

ДОГОВІР № 230077

«30» січня 2023 року

м. Хмельницький

Товариство з обмеженою відповідальністю "ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОКОМ", в подальшому "Виконавець", в особі генерального директора Боярчука Юрія Івановича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Комунальне підприємство «Хмельницький міський центр первинної медико-санітарної допомоги № 2» Хмельницької міської ради, в подальшому "Замовник", в особі директора Головки Людмили Леоніівни, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, які разом іменуються «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Замовнику цілодобовий доступ до міської телекомунікаційної мережі "ІнфоДом" та доступ до мережі INTERNET через мережу "ІнфоДом" на протязі дії цього Договору відповідно до Додатків 1 та 2 (надалі – „Послуги”). Код ДК 021:2015 – 72410000-7 Послуги провайдерів.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись умов Даного Договору та добросовісно співпрацювати в його рамках.

2.2. Виконавець зобов'язаний:

- 2.2.1. зареєструвати наступну фізичну адресу кінцевого обладнання Замовника на сервері Виконавця має _____, а також надати Замовнику унікальне ім'я (логін) та пароль, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту підписання Замовником даного Договору та оплати вартості підключення згідно із Додатком 1 до цього Договору;
- 2.2.2. надавати Замовнику доступ до мережі Internet через мережу "ІнфоДом" згідно Замовлення (Додаток 2 до цього Договору) та підтримувати електронну поштову скриньку Замовника протягом усього терміну дії цього Договору;
- 2.2.3. в разі відсутності доступу Замовника до мережі "ІнфоДом" та до мережі Internet невідкладно вживати заходи щодо його відновлення в терміни згідно чинного законодавства України. Якщо буде виявлено, що доступ до мережі відсутній по причині несправності обладнання Замовника, відновлення доступу покладається на Замовника;
- 2.2.4. приймати та розглядати заяви та скарги Замовника в терміни відповідно до чинного законодавства України;
- 2.2.5. замінити мережеві реквізити Замовника (логін, пароль, тас-адресу) за письмовою заявою Замовника протягом 2(двох) робочих днів з моменту отримання такої заяви.

2.3. Виконавець має право:

- 2.3.1. вимагати своєчасної оплати Замовником послуг;
- 2.3.2. в залежності від зміни нормативних актів, тарифів на послуги зв'язку, введення додаткових обов'язкових платежів, збільшення собівартості надання послуг, погіршення економічної ситуації в Україні, змінювати ціни на послуги, повідомивши Замовника за 7 (сім) днів до їх запровадження шляхом оприлюднення їх на офіційному сайті ТОВ "Хмельницькінфоком" (www.ic.km.ua);
- 2.3.3. призупинити надання послуг у випадку порушення Замовником п.п.2.4.1-2.4.3 Даного Договору, а також в разі порушення норм чинного законодавства України.

2.4. Замовник зобов'язаний:

- 2.4.1. своєчасно згідно з розділом 3 цього Договору вносити абонентську плату на розрахунковий рахунок Виконавця;
 - 2.4.2. не підключати сторонніх осіб до мережі "ІнфоДом" через з'єднання, надане згідно цього Договору;
 - 2.4.3. не поширювати в мережі "ІнфоДом" та в мережі INTERNET заборонену чи конфіденційну інформацію, а також спам та інформацію, яка порушує права інтелектуальної власності;
 - 2.4.4. самостійно стежити за станом використання придбаного ресурсу доступу до мережі INTERNET;
 - 2.4.5. в разі відсутності доступу до мережі "ІнфоДом" та до мережі Internet невідкладно повідомляти Виконавця за телефонами 65-61-03, 067-311-58-11, 095-262-77-11, 093-170-02-11 (Відділ технічної підтримки споживачів).
 - 2.4.6. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
- 2.5. Замовник має право:
- 2.5.1. користуватися послугами та інформаційними ресурсами мережі INTERNET, включаючи електронну пошту, згідно Замовлення (Додаток 2 до даного Договору);
 - 2.5.2. отримувати інформацію про використання придбаного ресурсу (<http://vpnstat.id> або <http://vpnstat.ic.km.ua>);
 - 2.5.3. замінити свої мережеві реквізити згідно письмової заяви (тільки за наявності паспорта);
 - 2.5.4. достроково припинити дію цього Договору при умові попередження Виконавця не менше ніж за 30 днів;
 - 2.5.5. один раз на календарний місяць змінити тарифний пакет згідно діючих на момент зміни тарифів Виконавця;
 - 2.5.6. не сплачувати абонплату за весь час пошкодження (аварії) мережі „ІнфоДом”, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Виконавцем контрольних термінів усунення пошкодження (аварії), що виникли не з вини Замовника (п.4.2);
 - 2.5.7. на повернення Виконавцем невикористаних частин коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг.

2.6. Виконавець і Замовник також мають інші права та обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

3. РОЗРАХУНКИ І САНКЦІЇ

3.1. Абонплата нараховується з дня підписання акту про надання доступу до мережі "ІнфоДом".

