

**ДОГОВІР № 112**  
**про надання послуг**

м. Вінниця

«26» 12 2023

Головне управління Держгеокадастру у Вінницькій області (далі - **Замовник**) в особі начальника Шведа Руслана Володимировича, що діє на підставі Положення про Головне управління Держгеокадастру в області, затвердженого наказом Міністерства аграрної політики та продовольства України від 29.09.2016 року № 333, зареєстровано в Міністерстві юстиції України від 25.10.2016 року за № 1391/29521, Положення про Головне управління Держгеокадастру у Вінницькій області, затвердженого наказом Держгеокадастру України від 08.03.2023 року №85, наказу Держгеокадастру України від 18.01.2022 року № 14-то з однієї сторони, і **Акціонерне товариство «Укртелеком»** (далі - **Оператор**) особі начальника відділу продажів сегментів малого і середньому бізнесу та масовому сегменту Вінницької філії АТ «Укртелеком» Калетник М А, що діє на підставі довіреності №8963, від 28.11.2023р, з іншої сторони, разом – Сторони, а кожен окремо «Сторона», уклали цей договір (далі - **Договір**) про таке:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Оператор зобов'язується надати Замовнику електронні комунікаційні послуги з надання доступу до мережі Інтернет через електронні комунікаційні мережі (Послуги надання доступу до мережі Інтернет для **Головного управління Держгеокадастру у Вінницькій області** (надалі – «Послуги»), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці Послуги в порядку та на умовах цього Договору.

1.2. Обсяги закупівлі Послуг і, відповідно, ціна Договору, можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків Замовника в односторонньому порядку шляхом направлення Замовником Оператору відповідного письмового повідомлення.

1.3. У відповідності до вимог підпункту «і» пункту 201.1 статті 201 Податкового кодексу України Оператор повідомляє Замовника, що Послуги, які надаються за Договором, згідно з чинним Державним класифікатором продукції та послуг мають наступний код/коди 61.10. **Код ДК 021:2015-72410000-7- Послуги провайдерів (Послуги доступу до мережі Інтернет)**. Також зареєстрована Оператором в Єдиному реєстрі податкових накладних податкова накладна, складена в електронній формі, та Акт приймання-передачі наданих послуг повинні містити код послуги, згідно з чинним Державним класифікатором.

1.4. Оператор підтверджує, що на момент підписання цього Договору його внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (НКРЗІ) за № 311, з датою реєстрації повідомлення в НКРЗІ від 08.07.2022.

1.5. Укладання та виконання Оператором Договору не суперечить нормам чинного в Україні законодавства та відповідає його вимогам, зокрема, щодо отримання та наявності усіх необхідних діючих дозволів та погоджень, а також підтверджує те, що укладання та виконання ним Договору не суперечить цілям діяльності Замовника, положенням його статутних документів чи інших локальних актів.

1.6. У разі, якщо після укладання Договору, законодавством України будуть встановлені вимоги щодо обов'язкової наявності будь яких дозвільних документів (зокрема ліцензії тощо), наявність яких дозволить Оператору надавати Послуги на умовах цього Договору у відповідності до вимог законодавства, Оператор зобов'язується до моменту набрання законної сили відповідних нормативних актів, одержати такі дозвільні документи та повідомити Замовника про наявність у нього таких документів, з наданням належним чином завірених їх копій.

## 2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Оператор повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає порядку та умовам визначеним даним Договором, діючим законодавством України, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації» від 16.12.2021 №1089-IX, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (із змінами), наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку

та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803 та іншими нормативно-правовими актами України в сфері електронних комунікаційних послуг.

### 3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна цього Договору складається з сумарної вартості фактично наданих Послуг за цим Договором відповідно до підписаних Сторонами Актів приймання-передачі наданих послуг (надалі – Акт), та не може перевищувати **165 000,00 грн. ( Сто шістдесят п'ять тисяч гривень, 00 копійок) у т.ч ПДВ 27 500 грн.**

3.2.1. Ціна послуг може змінюватись за взаємною згодою Сторін у випадках та порядку, передбаченому Особливостями здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затвердженими постановою Кабінету міністрів України від 12.10.2022 №1178.

