

до договору № 28 від 28.02.2023

закладів соціальної інфраструктури

№ з/п	Найменування закладу	Місцезнаходження закладу	Назва територіальної громади, в якій розташований заклад
1	Навчально-виховний комплекс «Загальноосвітня школа І-ІІ ступенів – дошкільний навчальний заклад»	с.Старі Шомполи, вул. Шкільна, 9	Доброславська територіальна громада
2	Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) «Лелечатко»	с.Старі Шомполи, вул. Центральна, 13	Доброславська територіальна громада
3	ФАП	с.Старі Шомполи, вул. Центральна, 16а	Доброславська територіальна громада
4	Будинок культури	с.Старі Шомполи, вул. Центральна, 8	Доброславська територіальна громада

Доброславська селищна рада Одеського району
Одеської області
Україна, 67500, Одеська обл., Одеський район,
смт Доброслав, пр.Свободи, буд.1
Код за ЄДРПОУ 04378652
kom sel rada@ukr.net

Селищний голова

Л.Я. Прокопечко

«28» 02 2023 p.

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Лекол»

67560, Одеська обл., Лиманський р-н,
с.Ілчанка, вул.Шкільна, 3
код ЄДРПОУ 32398592
ПІН 323985915177 СВ-ВО ПДВ 100287456
р/р UA113808050000000026008475408
в АТ «Райффайзен Банк» МФО 380805

Директор

Н.А.Міндак

« 28 » 2023 p.

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ
та вимоги до послуг

1. Телекомунікаційні послуги з надання доступу до Інтернету (далі — послуги) надаються відповідно до вимог законодавства, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (Офіційний вісник України, 2012 р., № 29, ст. 1074), та інших нормативно-правових актів та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах телекомунікаційної мережі.
 2. Усе обладнання, зокрема кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів телекомунікаційної мережі, надається, встановлюється та налагоджується виконавцем у рамках договору надання послуг з підключення закладів соціальної інфраструктури до широкосмугового доступу до Інтернету, закупівля яких здійснюється за рахунок субвенції.
 3. Організація надання послуги передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернету залежно від потреб замовника, що має бути предметом окремих домовленостей сторін.
 4. Виконавець забезпечує надання статичної зовнішньої IP-адреси кожному закладу соціальної інфраструктури.
 5. Виконавець забезпечує можливість з'єднання кінцевого обладнання замовника з Інтернетом з використанням адрес IPv4.
 6. Виконавець забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.
 7. На ділянках телекомунікаційної мережі виконавця, що використовується для надання послуг, не допускається застосування радіотехнологій.
 8. Умови надання послуги передбачають безлімітний доступ до Інтернету, що не обмежує обсяг передавання та приймання даних.
 9. Запланована недоступність послуг — до 8 годин на місяць; аварійна недоступність послуг — 48 годин на місяць.
- Виконавець забезпечує можливість використання послуг з доступу до Інтернету для персоналу та відвідувачів закладів соціальної інфраструктури за допомогою мережі Wi-Fi у частотах 2,4 та 5 ГГц.
- Виконавець використовує безпроводовий маршрутизатор з розрахунку не більше одного маршрутизатора на один заклад соціальної інфраструктури.
10. Виконавець приймає звернення (повідомлення) замовника цілодобово, без перерв та вихідних телефоном та на електронну адресу виконавця.
 11. Звернення (повідомлення) замовника повинно обов'язково містити найменування замовника, ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається, найменування та місцезнаходження закладу соціальної інфраструктури, в якому виникла проблема з наданням послуги; причину звернення.

Замовник:

Доброславська селищна рада Одеського району
Одеської області
Україна, 67500, Одеська обл., Одеський район,
смт Доброслав, пр.Свободи, буд.1
Код за ЄДРПОУ 04378652
kom_sel_rada@ukr.net
р/р UA113808050000000026008475408
Держказначейська служба України, м. Київ

Селищний голова

Д.Я. Прокопечко

«28» 2023 р.

Виконавець:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Лекол»
67560, Одеська обл., Лиманський р-н,
с.Ілічанка, вул.Шкільна, 3
код ЄДРПОУ 32398592
ПІН 323985915177 Св-во ПДВ 100287456
р/р UA113808050000000026008475408
в АТ «Райффайзен Банк», МФО 380805

Директор

І.А.Міндак

«28» 2023 р.

МЕТОДИКА
тестування послуг

Організація тестування

Тестування послуги проводиться технічним фахівцем виконавця в присутності уповноважених на підписання протоколу тестування послуг представників замовника для кожного вузла замовника (окремого закладу соціальної інфраструктури, для якого надаються послуги). Форма такого протоколу тестування послуг визначена додатком до цієї методики.

Результати тестування фіксуються у протоколі тестування послуг підписами сторін у двох примірниках. Один примірник зберігається у виконавця, інший у замовника. Протокол тестування послуг оформлює виконавець.

У разі негативного результату тестування виконавець здійснює всі необхідні заходи для забезпечення належних параметрів послуг та ініціює повторне тестування у строк, який не перевищує п'яти робочих днів.

Параметри тестування та вимоги до його проведення

Тестування послуг виконується шляхом вимірювання швидкості передачі даних на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг за посиланням <https://diia.gov.ua/speedtestra> зіставлення результатів вимірювання із замовленою швидкістю.

Результати тестування вважаються прийнятними, якщо хоча б один раз під час будь-якої спроби тестування панель вимірювання показала швидкість передачі даних:

для підключення за допомогою кабелю не менше 500 Мбіт/с (допускається відхилення не більше 10 відсотків) для обох показників напрямку передачі даних (upload та download);

для підключення мережі Wi-Fi не менше 100 Мбіт/с (допускається відхилення не більше 10 відсотків) для обох показників напрямку передачі даних (upload та download).

Здійснюються окремі тестування з використанням кабелю та мережі Wi-Fi.

Тестування проводиться з використанням завідомо справного обладнання:

для тестування надання послуг з використанням проводного підключення виконавець використовує персональний комп'ютер або ноутбук, який має мережевий порт із пропускнуою здатністю 1 Гбіт/с та підключається кабелем до мережевого порта маршрутизатора;

для тестування надання послуг з використанням мережі Wi-Fi виконавець використовує смартфон, що має вбудований GPS-модуль для визначення геолокації та модуль Wi-Fi для можливості приєднання до мережі Wi-Fi на частоті 2,4 та 5 ГГц.

На час тестування необхідно виключити можливість передавання будь-якого іншого трафіку у каналі, що тестується (відключити інші мережеві пристрої від маршрутизатора), крім трафіку від обладнання, яким здійснюється тестування.

Замовник:

Доброславська селищна рада Одеського району
Одеської області

Селищний голова

І.Я. Прокопечко

«28» 2023 р.



Виконавець:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Лекол»

Директор

Н.А. Міндак

«28»

2023 р.

