ДОГОВІР № 130-22
про надання телекомунікаційних послуг
(SIP-телефонія)
(для абонентів СМБ)

м.Запоріжжя «26» серпня 2022 р.

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №1517 на підставі Рішення НКРЗ від 25.02.2010 року №83 зі змінами (надалі – **«Оператор»**), в особі Нікітенко Валерії Геннадіївни, Начальника відділу адміністрування послуг комерційної служби Невідокремленого структурного підрозділу Товариства в м.Запоріжжя ПрАТ «ДАТАГРУП», що діє на підставі довіреності №506 від 08.12.2021, з однієї сторони, та **УПРАВЛІННЯ ВИКОНАВЧОЇ ДИРЕКЦІЇ ФОНДУ СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ УКРАЇНИ У ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ**, в особі В.о. начальника управління Павлюка Сергія Богдановича, що діє на підставі Положення про управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Запорізькій області та наказу виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України від 30.06.2021 №02-73-к (надалі – «Абонент»), з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги – телекомунікаційні послуги, перелік яких вказаний у Замовленні(ях) до цього Договору, що надаються Абоненту з використанням IP-протоколу через мережу доступу Інтернет із використанням абонентського номеру (номерами), що присвоєно Абоненту Оператором, послуги надаються як основні або додаткові, які вказані в Замовленнях на Послуги, за кодом ДК 021 2015 64210000-1 (Послуги телефонного зв'язку та передачі даних).

SIP- термінал – обладнання зі сторони Абонента, за допомогою якого здійснюється надання Послуг Абоненту, якому присвоєно номер та до якого здійснюється підключення апаратів. У випадку придбання та встановлення SIP-терміналу Абонентом власними силами, Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1…№ n. до Договору.

Точка демаркації – місце, в якому розташовується Softswitch Оператора та в якій розмежовується відповідальність стосовно надання Послуг, доступу до Послуг та їх якості. Точкою демаркації є місце розташування Softswitch Оператора за адресою: м. Київ, вул. Смоленська, 31-33.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, та роботи з модернізації телекомунікаційної мережі Оператора, які проводяться на умовах та в порядку встановлених чинним законодавством України для належного рівня якості Послуг.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання абонентові.

Мінімальний об'єм (пакет) споживання Послуг (Мінімальний об'єм, Мінімальний пакет) – вид щомісячного фіксованого платежу, розмір якого визначається Замовленням, та який може бути витрачений Абонентом протягом місяця на телефонні переговори (телефонні розмови).

Аванс – фіксований платіж, розмір якого передбачений Замовленням на Послуги, що вноситься Абонентом на відкритий для нього у системі Оператора особовий рахунок, та який використовується Оператором для вираховування оплати за отримані Абонентом Послуги за Замовленням.

Ідентифікаційні (реєстраційні) дані Абонента – сукупність конфіденційної інформації, яка ідентифікує користувача в телекомунікаційній мережі та містить унікальні позначення логін та пароль Абонента, які ним використовуються в процесі надання та отримання Послуг Оператора.

IP-адреса – це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, що використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв Абонента у телекомунікаційних мережах Оператора, що побудовані з використанням протоколу TCP/IP.

Загальні Умови та положення про порядок надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови) - є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» телекомунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з телекомунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України., та Загальні Умови опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП»(http:// www.datagroup.ua та/або http://www.domtele.com).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги та сплачувати Оператору належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовам, щодо надання телекомунікаційних послуг за номерами телефонів (061)2805170- (061)2805188

1.2. Абонент самостійно організовує канал зв'язку від SIP-терміналу до мережі доступу Інтернет достатньої пропускної спроможності для з'єднання SIP-терміналу Абонента із Softswitch Оператора. Пропускна спроможність каналу зв'язку, з'єднаного через мережу доступу Інтернет повинна становити не менше 128 Кбіт/с на одну лінію, що підключається до SIP-терміналу (підключення здійснюється за схемою: SIP-термінал – мережа Інтернет – Softswitch Оператора) та використовується Абонентом для отримання Послуг.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту здійснення оплати зі сторони Абонента у якості Авансу та самостійного здійснення налаштувань сумісності обладнання Абонента та Оператора та підписання Акту приймання-передачі ідентифікаційних (реєстраційних) даних Абонента за формою, наведеною у Додатку №2 до Договору.

2.1.2. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовлені на Послуги.

2.1.3. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі обладнання в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері телекомунікацій.

2.1.4. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року) переліку Послуг за Замовленням, скоротити перелік Послуг Абоненту на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.5. Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх надання обмежується Точкою демаркації.

2.1.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.7. Письмово інформувати Абонента про появу нових Послуг.

2.1.8. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.9. Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.

2.1.10. Вести достовірний облік телекомунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.1.11. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним, разом із рахунками на оплату.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Скоротити перелік Послуг/припинити надання Абоненту Послуг, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі (на умовах оренди) Абоненту SIP-терміналу, перевіряти технічний стан, налаштування та комплектність переданого Абоненту обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладенні Договору відповідного повідомлення не менш ніж за 1 (одну) годину до моменту

припинення дії Замовлення(нь)/ Договору **скорочення переліку Послуг/припинення надання Послуг**у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом без письмового погодження з Оператором прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, зобов'язань за п. 2.3.7. Договору;

2.2.4.4. в інших випадках, передбачених Договором, Загальними умовами, та/або чинним законодавством України, якщо Договором та/або Загальними умовами не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/призупинення надання Послуг;

2.2.4.5. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, отриманням нового номерного ресурсу, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно без згоди Абонента з попереднім його повідомленням за місяць до зміни номера.

2.2.6. Проводити Планові та профілактичні роботи на телекомунікаційній мережі Оператора.

2.2.7. За надані послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку додатково сплачується Абонентом до2% (два відсотки) від вартості вказаних загальних послуг.

2.2.8. Змінити порядок оплати щомісячних фіксованих платежів (абонентської плати), що входять у вартість Послуг за Замовленнями, у випадку порушення Абонентом встановлених цим Договором строків оплати.

2.2.9. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі.

2.3.2. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.3. Здійснити необхідні налаштування sip-терміналу, Оператор надає ідентифікаційні (реєстраційні) дані (логін та пароль) Абоненту. Ідентифікаційні дані параметрів користування послугами Оператора є інформацією з обмеженим доступом і Абонент несе відповідальність та ризики за умисне чи з необережності розголошення третім особам інформації про логін та пароль Абонента.

2.3.4. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання, яке не має сертифікату відповідності, Абонент попереджений про можливі негативні наслідки використання даного обладнання та несе всі можливі ризики, пов'язані з його використанням.

2.3.5. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.6. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних SIP-терміналів, не допускати використання обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання/отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншим Абонентам. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, доступу до мережі Інтернет), не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

Щодо кожного телефонного номеру, наданого Абоненту за Замовленням, Абонент зобов'язується не використовувати телефонний номер в населеному пункті іншому, ніж населений пункт, в якому знаходиться місце отримання Послуг.

2.3.7. Не допускати використання на комерційній основі Послуг Оператора для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

2.3.8. Виконувати положення Договору, Загальних умов та чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, не порушувати встановлений порядок маршрутизації трафіку.

2.3.9. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Оператора, отриманих при укладенні та виконанні Договору.

2.3.10. Письмово повідомляти Оператора про зміни у своїх реквізитах, про зміну директора, місцезнаходження тощо.

2.3.11. Організувати за свій рахунок канал зв'язку до мережі Інтернет достатньої пропускної спроможності для можливості отримання послуг від Оператора.

2.3.12. Письмово попередити Оператора про зміну Місця надання Послуг (переїзд до іншого приміщення з будь-яких причин) або Адреси доставки рахунків за 30 днів до дня зміни.

