ДОГОВОР 8К

про закупівлю послуг провайдерів

м. Одеса «03» 08 **2022 р.**

Державна установа «Центр пробації» (неприбуткова організація), далі – Замовник, в особі начальника філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області БОРОВСЬКОЇ Ольги Олександрівни, яка діє на підставі Положення про філію Державної установи «Центр пробації» в Одеській області та довіреності від 18.01.2022 р. № 186/11/Ян-22 з однієї сторони,

та **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЄКОЛ»**, далі – **Виконавець**, в особі директора Міндак Наталі Анатоліївни, яка діє на підставі Статуту, з іншої сторони, далі разом «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали даний Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець надає Замовнику, а Замовник приймає й оплачує послуги щодо забезпечення доступу до глобальної мережі Інтернет, **код CPV згідно ДК 021-2015: 72410000-7 – Послуги провайдерів** (далі – Послуги), надані Виконавцем відповідно до умов даного Договору за адресами згідно Специфікації (Додаток №1), та відповідність Технічним умовам та характеристикам надання Послуг (Додатку № 2).

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Замовник зобов'язаний:

2.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за надані Послуги;

2.1.2. Приймати надані Послуги за актом згідно із умовами цього Договору;

2.1.3. Надавати Виконавцю організаційну та технічну допомогу щодо надання Послуг за Договором;

2.2. Замовник має право:

2.2.1. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши про це його у строк не пізніше як за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дати розірвання;

2.2.2. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені цим Договором;

2.2.3. Зменшувати обсяг надання Послуг та суму в цьому Договорі залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору;

2.3. Виконавець зобов'язаний:

2.3.1. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені цим Договором;

2.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам даного Договору;

2.3.3. Усунути виявлені Замовником недоліки у наданих Послугах за власний рахунок та у строк, який не перевищує 10 (десять) календарних днів;

2.3.4. Брати участь у прийманні Замовником наданих Послуг та оперативно виправляти виявлені недоліки.

2.4. Виконавець має право:

2.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги;

2.4.2. У разі невиконання зобов'язань Замовником Виконавець має право достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Замовника у строк не пізніше як за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дати розірвання;

2.4.3. За домовленістю з Замовником призупиняти надання Послуг на час виконання профілактичних робіт за умови, що:

- профілактичні роботи проводяться тільки в період з 20:00 до 08:00 у вихідні, святкові та неробочі дні;
- загальна тривалість профілактичних робіт не повинна перевищувати 12 (дванадцяти) годин на місяць;

- про проведення профілактичних робіт Виконавець письмово попереджує Замовника письмово, не менш ніж за 72 (сімдесят дві) години до початку таких робіт.

3. Вартість послуг і порядок розрахунків

3.1. Вартість послуг за даним Договором становить 1791,00 (одна тисяча сімсот дев'яносто одна гривня) грн. 00 коп., в т. ч. ПДВ 298,50 грн.

3.2. Сума, визначена даним Договором, може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.

3.3. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

3.4. Надання послуг Виконавцем та приймання їх результатів Замовником оформлюється актом наданих послуг, який підписується повноважними представниками Сторін протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після фактичного надання послуг.

3.5. Оплата наданих послуг проводиться на підставі належним чином оформлених актів наданих послуг в повному обсязі не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів місяця, що настає за розрахунковим.

3.6. Підписання акту наданих послуг представником Замовника є підтвердженням відсутності претензій з його боку.

3.7. У разі затримки бюджетного фінансування розрахунок за надані послуги здійснюється протягом 10 банківських днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення на фінансування закупівлі на свій реєстраційний рахунок.

4. Відповідальність Сторін за Договором

4.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та даним Договором.

4.2. У разі порушення своїх зобов'язань за Договором Виконавець несе відповідальність згідно з абзацом другим та третім частини другої статті 231 Господарського кодексу України.

4.3. Сплата пені (штрафу) не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за даним Договором.

4.4. За порушення виконавцем господарських зобов'язань за даним Договором, Замовником можуть бути застосовані оперативно-господарські санкції відповідно до ст. 235-237 Господарського Кодексу України, в т. ч. відмова від встановлення на майбутнє господарських відносин з Виконавцем, про що Замовник зазначатиме в тендерній документації.

5. Обставини непереборної сили

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

5.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за даним Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 (десяти) днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

5.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженим органом.

5.4. У разі, коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати даний Договір.

6. Строк дії Договору

6.1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання і діє до 31.12.2022 року.

6.2. Дія договору про закупівлю може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в договорі, укладеному в попередньому році, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

6.3. Цей Договір укладається і підписується у 2 примірниках, що мають однакову юридичну силу.

7. Інші умови

7.1. Даний Договір може бути розірваний, визнаний недійсним тільки на підставі законодавства. Визнання недійсними окремих положень Договору не тягне за собою визнання недійсним усього Договору.

7.2. Істотними умовами цього Договору відповідно до ст. 181 Господарського кодексу України вважаються: предмет, сума в Договорі (ціна) і строк дії Договору. Вказані умови можуть бути змінені тільки відповідно до частини 5 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі». Інші умови Договору істотними не являються і можуть змінюватися відповідно до вимог Цивільного і Господарського кодексів України.

