

ДОГОВІР № ТЕП-41/2024
про надання телекомунікаційних послуг (телефонія)

м. Київ

« 10 » січня 2024 р.

Департамент захисту довкілля та адаптації до зміни клімату виконавчого органу **Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)** (далі - «Абонент»), в особі директора Департаменту Возного Олександра Івановича, що діє на підставі Положення, з однієї сторони, та

Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс», яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформації, (далі – «Оператор») в особі в.о. директора Чернікова Павла Олександровича, який діє на підставі Статуту та розпорядження Київського міського голови від 11.02.2021 № 57 з іншої сторони, які далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Оператор в порядку та на умовах даного Договору надає Абоненту **Телекомунікаційні послуги IP-телефонії** (код закупівлі згідно з ДК 021:2015 - 64210000-1 *Послуги телефонного зв'язку та передачі даних*) згідно з переліком до цього Договору (Додаток № 1 до цього Договору), (далі - телекомунікаційні послуги), а Абонент згідно умов цього Договору оплачує надані йому телекомунікаційні послуги.

1.2. Під послугами IP-телефонії розуміється - перетворення звукових сигналів у цифрові, їх стискання та передачі через Інтернет співрозмовнику Абонента у вигляді звукових сигналів і зворотного отримання Абонентом звукових сигналів, переданих аналогічним чином від його співрозмовника.

1.3. Для отримання Абонентом телекомунікаційних послуг останньому передається у користування наступні телефонні номери: 366-64-10 по 366-64-17.

1.4. Послуга надається за фактичною адресою Абонента: м. Київ, вул. Турівська, 28.

2. Ціна Договору. Вартість послуг та порядок розрахунків

2.1. Ціна Договору становить – 8 502,96 грн. (вісім тисяч п'ятсот дві гривні 96 копійок), в т. ч. ПДВ 1 417,16 грн. (одна тисяча чотириста сімнадцять гривень 16 копійок) та складається з щомісячної абонентної плати у розмірі 708,58 грн. (сімсот вісім гривень 58 копійок) з ПДВ за надання телекомунікаційних послуг. Загальна абонентна плата до 31.12.2024 становить 8 502,96 грн. (вісім тисяч п'ятсот дві гривні 96 копійок) з ПДВ.

2.2. Періодом обліку наданих Послуг є календарний місяць.

2.3. Оплата послуг за цим Договором здійснюється щомісячно на підставі наданого Оператором та підписаного уповноваженими представниками Сторін акту наданих послуг (далі – Акт).

2.3. Розрахунки за надані Послуги здійснюються відповідно до ст. 49 Бюджетного кодексу України в національній валюті України – гривні, шляхом перерахування Абонентом грошових коштів на поточний рахунок Оператора протягом 5 (п'яти) банківських днів, з дати підписання уповноваженими представниками Сторін Акту, та за умови здійснення відповідного бюджетного фінансування на рахунок Абонента.

2.4. У разі затримки бюджетного фінансування розрахунок за надані Послуги здійснювати протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання Абонентом бюджетного фінансування на свій реєстраційний рахунок.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. **Оператор** зобов'язаний:

3.1.1. Забезпечувати безперебійне та якісне надання телекомунікаційних послуг, в межах своєї зони відповідальності (до станції Оператора).

3.1.2. Усувати пошкодження телефонного зв'язку в терміни та порядку передбаченим чинним законодавством України.

3.1.3. Розглядати заяви, скарги та звернення Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством України, та інформувати його про результати розгляду.

3.1.4. Надавати письмову відповідь за підписом уповноваженої особи Оператора за результатами розгляду письмової заяви, скарги та звернення Абонента.

3.1.5. Забезпечити наявність діючих ліцензій, сертифікатів інших документів необхідних для надання послуг за цим Договором.

3.2. **Оператор** має право:

3.2.1. Здійснювати перевірку відповідності пристроїв Абонента технічним нормам, підключення телефонних апаратів та інших пристроїв.

3.2.2. Відключати кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.2.3. Відмовити Абоненту в наданні нової/нових послуг, скоротити перелік або припинити (призупинити) надання телекомунікаційних послуг Абоненту, у разі порушення Абонентом правил надання та отримання телекомунікаційних послуг й умов цього Договору.

3.2.4. Змінювати телефонний(і) номер(и) Абонента на підставах та в порядку, визначеному законодавством України.

3.3. **Абонент** має право:

3.3.1. Відмовитись від отримання телекомунікаційних послуг та припинити дію цього Договору у разі відсутності потреби в таких послугах. Про що повідомити Оператора письмовою заявою не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії цього Договору.

3.3.2. Не вносити абонентську плату за весь час пошкодження абонентської лінії не з вини Абонента, яке тривало понад одну добу з моменту подання ним заяви про несправність до абонентського центру Оператора .