3.2. Оператор підтверджує, що до розрахунку ціни Договору включені усі витрати, пов'язані з виконанням Договору, в тому числі пов'язані з виконанням підключення каналів надання доступу до мережі Інтернет, визначених у Додатку №1 до цього Договору, страхування, сплату обов'язкових податків, витрати, які Оператор здійснює на користь третіх осіб. Будь-яка додаткова вартість окремих витрат, пов'язаних з виконанням Договору, не сплачується Замовником окремо та вважається врахованою у ціні цього Договору.

3.3. Звітний період за цим Договором – один календарний місяць.

3.3.1. Якщо фактичний період надання Послуги не становить повний календарний місяць, вартість Послуг за такий період визначається з урахуванням фактичного періоду їх надання, для чого обсяг (кількість) Послуги за такий місяць розраховується як частка кількості календарних днів фактичного періоду надання Послуги, що припадають на такий місяць, в загальній кількості календарних днів такого місяця.

3.4. Оператор до 5 числа місяця, наступного за звітним, складає та надає Замовнику 2 примірники належним чином оформленого Акту приймання-передачі наданих послуг, складеного на останній календарний день звітного місяця, до якого включається вартість послуг з підключення каналів та надання доступу до мережі Інтернет, наданих за звітний період, з урахуванням умов, передбачених Договором. Замовник підписує Акт приймання-передачі наданих послуг протягом 5-и робочих днів з моменту його отримання або надає мотивовану відмову від його підписання у той же строк.

3.5. Якщо протягом звітного місяця з боку Оператора мали місце порушення умов Договору щодо своєчасності та якості надання Послуг, він зазначає про це в Акті приймання-передачі наданих послуг за звітний місяць та включає до Акту загальну суму зобов'язань за штрафними санкціями, нарахованими згідно з умовами Договору. Опис суті порушень та розрахунок штрафних санкцій (неустойки, пені, штрафу) з посиланням на пункти Договору або Закону України «Про електронні комунікації» включаються Оператором до додатку до Акту, який є його невід'ємною частиною.

3.6. З метою оплати штрафних санкцій за порушення умов Договору, що відбулися у звітному місяці, Оператор доручає Замовнику самостійно утримувати штрафні санкції у розмірі, зазначеному у відповідному Акті приймання-передачі наданих послуг, із вартості послуг, наданих за звітний місяць, та визначає в Акті суму, що підлягає сплаті за надані Послуги у звітному місяці з урахуванням заліку взаємних грошових вимог.

3.7. Оплата наданих Послуг здійснюється Замовником до 20-го числа місяця, наступного за звітним, на підставі підписаного обома Сторонами Акту приймання-передачі наданих Послуг та рахунку, який надається Замовнику Оператором одночасно з Актом, за умови реєстрації Оператором в Єдиному реєстрі податкових накладних електронної податкової накладної, складеної з дотриманням вимог Податкового кодексу України.

3.8. Якщо у терміни, встановлені Договором для оплати наданих Послуг, Оператор не здійснить реєстрацію податкової накладної або зареєструє податкову накладну, складену з порушенням діючого порядку її заповнення, оплата здійснюється протягом 10 (десяти) календарних днів від дати реєстрації Оператором усіх належним чином оформлених податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних відповідно до Податкового кодексу України.

Сторони погодили, що затримка оплати за отримані послуги у випадках, передбачених цим пунктом Договору, не є порушенням Замовником своїх зобов'язань за Договором, при умові якщо Виконавець є платником податку на додану вартість.

3.9. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок Оператора до 20-го числа місяця, наступного за звітним, а також шляхом заліку взаємних грошових вимог Сторін згідно з п. 3.7 Договору.

3.10. Моментом здійснення оплати за цим Договором вважається дата зарахування відповідної суми на рахунок Оператора, а в частині заліку взаємних грошових вимог – дата підписання Акту приймання-передачі наданих послуг Замовником.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. У відповідності до п.1.2. цього Договору, до складу Послуг входить:

- підключення каналів надання доступу до мережі Інтернет;
- надання доступу до мережі Інтернет.

Послуги надаються Оператором Замовнику протягом строку дії цього Договору на умовах, визначених цим Договором та Додатками до нього.

4.1.1. Місце надання Послуг – **згідно додатку № 1 до цього Договору.**

4.2. Факт надання Послуг підтверджується шляхом підписання Актів приймання-передачі наданих послуг, що підписуються Сторонами щомісячно з дотриманням вимог п. 3.5 Договору.

