**Додаток 3.**

**Технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**на закупівлю послуг:**

**за кодом ДК 021:2015: 72410000-7 — Послуги провайдерів (послуги з доступу до мережі інтернет)**

**1.** До ціни тендерної пропозиції включаються наступні витрати:

* податки і збори, обов’язкові платежі, що сплачуються або мають бути сплачені згідно з чинним законодавством;
* вартість поставки товару;
* інші витрати, передбачені для товару даного виду згідно з чинним законодавством та тендерною документацією.

**2.** До розрахунку ціни тендерної пропозиції не включаються будь-які витрати, понесені учасником у процесі здійснення процедури закупівлі та витрати, пов’язані з укладанням договору.

**3.** У Замовника бюджетні зобов’язання за договором виникають у разі наявності та в межах відповідних бюджетних асигнувань.

**4.** Строк (термін) поставки і передачі товару у власність та кількість товару: **з 01.01.2024 до 31.12.2024 року.**

**5. Кількість, обсяг поставки та інші характеристики товару:**

 **Перелік адрес**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **з/п** | **Адреса, за якою надаються послуги** | **Швидкість****підключення****Мбіт/с** | **Вид підключення** | **Тип ТЗ** |
| 1 | Україна, Вінницька область, м. Вінниця, вул. Келецька, 63, 21027; | Мбіт/с | GPON | 100 |
| 2 | Україна, Вінницька область, м. Вінниця, вул. Соборна, 59, 21050; | Мбіт/с | GPON | 100 |
| 3 | Україна, Вінницька область, м. Гайсин, 2-й провулок Високовича, 2, 23700 ; | Мбіт/с | ADSL | 24 |
| 4 | Україна, Вінницька область, м. Жмеринка, вул. В. Трудова, 4а, 23100; | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 5 | Україна, Вінницька область, м. Козятин, вул. П. Орлика, 19А, 22100; | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 6 | Україна, Вінницька область, м. Липовець, вул. В. Липківського, 57, 22500; | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 7 | Україна, Вінницька область, смт. Могилів-Подільський, вул. Вірменська, 19, 24000; | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 8 | Україна, Вінницька область, м. Немирів, вул. Горького, 88, 22800; | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 9 | Україна, Вінницька область, смт. Томашпіль, вул. Т. Шевченка, 6, 24200; | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 10 | Україна, Вінницька область, смт. Тростянець, вул. Соборна, 46, 24300; | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 11 | Україна, Вінницька область, м. Тульчин, вул. Миколи Леонтовича, 65, 23600; | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 12 | Україна, Вінницька область, м. Хмільник, вул. Столярчука, 7, 22060,; | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 13 | Україна, Вінницька область, смт. Чечельник, вул. Героїв Майдану, 32, 24800; | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 14 | Україна, Вінницька область, м. Шаргород, вул. Героїв Майдану, 210, 23500; | Мбіт/с | GPON | 24 |

1. **Загальні Технічні характеристики та вимоги до послуг**

1.1. Телекомунікаційні послуги для надання доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Під організацією підключення Інтернету для даного Договору Сторони погодились розуміти наступні дії:

1.1.1.Надання Виконавцем в користування Замовнику побудованих Виконавцем або існуючих у Виконавця, або орендованих Виконавцем каналів зв’язку;

1.1.2. Здійснення Виконавцем підключення каналів зв’язку визначених п.1.1.1. цього Додатку до обладнання Замовника або Обладнання наданого Виконавцем Замовнику та розміщеного на виробничих потужностях Замовника.

1.2. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг.

1.3. Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.

1.4. Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

1.4.1. Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів провідного електрозв'язку (Таблиця 1 до цього Додатку).

1.4.2. Виконавець гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.

1.5. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 2 години – логічний рівень; 24 години – фізичний рівень.

1.6. Виконавець забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

 1.7. Надання статичного зовнішнього ІР.

 1.8. Виконавець забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

**Технічні характеристики та вимоги до цифрових каналів передачі даних провідного електрозв'язку з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування**

*Таблиця 1*

|  |  |
| --- | --- |
| Назва характеристики | Технічні дані |
| Вид каналу зв’язку (надання доступу до мережі Інтернет) |  наземний, симетричний |
| Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше) | 99,5 % |
| Інтерфейс | IP, не менше 100 Base-T / не менше 100 Base-TX |
| Технічна підтримка | Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик |
| Режим надання Послуг | 24 години на добу, 7 днів на тиждень |
| Швидкість | до 100 Мбіт/с |

1. **Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання**

2.1. Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1-2 цього Додатку.

2.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Виконавцем або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.

2.3. Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).

2.4. Вимоги щодо ЗНП:

2.4.1. Виконавець проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

2.4.2. Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 08:00 год.

2.4.3. Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 2 цього Додатку.

2.4.4. У випадку порушення Виконавцем порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Виконавця.

2.4.5. Проведення Виконавцем Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

**Загальна тривалість ЗНП**

*Таблиця 2*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид каналу зв’язку (каналу передавання даних) | Загальна тривалість ЗНП, на місяць | Загальна тривалість ЗНП, на рік |
| Наземний канал зв’язку  | до 8 годин | до 48 годин |

2.5. Про факт відновлення доступності Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.6. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

2.7. Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 2.4.4 та 2.4.5 цього Додатку.

2.8. Порядок та строки усунення АНП:

2.8.1. У випадку виникнення АНП Виконавець негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою.

2.8.2. У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця по телефону або за електронною адресою.

2.8.3. Повідомлення має містити відомості, визначені у пункті 4.2 цього Додатку. Виконавець має право не приймати до виконання повідомлення Замовника про АНП, яке не включає всі відомості, наведені у пункті 4.2 цього Додатку, про що має повідомити Замовника.

2.8.4. Початком періоду АНП вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Виконавцем Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

2.8.5. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.

2.8.6. Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 3 цього Додатку, та відповідальність Виконавця, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

2.8.7. Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 3 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Виконавця Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

2.8.8. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

**Строк усунення АНП**

*Таблиця 3*

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид АНП** | **Максимальний строк усунення АНП** |
| логічний рівень | 2 години |
| фізичний рівень | 24 години |

2.8.9. Про факт відновлення доступності Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.8.10. Замовник зобов’язується негайно надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

2.8.11. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Виконавця пред’являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

2.8.12. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

1. **Процедура отримання Замовником неустойки при порушенні строків усунення АНП**

3.1. У випадку порушення Виконавцем строків усунення АНП (Таблиця 3), Учасник зі своєї сторони, а Замовник зі своєї сторони фіксує час простою в наданні Послуг. Даний факт має бути відображено в Акті приймання-передачі наданих Послуг за звітний місяць (надалі – «Акт»), у якому простій мав місце.

**9. Технічна підтримка Виконавця**

4.1. Виконавець приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Виконавця.

4.2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов’язково включати: найменування Замовника; ім’я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачі даних; причину звернення.

4.3. У разі невиконання Замовником пункту 4.2 цього Технічного завдання, Виконавець не несе відповідальність за порушення строків усунення АНП.

4.4. На підставі звернення (повідомлення) Замовника відповідно до пункту 4.2 цього Технічного завдання, Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |