**Додаток №3**

**До тендерної документації**

**Детальний опис предмета закупівлі та технічні вимоги**

**код згідно з ДК 021: 72250000-2 - Послуги, пов’язані із системами та підтримкою (Послуги по сервісному обслуговуванню ПЗ, у складі задач: АС- Зарплата, АС- Кошторис).**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Назва програми | Кількість послуг |
| АС- Зарплата | 1 |
| АС- Кошторис | 1 |

Предметом сервісного обслуговування програмного забезпечення надалі ПЗ виробництва МПП ВКФ «АгроСофт» є підтримання працездатності усіх його компонентів, а саме:

2.1.1 Модифікація (доопрацювання) програмного модуля з метою забезпечення його відповідності актуальному законодавству України, з подальшим обов'язковим інформуванням про це ЗАМОВНИКА.

2.1.2 Консультація телефоном з будь-яких питань відносно ПЗ виробництва МПП ВКФ «АгроСофт».

2.1.3 Перевірка та відновлення пошкоджених робочих баз даних Замовника згідно відповідних звернень, за умови технічної можливості.

2.1.4 Надання методичних матеріалів, що стосуються роботи з ПЗ, якщо такі є в наявності

2.1.5 Імпорт даних з інших програм, що використовувались ЗАМОВНИКОМ для розрахунку зарплати, проводиться за наяності технічної можливості. В межах даного договору імпорт даних виконується один раз. Для повторного імпорту небхідно складати додаткову угоду.