

« 30 » січня 2024 р.

м. Суми

Товариство з обмеженою відповідальністю «Котельня північного промислового вузла» (далі — Виконавець), в особі директора Резніка Олександра Миколайовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Управління освіти і науки Сумської міської ради (далі — Споживач), в особі заступника начальника Гончарової Наталії Олександрівни, що діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі — Сторони), уклали договір про таке:

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послугу з постачання теплової енергії за кодом ЄПВ за ДК 021:2015 – 09320000-8 (Пара, гаряча вода та пов'язана продукція) для потреб опалення (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

1.2. Вимоги до якості послуги:

- 1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який розміщується на сторінці офіційного веб-сайту виконавця;
- 2) тиск теплоносія повинен відповідати гідравлічному режиму теплової мережі, який розміщується на сторінці офіційного веб-сайту виконавця;

1.3. Обсяги закупівлі Послуг складають 657,929 Гкал (в тому числі для власних потреб – 570,729 Гкал) і можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків

1.4.1. Інформація про споживача: Міський міжшкільний НВК

1) адреса:

вулиця Ремісничка

номер будинку 17

місто Суми

область Сумська

індекс 40004;

2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача — 1400,80 кв. метрів;

3) теплове навантаження приміщення 0,1080 Гкал/год.

1.4.2. Інформація про споживача: Акробатична зала

1) адреса:

проспект Перемоги

номер будинку 81

місто Суми

область Сумська

індекс 40020;

2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача — 551,3 кв. метрів;

3) теплове навантаження приміщення 0,0420 Гкал/год.

1.4.3. Інформація про споживача: ДНЗ № 24 "Оленка"

1) адреса:

вулиця Берестовська

номер будинку 49А

місто Суми

область Сумська

індекс 40009;

2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача — 625,9 кв. метрів;

3) теплове навантаження приміщення 0,0740 Гкал/год.

1.4.4. Інформація про споживача: СМЦ науково-технічної творчості молоді

1) адреса:

вулиця Холодногірська

номер будинку 35

місто Суми

область Сумська

індекс 40004;

2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача — 3652,6 кв. метрів;

3) теплове навантаження приміщення 0,2115 Гкал/год.

1.4.5. Інформація про споживача: ДПК «Мрія»

1) адреса:

вулиця Холодногірська

номер будинку 45

місто Суми

область Сумська
індекс 40004;
2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача — 155,9 кв. метрів;
3) теплове навантаження приміщення 0,0198 Гкал/год.

1.5.6. Інформація про споживача: ДПК «Ромашка»

1) адреса:

вулиця Іллінська
номер будинку 12

місто Суми

область Сумська
індекс 40009;

2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача — 32,6 кв. метрів;
3) теплове навантаження приміщення 0,0024 Гкал/год.

1.4.7. Інформація про споживача: ДПК «Горизонт»

1) адреса:

вулиця Р.Атаманюка
номер будинку 49А

місто Суми

область Сумська
індекс 40020;

2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача — 123,2 кв. метрів;
4) теплове навантаження приміщення 0,0094 Гкал/год.

1.4.8. Інформація про споживача: ДПК «Ритм»

1) адреса:

проспект Перемоги
номер будинку 131

місто Суми

область Сумська
індекс 40020;

2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача — 89,4 кв. метрів;
3) теплове навантаження приміщення 0,0076 Гкал/год.

1.4.9. Інформація про споживача: Центр професійного розвитку пед.працівників»

1) адреса:

вулиця Набережна р.Стрілки
номер будинку 20

місто Суми

область Сумська
індекс 40030;

2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача — 442,0 кв. метрів;
3) теплове навантаження приміщення 0,0467 Гкал/год.

1.5. Послуга надається за допомогою систем (необхідне підкреслити):
автономного теплопостачання;
індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку;

за межами будинку.