3.2. Замовник купує у Виконавця ресурс за діючими на момент оплати цінами Виконавця. Придбаний Замовником ресурс залишається сталим у випадку будь-яких наступних змін цін Виконавця.

3.3. Абонентську плату Замовник сплачує до 15 числа поточного місяця згідно рахунку, який виставляє Виконавець до 10 числа поточного місяця. Неотримання рахунку не звільняє Замовника від обов'язку здійснити оплату фактично отриманих послуг за цим Договором.

3.4. Розрахунковий місяць дорівнює календарному. Невикористаний обсяг прийнятої/переданої інформації, врахований в абонплаті, на наступний розрахунковий період не переноситься.

3.5. При несплаті в зазначений термін Виконавець залишає за собою право припинити надання послуг з подальшим нарахуванням абонентської плати. Відновлення надання послуг має відбуватися після сплати заборгованості. При несплаті заборгованості Виконавець має право нараховувати пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг в розмірі однієї облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

3.6. Визнання Договору таким, що не діє, не звільняє Замовника від оплати заборгованості та пені.

3.7. Оплата послуг проводиться Замовником за цінами, згідно Додатку 1, який є невід'ємною частиною цього Договору. При перерахуванні коштів Замовник зобов'язаний вказувати призначення платежу.

3.8. При зміні Замовником тарифу, новий тариф вступає в силу з дати підписання Додатків 1 та 2 до цього Договору, де зазначено обраний тариф, а також акту про надання доступу до мережі "ІнфоДом" за новими умовами.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежащее виконання умов цього Договору у відповідності із чинним законодавством України.

4.2. Виконавець відповідає:

- за забезпечення роботи свого обладнання для надання доступу до мережі "ІнфоДом" цілодобово згідно Замовлення (Додаток 2). Виконавець не несе відповідальності за дію зв'язку в напрямку від кінцевого інтерфейсу телекомунікаційної мережі Виконавця в сторону обладнання Замовника;
- за оперативну роботу персоналу Виконавця;
- за усунення пошкоджень мережі "ІнфоДом" в терміни відповідно до чинного законодавства України, а саме: у разі неусунення Виконавцем недоліків (перешкод), які унеможливають користування Замовником послуг Виконавця протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Замовником заяви про це (п. 2.4.5), абонентська плата за цей час Замовнику не нараховується, а у разі не усунення недоліків (перешкод) протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заяви – Виконавець сплачує Замовнику, на вимогу останнього, договірну неустойку у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен добу перевищення цього строку.

4.3. Замовник відповідає:

- за своєчасну оплату послуг Виконавця згідно умов Даного Договору;
- за своєчасне повідомлення персоналу Виконавця про відсутність доступу;
- за збереження в таємниці паролів доступу до мережі "ІнфоДом" та мережі INTERNET, наданих Виконавцем.

4.4. Виконавець не відповідає за відсутність зв'язку з тими сегментами мережі INTERNET, доступ до яких забезпечується серверами і каналами мережі INTERNET, що не належать Виконавцю, а також точність, достовірність і якість інформації, одержаної Замовником із мережі.

4.5. Виконавець не несе відповідальності за будь-які затримки в виконанні обов'язків за Даним Договором, що виникли через обставини, які ним не контролюються, в тому числі безпідставне перешкоджання сторонніми особами вільному доступу до обладнання Виконавця.

4.6. Виконавець не відповідає за захист програмного забезпечення, що встановлене на персональному комп'ютері Замовника (в тому числі антивірусний захист).

4.7. За навмисне чи ненавмисне втручання в роботу мереж "ІнфоДом" та INTERNET, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість послуг, що надаються іншим абонентам, або знищення інформації інших абонентів незалежно від того, було це здійснено працівниками Замовника чи іншими особами з використанням технічних засобів та мережевих реквізитів Замовника, Замовник відшкодовує Виконавцю заповідні збитки в повному обсязі.

4.8. Замовник, використовуючи послуги мереж "ІнфоДом" та INTERNET, самостійно відповідає за наслідки, спричинені його діями (особисто або іншими особами під його мережевими реквізитами), особи чи майну громадян, юридичним особам, державі або моральним принципам суспільства.

4.9. Замовник відповідає за коректну роботу свого обладнання (належащее заземлення, наявність необхідного програмного забезпечення і таке інше), яке використовується для отримання послуг згідно умов цього Договору. В разі некоректної роботи обладнання Замовника, що призвело до дестабілізації роботи обладнання Виконавця та інших користувачів, Виконавець може тимчасово відключити обладнання Замовника від мереж "ІнфоДом" та INTERNET.

5. УМОВИ ФОРС-МАЖОР

Виконавець і Замовник не несуть відповідальності за будь-які затримки в виконанні обов'язків за Даним Договором, що виникли через обставини, які ними не контролюються, в тому числі акти війни, стихійні лиха, пожежі, урядові розпорядження та постанови, які перешкоджають виконанню обов'язків.

6. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ І СУПЕРЕЧНІ ПИТАННЯ

6.1. Умови Договору можуть бути відмінені, змінені або доповнені тільки за згодою Сторін.

6.2. Всі суперечні питання щодо Даного Договору вирішуються за згодою Сторін. Якщо Сторони не дійшли згоди, суперечні питання вирішуються згідно чинного законодавства України в господарському суді.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Даний Договір набирає чинності з моменту укладання Сторонами та діє до 31.12.2023 року. Відповідно до статті 631 ЦК України Сторони домовились, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, що виникли з 01.01.2023 року.

7.2. Договір може бути визнаний таким, що не діє:

- за ініціативи однієї із Сторін, про що письмово повідомляється в 30-денний термін;
- при невиконанні Замовником п.п. 2.4.1-2.4.3 даного Договору;
- при незгоді Замовника на нові тарифи і ціни на послуги, що надаються за даним Договором;
- у разі припинення Виконавцем діяльності з надання Послуг, про що Виконавець зобов'язаний попередити Замовника не пізніше ніж за три місяці.

8. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН:

Виконавець

ТОВ "Хмельницькийфок" 29000, м. Хмельницький
вул. Героїв Майдану, 40
UA22380805000000002600310177
в АТ "Райффайзен Банк Аваль"
код ЄДРПОУ 21336610
ІПН 213366122256
Свідоцтво № 31803244
Платник податку на прибуток на загальних підставах

Від ТОВ «Хмельницькийфок»
Генеральний директор

Ю.І. Боярчук

Замовник

Комунальне підприємство «Хмельницький міський центр первинної медико-санітарної допомоги №2» Хмельницької міської ради
29013, м. Хмельницький,
вул. Подільська, 54
UA73305309000026005016004399
в АТ «ПРИВАТБАНК»
код ЄДРПОУ 40887958
ІПН 408879522256

Договір підписано:

Від КП «МЦПМСД»
Директор

М.П.

О.В. ОЛОВКО

ЦІНИ
на послуги доступу до мережі Інтернет
станом на 01.01.2023 року

1. Підключення та реєстрація:

без ПДВ	з ПДВ
-	-

2. Абонентська плата:

Тарифний план	Доступ	Швидкість	Абонплата, за місяць грн.	Щомісячний трафік
Офіс Профі	цілодобово	до 100 Мбіт/с	300,00	Необмежений
Офіс Профі	цілодобово	до 100 Мбіт/с	300,00	Необмежений
Офіс Профі	цілодобово	до 100 Мбіт/с	300,00	Необмежений
Офіс Профі	цілодобово	до 100 Мбіт/с	300,00	Необмежений
Офіс Профі	цілодобово	до 100 Мбіт/с	300,00	Необмежений
Офіс Профі	цілодобово	до 100 Мбіт/с	300,00	Необмежений
Офіс Профі	цілодобово	до 100 Мбіт/с	300,00	Необмежений
Офіс Профі	цілодобово	до 100 Мбіт/с	300,00	Необмежений
Офіс Профі	цілодобово	до 100 Мбіт/с	300,00	Необмежений
Разом:			2700,00	

*- у всіх тарифних планах швидкість приймання інформації дорівнює швидкості передавання інформації, а також максимальна швидкість приймання/передавання інформації дорівнює мінімальній швидкості приймання/передавання інформації (відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT)).

Ціни наведені в гривнях з врахуванням ПДВ.

Генеральний директор

Директор

Ю.І.Боярчук

Л.Л.Головко

Додаток 2 до договору № 230077

ЗАМОВЛЕННЯ на послугу

Послуга	Доступ до мережі інтернет та до мережі ІнфоДом
Замовник	КП "ХМЦПМСД №2"
Адреса включення	м. Хмельницький, вул. Подільська, 54, каб. 73 ✓ м. Хмельницький, вул. Шухевича, 1 ✓ м. Хмельницький, вул. Зарічанська, 30 ✓ м. Хмельницький, вул. Зарічанська, 4 ✓ м. Хмельницький, вул. Залізняка, 14 ✓ м. Хмельницький, Проспект Миру, 61, каб. 75 ✓ м. Хмельницький, вул. Залізняка, 34/1 ✓ м. Хмельницький, вул. Подільська, 171/1 ✓ м. Хмельницький, вул. Кам'янська, 67 ✓
Тарифний план	Офіс Профі- 9 од.
Мережевий протокол	Ethernet
Статична IP-адреса	не надається
Контактна інформація сторін:	
Виконавець	Група технічної підтримки споживачів 65-61-03, 067 311-58-11, 095 262-77-11, 093 170-02-11 Комерційний відділ 76-54-76 Буковина 65-01-58 www.id.km.ua, e-mail: office@id.km.ua
Замовник	тел. 79-48-98, 65-64-46 e-mail: hmmcpmsd2@ukr.net

Послугу замовив Директор

Л.Л.Головко