2.4. Сторони зобов'язані:

2.4.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням даного Договору та Замовлень. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.5. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Загальними Умовами, чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг у чинних на момент надання Послуг редакціях.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ. ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГ

3.1. Загальна вартість договору складає 9175,00грн. (Дев'ять тисяч сто сімдесят п'ять грн 00 коп), з ПДВ. Вартість Послуг за Замовленням складається з разових фіксованих платежів (за їх наявності в Замовленні), щомісячних фіксованих платежів та тарифів на Послуги (тарифікації переговорів). Вартість Робіт (за їх наявності), розмір разових фіксованих платежів (за їх наявності), Мінімального пакету (за його наявності), інших щомісячних фіксованих платежів, Авансу (за його наявності) зазначаються в Замовленнях на Послуги. Загальна вартість Договору може змінюватись за взаємною згодою Сторін. Зміна загальної вартості Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

3.2. Здійснені Абонентом виклики (телефонні розмови /переговори) тарифікуються відповідно до діючих тарифів на Послуги. Затверджені наказами Оператора тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) передаються Абоненту при підписанні Сторонами Замовлення на Послуги.

3.3. Платежі за всіма Замовленнями на Послуги сплачуються Абонентом в порядку, передбаченому цим Договором та додатками до нього.

3.4. Вартість Робіт за Замовленням (за наявності в Замовленні Робіт), разові фіксовані платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 30 (тридцяти) днів після підписання Сторонами такого Замовлення.

3.5. За наявності в Замовленні Авансу, Абонент вносить Аванс, в розмірі не меншому, аніж передбачений

Замовленням, на свій особовий рахунок в порядку передплати за поточний календарний місяць протягом 30 (тридцяти) днів з моменту виставлення Оператором рахунку (квитанції) на оплату Абоненту. Оператор протягом кожного календарного місяця надання Послуг за таким Замовленням вираховує з суми Авансу суму щомісячних фіксованих платежів за таким Замовленням (включаючи і Мінімальний пакет, за наявності його в Замовленні) та суму телефонних розмов (переговорів) Абонента протягом такого календарного місяця. На початку кожного місяця Абонент зобов'язаний відновити розмір Авансу на своєму особовому рахунку до встановленого Замовленням розміру Авансу. Порядок поточного відновлення Абонентом розміру Авансу на своєму особовому рахунку встановлений п. 3.6. Договору.

3.6. Для забезпечення безперервності надання Абоненту Послуг за Замовленням Абонент зобов'язаний контролювати розмір Авансу та завчасно відновити встановлений розмір Авансу, не допускаючи його повного вичерпання. При повному вичерпанні суми Авансу на особовому рахунку Абонента, Оператор має право на власний розсуд прийняти рішення щодо подальшого надання Послуг або призупинення та/або припинення надання Абоненту всіх Послуг за Замовленням. Призупинення надання Абоненту Послуг в порядку даного пункту Договору може бути здійснено Оператором без попередження Абонента з подальшим повідомленням Абонента про причини такого призупинення.

3.7. За відсутності в Замовленні Авансу, Абонент здійснює оплату вартості Послуг протягом 30 (тридцяти) днів з моменту виставлення Оператором акту виконаних робіт / наданих послуг на оплату Абоненту у наступному порядку:

3.7.1. щомісячні фіксовані платежі (включаючи і Мінімальний пакет, за наявності його в Замовленні) Абонент оплачує в порядку передоплати за поточний календарний місяць;

3.7.2. суму телефонних розмов (переговорів) Абонента в розмірі, встановленому в акти виконаних робіт / наданих послуг, рахунку (квитанції) на оплату, Абонент оплачує за попередній календарний місяць.

3.8. Неотримання акти виконаних робіт / наданих послуг , рахунку (квитанції) на оплату не звільняє Абонента від оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів. У випадку неотримання Абонентом акти виконаних робіт/ наданих послуг, рахунку (квитанції) на оплату відповідно до п. 3.5. та/або п. 3.7. Договору до 5 (п'ятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 10 (десятого) числа наступного місяця.

3.9. Розмір щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за перший та останній місяці надання Послуг розраховується шляхом ділення суми щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг за Замовленням в першому (останньому) місяці.