1.6. Будівля обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії

Порядковий номер	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років
1	01-42-1271; 103571; 321/97-2662 Суперком-01, ЭРСВ-210; РТ-500		вуд.Холодногірська, 35 Сумський міський ЦНТТМ	18.05.21р.	4
2	84450301; 07961017666; 11481		пр-т Перемоги, 81 Акробатична зала	16.06.20г; 12.05.21р.; 12.05.21р.	4

	Polluthenn BX: MTQn6AN150 Dn32; Pt100				
3	71705891; 10460-06; 9900444 LQn-III; MTQn3,5/130; PT-100		вул. Берестовська, 49а ДНЗ № 24 «Оленка»	22.07.22р.	4
4	Загальнобудинк овий лічильник на балансі ФОП Калінін К.Л.		вул. Холодногірська, 45 ДПК «Мрія»		4
5	Загальнобудинк овий лічильник на балансі КП «Сумижилкомс ервіс»		вул. Романа Атаманюка, 49А ДПК «Горизонт»		4
6	002900 001256 Calmex- kompakt, в компл.		Вул.Набережна р.Стрілки,20 Центр професійного розвитку пед.працівників	18.07.22р.	4
7	Calmex- kompakt, компл.ПТ-500		вул.Ремісничка,17	18.07.2022р.	4
8	Загальнобудинк овий лічильник		вул.Іллінська,12 ДПК«Ромашка»		4
9	Загальнобудинк овий лічильник		пр-т Перемоги,131 ДПК «Ритм»		4

2. Порядок надання та вимоги до якості послуги

2.1. Виконавець забезпечує постачання теплоносія з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

2.2. Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пунктів 1 і 2 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі.

2.3. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.

2.4. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

3. Облік послуги

3.1. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будівлі за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства від 28 грудня 2021 р. № 358 (далі - Методика розподілу).

Якщо будівлю оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії та водопостачання, обсяг спожитої послуги вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Одиницею вимірювання обсягу спожитої послуги є гікалорія (Гкал).

3.2. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

3.3. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу.

3.4. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву — в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, — в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

3.6. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпльовування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

3.7. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця 25 числа з 08.00 до 17.00 години виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або представником споживача зі складанням звіту про фактичне споживання.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку шляхом опублікування на офіційному веб-сайті виконавця, зазначення в комерційному обліку споживачем шляхом опублікування на офіційному веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача та/або недопущення

3.8. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будівлі, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будівлі протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у присутності споживача або його представника. Результати контрольованого зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Виконавець повідомляє споживача про час та дату контрольованого зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії не менш як за 15 днів, у спосіб: в телефонному режимі, письмове повідомлення.

У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавця здійснює розрахунки із споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами-розподільовачами теплової енергії. Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії споживачем виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та відповідний перерахунок.

3.9. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду в порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до

місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

3.10. Визначені Додатком № 1 до Договору межі балансової та експлуатаційної відповідальності сторін (згідно акту розподілу балансової належності теплових мереж Споживача та транспортуючої організації), точки розподілу, не можуть бути зміненими в односторонньому порядку.

4. Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору щодо ціни послуги

4.1. Ціна цього Договору складає всього **2 770 052,15 грн.** (Два мільйона сімсот сімдесят тисяч п'ятдесят дві грн. 15 коп.) з урахуванням ПДВ в сумі 461 675,36 грн. (Чотириста шістьдесят одна тисяча шістьсот сімдесят п'ять грн. 36 коп.), в тому числі для власних потреб **2 402 917,48 грн.** (Два мільйона чотириста дві тисячі дев'ятсот сімнадцять грн. 48 коп.) з урахуванням ПДВ в сумі 400 486,25 грн. (Чотириста тисяч чотириста вісімдесят шість грн. 25 коп.).

4.2. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.
4.3. Плата виконавцю за послугу за цим договором визначається відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 71, ст. 2507), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1022, та Методики розподілу і розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опаловального періоду), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

4.4. Вартість послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить **3508,55 гривень за 1 Гкал без ПДВ, 4210,26 гривень за 1 Гкал з ПДВ.**

Складові тарифу (без ПДВ):
виробництво – **2537,12 грн./Гкал;**
транспортування – **941,26 грн./Гкал;**
постачання – **30,17 грн./Гкал.**

а за умови встановлення двоставкового тарифу:
----- гривень за ----- умовно-змінна частина тарифу;
----- гривень за ----- умовно-постійна частина тарифу.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу з постачання теплової енергії виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

4.5. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги є календарний місяць. Послуги Виконавець надає зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

4.6. Рахунки за надані Виконавцем Споживачу у розрахунковому місяці, акту прийому-передачі послуги з постачання теплової енергії (далі - акт прийому-передачі Послуги), датованого останнім днем розрахункового місяця.