4.3. Послуги звітного місяця вважаються прийнятими з дня підписання Замовником відповідного Акту приймання-передачі наданих послуг.

4.4. По закінченню строку дії Договору обладнання Оператора, що встановлювалось ним з метою підключення каналів на об'єкті Замовника, має бути повернуто Оператору Замовлення, запити, зауваження та відповіді щодо Актів приймання-передачі наданих послуг, передбачені цим розділом Договору, надсилаються Сторонами в електронній формі за електронними адресами:

4.4.1. з боку Оператора: \_\_\_\_\_;

4.4.2. з боку Замовника: [vinnytsia@land.gov.ua](mailto:vinnytsia@land.gov.ua).

4.4.3. У випадку зміни контактних адрес Сторони Договору, відповідна Сторона має письмово повідомити іншу сторону про зміну переліку контактних адрес.

#### **5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **5.1. Оператор зобов'язаний:**

5.1.1. Вчасно, якісно та в повному обсязі надавати Послуги, відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

5.1.2. В рамках моніторингу надавати Замовнику на його вимогу всі відомості про хід надання Послуг, відповідно до умов цього Договору.

5.1.3. Інформувати Замовника про послуги, що надаються Оператором по модернізації чи ремонту Обладнання, яке встановлене на площадці Замовника та використовується при наданні Послуг (у випадку передачі Замовнику обладнання, що належить Оператору).

5.1.4. Попереджати про можливі негативні наслідки (зокрема, погіршення якості Послуг) у випадках, коли Замовник наполягає на зміні параметрів маршрутизації.

5.1.5. Не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману в процесі виконання цього Договору, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.1.6. Попередити Замовника не пізніше ніж за 3 (три) місяці до припинення надання Послуг, у разі припинення діяльності Оператора з надання доступу до мережі Інтернет через електронні комунікаційні мережі.

5.1.7. Виконувати інші обов'язки передбачені умовами Договору, Додатками до Договору та чинним законодавством України у сфері телекомунікацій.

5.1.8. Своєчасно готувати, підписувати та надавати Замовнику Акти підключення каналів, Акти приймання-передачі наданих послуг.

##### **5.2. Оператор має право:**

5.2.1. Отримувати плату за надані Послуги у порядку та на умовах, визначених цим Договором.

5.2.2. Для надання Замовнику Послуг передавати йому обладнання, що належить Оператору (далі – Обладнання) відповідно до Регламенту.

5.2.3. По закінченні Договору перевіряти технічний стан та комплектність Обладнання, що повертається Замовником (у випадку, якщо його було передано Замовнику з метою забезпечення надання Послуг).

### **5.3. Замовник зобов'язаний:**

5.3.1. Приймати, вчасно підписувати та повертати Оператору Акти підключення каналів надання доступу до мережі Інтернет, Акти приймання-передачі наданих послуг, або надавати вмотивовану відмову від їх підписання.

5.3.2. Вчасно оплачувати Послуги, надані Оператором, у порядку, що встановлений цим Договором.

5.3.3. Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами цього Договору та чинним законодавством України у сфері телекомунікацій.

5.3.4. Забезпечувати безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Замовника, де розміщено його Обладнання для надання Послуг з усунення Аварійної недоступності Послуг чи проведення обслуговування Обладнання.

5.3.5. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж.

### **5.4. Замовник має право:**

5.4.1. Ініціювати внесення змін до Договору у порядку, визначеному цим Договором.

5.4.2. В односторонньому порядку зменшувати обсяги закупівлі та загальну ціну Договору в залежності від реального фінансування видатків чи технічних потреб Замовника в разі внесення змін в його інфраструктуру корпоративного зв'язку, письмово повідомивши про це Оператора.

5.4.3. Ініціювати призупинення надання Послуг (з можливістю подальшого відновлення Послуг).

5.4.4. Ініціювати зміну параметрів маршрутизації Послуг.

5.4.5. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені Договором.

5.4.6. Повернути Оператору для переоформлення Акти приймання-передачі наданих послуг без підпису Замовника у разі їх неналежного оформлення або незгоди із інформацією, що зазначається в додатку до Акту (щодо порушень умов Договору та розрахунку штрафних санкцій).

