

**Додаток 4
до тендерної
документації**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ, КІЛЬКІСНІ
ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ІНШІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ.**

Предмет закупівлі: Електрична енергія (ДК 021:2015 - 09310000-5 - Електрична енергія)

№ з/п	Найменування	Од. вим.	Кількість
1	Електрична енергія (ДК 021:2015 - 09310000-5 - Електрична енергія)	кВт*год	137374,26

Комунальний заклад «Запорізька спеціальна загальноосвітня школа-інтернат «Оберіг» Запорізької обласної ради належить до групи площадок вимірювання група «Б» (без АСКОВЕ), 2 клас напруги.

Персоніфіковані дані Споживача:

1	Найменування суб'єкта господарювання	Комунальний заклад «Запорізька спеціальна загальноосвітня школа-інтернат «Оберіг» Запорізької обласної ради
2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), ЄДРПОУ (обрати необхідне)	ЄДРПОУ 20520842
3	Адреса електронної пошти Споживача	Україна, Запорізька обл., м.Запоріжжя, вул.О.Невського 87А
4	Номер телефону Споживача	(061)2862586
5	Вид об'єкта	Адмінбудівля
6	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку	м.Запоріжжя, вул.О.Невського, 87А
7	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір розподілу електричної енергії	ПАТ «Запоріжжяобленерго»
8	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії	62Z0845276785222

Відносини між постачальниками та споживачами електричної енергії регулюються наступними документами:

- Закон України «Про публічні закупівлі» від 19.09.2019 № 114-ІХ з урахуванням Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178.
- Закон України «Про ринок електричної енергії» від 13.04.2017 № 2019-VIII;
- Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електроенергетики та комунальних послуг від 14.03.2018 № 312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії»;
- Іншими нормативно-правовими актами.

Технічні та якісні характеристики:

Технічні та якісні характеристики предмету закупівлі, що закуповується повинні відповідати технічним умовам та стандартам, передбаченим законодавством України діючими на період постачання товару.

Предмет закупівлі повинен відповідати вимогам безпеки руху, охорони праці, екології та пожежної безпеки. Учасник гарантує, що електрична енергія (товар) є таким, що не має негативного впливу на навколишнє довкілля та передбачає застосування необхідних заходів

із захисту довкілля, в тому числі під час виконання договору про закупівлю. Електропостачальник зобов'язується дотримуватись передбачених чинним законодавством вимог щодо застосування заходів із захисту довкілля. Учасник у складі своєї пропозиції надає додаткову довідку в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника щодо впровадження учасником заходів запобігання забруднення навколишнього середовища із обов'язковим зазначенням переліку цих заходів.

На запропонований товар, як електрична енергія, повинні застосовуватися заходи із захисту довкілля, передбачені законодавством України. Учасник у складі тендерної пропозиції надає довідку щодо застосування Учасником заходів із захисту довкілля при виконанні умов Договору на постачання електричної енергії. Окрім цього, **учаснику необхідно надати документальне підтвердження стосовно визнання уповноваженими органами або експертними організаціями відповідності учасника вимогам екологічного законодавства, виконаний у відповідності до ст. 1, ст.7 Закону України «Про екологічний аудит».**

Учасник визначає ціну на товар, як електрична енергія, який він пропонує поставити за Договором, включає витрати на послуги з передачі електричної енергії ДП «Укренерго» за регульованим тарифом, та усі необхідні обов'язкові платежі, як Постачальника електричної енергії без врахування послуг з розподілу, укладеним між оператором системи розподілу та Споживачем/Замовником в тому числі з врахуванням ПДВ (для платників ПДВ).

Замовник сплачує послуги з розподілу електричної енергії оператору системи розподілу відповідно до договору про надання послуг з розподілу, самостійно.

Постачальник повинен бути включений до переліку суб'єктів господарської діяльності, які мають ліцензії з постачання електричної енергії, який розміщений на офіційному веб-сайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Якісні характеристики мають відповідати пункту 1.1.2 глави 1.1. розділу I ПРРЕЕ, а саме, що якість електропостачання це перелік визначених Регулятором, НКРЕКП показників (і їх величин), які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з передачі, розподілу та постачання електричної енергії, а також якість електричної енергії.

Електропостачальник забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання, в тому числі тих, що передбачені згідно Порядку 375, Закону, ПРРЕЕ, КСР, умов договору про постачання електричної енергії (договору про закупівлю) та інших нормативно-правових актів. Згідно статті 18 Закон показники якості електропостачання повинні відповідати величинам, що затверджені Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП).