4.7. Виконавець формує та надає рахунок на оплату спожитої послуги споживачу не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

4.8. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

4.9. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

4.10. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості — в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

4.11. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

5. Права і обов'язки сторін

5.1. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) отримувати без додаткової оплати інформацію від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) відключитися від систем (мереж) централізованого опалення (теплостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169;

11) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов цього договору.

5.2. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати спожиту послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

6) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного договору;

7) допускати у будівлю виконавця або його представників у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором, для перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.

5.3. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
 - 2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;
 - 3) доступу до будівлі споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будівлі, в порядку, визначеному законом і цим договором;
 - 4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, що настає за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;
 - 5) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії;
 - 6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.
- 5.4. Виконавець зобов'язаний:
- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
 - 2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору;
 - 3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
 - 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
 - 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуги неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
 - 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), в установлені законодавством строки;
 - 7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;
 - 8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
 - 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
 - 10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;
 - 11) контролювати дотримання встановлених міжпіврічних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;
 - 12) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг;
 - 13) змінити розмір нарахувань за послугу з постачання теплової енергії у зв'язку із щомісячною зміною ціни природного газу, що використовується для виробництва теплової енергії та надання послуги з постачання теплової енергії відповідній категорії споживачів, згідно з вимогами Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830.

6. Відповідальність сторін за порушення вимог договору

- 6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.
- 6.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 50,00 гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.
Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.
Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.
- 6.3. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок

8. Прикінцеві положення

- 8.1. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.
Додатками до цього договору є:
Додаток № 1 «Точки розподілу, в яких здійснюється передача Послуг від Виконавця Споживачеві»
- 8.2. При підписанні документів, пов'язаних з оформленням Договору, юридичну силу має механічне відтворення підпису представників Сторін (факсиміле).
- 8.3. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

9. Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Котельня північного промислового вузла»

40020, м. Суми вул. Ковпака, 6
тел. (0542) 655-702
р/р UA 543375680000026008300624232
в АТ «Ощадбанк» в м. Суми
МФО 337568
Код ЄДРПОУ 44360724
ПІН 443607218194
ooo.kspu@gmail.com



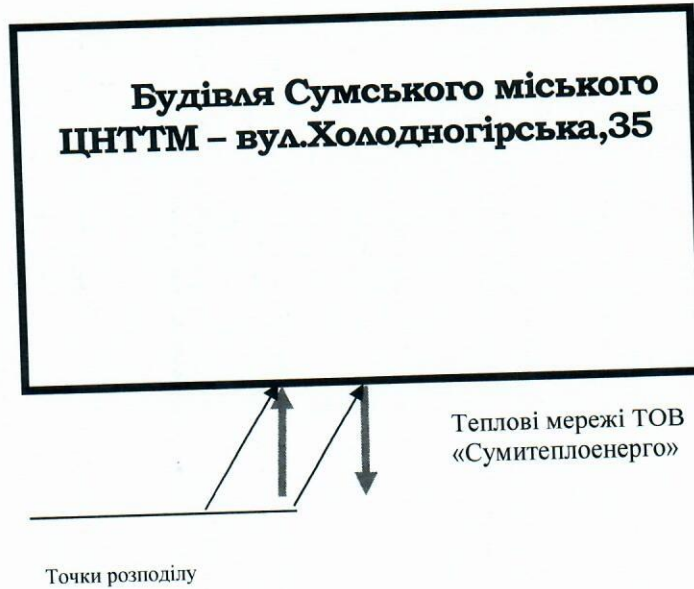
Споживач:

Управління освіти і науки Сумської міської ради

40035, м. Суми, вул. Харківська, 35
тел. 0542 789 777
р/р UA178201720344270004000024804
UA608201720344290026000024804,
UA668201720344260027000024804,
UA278201720344250011000024804
В Держказначейська служба України, м. Київ,
Код ЄДРПОУ 02147894
МФО 820172
Не платник ПДВ
адреса електронної пошти osvita@smr.gov.ua
Джерело фінансування – міський бюджет



