**Додаток 4  
 до тендерної документації**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ, КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ІНШІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ.**

**Предмет закупівлі:** Постачання електричної енергії споживачу

код ДК 021:2015 - 09310000-5 - Електрична енергія

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування | Од. вим. | Кількість |
| 1 | ДК 021:2015 - 09310000-5 – Електрична енергія | кВт\*год | 258030 |

Херсонський національний технічний університет належить до групи площадок вимірювання група «Б» (без АСКОЕ), 2 клас напруги.

Відносини між постачальниками та споживачами електричної енергії регулюються наступними документами:

* Закон України «Про публічні закупівлі» від 19.09.2019 № 114-ІХ;
* Закон України «Про ринок електричної енергії» від 13.04.2017 № 2019-VIII;
* Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електроенергетики та комунальних послуг від 14.03.2018 № 312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії»;
* Іншими нормативно-правовими актами.

**Технічні та якісні характеристики:**

Технічні та якісні характеристики предмету закупівлі, що закуповується повинні відповідати технічним умовам та стандартам, передбаченим законодавством України діючими на період постачання товару.

Предмет закупівлі повинен відповідати вимогам безпеки руху, охорони праці, екології та пожежної безпеки. Учасник гарантує, що електрична енергія (товар) є таким, що не має негативного впливу на навколишнє довкілля та передбачає застосування необхідних заходів із захисту довкілля, тобто учасник гарантує, що технічні, якісні характеристики предмета закупівлі відповідають встановленим законодавством нормам. (Підтвердження даної інформації забезпечується шляхом надання Учасником довідки у довільній формі).

На запропонований товар, як електрична енергія, повинні застосовуватися заходи із захисту довкілля, передбачені законодавством України. Учасник у складі тендерної пропозиції надає довідку щодо застосування Учасником заходів із захисту довкілля при виконанні умов Договору на постачання електричної енергії. Окрім цього, учаснику необхідно надати документальне підтвердження стосовно визнання уповноваженими органами або експертними організаціями відповідності учасника вимогам екологічного законодавства, виконаний у відповідності до ст. 1, ст.7 Закону України «Про екологічний аудит».

Учасник визначає ціну на товар, як електрична енергія, який він пропонує поставити за Договором, включає витрати на послуги з передачі електричної енергії ДП «Укренерго» за регульованим тарифом, та усі необхідні обовязкові платежі, як Постачальника електричної енергії без врахування послуг з розподілу, укладеним між оператором системи розподілу та Споживачем/Замовником в тому числі з врахуванням ПДВ (для платників ПДВ).

Замовником самостійно сплачує послуги з розподілу електричної енергії безпосередньо оператору системи розподілу відповідно до договору про надання послуг з розподілу, укладеного між оператором системи розподілу та Споживачем/Замовником.

Постачальник повинен бути включений до переліку суб'єктів господарської діяльності, які мають ліцензії з постачання електричної енергії, який розміщений на офіційному веб-сайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Відповідно до положень пункту 11.4.6 глави 11.4 розділу XI КСР параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення». Електрична енергія стосовно технічних, якісних характеристик предмета закупівлі передбачається необхідність застосування заходів із захисту довкілля, в тому числі під час виконання договору про закупівлю Електропостачальник зобов’язується дотримуватись передбачених чинним законодавством вимог щодо застосування заходів із захисту довкілля. Учасник у складі своєї пропозиції надає додаткову довідку в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника щодо впровадження учасником заходів запобігання забруднення навколишнього середовища із обов’язковим зазначенням переліку цих заходів.

Технічні, якісні характеристики товару за предметом закупівлі повинні відповідати встановленим / зареєстрованим чинним нормативним актам чинного законодавства (державним стандартам, технічним умовам).

**Найменування оператора системи розподілу (ОСР):** АТ «Херсонобленерго»*, до мереж якого приєднані об’єкти (електроустановки) замовника.*

**ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

Постачання електричної енергії повинно здійснюватись у відповідності до вимог «Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312. Учасник повинен добросовісно виконувати свої фінансові зобов’язання перед іншими учасниками ринку електричної енергії, відповідно до «Правил ринку», затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (у редакції постанови НКРЕКП від 24.06.2019 № 1168).

Під час постачання електричної енергії учасник повинен забезпечити реалізацію права замовника на особистий прийом відповідною службовою (посадовою) особою постачальника електричної енергії, з метою можливості оперативного вирішення проблемних питань, які можуть виникати під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, у відповідності до вимог п. 8.3.17 та п.8.3.6. «Правил роздрібного ринку електричної енергії».

