

**ДОГОВІР №2**  
**на супровід програмного забезпечення**

"24" 09 2023р.

м. Черкаси

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО „ТЕХНОІНФОМЕД-2” в особі директора Ізосімова Юрія Михайловича, надалі „ВИКОНАВЕЦЬ”, що діє на підставі Статуту, та Комунальне некомерційне підприємство „Медіцинська центральна лікарня Черкаської міської ради”, надалі „ЗАМОВНИК”, що діє в особі В.В. Голубовської з іншої сторони, уклали даний Договір про наступне:

**1. Предмет Договору**

1.1. ЗАМОВНИК доручає, а ВИКОНАВЕЦЬ приймає на себе зобов'язання з надання послуги по супроводу програмного забезпечення - комп'ютерної програми та бази даних „Медицина статистика” (надалі в договорі - “Система управління базою даних” або скорочено „СУБД”). Код відповідно національного класифікатора України ДК 021:2015 “Єдиний закупівельний словник”: 72260000-5 - “Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням”.

Країна походження програмного забезпечення та СУБД – Україна. Виконавець є суб'єктом мікропідприємництва.

**2. Зобов'язання Сторін**

- 2.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:
- 2.1.1. Забезпечити супровід програмного забезпечення та СУБД протягом дії договору;
  - 2.1.2. Забезпечувати телефонні консультації з відповідальними працівниками закладу по роботі з СУБД;
  - 2.1.3. Надавати методичну допомогу по поновленню довідників;
  - 2.1.4. Надавати методичну допомогу по перевірці бази даних, формуванню протоколу помилок;
  - 2.1.5. Надавати методичну допомогу по виконанню функції експорту таблиць даних звітів;
  - 2.1.6. Проводити консультації, а у разі необхідності – роботи по відновленню функціонування програми та структури бази даних після комп'ютерних збоїв та аварій;
  - 2.1.7. Проводити поновлення версій програми, СУБД протягом терміну дії договору;
  - 2.1.8. Забезпечувати виправлення виявлених програмних помилок.
- 2.2. ЗАМОВНИК зобов'язується:
- 2.2.1. Визначити робітника, уповноваженого вирішувати поточні питання по договору з боку ЗАМОВНИКА;
  - 2.2.2. Дотримуватись правил роботи з програмним забезпеченням.

**3. Порядок надання послуг**

- 3.1. ЗАМОВНИК, у разі необхідності у виконанні послуг, визначених у п. 2.1 даного Договору, повідомляє про це ВИКОНАВЕЦЯ.
- 3.2. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:
- 3.2.1. протягом дня надати телефонну консультацію або методичну допомогу при особистому зверненні ЗАМОВНИКА;
  - 3.2.2. протягом 3 робочих днів визначитись із обсягом, трудомісткістю і можливими термінами виконання замовлення на складні види послуг, про що повідомити ЗАМОВНИКА;
  - 3.2.3. протягом, не більше 10 робочих днів, виконати складні види послуг (відновленню функціонування програми та структури бази даних після комп'ютерних збоїв, аварій та інш.).
- 3.3. Виконані послуги оформляються актом здачі - прийняття наданих послуг.
- 3.4. Термін надання послуг – **протягом 2023 року.**

**4. Порядок розрахунків**

- 4.1. Загальна вартість договору становить **1500,00 грн. (Одна тисяча п'ятсот гривень 00 копійок)**, без ПДВ, відповідно до ст.292 ПКУ.
- 4.2. Оплата проводиться на підставі акту здачі - прийняття наданих послуг.

**5. Відповідальність сторін**

- 5.1. За невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
- 5.2. За невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків за цим договором винна сторона сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення згідно діючого законодавства.

**6. Вирішення суперечок**

- 6.1. У частині відношень, не урегульованих цим Договором, сторони будуть керуватись чинним законодавством України.
- 6.2. Сторони докладають всіх зусиль для вирішення всіх суперечок за цим Договором або у зв'язку з ним, шляхом переговорів.
- 6.3. Всі суперечки між Сторонами, із яких не було досягнуто згоди, передаються на розгляд і остаточне вирішення суду, або господарського суду.

**7. Форс-мажор**

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності щодо виконання умов Договору у випадку виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Сторона, яка не може виконати умови Договору через виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна повідомити про це іншу сторону.
- 7.2. Настання непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним в Україні законодавством.

**8. Термін дії Договору й умови його розірвання**

- 8.1. Цей Договір набирає сили з моменту укладення договору і діє до **31.12.2023 року**, а в частині фінансових розрахунків – до повного виконання зобов'язань.
- 8.2. Розірвання цього Договору допускається:
- 8.2.1. за погодженням сторін;
  - 8.2.2. за рішенням суду у випадку систематичного невиконання однією із сторін своїх зобов'язань за цим Договором;
  - 8.2.3. розірвання Договору не звільняє Сторони від виконання взятих зобов'язань, що виникли за період дії цього Договору.
- 8.3. Договір складений у двох примірниках, які мають рівну юридичну силу, по одному екземпляру у кожній зі Сторін.

**Реквізити та підписи Сторін**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО „ТЕХНОІНФОМЕД-2”

Юридична адреса: 18007 м. Черкаси, вул. Б.Хмельницького, 52, к.17  
Почтова адреса: 18000 м. Черкаси, вул. Б.Вишневецького, 34, а/с 85  
т.(0472)500051-8091, e-mail: [info@tininfomed.com](mailto:info@tininfomed.com)  
P/p: UA8080500000000260734624 в АТ „Райффайзен Банк Австрія” С.М.Київ. Код ЄДРПОУ: 36157713  
Директор: Юрій ІЗОСІМОВ

Код ЄДРПОУ: 36157713

„24” 09 2023р.

М.П.

**ЗАМОВНИК**

КНД „Маргарицький ЧПМСР”  
ЗЗОВ „Медична центральна лікарня Черкаської міської ради”  
В.В. Голубовської  
ПР/П ІД 30337700-26004036108888  
ПР/П ІД 30337700-26004036108888  
ДН 37337700-26004036108888

„24” 09 2023р.

М.П.