5.4.7. Отримувати повну інформацію про: послуги, що надаються Оператором по модернізації чи ремонту цифрових каналів зв'язку, через які Оператором надаються Послуги; встановлене обладнання, чи те, що потребує заміни та буде передане Замовнику, або яке задіяне (буде задіяне) Оператором при наданні Послуг.

5.4.8. У випадках, визначених Договором, достроково розірвати цей Договір повідомивши про це Оператора не пізніше ніж за 15 днів до дати розірвання Договору.

5.4.9. Інші права, відповідно до чинного законодавства України у сфері телекомунікацій.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

6.2. У разі, якщо Оператором порушено строки підключення каналів доступу до мережі Інтернет, визначених у п. 4.3.1. Договору, Оператор сплачує Замовнику:

6.2.1. пеню у розмірі 0,1 % від ціни несвоєчасно наданих Послуг за кожен день прострочення;

6.2.2. за прострочення понад 10 днів – додатково стягується штраф у розмірі 7% від ціни несвоєчасно наданих Послуг ;

6.2.3. за прострочення понад 20 днів – додатково стягується штраф у розмірі 7% ціни несвоєчасно наданих Послуг.

6.3. За безпідставне відключення кінцевого обладнання Оператор сплачує Замовнику пеню у розмірі середньодобової вартості надання Послуг за кожен день, що триває відключення. Середньодобова вартість надання Послуг розраховується виходячи з вартості Послуг за попередній Звітний період, поділену на кількість днів у Звітному періоді, а якщо безпідставне

відключення мало місце в першому Звітному періоді – розраховується виходячи від ціни Послуг за 1 місяць згідно з додатком 1 до Договору.

6.4. За безпідставні скорочення чи зміну переліку Послуг Оператор сплачує Замовнику пеню у розмірі вартості Послуг за попередній Звітний період.

6.5. За прострочення оплати Замовник сплачує Оператору пеню, яка розраховується у розмірі однієї облікової ставки НБУ за кожен день прострочки, починаючи з першого дня місяця, наступного за місяцем, в якому допущено порушення термінів оплати, визначених п. 3.9 Договору, та завершуючи днем, що передує даті фактичної оплати заборгованості.

6.6. У разі неусунення протягом однієї доби аварійного ненадання Послуг (АНП), визначеного розділом 2, що виникло у результаті пошкодження електронної комунікаційної мережі із зафіксованого моменту подання відповідної Заявки Замовником про пошкодження електронної комунікаційної мережі, що унеможливило доступ Замовника до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, плата за Послуги за весь період пошкодження Замовнику не нараховується, а Оператор у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заявки сплачує Замовнику штраф у розмірі 25 відсотків середньодобової вартості надання Послуг за кожен добу перевищення цього строку, але не більше ніж за три місяці.

6.7. За порушення інших умов зобов'язання щодо якості Послуг, не передбачених п. 6.6. Договору з Оператора стягується штраф у розмірі 15% вартості Послуги за місяць (за кожне виявлене порушення щодо якості Послуг).

6.8. Вважається, що перебіг порушень, зазначених в п.6.6. та п. 6.7. Договору, починається з моменту отримання Оператором відповідної заявки Замовника (у порядку, передбаченому розділом 3).

6.9. У разі припинення дії дозвільних документів, що є підставою, згідно законодавства України, щодо припинення надання Послуг за цим Договором, Оператор зобов'язаний негайно письмово повідомити про це Замовника, а також сплатити штраф у розмірі 20% від ціни цього Договору.

6.10. У разі виникнення обставин, за якими Замовнику будуть донараховані податкові зобов'язання та/або будуть застосовані штрафні санкції та/або податковий кредит не буде визнаний контролюючим органом, або Замовник втратив право на податковий кредит з вини Оператора та/або Договір буде визнано цілком або в окремих частинах недійсним (нікчемним) з вини Оператора, Оператор зобов'язується, протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідної вимоги Замовника, відшкодувати понесені Замовником збитки.

6.11. Оператор не несе майнової відповідальності перед Замовником за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання Послуг внаслідок викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором, або з вини Замовника у випадках, передбачених законодавством.

6.12. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань у разі виникнення обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), які не існували під час укладання Договору, виникли поза волею Сторін, якщо ці обставини вплинули на виконання Договору. Відсутність у боржника коштів, потрібних для виконання зобов'язань за Договором або відсутність у Сторони відповідних дозвільних документів, необхідних для виконання Договору, не є обставинами непереборної сили.