**Для підтвердження можливості забезпечення учасником реалізації такого права, у складі своєї пропозиції учасник повинен надати:**

1. Довідку про наявність на території ~~Запорізької області~~ власного структурного підрозділу - Центру обслуговування споживачів (клієнтів), згідно з вимогами «Правил роздрібного ринку», затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018  № 312 (зі змінами), який щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) приймає звернення/скарги/претензії споживачів, надає роз’яснення та інформацію, передбачену законодавством, з єдиним вікном для прийому та видачі документів щодо постачання електричної енергії та в якому проводиться особистий прийом споживачів. **Довідка надається за формою 1:**

**Довідка (форма 1)\* про власний центр обслуговування споживачів (клієнтів)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Юридична адреса центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника |  |
| 2. | Фактична адреса та телефон центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника |  |
| 3. | Інформація про документи, що підтверджують право власності на нерухоме майно, в якому розташований центр обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника або інформація про документи, що підтверджують право користування нерухомим майном, в якому розташований центр обслуговування споживачів Учасника (назва документа, дата видачі, номер) |  |
| 4. | Графік роботи єдиного вікна центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника |  |
| 5. | Графік проведення особистого прийому споживачів (клієнтів) |  |

Учасник, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, підтверджує, що у центрі обслуговування споживачів (клієнтів) за вказаною адресою щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) здійснюється прийом звернень/скарг/претензій споживачів, надаються роз’яснення та інформація, передбачені законодавством, функціонує єдине вікно для прийому та видачі документів щодо постачання електричної енергії, а також проводиться особистий прийом споживачів.

Уповноважена особа (або керівник Учасника) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(підпис) (прізвище, ініціали)*

***\*На підтвердження інформації, зазначеної в Довідці (форма 1)*** ***учасник в складі своєї пропозиції надає:***

* 1. *Положення про власний структурний підрозділ - Центр обслуговування споживачів (клієнтів) на території Запорізької області, яке затверджено у встановленому законодавством порядку, та яке згідно вимог ст. 64 Господарського Кодексу України, підтверджує створення Учасником такого власного структурного підрозділу - Центру обслуговування споживачів (клієнтів) на території Запорізької області.*
  2. *Довідку від НКРЕКП чи її територіальних підрозділів, яка підтверджує наявність та функціонування в учасника Центру обслуговування споживачів (клієнтів) на території Запорізької області, створеного відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 р. № 312 (із змінами), що зазначений у вказаній Довідці (форма 1).*
  3. *До довідки обов’язково надаються документи, що підтверджують право власності на приміщення(офіс), де розміщується откремий структурний підрозділ Учасника- Центру обслуговування споживачів (клієнтів) на території Запорізької області, або договір оренди та таке приміщення (офіс) з усіма додатками до нього, який дійсний до 31.12.2023р.*

1. Учасники для яких створення центрів обслуговування споживачів (клієнтів) не є обов’язковим, надають довідку у довільній формі про наявність власного окремого структурного підрозділу та інформації про посадову особу, на яких покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів, інформації про адресу робочого місця учасика, телефонів для звязку, адресів електроної пошти посадової особи та інформація про документи, що підтверджують право власності на нерухоме майно, де розташованийя зазначений у Довідці структурний підрозділ Учасника.
   1. *Надається затверджена у встановленому законодавством порядку копія посадової інструкції або інший документ, що підтверджує повноваження посадової особи Учасника, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів.Посадова інструкція повинна передбачати виконання обов‘язків, необхідних для забезпечення розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів;*
   2. *Наказ про призначення посадової особи учасника, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів;*
   3. *Для документального підтвердження того, що створення центру обслуговування споживачів не є обов’язковим для учасника, в зв’язку з тим, що ним обслуговується менше 50000 споживачів (відповідно до вимог Постанови НКРЕКП від14.03.2018 № 312 "Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії"), такий учасник повинен надати довідки від всіх операторів системи розподілу, зареєстрованих на території України, з якими учасником укладено договори електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, з інформацією про кількість споживачів, яких він обслуговує на території відповідного оператора системи розподілу електричної енергії. Довідки повинні бути видані в поточному році.*
   4. *До довідки обов’язково надаються документи, що підтверджують право власності на приміщення(офіс), де розміщується откремий структурний підрозділ Учасника або договір оренди та таке приміщення (офіс) з усіма додатками до нього, який дійсний до 31.12.2023р.*

Під час постачання електричної енергії учасник повинен забезпечити замовнику можливість комунікації, надання споживачу інформаційних послуг, шляхом прийняття та обробки його звернень через засоби телекомунікації, що підтверджується гаранійним листом у складі пропозиції учасника.

*!!! Усі вимоги (довідки, підтверджуючи документи) до Учасника, які зазначені в Додаток 4  
до тендерної документації є невідємною частиному цього дадатка, а саме вимог до інформації про необхідні технічні, якісні, кількісні характеристики та інші предмета закупівлі». Якщо пропозиція Учасника не відповідає Технічним вимогам, то вона буде відхилена, як така, що не відповідає вимогам тендерної документації.*