3.3.3. Абонент має право подати Оператору пропозиції, заяви, скарги (далі - звернення), претензії з питань, що стосуються надання телекомунікаційних послуг за цим Договором. Звернення, претензії можуть бути подані в письмовій формі.

3.4. **Абонент** зобов'язаний.

3.4.1. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.4.2. Не допускати використання кінцевого обладнання Абонента для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.

3.4.3. Утримувати абонентську лінію і кінцеве обладнання в межах приміщення у справному стані.

3.4.4. У разі виявлення несправності телефонної лінії негайно повідомити, за допомогою абонентського центру, Оператора про несправність.

3.4.5. Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних із проведенням ремонтних робіт, а також обстеженню абонентських ліній та кінцевого обладнання для визначення якості їх роботи.

3.4.6. У 10 (десяти) денний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення, зміну поштових або платіжних реквізитів, зміни назви, форми власності, розрахункового рахунку Абонента тощо.

4. Відповідальність Сторін

4.1. Оператор несе відповідальність перед Абонентом за ненадання чи неналежне надання телекомунікаційних послуг, якщо таке ненадання чи неналежне надання телекомунікаційних послуг сталося не з вини Абонента.

4.2. Абонентна плата за весь час пошкодження телекомунікаційної мережі не нараховується у разі усунення пошкоджень з порушенням порядку та термінів визначених чинним законодавством України.

Період, протягом якого Абонентові не надавались чи неналежно надавались телекомунікаційні послуги, визначається з часу звернення до абонентського центру Оператора до часу одержання послуг належної якості.

4.3. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора, що були понесені на проведення ремонтних робіт, покладаються на Абонента.

4.4. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за неналежну якість телекомунікаційних послуг, якщо абонентська лінія обладнана не сертифікованими кінцевими

пристроями (не надано документ про підтвердження відповідності) або, якщо неналежна якість послуги сталася з вини Абонента.

4.5. Абонент та Оператор несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України, за порушення Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4.6. Оператор звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, у випадку якщо таке порушення було спричинене невиконанням або неналежним виконанням Абонентом своїх зобов'язань за цим Договором.

4.7. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором. За порушення зобов'язань, відповідно до умов Договору, винна Сторона сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від вартості Послуг за кожен день прострочення виконання зобов'язань.

4.8. Абонент звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у разі:

- Тимчасового зупинення операцій з бюджетними коштами у межах поточного бюджетного періоду;
- Не проведення платежів органами Державної Казначейської служби України.

5. Порядок надання та приймання телекомунікаційних послуг

5.1. Оператор надає телекомунікаційні послуги, протягом дії цього Договору, цілодобово.

5.2. Протягом 5 (п'яти) робочих днів місяця, що слідує за звітним, Оператор готує та надсилає Абоненту Акт, що одночасно є звітом про надані Послуги.

5.3. Абонент протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Акту зобов'язаний надіслати Оператору підписаний Акт або мотивовану відмову від прийняття телекомунікаційних послуг.

5.4. У випадку мотивованої відмови Абонента, Сторонами складається двосторонній акт з переліком необхідних доробок та термінів їх виконання.

6. Строк дії Договору

6.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами, і діє до 31 грудня 2024 року, а в частині розрахунків за цим Договором до повного їх виконання Сторонами.

6.2. Сторони на підставі положень ч. 3 ст. 631 ЦК України встановили, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з 01 січня 2024 року.

7. Форс-мажорні обставини

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання цього Договору та виникли поза волею Сторін.

7.2. Під непереборною силою в цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього характеру щодо Сторін, які виникають без вини та поза волею Сторін і які, за умови вжиття звичайних для цього заходів, неможливо передбачити та відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування, в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, аварії, вихід з ладу машин або обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), а також видання заборонних або обмежувачих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, які унеможливають виконання Сторонами умов цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

7.3. При виникненні обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на термін дії таких обставин.

7.4. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

7.5. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є довідки видані Торгово-промисловою палатою України.

7.6. З моменту припинення дії обставин непереборної сили, Сторони зобов'язані виконати передбачені цим Договором зобов'язання.

8. Інші умови

8.1. Цей Договір складено українською мовою у 2 (двох) оригінальних примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.

8.2. В межах чинного законодавства України Сторони, за домовленістю, можуть вносити зміни до Договору додатковою угодою до цього Договору.

8.3. Додаткові угоди та додатки до Договору є його невід'ємними частинами та мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

8.4. Цей Договір може бути розірваний:

з ініціативи Сторони, у випадку систематичного порушення іншою Стороною умов цього Договору, про що така Сторона була належним чином повідомлена не менше ніж за 1 (один) місяць до розірвання Договору;

за взаємною згодою Сторін;

інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.5. Сторони підтверджують досягнення принципової згоди за всіма умовами цього Договору.

8.6. Сторони врегульовують можливі розбіжності шляхом переговорів.

8.7. Спори, що виникають за цим Договором підлягають вирішенню у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.8. Сторони зобов'язуються протягом 3 (трьох) робочих днів повідомляти одна одну про зміну своїх реквізитів.