3.10. При зміні тарифів на телекомунікаційні послуги, Абонент має можливість ознайомитись із новою вартістю Послуг звернувшись до Оператора або/чи на офіційному сайті Оператора.

3.11. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг (розмір тарифів на Послуги та/або щомісячних фіксованих платежів), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно – правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг.

3.12. При зміні вартості Послуг за даним Договором на підставі п. 3.11. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну вартості Послуг;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором;
- шляхом застосування автоматичних аудіо засобів;
- шляхом розміщення інформації у особовому кабінеті Абонента або шляхом відправлення листа на електрону адресу;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

3.13. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати направлення повідомлення Абоненту в порядку п.3.12. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, нова вартість Послуг вважається погодженою з Абонентом та починає застосовуватись з дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг.

Оплата послуг, здійснення викликів Абонентом після дати зміни тарифів (введення у дію), вважається згодою Абонента про застосування нових тарифів Оператором.

3.14. У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.13. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, Оператор має право припинити їх надання, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

3.15. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.14. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.16. Припинення дії Замовлення або Договору, або скорочення переліку Послуг та/або припинення їх надання зобов'язує Абонента повернути Оператору обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.17. Скорочення переліку Послуг та припинення їх надання з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.18. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг, за кожним Замовленням у випадку зміни на момент виставлення рахунку (квитанції) на оплату Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого

Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

Со = Сн*($К_2$/$К_1$), грн. без ПДВ, де:

Со – сума до сплати, грн.,

Сн – вартість Послуг в грн. за Замовленням,

$К_2$ – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату формування рахунку (квитанції) на оплату,

$К_1$ – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

3.19. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.

3.20. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони до початку виконання таких додаткових робіт Оператором письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку (квитанції) на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

3.21. Письмове повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) переліку Послуг за Замовленням може бути направлене Абонентом Оператору не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг. Вказане скорочення переліку Послуг за Замовленням не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні фіксовані платежі за Замовленням протягом всього строку скорочення переліку Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.22. При застосуванні попередньої (авансової) форми оплати Послуг, Оператор залишає за собою право без попередження Абонента припинити надання Абоненту Послуг в момент, коли внесена Абонентом сума коштів вичерпується, відповідно до п. 36 «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

3.23. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

3.24. Підключення Послуг здійснюється протягом строку, вказаного в Замовлені до цього Договору, після оплати вартості підключення Послуг, суми авансу та фіксованих платежів згідно умов цього Договору та Замовлень до нього.

3.25. Підключення SIP-терміналу здійснюється за місцезнаходженням Абонента за адресою, вказаною в замовленнях до цього Договору, та може бути перенесено на умовах п. 2.3.12. цього Договору.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором, Загальними умовами, а також законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», у чинних на момент надання Послуг редакціях.

4.2. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

4.3. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором/Замовленням, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин форс-мажору, що виникли після укладання даного Договору/підписання Замовлення, які Сторони не могли передбачити та/або виникненню яких Сторони не могли запобігти.

4.4. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором. Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

4.5. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

4.6. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

4.7. У разі несплати Абонентом вартості Послуг за Замовленням(и) у встановлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором. У разі відновлення позитивного балансу на особовому рахунку Абонента, або після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом 1 (однієї) години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом 1 (одного) місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.

4.8. У випадку втрати та/або ушкодження обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати направлення Оператором рахунку (квитанції) Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, зазначеною в Акті приймання-передачі обладнання.

4.9. У випадку порушення Абонентом своїх зобовязань за п. 2.3.2. Договору, Оператор звільняється від відповідальності за прострочення виконання Робіт та інших своїх обов'язків за Договором.

4.10. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобовязань за п. 2.3.6. Договору, Абонент зобовязується вішкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобовязань (або місяця, в якому було вчинено порушення – якщо порушення відбулося у перший місяць користування Послугами).