6.13. Сторона, яка не може виконувати зобов'язання за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна негайно письмово повідомити іншій Стороні про їх настання/припинення, але у будь-якому випадку, не пізніше п'яти робочих днів з дня настання обставин. Таке письмове повідомлення є належним підтвердженням настання відповідних обставин, якщо протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, зазначене повідомлення буде підтверджено сертифікатом Торгово-промислової палати про обставини непереборної сили відповідно до умов Договору.

6.14. Якщо ці обставини будуть продовжуватися більше 3-х (трьох) місяців, кожна із Сторін має право розірвати цей Договір, повідомивши (письмово) іншу Сторону за 20 (двадцять) днів до його розірвання або досягти домовленості щодо продовження термінів виконання зобов'язань за Договором.

6.15. Всі спори, які виникають між Сторонами з приводу виконання умов Договору, вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди – передаються на розгляд суду згідно з чинним законодавством України.

## 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами та поширює свою дію в частині надання послуг з 01 січня 2024 по 31 грудня 2024 включно. Припинення дії Договору чи його розірвання не звільняє будь-яку із Сторін від обов'язку виконати свої зобов'язання за Договором, які виникли до такого припинення (розірвання) на підставі належно виконаного іншою Стороною зобов'язання за Договором.

7.2. Замовник має право достроково розірвати Договір в односторонньому порядку, без укладання додаткової угоди, у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Оператором, повідомивши його про це не менше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання, шляхом направлення письмового повідомлення на адресу Оператора із зазначенням дати розірвання Договору. В цьому випадку, Договір вважається розірваним (припиненим) з дати, зазначеної в повідомленні Замовника.

7.3. Дія Договору та виконання зобов'язань щодо надання Послуг може продовжуватися у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі непереборної сили, затримки фінансування витрат Замовника.

7.4. Істотні умови Договору, не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

- 1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;
- 2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;
- 3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 4) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);
- 6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;
- 7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;
- 8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону;
- 9) зменшення обсягів закупівлі та/або ціни згідно з договорами про закупівлю робіт з будівництва об'єктів нерухомого майна відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. № 382 "Про реалізацію експериментального проекту щодо відновлення населених пунктів, які постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації" (Офіційний вісник України, 2023 р., № 46, ст. 2466), якщо розроблення проектної документації покладено на підрядника, після проведення експертизи та затвердження проектної документації в установленому законодавством порядку.

## 8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Цей Договір укладається при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою і підписується у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

8.2. Виправлення у тексті даного Договору не допускаються, а у випадках їх внесення не мають юридичної сили.

8.3. Сторони погодилися, що будь-які матеріали, інформація та будь-які відомості, що стали відомі в процесі виконання зобов'язань за цим Договором та які не повинні бути оприлюднено (відкрито) іншим особам згідно законодавству України, є Конфіденційною інформацією та не може передаватися (розкриватися) без попередньої згоди іншої Сторони. Інформація не вважається Конфіденційною, якщо на момент її отримання така інформація є публічною або стає такою не в результаті порушення Договору, яка є дозволеною до оприлюднення (розкриття) письмовим дозволом Сторони, або яка отримана від третьої особи на законних підставах.

8.4. Сторони зобов'язуються забезпечити дотримання конфіденційності та безпеки даних своїми працівниками та іншими особами, залученими ними до виконання Договору.

8.5. Сторони зобов'язуються не передавати Конфіденційну інформацію, правоохоронним органам, органам Державної фіскальної служби та іншим державним органам, якщо це не передбачено законодавством України як обов'язок розкриваючої Сторони, або якщо запит щодо отримання Конфіденційної інформації складений з порушенням норм законодавства.

8.6. Оператор зобов'язаний вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до ідентифікаційних даних та іншої конфіденційної інформації Замовника, що перебуває в розпорядженні Оператора.

8.7. Положення про конфіденційність Договору, зберігають чинність протягом дії даного Договору та ще трьох років після втрати його чинності.

8.8. Договір може бути змінено Сторонами у випадках, передбачених Договором та законодавством України, при цьому такі зміни повинні бути оформлені шляхом укладання додаткової угоди до Договору або письмовим повідомленням відповідної Сторони, якщо направлення такого повідомлення безпосередньо передбачено умовами Договору.

