

ДОГОВІР № 10/26
про надання послуг з централізованого водопостачання

м.Шостка

15.01

2024 р.

Комунальне підприємство «Виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства» (код ЄДРПОУ 03352935) в особі директора Олександра МІХНЬОВА, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), з однієї сторони та КНП «Шосткинська центральна районна лікарня» Шосткинської міської ради (код ЄДРПОУ 01981514) в особі головного лікаря Олега ШТОГРИНА, що діє на підставі Статуту та є індивідуальним Споживачем (далі - Споживач), з іншої сторони (разом - Сторони), уклали договір про таке:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання та водовідведення (далі - послуги), а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

Найменування послуг:

ДК 021-201565110000-7 розподіл води

1.1 Ліміт на централізоване водопостачання на 2024 рік становить:

18900 - м куб./рік

1575 - м куб./місяць

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та інженерно-технічних систем Споживача.

3. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

4. Інформація про Споживача:

1) адреса об'єкту: вул. Щедрина, 1 місто Шостка, Сумська обл., 41101

2) номер контактного телефону Споживача _____

Розмір плати за послуги

5. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять на день укладання Договору:

на послугу з централізованого водопостачання – 13,90 грн. за 1 куб. метр (з ПДВ);

Сума договору у визначених об'ємах централізованого водопостачання згідно установлених тарифів на час укладання цього договору з урахуванням ПДВ становить **262710,00** грн. (двісті шістдесят дві тисячі сімсот десять грн.00 коп.), Сума договору може бути змінена у разі зміни установлених тарифів, а також зменшена за взаємною згодою Сторін при фактичному зменшенні використання води згідно показів лічильників води.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачу із зазначенням рішення відповідних органів. У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до Договору.

6. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих по визначеного відповідно до законодавства.

Облік та порядок оплати послуг.

7. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

8. Для отримання доступу до вузлів обліку Виконавець звертається до Споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети та дати.

9. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників Виконавця до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень. У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

10. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла обліку, прийнятого Виконавцем на абонентський облік. У разі наявності у Споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

11. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць. Оплата послуг здійснюється не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом. Рахунки та акти на оплату послуг формуються Виконавцем на основі показань вузла (вузлів) обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються Споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги. Рахунки та акти надаються у паперовому вигляді. За згодою Споживача рахунки та акти можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються Споживачеві на безоплатній основі.

12. Зняття показань вузла (вузлів) обліку здійснюється щомісяця Виконавцем у присутності Споживача або Споживачем та надаються Виконавцеві одним з таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений до відома Споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань. Для визначення кількості спожитої води та стоків (по приладам обліку) та для підписання акту виконаних робіт і надання показань лічильника за поточний місяць Споживач направляє до Виконавця свого представника не пізніше 28 числа поточного місяця. У випадку неявки Споживача у цей термін Виконавець визначає кількість води, спожитої Споживачем, самостійно і виставляє відповідний рахунок до оплати Споживачу. Даний рахунок вважається узгодженим із Споживачем та перерахунку у цьому місяці не підлягає.

13. Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення розраховується по кількості води, яка надійшла з комунального водопроводу.

14. Якщо лічильники тимчасово зняті на перевірку або вони вийшли з ладу не з вини Споживача, кількість використаної води, стоків визначається за середньодобовими показниками протягом останніх двох розрахункових місяців, визначених за показом відповідних лічильників. Такий порядок зберігається до встановлення лічильників, але не більше двох місяців. Після двох місяців нарахування проводиться відповідно до п. 3.3 «Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України».

15. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі.

16. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги Споживач сплачує пеню в розмірі не більш як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарядування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

17. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості Виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України.

Права та обов'язки сторін

18. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількості і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, водопостачання та водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від Виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 10) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
- 11) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 12) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 13) отримання без додаткової оплати інформації про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;
- 14) розірвання Договору за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

19. Споживач зобов'язаний:

1) належним чином експлуатувати системи водопостачання та водовідведення, пристрої та прилади на них, які перебувають у нього на балансі, відповідно до цього Договору та «Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», далі «Правила користування», «Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», далі «Правила надання послуг», «Правил технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення», далі «Правила експлуатації», «Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення», далі «Правила приймання», «Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Шостка», далі «Правила приймання, Шостка», «Порядок визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення», далі «Порядок», чинного законодавства України.

До системи централізованого комунального водовідведення приймаються стічні води, які не порушують роботу систем водовідведення та очисних споруд, забезпечують безпеку їх експлуатації та можуть бути знешкоджені разом із стічними водами населеного пункту.

- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу; проводити перевірку лічильників за свій рахунок, якщо інше не передбачено чинним законодавством.
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;
- 8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 9) допускати Виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для перевірки показань засобів обліку;
- 10) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 11) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;
- 12) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

20. Виконавець має право:

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання.

2) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до приміщень Споживача для перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;

4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;

21. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання Споживачу питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами Договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із Споживачем Договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми Споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвочасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених Договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

10) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

11) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

12) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг.

Відповідальність сторін

22. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання умов Договору;

2) несвочасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

Відповідальною особою за водопостачання та водовідведення об'єктів споживача, збереження водопровідних і каналізаційних мереж, запірної арматури, приладів та пристроїв на них, водо лічильників, водо лічильних вузлів, санітарно-технічних приладів і пломб, та інших водопровідних і каналізаційних споруд споживач призначає

(посада, прізвище та ініціали, телефон)

Споживач забезпечує явку відповідальної особи для обстеження водопровідних і каналізаційних мереж та складання актів перевірок і відбору проб стічних вод, режиму їх скиду, зняття показів приладів обліку води та стоків. У випадку відсутності відповідальної особи або представника споживача (відмови або ухилення) акти складаються та підписуються представниками КП ВУВКГ «ВОДОКАНАЛ». Оформлений згідно «Правил користування» акт є беззаперечним доказом зафіксованих в ньому порушень та є обов'язковим до виконання споживачем, вказані в ньому порушення повинні бути усунені у встановлені актом строки.

3) Недотримання встановлених актом КП ВУВКГ «ВОДОКАНАЛ» термінів усунення виявлених порушень, та не виконання представниками КП ВУВКГ «ВОДОКАНАЛ» на території споживача (понад 30 хв. з моменту прибуття) є підставою для розрахунків за водокористування та скид стічних вод за пропускну здатністю труб водопровідних ввідів при швидкості руху води в них 0,7 м/сек та дією їх повним перерізом протягом 24 годин за добу. Період нарахування – 30 діб, за весь час до усунення виявлених порушень.

23. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов Договору;
- 2) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 3) порушення прав Споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

24. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення Споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного Споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

ліквідації аварії, повідомивши Споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

25. Виконавець має право припинити надання відповідної послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 14 днів з дня отримання Споживачем попередження від виконавця.

Припинення надання послуг здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

26. Для припинення надання відповідної послуги Споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 14 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути припинено.

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення).

27. У разі непогашення Споживачем заборгованості протягом 14 днів з дня отримання попередження Виконавець має право припинити надання послуг Споживачеві.

28. Припинення надання послуг не є підставою для розірвання Договору про надання послуг.

29. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

30. Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

Порядок оформлення претензій

31. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій Споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

32. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

33. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

34. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати Споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок Виконавця.

35. У разі неприбуття Виконавця в установленний строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується Споживачем та не менш як двома Споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх

будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається Виконавцям рекомендованим листом.

36. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установленний строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.

Форс-мажорні обставини.

37. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

38. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

39. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії Договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

40. Цей Договір діє з моменту підписання до 31 грудня 2024 року, або до повного надання КП ВУВКГ «Водоканал» послуги згідно з п.1.1 цього договору та повної оплати Абонентом отриманих послуг. Відповідно до ст.631 Цивільного Кодексу України сторони встановлюють, що умови цього договору застосовуються до відносин між ними, що виникли до його укладання.

41. Договір вважається переукладеним на новий термін на тих самих умовах, якщо за один місяць до його припинення жодна із сторін не заявить про закінчення його дії.

42. Цей Договір укладається і підписується у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.

43. Всі зміни чи доповнення до договору оформляються тільки у вигляді письмових додатків до нього і є його невід'ємною частиною.

44. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

Інші умови.

Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій 2-13-56

КП ВУВКГ «Водоканал» є платником податку на прибуток на загальних підставах.

Адреси та реквізити сторін

Виконавець

Споживач

КП ВУВКГ «ВОДОКАНАЛ»:

Комунальне підприємство «Виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства»

41100, м. Шостка, вул. Прорізна 17

р/рUA213516070000026002834662561

в АТ «Банк Грант» Відділення №34

Код ЄДРПОУ 03352935

МФО 351607

Тел. 7-05-59, 4-24-20

Директор КП ВУВКГ «Водоканал»

Олександр МІХНЬОВ

2024 рік

М.П.

КП «Містечко» ЦРЛ
м. Містечко, вул. Героїв, 1
0448014203441000100084818
60185 У м. Київ

Код 01981514

м. Шостка

вул. Шостка, 1

м. Шостка

код 01981514

М.П.

2024 рік