

**ДОГОВІР №23603/2**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

3. XII. 2022 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТТІ УКРАЇНИ», в особі т.в.о. директора Тишківська Руслани Олегівни (надалі - "Оператор"), що діє на підставі Статуту, з одної сторони та

Затурцівська спеціальна школа «Центр Освіти», в особі т.в.о. директора школи Лопухович Лариса Петрівни, що діє на підставі Статуту (надалі - "Абонент"), з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Послуги** - телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет та/або інші телекомунікаційні послуги (основні, додаткові) вказані в Договорі. ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» - 72410000-7- послуги провайдерів.

**Роботи** - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, передбачені в Договорі. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Оператора.

**Обладнання Оператора (Обладнання)** - телекомунікаційне обладнання Оператора, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг.

**Планові роботи** - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового призупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

**BGP (BorderGatewayProtocol)** - протокол пограничних маршрутизаторів - використовується для визначення та настроювання маршрутизації між автономними системами AS.

**AS (AutonomousSystem)** - автономна система - сукупність маршрутизаторів, які мають єдине адміністративне керування та взаємодіють, використовуючи загальний протокол внутрішньої маршрутизації.

**Система самообслуговування** - система, яка може бути введена в дію Оператором, що дозволяє Абоненту в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно з власної ініціативи обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**1.1.** На умовах та в порядку, передбачених Оператор, Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором платежі.

**1.2.** Місце надання Послуги:

Точка №2 – с. Затурці, Нова, І

**1.2.** У випадку необхідності виконання Робіт для надання Послуг за Договором, Оператор зобов'язується виконати ці Роботи, а Абонент зобов'язується прийняти результат виконаних Робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому Договором.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**2.1.** Оператор зобов'язується:

**2.1.1.** Виконати Роботи за цим Договором (якщо вони передбачені Договором) у строк, встановлений за погодженням Сторін, з моменту оплати Абонентом вартості Робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг (за їх наявності), та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних Робіт.

**2.1.2.** Почати надання Абоненту Послуг з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт (якщо надання Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати, вказаної в Договорі (якщо надання Послуги не передбачає виконання Робіт).

**2.1.3.** Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Договору в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі.

**2.1.4.** У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

**2.1.5.** Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором.

**2.1.6.** На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

**2.1.7.** У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання на умовах, встановлених в Договорі.

**2.2.** Оператор має право:

**2.2.1.** Призупинити/припинити надання Абоненту Послуг, вилучити у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

**2.2.2.** У випадку передачі Абоненту Обладнання перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

Оператор

Абонент

**2.2.3.** Припинити дію Договору в цілому, або припинити/призупинити надання Послуг за Договором Абоненту шлях направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 3 (три) календарні дні до припинення Договору/припинення(призупинення) надання Послуг у наступних випадках:

**2.2.3.1.** у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

**2.2.3.2.** у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, я не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абонент Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

**2.2.3.3.** у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (його частин, комплектуючих), якщо та було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за цим Договором;

**2.2.3.4.** у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору та/або за п. 2.3. Договору;

**2.2.3.5.** в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Договору, припинення/призупинення надання Послуг;

**2.2.3.6.** у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

**2.2.4.** Проводити Планові роботи необхідні для належного надання Послуги.

**2.2.5.** Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

### **2.3. Абонент зобов'язується:**

**2.3.1.** Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі.

**2.3.2.** Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

У випадку не забезпечення Абонентом вищезазначеного доступу, Оператор не несе відповідальності за порушення термінів підключення кінцевого обладнання Абонента згідно Договору.

**2.3.3.** У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

**2.3.4.** Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, після виконання Оператором Робіт протягом 2 (двох) робочих днів підписати та повернути Оператору переданий Оператором Абоненту Акт приймання-передачі виконаних Робіт, а у разі непогодження направити Оператору підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Робіт та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання Робіт та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що виконані Оператором Роботи відповідають вимогам Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується Актом приймання-передачі виконаних Робіт, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

**2.3.5.** У випадку встановлення Оператором Обладнання:

**2.3.5.1.** Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперерйного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

**2.3.5.2** Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

**2.3.5.3.** Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії Договору, а у випадку припинення/призупинення Оператором надання Послуг, якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

Оператор

Абонент

**2.3.5.4.** Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

**2.3.6.** У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

**2.3.7.** У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

**2.3.8.** Письмово повідомляти Оператору про зміну поштових, платіжних реквізитів, зміну назви, форми власності та зміну уповноваженої особи тощо, що підписала Договір, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати настання цих обставин.

**2.3.9.** Не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).

**2.3.10.** Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

**2.3.11.** Забезпечувати збереження комунікаційної проводки. Абонент (власник чи орендар будинку (приміщення), на території якого прокладені кабельні чи повітряні лінії телекомунікаційних мереж, повинен вживати запобіжних заходів під час ремонту, надбудови, знесення і спорудження будинків (будівель) та інших робіт, своєчасно сповіщати Оператора про такі роботи.

**2.3.12.** Абонент зобов'язаний контролювати роботу власного кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсимільний апарат тощо), та оплачувати отримані Послуги.

#### **2.4. Абонент має право:**

**2.4.1.** Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

**2.4.2.** На змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

#### **2.5. Абонент не має право:**

**2.5.1.** Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

**2.5.2.** Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

**2.5.3.** Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

**2.5.4.** Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

**2.5.5.** Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

#### **2.6. Сторони зобов'язані:**

**2.6.1.** Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що

Оператор

Абонент





4.3. За прострочення оплати встановленої Договором плати за користування Обладнанням, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.4. У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.

4.5. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.

4.6. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

4.7. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Договором до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента).

4.8. У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.

4.9. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки.

4.10. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через телекомунікаційну мережу Оператора.

4.11. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

4.12. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

4.13. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором.

4.14. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(лі) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

## 5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

## 6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Договір набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін, та діє до 31 грудня 2022 року включно.

6.2. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

6.2.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

Оператор



6.2.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

6.2.3. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Договором перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії Договору;

6.2.4. в інших випадках, передбачених Договором

## 7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Умови Договору не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором.

7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

7.5. Додатки до цього Договору, з моменту їх підписання Сторонами стають невід'ємною частиною Договору.

7.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

7.7. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.6.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

7.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.

7.9. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

7.10. Оператор має статус платника єдиного податку (3 гривня, 5%), не платник ПДВ.

7.11. Сторони погодили, що положення Закону України "Про оренду державного та комунального майна" не застосовуються до цього Договору.

7.12. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій.

## 8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець:

ТОВ «ГТІ УКРАЇНИ»

адреса: 45001, Волинська обл., м. Ковель  
вул. Театральна, 34

р/р UA 033253650000002600401785629

в ЦФ ПАТ «КРЕДОБАНК»

МФО 325365

ЄДРПОУ 40722106

тел. 067-138-39-72 095-635-14-98

Т.в.о. директора



Тишковець Р.О.

Абонент:

Затурцівська спеціальна школа «Центр Освіти»

Волинської обласної ради

45523, с. Затурці, вул. Нова, 1

Волинської області

ЄДРПОУ 20131879

р/р UA 598201720344270065000025857

в ГУДКУ у Волинській області



керівник

Лопухович Л.П.



Оператор



Абонент