4.11. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

4.12. За наявності у Абонента претензій до Оператора з приводу порядку надання у звітному місяці Послуг або якості наданих у звітному місяці Послуг (зокрема претензій з приводу порушення Оператором строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.3. Договору або інших претензій щодо якості наданих у звітному місяці Послуг), такі претензії мають бути повідомленні Абонентом Оператору письмово протягом такого звітного місяця. Якщо протягом звітного місяця та перших 10 (десяти) календарних днів місяця, наступного за звітним, Оператор не отримав від Абонента вказані претензії у письмовій формі, вважається, що у Абонента повністю відсутні претензії щодо порядку надання Оператором у звітному місяці Послуг та якості наданих Оператором у звітному місяці Послуг у зв'язку із належним наданням Послуг (у відповідності із умовами Договору та чинного законодавства України).

4.13. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(лі) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

5. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ

5.1. Цей Договір набирає чинності з дати його укладення (підписання та скріплення печатками) належним чином уповноваженими представниками обох Сторін і діє до 31.12.2022. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору. Сторони дійшли згоди, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладання, з 24.08.2022, згідно ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України.

5.2. Замовлення на Послуги набирає чинності з моменту підписання його Сторонами та діє протягом строку, в ньому встановленому.

5.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

5.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

5.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

5.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

5.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

5.4.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

5.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

5.4.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

5.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

5.4.5. в інших випадках, передбачених Договором.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором та Загальними умовами.

6.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та законодавством України.

6.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

6.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Загальними Умовами, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Оператора), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов'язується дотримуватись.

6.5. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.

6.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

6.7. Усі повідомлення, підтвердження, запити й інші повідомлення за даним Договором вважаються отриманими, якщо вони надіслані в письмовому вигляді:

6.7.1. при відправленні по факсу, по відповідному номеру, зазначеному в Замовленні до Договору – у день відправлення;

6.7.2. при відправленні кур'єром або поштою по відповідній адресі, зазначеній у реквізитах Сторін наприкінці даного Договору – у день одержання;

6.7.3. при відправленні електронною поштою, зазначеною в Замовленні до Договору – у день відправлення.

6.8. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

6.9. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених законодавством України.

6.10. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій.

6.11. Всі зміни та доповнення до Договору, набувають чинності якщо вони оформлені шляхом укладення Додаткової угоди до договору.

7. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор	Абонент
ПрАТ «ДАТАГРУП» Україна, 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33 Адреса для листування: 69006, м. Запоріжжя, а/с 3958 IBAN UA023395000000026004148873014 в АТ «ТАСКОМБАНК» Код ЄДРПОУ 31720260 Свідоцтво платника ПДВ № 100327825, ІПН 317202626585 Платник податку на прибуток на загальних умовах Контактний телефон: (061)280-10-00	**УПРАВЛІННЯ ВИКОНАВЧОЇ ДИРЕКЦІЇ ФОНДУ СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ УКРАЇНИ У ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ** Україна, 69000, м.Запоріжжя, вул.Сєдова, б.12 Адреса для листування: Україна, 69000, м.Запоріжжя, вул.Сєдова, б.12 код ЄДРПОУ 41320207 IBAN UA648201720355439000102706333 в Державній казначейській службі України, в м.Київ Є неприбутковою організацією Контактний телефон: (061)280-51-77
Начальник відділу адміністрування послуг комерційної служби Невідокремленого структурного підрозділу Товариства в м.Запоріжжя ПрАТ "ДАТАГРУП" *посада*	В.о. начальника управління *посада*
Нікітенко В.Г. *підпис і печатка* *ПІБ*	**Павлюк С.Б.** *Підпис і печатка* *ПІБ*

Ю.В. Каменко №130
І.М. Верешко
І.М. Кравченко
Л.І. Камерова
Н.Ю. Абакумова
В.В. Пономаренко

Оператор	Абонент
Нікітенко В.Г.	Павлюк С.Б.