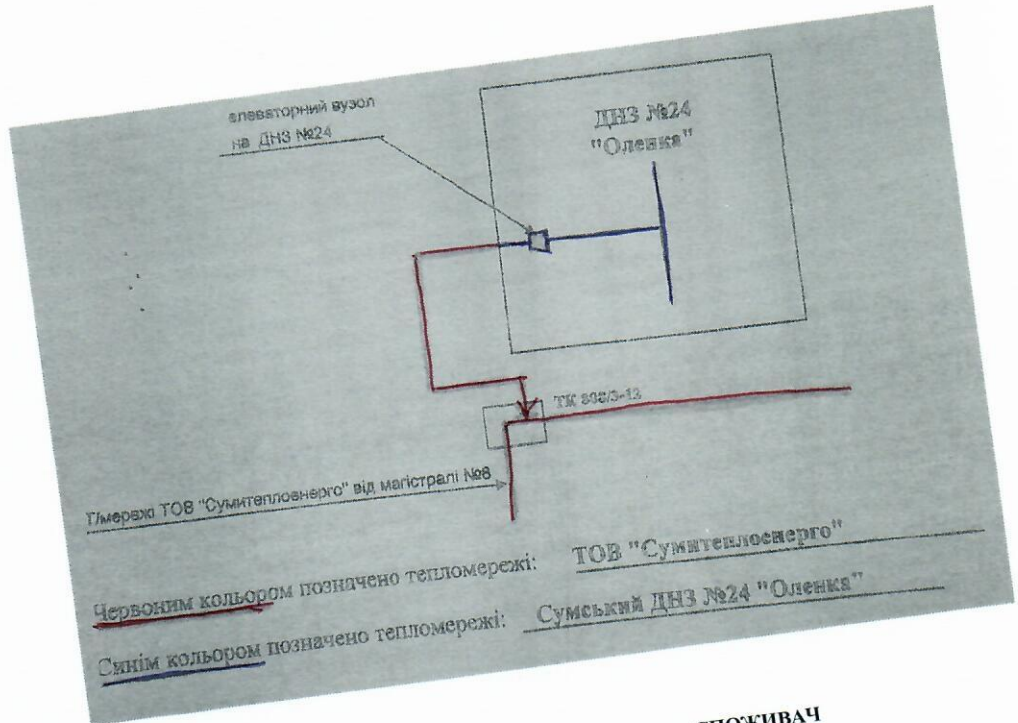
Точки розподілу, в яких здійснюється передача Послуг від Виконавця
Споживачеві



ВИКОНАВЕЦЬ
Директор ТОВ «КППВ»
ПІВНІЧНОГО
ПРОМИСЛОВОГО
ВУЗЛА
О.М. Резнік
М.П.

СПОЖИВАЧ
Заступник начальника
МІСЬКА РАДА
СУМСЬКОГО РАЙОНУ
Н.О. Гончарова
М.П.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача Послуг від Виконавця
Споживачеві