9. Додатки до Договору

9.1. Додаток № 1 - Замовлення послуги.

10. Реквізити та підписи сторін

ОПЕРАТОР:

Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс»

Місцезнаходження: вул. Хрещатик, 10
м. Київ

Адреса для листування: а/с № 38,
м. Київ-04071

Код ЄДРПОУ 31815760

IBAN № UA173052990000026003046216610

АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Код банку 305299

ІПН № 318157626592

Свідоцтво платника ПДВ № 39010573

тел.(044) 366 85 27

АБОНЕНТ:

Департамент захисту довкілля та адаптації до зміни клімату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Місцезнаходження: 04080, м. Київ,
вул. Турівська, 28

р/р UA418201720344270001000022922

в Держказначейська служба України, м Київ

Код банку 820172,

ЄДРПОУ 41819431

Тел. 366-64-10

Департамент є неприбутковою організацією

В.о. директора



П.О. Черніков

М.П.

Директор



О.І. Возний

М.П.

ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГИ

до Договору на надання телекомунікаційних послуг № ТЕП-41/2024 від « » 2024 року укладеним між: Департаментом захисту довкілля та адаптації до зміни клімату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), в особі директора Возного Олександра Івановича, що діє на підставі Положення, («Абонент»), з однієї сторони, та Спеціалізованим комунальним підприємством «Київтелесервіс», в особі в.о. директора Чернікова Павла Олександровича, («Оператор»).

Представники Оператора:

Служба підтримки користувачів	Диспетчерська, тел.: +380 (44) 366-85-85
Організаційні питання	П.І.Б., посада: начальник відділу TOTM, Білоус Радик Васильович тел.: +380 (44) 366-85-90, E-mail: radik.belous@kmda.gov.ua
Представник з адміністративних питань	П.І.Б., посада: Романенко Наталія тел.: +380 (44) 366-85-27, E-mail: nataliya.romanenko@kmda.gov.ua

Представники Абонента:

Представник з адміністративних питань	Сідіченко Віталія Петрівна тел.: +380 (44) 366-64-12, E-mail: sidichenko@ukr.net
Представник з технічних питань	
Адреса для доставки рахунків	04080, м.Київ, вул. Турівська, 28

Планована дата початку надання Послуги: з січня 2024 року (пункт 1).

Термін дії замовлення: по 31 грудня 2024 року.

Тип замовлення: послуги IP-телефонії.

Тип підключення: оптичний 10 Гбіт/с до приміщення, GE (1 Гбіт/с) – до Замовника.

Кінцеві пункти каналу	Пункт 1
1. Назва об'єкта	
Адреса, поверх, кімната	
Тип обладнання Оператора, встановленого у Абонента	НР
Тип інтерфейсу/ роз'єму	GE, 1 Гбіт/с
Кількість Sfp ліній	-
Кількість номерів Абонента	8
Номери телефонів	366-64-10-366-64-17

Телекомунікаційна послуга	Вартість Послуги по підключенню (разова)	Тариф грн./міс.	К-ть	Загальна плата за підключення (разова), грн.	Абонентна плата (щомісячна), грн.
послуги телефонії	100,00	73,81	8	0	590,48
SIP базовий (SIP trunk)					
внутрішні міські номери (односторонньої дії)					
Загальна вартість без ПДВ					590,48
ПДВ					118,10
Всього з ПДВ					708,58
Всього з ПДВ до 31.12.2024					8 502,96

У щомісячний платіж включені 600 хвилин (36000 секунд) дзвінків на міську мережу, до якої відноситься номер телефону. Нетарифіковані секунди на наступний місяць не переносяться. Тарифи вказані в гривнях. Тарифікація дзвінків щосекундна, починаючи з 1-ої секунди розмови.

Тарифи встановлені згідно з «Граничними тарифами на загальнодоступні телекомунікаційні послуги з 01 липня 2021 року», затвердженими рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 30 березня 2021 року № 126 та зареєстровано в Міністерстві юстиції України від 14 квітня 2021 року за № 503/36125.

ОПЕРАТОР:

Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс»

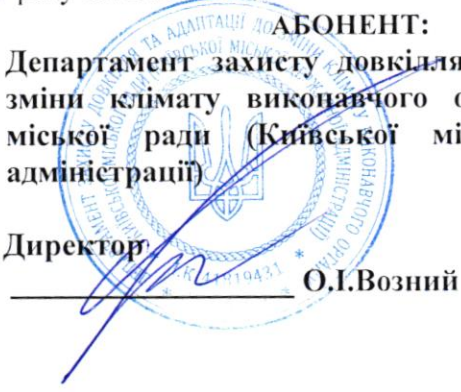
В.о. директора


П.О. Черніков

АБОНЕНТ:

Департамент захисту довкілля та адаптації до зміни клімату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Директор


О.І.Возний