ДОДАТОК №1
ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
№ 130-22 від «26» серпня 2022 р

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ №1
телефонного зв'язку

м. Запоріжжя «26» серпня **2022р.**

РОЗДІЛ І «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	**Абонент**	
1.1.1.	Найменування	УПРАВЛІННЯ ВИКОНАВЧОЇ ДИРЕКЦІЇ ФОНДУ СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ УКРАЇНИ У ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ
1.1.2.	Юридична адреса	69000, м.Запоріжжя, вул. Сєдова,б.12
1.1.3.	контактна особа	Писаренко Віктор
1.1.4.	номер телефону / e-mail	it.zp@fssu.gov.ua
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	69005, м.Запоріжжя, вул. Сєдова,б.12
1.2.	**Оператор**	
1.2.1.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2.	Юридична адреса	м. Київ, 03057, вул. Смоленська 31-33
1.2.3.	Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	номер телефону 0445852111, електронна адреса (e-mail) - tel@datagroup.ua

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	Послуга «SIP Trunk від Датагруп» - послуги телефонного зв'язку з використанням IP-протоколу
2.2.	Послуги починають надаватись	З 24 серпня 2022р
2.3.	Телефонний(ні) номер(и), до яких застосовуються умови цього Замовлення	(061)280-51-70, 280-51-71, 280-51-72, 280-51-73, 280-51-74, 280-51-75, 280-51-76, 280-51-77,280-51-78,280-51-79,280-51-80,280-51-81,280-51-82,280-51-83,280-51-84,280-51-85,280-51-86,280-51-87,280-51-88
2.4.	Додаткові умови	Послуги надаються за допомогою організованого Абонентом каналу зв'язку до мережі Інтернет з пропускною спроможністю не меньше 128 Кбіт/с на кожну лінію. Обраний Абонентом пакет послуги "SIP Trunk від Датагруп" включає в себе передбачену кількість телефонних номерів та ліній, що може бути виділено Абоненту, із застосуванням пакетних тарифів на дзвінки на міжміські та мобільні мережі (тарифи наведено в таблиці нижче). Місячна вартість пакету, вказана у таблиці 1 розділу II цього Додатку, є щомісячним обов'язковим платежем та використовується Абонентом на використання дзвінків за тарифами пакету. Плата за кожну хвилину розмови понад встановлену вартість пакету тарифікується за тарифами «вартості хвилини дзвінка понад плату за пакет». Не використаний на здійснення дзвінків протягом розрахункового періоду залишок суми щомісячного обов'язкового платежу на наступній місяць не переноситься. У випадку отримання послуг на суму, що перевищує вартість пакету, Абонент сплачує повну вартість отриманих Послуг. Послуги зв'язку з іноземними державами не входить у вартість пакету та стягується і нараховується окремо згідно з чинними тарифами Оператора. Підписуючи це Замовлення Абонент підтверджує, що Оператор передав Абоненту копію документа, який містить чинні тарифи Оператора на послуги, не зазначені у цьому Замовленні.

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Тип Послуг	Абонентська лінія (IP-лінія) – Послуга "SIP Trunk від Датагруп"
3.2.	Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)	м.Запоріжжя, вул.Сєдова, б.12
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	Soft-Switch Оператора за адресою м. Київ, вул. Смоленська, 31-33

РОЗДІЛ II «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Кіл-ть	Вартість за од., без ПДВ, грн.	Вартість загальна, без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість загальна з ПДВ (20%), грн.
Щомісячні фіксовані платежі					
Абонентська плата(телефон офіс-Оптимальний) Телефонний(ні) номер(и), що надаються Абоненту: (061)-280-51-70,280-51-75,280-51-76,,280-51-77,280-51-78,280-51-79,280-51-80,280-51-81,280-51-83,280-51-84,280-51-85, 280-51-86,280-51-87,280-51-88	14	96,25	1347,50	269,50	1617,00
Абонентська плата(телефон офіс-Стандарт) Телефонний(ні) номер(и), що надаються Абоненту: (061)-280-51-71,280-51-72,280-51-73, 280-51-74,280-51-82	5	112,75	563,75	112,75	676,50
Оренда голосового шлюзу(Grandstream GXW4224)	1	0	0	0	0

Тарифи на послуги телефонного зв'язку (тарифікація переговорів) на міжміські та мобільні (в межах України) напрями залежать від обраного Абонентом пакету та зазначено у Таблиці нижче.

1.	**Абонентна плата** тарифний план **«Телефон-офіс-Стандарт»:**		**112,00 грн**
	У рахунок абонентної плати надається		
	Кількість нетарифікованих хвилин:		
	для місцевих дзвінків	600 хвилин	-
	для дзвінків на номери з кодом «891»	200 хвилин	-
	для міжміських дзвінків (в т.ч. на номери з кодом «89Z», окрім «891»)	90 хвилин	-
	для дзвінків на мобільні мережі в межах України	60 хвилин	-
	Пакет додаткових послуг «Базовий»*	Без обмежень	-
	Плата за кожну хвилину розмови понад встановлений ліміт для тарифного плану **«Телефон-офіс-Стандарт»:**		
	для місцевих дзвінків		0,054 грн.
	для дзвінків на номери з кодом «891»		0,06 грн.
	для міжміських дзвінків (в т.ч. на номери з кодом «89Z», окрім номерів з кодом «891»)		0,60 грн.
	для дзвінків на мобільні мережі в межах України		1,00 грн.
2.	**Абонентна плата** тарифний план **«Телефон-офіс-Оптимальний»:**		**96,00 грн**
	У рахунок абонентної плати надається		
	Кількість нетарифікованих хвилин:		
	для місцевих дзвінків	200 хвилин	-
	для дзвінків на номери з кодом «891»	200 хвилин	-
	для міжміських дзвінків (в т.ч. на номери з кодом «89Z», окрім «891»)	60 хвилин	-
	для дзвінків на мобільні мережі в межах України	45 хвилин	-
	Пакет додаткових послуг «Базовий»*	Без обмежень	-
	Плата за кожну хвилину розмови понад встановлений ліміт для тарифного плану **«Телефон-офіс-Оптимальний»:**		
	для місцевих дзвінків		0,054 грн.
	для дзвінків на номери з кодом «891»		0,06 грн.
	для міжміських дзвінків (в т.ч. на номери з кодом «89Z», окрім номерів з кодом «891»)		0,60 грн.
	для дзвінків на мобільні мережі в межах України		1,20 грн.

РОЗДІЛ III «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	«24» серпня 2022р.
1.2.	Строк дії Замовлення	До 31 грудня 2022р
1.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення №1 стає невід'ємною частиною Договору № 130-22 від «26» серпня 2022р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Офіційно встановлений НБУ курс гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами цього Замовлення становить 28,06грн	
1.7.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	

Оператор

ПрАТ «ДАТАГРУП»
Україна, 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33
Адреса для листування: 69006, м. Запоріжжя, а/с 3958
IBAN UA023395000000026004148873014 в АТ «ТАСКОМБАНК»
Код ЄДРПОУ 31720260
Свідоцтво платника ПДВ № 100327825,
ІПН 317202626585
Платник податку на прибуток на загальних умовах
Контактний телефон: (061)280-10-00

Абонент

УПРАВЛІННЯ ВИКОНАВЧОЇ ДИРЕКЦІЇ ФОНДУ СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ УКРАЇНИ У ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ
Україна, 69000, м.Запоріжжя, вул.Сєдова, б.12
Адреса для листування: Україна, 69000, м.Запоріжжя, вул.Сєдова, б.12
код ЄДРПОУ 41320207
IBAN UA648201720355439000102706333
в Державній казначейській службі України, м. Київ
Є неприбутковою організацією
Контактний телефон: (061)280-51-77

Начальник відділу адміністрування послуг комерційної служби Невідокремленого структурного підрозділу Товариства в м.Запоріжжя ПрАТ "ДАТАГРУП"
посада

_____ **Нікітенко В.Г.**
підпис і печатка *ПІБ*

В.о. начальника управління
Посада

_____ **Павлюк С.Б.**
Підпис і печатка *ПІБ*