8.9. Сторони зобов'язуються, протягом 5 (п'яти) робочих днів, інформувати одна одну про всі обставини, що загрожують або роблять неможливим виконання зобов'язань за цим Договором та в подальшому погоджувати заходи по їх усуненню.

8.10. Жодна зі Сторін не вправі передавати свої права та обов'язки за цим Договором будь-якій третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

8.11. З питань, що безпосередньо не врегульовані цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України. У випадку, якщо в зв'язку зі зміною законодавства України умови Договору будуть протирічити вимогам чинного законодавства, то Сторони керуються нормами чинного законодавства, при цьому укладання додаткової угоди до Договору не є обов'язковим.

8.12. Оператор підписанням Договору підтверджує факт ознайомлення щодо можливого відеоспостереження засобами Замовника на території його виробничих будівель (приміщень), а також підтверджує факт отримання попередньої згоди від своїх працівників та осіб, які будуть залучені Оператором безпосередньо до виконання Договору щодо можливого відеоспостереження відносно них на об'єктах Замовника.

8.13. Визнання недійсним будь-якого з положень (умов) Договору не є підставою для недійсності інших положень (умов) Договору та/або Договору в цілому.

8.14. Будь-які усні домовленості щодо положень (умов) цього Договору виключаються.

8.15. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору, здійснюється рекомендованими листами або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін (крім випадків, прямо передбачених цим Договором).

## 9. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

9.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей та будь-якого майна, прямо або опосередковано, будь-яким особам за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання обіцянки неправомірної вигоди або отримання неправомірної вигоди від таких осіб, а також не вчиняють дії, що порушують

вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом та законодавства про боротьбу з корупцією.

9.2. У разі виникнення у Сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана посперитися на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень, вказаного вище пункту цього Розділу, іншою Стороною. Після надіслання письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, яке надається іншою Стороною не пізніше 14 календарних днів з моменту отримання повідомлення.

## 10. Додатки

10.1. Додатками до Договору, що є невід'ємною його частиною, є такі документи:

10.1.1. Додаток № 1. Специфікація.

10.1.2. Додаток № 2. Технічні характеристики

## 11. Місцезнаходження та реквізити Сторін

11.1. Сторони зобов'язуються протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомляти одна одну у випадках зміни відомостей, вказаних в цьому розділі Договору, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

### ОПЕРАТОР:

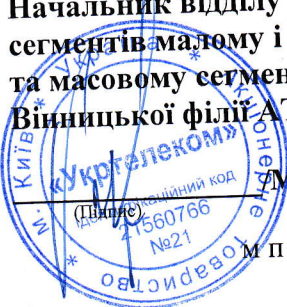
**Акціонерне товариство «Укртелеком»**

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18  
м. Київ, 01601  
Код ЄДРПОУ 21560766  
Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість  
Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656  
21050, м. Вінниця, вул. Соборна, 10  
(місцезнаходження)  
IBAN № UA463003460000026007010194910  
в АТ «\_«СЕНС-БАНК», м. Київ  
МФО 300346

Начальник відділу продажів  
сегментів малого і середнього бізнесу  
та масовому сегменту  
Вінницької філії АТ «Укртелеком»

Вінницької філії АТ «Укртелеком»

Марина КАЛЕТНИК/



### ЗАМОВНИК:

**Головне управління Держгеокадастру у  
Вінницькій області**

Місцезнаходження юридичної особи:  
21027, Вінницька область, Вінницький район, м.  
Вінниця, вул. Келецька, 63,  
т/ф (0432) 52-54-59  
р/р UA158201720343190006000090315  
в ДКСУ у м. Києві  
МФО 820172  
ЄДРПОУ 39767547  
E-mail: [vinnytsia@land.gov.ua](mailto:vinnytsia@land.gov.ua)

Начальник

М.П.



## ДОДАТОК №1

до Договору № 112

від «26» 12 2023 р.