Електропостачальник зобов'язується:

- здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачу.
- зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини між Електропостачальником та Споживачем, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

У разі недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником Споживач має право на отримання компенсації, а Постачальник зобов'язується надавати таку компенсацію Споживачу у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

Взаємовідносини між електропостачальниками та споживачами електричної енергії регулюються наступними документами: Законом України «Про ринок електричної енергії» № 2019-VIII від 13.04.2017; Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 року № 312; Кодексом систем передачі, затвердженого

постановою НКРЕКП від 14.03.2018 року № 309; Кодексом систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 року № 310; Кодексом комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 року № 311.

Учасник повинен забезпечити Замовнику можливість отримати рахунки за електричну енергію та акти приймання-передачі через особистий (персональний) кабінет споживача на web-сайті Учасника. Для підтвердження добросовісного виконання правил ПРРЕ Постачальником, учасник закупівлі у складі пропозиції надає документальне підтвердження відповідності Учасника пп. 14 та пп. 15 п. 5.2.2 р. 5.2 «Правил роздрібного ринку електричної енергії» (ПРРЕ), затверджених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг України від 14.03.2018 року № 312, з наданням відповідного опису цих вимог.

Відповідно до положень пункту 11.4.6 глави 11.4 розділу XI КСР параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення».

Технічні, якісні характеристики товару за предметом закупівлі повинні відповідати встановленим / зареєстрованим чинним нормативним актам чинного законодавства (державним стандартам, технічним умовам). Учасник надає документи та/або інформації про країну походження товару.

Найменування оператора системи розподілу (ОСР): АТ «Запоріжжяобленерго», до мереж якого приєднані об'єкти (електроустановки) замовника.

ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

Постачання електричної енергії повинно здійснюватись у відповідності до вимог «Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312. Учасник повинен добросовісно виконувати свої фінансові зобов'язання перед іншими учасниками ринку електричної енергії, відповідно до «Правил ринку», затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (у редакції постанови НКРЕКП від 24.06.2019 № 1168).

Під час постачання електричної енергії учасник повинен забезпечити реалізацію права замовника на особистий прийом відповідною службовою (посадовою) особою постачальника електричної енергії, з метою можливості оперативного вирішення проблемних питань, які можуть виникати під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, у відповідності до вимог п. 8.3.17 та п.8.3.6. «Правил роздрібного ринку електричної енергії».

Для підтвердження можливості забезпечення учасником реалізації такого права, у складі своєї пропозиції учасник повинен надати:

1. Довідку про наявність на території України власного структурного підрозділу - Центру обслуговування споживачів (клієнтів), згідно з вимогами «Правил роздрібного ринку», затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (зі змінами), який щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) приймає звернення/скарги/претензії споживачів, надає роз'яснення та інформацію, передбачену законодавством, з єдиним вікном для прийому та видачі документів щодо постачання електричної енергії та в якому проводиться особистий прийом споживачів. **Довідка надається за формою 1:**

Довідка (форма 1)* про власний центр обслуговування споживачів (клієнтів)

1.	Юридична адреса центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника	
2.	Фактична адреса та телефон центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника	
3.	Інформація про документи, що підтверджують право власності на нерухоме майно, в якому	

	розташований центр обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника або інформація про документи, що підтверджують право користування нерухомим майном, в якому розташований центр обслуговування споживачів Учасника (назва документа, дата видачі, номер)	
4.	Графік роботи єдиного вікна центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника	
5.	Графік проведення особистого прийому споживачів (клієнтів)	

Учасник, _____, підтверджує, що у центрі обслуговування споживачів (клієнтів) за вказаною адресою щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) здійснюється прийом звернень/скарг/претензій споживачів, надаються роз'яснення та інформація, передбачені законодавством, функціонує єдине вікно для прийому та видачі документів щодо постачання електричної енергії, а також проводиться особистий прийом споживачів.

Уповноважена особа (або керівник Учасника) _____
 _____ (підпис) _____ (прізвище, ініціали)

***На підтвердження інформації, зазначеної в Довідці (форма 1) учасник в складі своєї пропозиції надає:**

- 1.1. Положення про власний структурний підрозділ - Центр обслуговування споживачів (клієнтів) на території України, яке затверджено у встановленому законодавством порядку, та яке згідно вимог ст. 64 Господарського Кодексу України, підтверджує створення Учасником такого власного структурного підрозділу - Центру обслуговування споживачів (клієнтів) на території України.
- 1.2. Довідку від НКРЕКП чи її територіальних підрозділів НКРЕКП, яка підтверджує наявність та функціонування в учасника Центру обслуговування споживачів (клієнтів) на території України, створеного відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 р. № 312 (із змінами), що зазначений у вказаній Довідці (форма 1)*. Для актуалізації даних та підтвердження достовірності інформації зазначеної Учасником Довідки за формою 1, довідку від НКРЕКП чи її територіальних підрозділів НКРЕКП повинна бути видана у 2023р. Довідка може бути надана у паперовому або електронному(з обов'язковим накладенням електронного цифрового підпису підписанта) форматі.
- 1.3. До довідки обов'язково надаються документи, що підтверджують право власності на приміщення(офіс), де розміщується окремих структурний підрозділ Учасника-Центру обслуговування споживачів (клієнтів) на території України, або договір оренди та таке приміщення (офіс), термін якого є дійсний до 31.12.2023р.