7.3. Усі зміни та доповнення до Договору вносяться в період його дії письмово у формі додаткового договору і є невід'ємною частиною цього Договору та набувають чинності з дня підписання обома Сторонами.

7.4. Сторони домовилися, що зміст цього Договору, будь-які документи, інформація та відомості, які стосуються цього Договору є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди другої Сторони, крім випадків, коли таке передавання пов'язане з одержанням офіційних документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених законодавством.

7.5. Сторони несуть відповідальність згідно із законами України за розголошення конфіденційної інформації, що стане їм відомою під час виконання умов цього Договору.

7.6. У випадку зміни реквізитів, кожна із Сторін Договору зобов'язана повідомити про це іншу Сторону протягом двох календарних днів. У такому випадку сторони укладають додатковий договір.

7.7. Замовник є неприбутковою бюджетною організацією.

7.8. Виконавець є платником податку на прибуток на загальних підставах.

8. Вирішення спорів

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

8.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

9. Додатки до договору

9.1. Специфікація (Додаток №1), яка є невід'ємною частиною цього Договору.

9.2.Загальні Технічні характеристики та вимоги до послуг (Додаток №2), які є невід'ємною частиною цього Договору.

10. Місцезнаходження та реквізити сторін

Виконавець:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЄКОЛ»
Адреса:
67560 , Одеська обл., Лиманський р-н, с.Ілічанка,
вул. Шкільна , 3
Код ЄДРПОУ 32398592
Поточний рахунок:
UA113808050000000026008475408 в АТ «Райффайзен Банк АВАЛЬ»
МФО 380805
ІПН 323985915177
Св-во ПДВ 100287456
Тел.(048)750-41-01

Директор ТОВ «ЛЄКОЛ»

_____ /Міндак Н.А./

М.П.

Замовник:
ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ЦЕНТР ПРОБАЦІЇ»
04050, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 81
Код ЄДРПОУ 41847154

Філія державної установи «Центр пробації» в Одеській області
65091, м. Одеса, вул. Разумовська, буд. 37
р/р UA138201720343120001000061526
ДКСУ в м. Київ
ЄДРПОУ 42267443
Неплатник ПДВ, неприбуткова організація

Начальник філії

_____ /О.О. Боровська/

М.П.

Додаток №1
до Договору № 84
від 03 / 08 / 2022р.

Специфікація

№ з/п	Адреса, за якою надаються послуги	Кіл-ть ліній	Швидкість, Мбіт/с	Одноразове підключенн, грн з/без ПДВ	Користування обладнанням, грн/міс з/без ПДВ	Надання статичного зовнішнього IP грн/міс з/без ПДВ	Абонентна плата, грн/міс з/без ПДВ	Сума місячної оплати, грн/міс з/без ПДВ	Загальна сума з ПДВ за 5 місяців
1	68200, Одеська область, Білгород-Дністровський район, смт Сарата, вул. Крістіана Вернера, буд. 82	1	50	-	-	-	298,50	**298,50**	**1791,00**
						Сума без ПДВ			1492,50
						ПДВ			298,50
						Всього з ПДВ			1791,00

Ціна Договору **складає: 1791,00 (одна тисяча сімсот дев'яносто одна гривня 00 коп.), в т. ч. ПДВ 298,50 грн.**

Виконавець:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЄКОЛ»
Адреса:
67560 , Одеська обл., Лиманський р-н, с.Ілічанка, вул. Шкільна , 3
Код ЄДРПОУ 32398592
Поточний рахунок:
UA113808050000000026008475408 в АТ «Райффайзен Банк АВАЛЬ»
МФО 380805
ІПН 323985915177
Св-во ПДВ 100287456
Тел. (048)750-41-01
Директор ТОВ «ЛЄКОЛ»

_____ **/Міндак Н.А./**
М.П.

Замовник:
ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ЦЕНТР ПРОБАЦІЇ»
04050, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 81
Код ЄДРПОУ 41847154

Філія державної установи «Центр пробації» » в Одеській області
65091, м. Одеса, вул. Разумовська, буд. 37
р/р UA 138201720343120001000061526
ДКСУ в м. Київ
ЄДРПОУ 42267443
Неплатник ПДВ, неприбуткова організація

Начальник філії

_____ **/О.О. Боровська/**
М.П.

Додаток №2
до Договору № 8к
від 03 / 08 / 2022р.

1. Загальні Технічні характеристики та вимоги до послуг

1.1. Телекомунікаційні послуги для надання доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Під організацією підключення Інтернету для даного Договору Сторони погодились розуміти наступні дії:

1.1.1.Надання Оператором в користування Замовнику побудованих Оператором або існуючих у Оператора, або орендованих Оператором каналів зв'язку;

1.1.2. Здійснення Оператором підключення каналів зв'язку визначених п.1.1.1. цього Додатку до обладнання Замовника або Обладнання наданого Оператором Замовнику та розміщеного на виробничих потужностях Замовника.