## Специфікація

| № з.п.                        | Найменування послуг                                                                                                    | Одиниці виміру | Кількість* | Ціна за одиницю, грн. без ПДВ | Вартість Послуг, грн. без ПДВ |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1                             | 2                                                                                                                      | 3              | 4          | 5                             | 6                             |
| 1                             | Послуги доступу до мережі Інтернет, код 7241000-7 «Послуги провайдерів» за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника | послуга        | 2          | 11600,00                      | 23200,00                      |
| 2                             | Послуги доступу до мережі Інтернет, код 7241000-7 «Послуги провайдерів» за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника | послуга        | 12         | 9525,00                       | 114300,00                     |
| Всього за договором (без ПДВ) |                                                                                                                        |                |            |                               | 137500,00                     |
| ПДВ 20%, грн.                 |                                                                                                                        |                |            |                               | 27500,00                      |
| Разом з ПДВ, грн.             |                                                                                                                        |                |            |                               | 165000,00                     |

\* Кількість послуг надання доступу до мережі Інтернет каналами електроз'язку визначена для всіх адрес підключення послуги, зазначених в додатку 1 до Договору, та кількості місяців їх надання, яка для розрахунку вартості Договору складає 36 місяців.

\*\* Якщо Постачальник на дату укладання договору зареєстрований платником єдиного податку 3 групи ставка 2% та є платником ПДВ, нарахування ПДВ не здійснюється згідно з п.п. 9.5 підрозділу 8 розділу XX "Перехідні положення" Податкового кодексу України.

## Перелік адрес

| № з/п | Адреса, за якою надаються послуги                                                 | Швидкість підключення Мбіт/с | Вид підключення | Тип ТЗ |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------|
| 1     | Україна, Вінницька область, м. Вінниця, вул. Келецька, 63, 21027;                 | Мбіт/с                       | GPON            | 100    |
| 2     | Україна, Вінницька область, м. Вінниця, вул. Соборна, 59, 21050;                  | Мбіт/с                       | GPON            | 100    |
| 3     | Україна, Вінницька область, м. Гайсин, 2-й провулок Високовича, 2, 23700 ;        | Мбіт/с                       | ADSL            | 24     |
| 4     | Україна, Вінницька область, м. Жмеринка, вул. В. Трудова, 4а, 23100;              | Мбіт/с                       | GPON            | 24     |
| 5     | Україна, Вінницька область, м. Козятин, вул. П. Орлика, 19А, 22100;               | Мбіт/с                       | GPON            | 24     |
| 6     | Україна, Вінницька область, м. Липовець, вул. В. Липківського, 57, 22500;         | Мбіт/с                       | GPON            | 24     |
| 7     | Україна, Вінницька область, смт. Могилів-Подільський, вул. Вірменська, 19, 24000; | Мбіт/с                       | GPON            | 24     |
| 8     | Україна, Вінницька область, м. Немирів, вул. Горького, 88, 22800;                 | Мбіт/с                       | GPON            | 24     |
| 9     | Україна, Вінницька область, смт. Томашпіль, вул. Т. Шевченка, 6, 24200;           | Мбіт/с                       | GPON            | 24     |

|    |                                                                                |        |      |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|--------|------|----|
| 10 | Україна, Вінницька область, смт. Тростянець,<br>вул. Соборна, 46, 24300;       | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 11 | Україна, Вінницька область, м. Тульчин, вул.<br>Миколи Леонтовича, 65, 23600;  | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 12 | Україна, Вінницька область, м. Хмільник, вул.<br>Столярчука, 7, 22060,;        | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 13 | Україна, Вінницька область, смт. Чечельник,<br>вул. Героїв Майдану, 32, 24800; | Мбіт/с | GPON | 24 |
| 14 | Україна, Вінницька область, м. Шаргород, вул.<br>Героїв Майдану, 210, 23500;   | Мбіт/с | GPON | 24 |

Від Оператора:

**Начальник відділу продажів  
Сегментів малому і середньому бізнесу  
Та масовому сегменту  
Вінницької філії АТ «Укртелеком»**



М.П.

(Підпис)

/Марина КАЛЕТНИК/

Від Замовника:

**Начальник**



М.П.

(Підпис)

/Руслан ШВЕД/

**ДОДАТОК №2**до Договору № 112  
від «26» 12 2023 р.**1. Загальні Технічні характеристики та вимоги до послуг**

1.1. Телекомунікаційні послуги для надання доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Під організацією підключення Інтернету для даного Договору Сторони погодились розуміти наступні дії:

1.1.1. Надання Виконавцем в користування Замовнику побудованих Виконавцем або існуючих у Виконавця, або орендованих Виконавцем каналів зв'язку;

1.1.2. Здійснення Виконавцем підключення каналів зв'язку визначених п.1.1.1. цього Додатку до обладнання Замовника або Обладнання наданого Виконавцем Замовнику та розміщеного на виробничих потужностях Замовника.