2. Учасники для яких створення центрів обслуговування споживачів (клієнтів) не є обов'язковим, надають довідку у довільній формі про наявність власного окремого структурного підрозділу та інформації про посадову особу, на яких покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів, інформації про адресу робочого місця учасника, телефонів для зв'язку, адресів електронної пошти посадової особи та інформація про документи, що підтверджують право власності на нерухоме майно, де розташований зазначений у Довідці структурний підрозділ Учасника.

- 2.1. Надається затверджена у встановленому законодавством порядку копія посадової інструкції або інший документ, що підтверджує повноваження посадової особи Учасника, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів. Посадова інструкція повинна передбачати виконання обов'язків, необхідних для забезпечення розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів;
- 2.2. Наказ про призначення посадової особи учасника, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів;
- 2.3. Для документального підтвердження того, що створення центру обслуговування споживачів не є обов'язковим для учасника, в зв'язку з тим, що ним обслуговується менше 50000 споживачів (відповідно до вимог Постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 "Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії"), такий учасник повинен надати довідки від всіх операторів системи розподілу, зареєстрованих на території України, з якими учасником укладено договори електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, з актуальною інформацією про кількість споживачів, яких він обслуговує на території відповідного оператора системи розподілу електричної енергії. Довідки з актуальною інформацією про кількість споживачів повинні бути видані в поточному році.
- 2.4. До довідки обов'язково надаються документи, що підтверджують право власності на приміщення (офіс), де розміщується окремий структурний підрозділ Учасника або договір оренди та таке приміщення (офіс) з усіма додатками до нього, термін якого є дійсний до 31.12.2023р.

3. Довідку про наявність в учасника кол-центру / контакт-центру згідно з вимогами встановленими Постановою НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» № 373 від 12.06.2018 р., за формою :

ДОВІДКА
про наявність кол-центру/контакт-центру

Цією довідкою _____ (найменування Учасника), підтверджує, що для забезпечення комунікації із споживачами нашим підприємством створено контакт-центр/кол-центр, який відповідає «Мінімальним вимогам до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами», затвердженим постановою НКРЕКП № 373 від 12.06.2018 року (далі – Постанова).

Наш кол –центр /контакт-центр надає інформаційні послуги абонентам шляхом обробки їх вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації (надання відповідей на ці звернення за участю оператора кол-центру/контакт-центру та в автоматичному режимі за допомогою голосового меню самообслуговування або перенаправлення звернень до відповідних структурних підрозділів).

Функціонування нашого кол-центру/контакт центру відповідає Мінімальним організаційно-технічним вимогам до функціонування кол-центрів електропостачальників, встановленим Постановою.

Підтверджуємо, що інформацію щодо кількості прийнятих кол-центром/контакт- центром звернень за тематикою за формою згідно з додатком 1 до Мінімальних організаційно-технічних вимог до функціонування кол-центрів електропостачальників, встановлених Постановою, наше підприємство надає до НКРЕКП щокварталу, не пізніше ніж через 20 днів після звітного кварталу.

Графік роботи кол-центру/контакт-центру : _____ (зазначається Учасником)

Інформація про засоби зв'язку: _____ (зазначається Учасником)

Уповноважена особа (або керівник) Учасника _____ (прізвище, ініціали)

Для підтвердження інформації, вказаній у Довідці, визначеній у п. 3, учасник в складі тендерної пропозиції надає:

3.1. Положення про кол-центр/контакт-центр Учасника, затверджене у встановленому законодавством порядку;

3.2. Інформацію щодо кількості прийнятих кол-центром/контакт-центром звернень за тематикою за формою згідно з додатком 1 до Мінімальних організаційно-технічних вимог до функціонування кол-центрів електропостачальників, встановлених Постановою НКРЕКП від 12.06.2018 р. № 373, за 1 квартал 2023 року.

3.3. У разі, якщо створення кол-центру у відповідності до вимог Постанови НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» № 373 від 12.06.2018 р. не є обов'язковим для учасника, такий учасник надає довідку в довільній формі з інформацією про засоби комунікації із споживачами, підрозділ на який учасником покладено обов'язок здійснення комунікації із споживачами або, у разі відсутності підрозділу, про службову особу (осіб) учасника на яку(яких) покладено обов'язок здійснення комунікації із споживачами (контактний телефон, посада прізвище, ім'я по-батькові та графік роботи).