1.2. Зона відповідальності Оператора при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Оператором в рамках надання Послуг.

1.3. Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.

1.4. Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

1.4.1. Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів провідного електрозв'язку (Таблиця 1 до цього Додатку).

1.4.2. Оператор гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.

1.5. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 2 години – логічний рівень; 24 години – фізичний рівень.

1.6. Оператор забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

1.7. Надання статичного зовнішнього IP.

1.8. Оператор забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

Технічні характеристики та вимоги до цифрових каналів передачі даних провідного електрозв'язку з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування

Таблиця 1

Назва характеристики	Технічні дані
Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет)	наземний, симетричний / асиметричний
Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше)	99,5 %
Інтерфейс	IP, не менше 100 Base-T / не менше 100 Base-TX
Технічна підтримка	Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик
Режим надання Послуг	24 години на добу, 7 днів на тиждень
Швидкість	не менше 20 Мбіт/с

*** 2. Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання**

2.1. Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1-2 цього Додатку.

2.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планових робіт

(Планові роботи) Оператором або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.

2.3. Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).

2.4. Вимоги щодо ЗНП:

2.4.1. Оператор проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

2.4.2. Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 08:00 год.

2.4.3. Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 2 цього Додатку.

2.4.4. У випадку порушення Оператором порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Оператора.

2.4.5. Проведення Оператором Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

Таблиця 2

Загальна тривалість ЗНП

Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)	Загальна тривалість ЗНП, на місяць	Загальна тривалість ЗНП, на рік
Наземний канал зв'язку	до 8 годин	до 48 годин

2.5. Про факт відновлення доступності Послуг Оператор повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Оператора Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.6. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Оператора.

2.7. Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 2.4.4 та 2.4.5 цього Додатку.

2.8. Порядок та строки усунення АНП:

2.8.1. У випадку виникнення АНП Оператор негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою, що зазначені в тендерній документації.

2.8.2. У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Оператора по телефону або за електронною адресою, що зазначені в розділі 5 цього Додатку.

2.8.3. Повідомлення має містити відомості, визначені у пункті 4.2 цього Додатку. Оператор має право не приймати до виконання повідомлення Замовника про АНП, яке не включає всі відомості, наведені у пункті 4.2 цього Додатку, про що має повідомити Замовника.

2.8.4. Початком періоду АНП вважається отримання Оператором від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Оператором Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

2.8.5. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.

2.8.6. Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 3 цього Додатку, та відповідальність Оператора, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

2.8.7. Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 3 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Оператора Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

2.8.8. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

Таблиця 3

Строк усунення АНП

Вид АНП	**Максимальний строк усунення АНП**
логічний рівень	2 години
фізичний рівень	24 години

2.8.9. Про факт відновлення доступності Послуг Оператор повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Оператора Замовник підтверджує

чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.8.10. Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Оператора доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

2.8.11. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Оператора пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

2.8.12. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Оператора.

3. Процедура отримання Замовником неустойки при порушенні строків усунення АНП

3.1. У випадку порушення Оператором строків усунення АНП (Таблиця 3), Учасник зі своєї сторони, а Замовник зі своєї сторони фіксує час простою в наданні Послуг. Даний факт має бути відображено в Акті приймання-передачі наданих Послуг за звітний місяць (надалі – «Акт»), у якому простій мав місце.

3.2. На підставі цього Оператор зменшує вартість Послуг на наступний місяць шляхом коригування рахунку на оплату. При цьому Оператор сплачує у разі не усунення пошкодження протягом 2 години – логічний рівень та 24 години – фізичний рівень, із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заявки штраф у розмірі 20 % середньомісячної вартості надання Послуг за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці. Середньомісячна вартість надання Послуг розраховується виходячи з вартості Послуг за попередній Звітний період.

4. Технічна підтримка Оператора

4.1. Оператор приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Оператора.

4.2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачі даних; причину звернення.

4.3. У разі невиконання Замовником пункту 4.2 цього Технічного завдання, Оператор не несе відповідальність за порушення строків усунення АНП.

4.4. На підставі звернення (повідомлення) Замовника відповідно до пункту 4.2 цього Технічного завдання, Оператор формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.

Виконавець:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЄКОЛ»
Адреса:
67560 , Одеська обл., Лиманський р-н, с.Ілічанка, вул. Шкільна , 3
Код ЄДРПОУ 32398592
Поточний рахунок:
UA113808050000000026008475408 в АТ «Райффайзен Банк АВАЛЬ»
МФО 380805
ІПН 323985915177
Св-во ПДВ 100287456
Тел. (048)750-41-01
Директор ТОВ «ЛЄКОЛ»

_____ **/Міндак Н.А./**

М. П.

Замовник:
ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ЦЕНТР ПРОБАЦІЇ»
04050, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 81
Код ЄДРПОУ 41847154

Філія державної установи «Центр пробації» » в Одеській області
65091, м. Одеса, вул. Разумовська, буд. 37
р/р UA 138201720343120001000061526
ДКСУ в м. Київ
ЄДРПОУ 42267443
Неплатник ПДВ, неприбуткова організація

Начальник філії

_____ **/О.О. Боровська/**

М.П.