1.2. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг.

1.3. Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.

1.4. Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

1.4.1. Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів провідного електрозв'язку (Таблиця 1 до цього Додатку).

1.4.2. Виконавець гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.

1.5. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 2 години – логічний рівень; 24 години – фізичний рівень.

1.6. Виконавець забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

1.7. Надання статичного зовнішнього IP.

1.8. Виконавець забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

**Технічні характеристики та вимоги до цифрових каналів передачі даних провідного електрозв'язку з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування**

Таблиця 1

| Назва характеристики                                                     | Технічні дані                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет)                  | наземний, симетричний                                                                                                             |
| Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше) | 99,5 %                                                                                                                            |
| Інтерфейс                                                                | IP, не менше 100 Base-T / не менше 100 Base-TX                                                                                    |
| Технічна підтримка                                                       | Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик |
| Режим надання Послуг                                                     | 24 години на добу, 7 днів на тиждень                                                                                              |
| Швидкість                                                                | до 100 Мбіт/с                                                                                                                     |

**2. Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання**

2.1. Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1-2 цього Додатку.

2.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Виконавцем або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.

2.3. Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).

2.4. Вимоги щодо ЗНП:

2.4.1. Виконавець проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

2.4.2. Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 08:00 год.

2.4.3. Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 2 цього Додатку.

2.4.4. У випадку порушення Виконавцем порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Виконавця.

2.4.5. Проведення Виконавцем Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

### Загальна тривалість ЗНП

Таблиця 2

| Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних) | Загальна тривалість ЗНП, на місяць | Загальна тривалість ЗНП, на рік |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Наземний канал зв'язку                        | до 8 годин                         | до 48 годин                     |

2.5. Про факт відновлення доступності Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.6. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

2.7. Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 2.4.4 та 2.4.5 цього Додатку.

2.8. Порядок та строки усунення АНП:

2.8.1. У випадку виникнення АНП Виконавець негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою.

2.8.2. У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця по телефону або за електронною адресою.

2.8.3. Повідомлення має містити відомості, визначені у пункті 4.2 цього Додатку. Виконавець має право не приймати до виконання повідомлення Замовника про АНП, яке не включає всі відомості, наведені у пункті 4.2 цього Додатку, про що має повідомити Замовника.

2.8.4. Початком періоду АНП вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Виконавцем Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

2.8.5. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.

2.8.6. Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 3 цього Додатку, та відповідальність Виконавця, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

2.8.7. Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 3 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Виконавця Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

2.8.8. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

### Строк усунення АНП

Таблиця 3

| Вид АНП | Максимальний строк усунення АНП |
|---------|---------------------------------|
|---------|---------------------------------|

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| логічний рівень | 2 години  |
| фізичний рівень | 24 години |

2.8.9. Про факт відновлення доступності Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.8.10. Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

2.8.11. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Виконавця пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

2.8.12. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

### 3. Процедура отримання Замовником неустойки при порушенні строків усунення АНП

3.1. У випадку порушення Виконавцем строків усунення АНП (Таблиця 3), Учасник зі своєї сторони, а Замовник зі своєї сторони фіксує час простою в наданні Послуг. Даний факт має бути відображено в Акті приймання-передачі наданих Послуг за звітний місяць (надалі – «Акт»), у якому простій мав місце.

### 4. Технічна підтримка Виконавця

4.1. Виконавець приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Виконавця.

4.2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачі даних; причину звернення.

4.3. У разі невиконання Замовником пункту 4.2 цього Технічного завдання, Виконавець не несе відповідальність за порушення строків усунення АНП.

4.4. На підставі звернення (повідомлення) Замовника відповідно до пункту 4.2 цього Технічного завдання, Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.

**Оператор:**

Вінницької філії АТ «Укртелеком»

Начальник відділу продажів  
Сегментів малого і середнього бізнесу  
та масовому сегменту



/Марина КАЛЕТНИК/

М.П. (підпис)

**Замовник:**

Головне управління Держгеокадастру  
у Вінницькій області



М.П. (підпис)

/Руслан ШВЕД/