «Сторони» про наступне:

1. Сторони домовились про надання Оператором Абоненту телекомунікаційних послуг за Договором у вигляді надання доступу до мережі Інтернет, вартість та комплектність якого передбачена Специфікацією згідно п.2 цього Додатку.

2. Специфікація:

№ п/п	Вид послуги	Кількість, шт.	Швидкість доступу до мережі Інтернет, мб/с	Виділена IP-адреса Грн/міс з ПДВ	Тариф за одиницю послуги, грн/міс з ПДВ	Зальна вартість послуги грн/міс з ПДВ
1	Послуги Інтернет - провайдерів за користування мережею Інтернет	1	100	50,00	599,00	649,00
2	Послуги Інтернет - провайдерів за користування мережею Інтернет (підключення)	1	-	-	-	2 540,00 (одноразово)
	Загальна вартість договору за 2 місяці					3 189,00

3. Адреса надання послуги: місто Одеса, вул. Заболотного буд.26/32

4. Цей Додаток складено українською мовою в 2-х (двох) оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної з Сторін.

5. Цей Додаток набуває чинності з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін та є невід'ємною частиною Договору.

ОПЕРАТОР**ТОВ "ЛЕКОЛ"**

Юр. адреса: 67560, Одеська обл.,
Лиманський р-н, с. Лічанка, вул. Шкільна
3,
тел.: 750-22-22,
р/р UA113808050000000026008475408,
банк АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ",
МФО 380805, ПІН 323985915177
код за ЄДРПОУ 32398592,

Директор

Наталія МІНДАК

**АБОНЕНТ****Комунальне некомерційне підприємство****«Одеське обласне патологоанатомічне бюро»****Одеської обласної ради»**

65025, м.Одеса,
вул.Ак.Заболотного, 26/32
UA 623052990000026006044913570
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
МФО 305299
Код ЄДРПОУ: 02055732

В.о.генерального
директора

В.П.Бурлаченко



АКТ № ОУ-037259
здачі-прийняття робіт (надання послуг)

Ми, представники Замовника КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ОДЕСЬКЕ ОБЛАСНЕ ПАТОЛОГОАНАТОМІЧНЕ БЮРО" ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ _____, з одного боку, та представник Виконавця ТОВ "ЛЕКОЛ" Міндак Н. А., з іншого боку, склали цей акт про те, що Виконавцем були проведені такі роботи (надані такі послуги) :

- Послуги Інтернет - провайдерів за користування мережею Інтернет

- 1 послуга 540.83 грн (сума без ПДВ)

Загальна вартість робіт (послуг) без ПДВ 540.83 грн (П'ятсот сорок гривень 83 копійки), ПДВ 20 % - 108.17 грн, Загальна вартість робіт (послуг) з ПДВ 649.00 грн (Шістсот сорок дев'ять гривень 00 копійок)

Сторони претензій одна до одної не мають.

Місце складання: с. Ілічанка вул. Шкільна, 3

Від Виконавця:

директор Міндак Н. А.

* Відповідальний за здійснення господарської операції правильності її оформлення

2022 р.

ТОВ "ЛЕКОЛ"
ЄДРПОУ 32398592 тел 048750-41-00
Р/р UA113808050000000026008475408 в АТ
"РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ" МФО
ІПН 323985915177, номер свідоцтва 100287456
Адреса 67560, Одеська обл., Лиманський
р-н., с. Ілічанка, вул. Шкільна, 3

Від Замовника:

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ
ПІДПРИЄМСТВО "ОДЕСЬКЕ ОБЛАСНЕ
ПАТОЛОГОАНАТОМІЧНЕ БЮРО" ОДЕСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ РАДИ
ЄДРПОУ 02055732 тел
ІПН , номер свідоцтва
Адреса 65025, м.Одеса,
вул.Ак.Заболотного, 26/32

Бурлашук В.П.

2022 р.

АКТ № ОУ-037260
здачі-прийняття робіт (надання послуг)

Ми, представники Замовника КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ОДЕСЬКЕ ОБЛАСНЕ ПАТОЛОГОАНАТОМІЧНЕ БЮРО" ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ _____, з одного боку; та представник Виконавця ТОВ "ЛЕСКОЛ" Міндак Н. А., з іншого боку, склали цей акт про те, що Виконавцем були проведені такі роботи (надані такі послуги) :

- Послуги Інтернет - провайдерів за користування мережею Інтернет (підключення)

- 1 послуга 2'116.67 грн (сума без ПДВ)

Загальна вартість робіт (послуг) без ПДВ 2'116.67 грн (Дві тисячі сто шістнадцять гривень 67 копійок), ПДВ 20 % - 423.33 грн, Загальна вартість робіт (послуг) з ПДВ 2'540.00 грн (Дві тисячі п'ятсот сорок гривень 00 копійок)

Сторони претензій одна до одної не мають.

Місце складання: с. Ілічанка, вул. Шкільна, 3

Від Виконавця:

директор Міндак Н. А.

* Відповідаючий за здійснення господарської операції, правильності її оформлення

2022 р.

ТОВ "ЛЕСКОЛ"

ЄДРПОУ 32398592 тел 048750-41-00

Р/р UA113808050000000026008475408 в АТ

"РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ" МФО

ІПН 323985915177, номер свідоцтва 100287456

Адреса 67560, Одеська обл., Лиманський

р-н., с. Ілічанка, вул. Шкільна, 3

Від Замовника:

2022 р.

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ
ПІДПРИЄМСТВО "ОДЕСЬКЕ ОБЛАСНЕ
ПАТОЛОГОАНАТОМІЧНЕ БЮРО" ОДЕСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ РАДИ

ЄДРПОУ 02055732 тел

ІПН , номер свідоцтва

Адреса 65025, м.Одеса,
вул.Ак.Заболотного, 26/32

Бурлаченко В.Б.