СПОЖИВАЧ

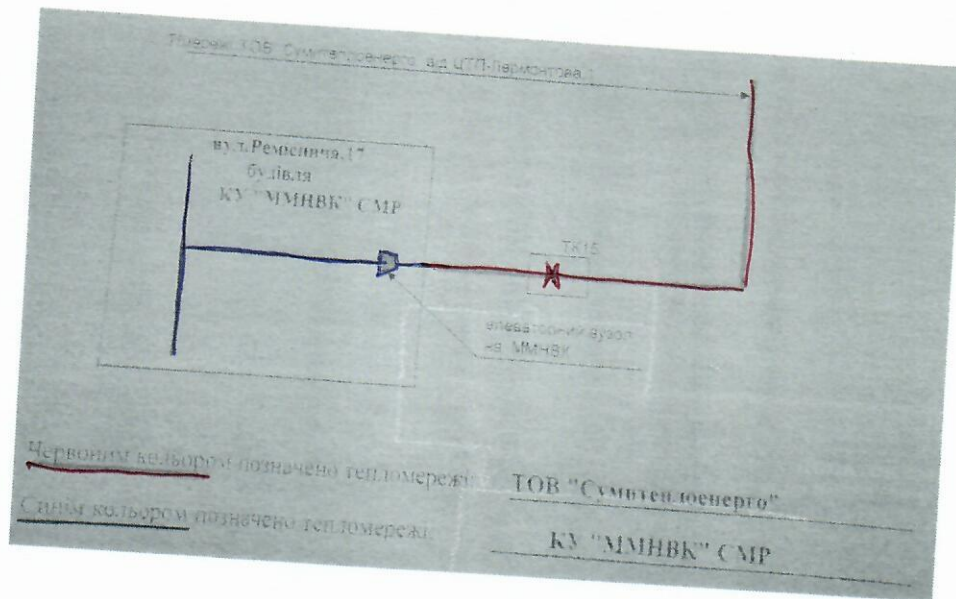
ВИКОНАВЕЦЬ



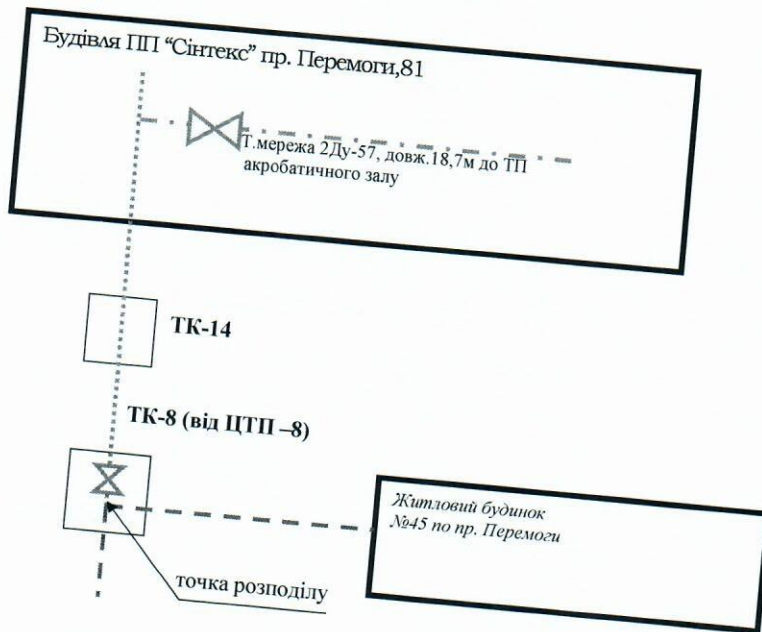
О.М. Резнік



Точки розподілу, в яких здійснюється передача Послуг від Виконавця
Споживачеві

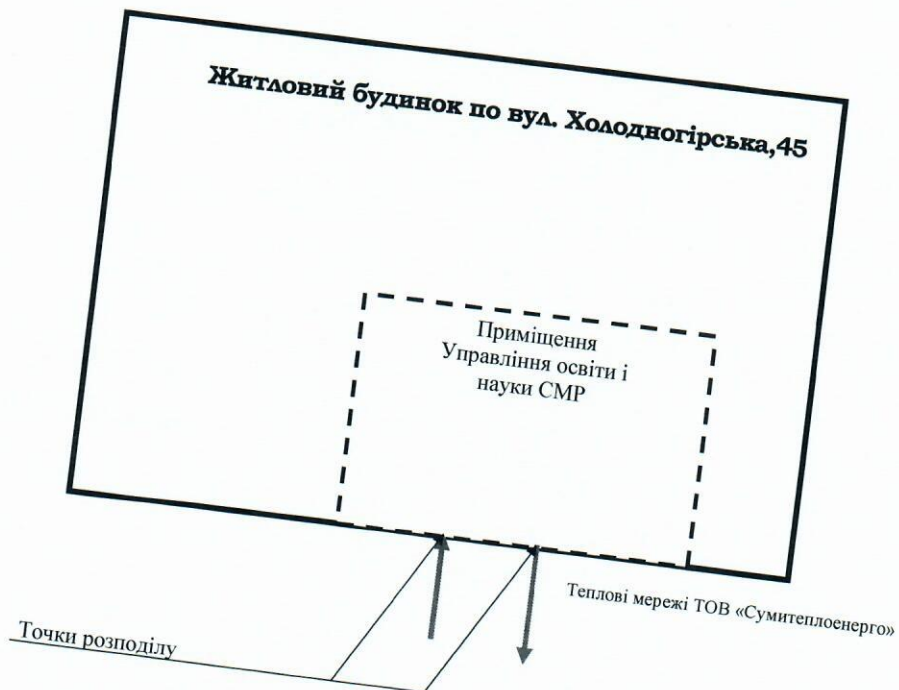


Точки розподілу, в яких здійснюється передача Послуг від Виконавця
Споживачеві



- теплові мережі ТОВ «Сумитеплоенерго»
- теплові мережі ПП "Сінтекс" пр-т. Перемоги, 81
- теплові мережі КЗ КДЮСШ №2 Управління освіти та науки СМР пр-т. Перемоги, 81





Точки розподілу, в яких здійснюється передача Послуг від Виконавця
Споживачеві