3.4. Для документального підтвердження того, що створення кол-центру не є обов'язковим для учасника, в зв'язку з тим, що ним обслуговується менше 100 000 споживачів, такий учасник повинен надати довідки від всіх операторів системи розподілу, з якими учасником укладено договори електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, з інформацією про кількість споживачів, яких він обслуговує на території відповідного оператора системи розподілу. **Довідки повинні бути видані не пізніше 15 діб відносно дати розкриття тендерних пропозицій.**

4. Учасник зобов'язаний забезпечити комерційну якість постачання електричної енергії, що передбачає вчасне та повне інформування замовника про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість супутніх послуг, що надаються,.

Технічні та якісні характеристики предмету закупівлі, що закуповується повинні відповідати технічним умовам та стандартам, передбаченим законодавством України діючими на період постачання товару. Якість постачання – безперервне, комерційна якість постачання. Постачальник зобов'язаний надавати роз'яснення щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання, а також право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг.

5. На виконання вимог Третього енергетичного пакету щодо інтеграції суб'єктів у сфері закупівлі електричної енергії України до загальноєвропейських стандартів та загальноєвропейського ринку, учасники зобов'язані документально підтвердити у складі своєї пропозиції успішне проходження сертифікації їхньої діяльності вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги» або іншим аналогічним державним стандартам в сфері сертифікації діяльності підприємства, з наданням відповідного сертифікату, що має бути чинним на дату подання пропозиції, який обов'язково повинен бути промаркований знаком IAF MLA, що діє а підставі пооження Національного агентства з акредитації України та угоди про його використання, що діє з 07 вересня 2015р. Сертифікат ISO 9001:2015 виданий на ім'я учасника вважається чинним за умови щорічного підтвердження, а тому учасники у складі пропозиції повинні надати скан-копію документа, який підтверджує продовження терміну дії сертифікату ISO 9001:2015 (звіт по аудиту). Сфера діяльності на яку поширюється дія сертифікату повинна включати - торгівлю електроенергією.

6. Мета використання товару: для задоволення потреб у споживанні електричної енергії об'єктів Замовника.

Послуги з передачі та розподілу електричної енергії:

До ціни пропозиції учасник не включає витрати на послуги з передачі електричної енергії за регульованим тарифом з врахування послуг з розподілу електричної енергії за регульованим тарифом.

Приймання – передача електричної енергії, поставленої Постачальником та прийнятої Споживачем/Замовником у звітному місяці, оформлюється шляхом підписання уповноваженими особами Сторін щомісячних *актів приймання-передачі*.

7. Вимоги щодо якості електричної енергії.

Параметри якості електричної енергії в точках приєднання Споживача у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014. Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення (EN 50160:2010, IDT). Учасником надається у складі пропозиції документальне підтвердження з зазначенням відповідних показників щодо того, що якість товару, як електрична енергія, що пропонується Учасником до постачання Замовнику відповідає (є не гіршою) фактичним значенням параметрів електричної енергії, встановленим чинним ДСТУ EN 50160:2014.

Оцінка відповідності показників якості електричної енергії проводиться на проміжку розрахункового періоду, рівного 24 годинам.

!!! Усі вимоги (довідки, підтверджуючі документи) до Учасника, які зазначені в Додаток 4 до тендерної документації є невідомою частиною цього доданка, а саме вимог до інформації про необхідні технічні, якісні, кількісні характеристики та інші предмета закупівлі». Якщо пропозиція Учасника не відповідає Технічним вимогам, то вона буде відхилена, як така, що не відповідає вимогам тендерної документації.

Примітки: У разі неможливості надання/ненадання учасником будь-якого документа у складі пропозиції - учасник повинен надати замість нього лист пояснення з зазначенням підстави не надання документа з посиланням на законодавчі акти.

Додаток 5 до тендерної документації

Учасник не повинен відступати відданої форми

Лист-згода

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Я _____ (прізвище, ім'я, по-батькові) даю згоду на обробку, використання, поширення та доступ до персональних даних, які передбачено Законом України «Про публічні закупівлі», а також згідно з нормами чинного законодавства, моїх персональних даних (у т. ч. паспортні дані, ідентифікаційний код, електронні ідентифікаційні дані: номери телефонів, електронні адреси або інша необхідна інформація, передбачена законодавством), відомостей, які надаю про себе для забезпечення участі у процедурі закупівлі, цивільно-правових та господарських відносин.

Дата

Підпис

Прізвище та ініціали

** Лист-згода на здійснення обробки персональних даних подається посадовою особою або представником учасника процедури закупівлі які будуть підписувати тендерну пропозицію та договір, укладений за результатами торгів, в тому числі та на всіх посадових осіб персональні дані яких вказані в тендерній пропозиції учасника.*