

Договір № 779064/24
про надання електронних комунікаційних послуг

«17» 01 2024 року

м. Миколаїв

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» (надалі – «Оператор», ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ»), включено до Реєстру поставальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг <https://nkrzi.gov.ua/index.php?r=site-index&pg=55&language=uk>, в особі уповноваженого представника Кошиченко Н.А., яка діє на підставі довіреності № 0228/23 від 29.11.2023р., з одного боку, та Комунальний заклад «Миколаївська спеціальна школа № 6» Миколаївської обласної ради (далі – «Абонент»), в особі виконуючого обов'язки директора Селезанової-Зеркаль Ірини Олександрівни, яка діє на підставі статуту, з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона» уклали цей Договір (далі – «Договір») про наведене нижче.

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні послуги в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами в додатках до цього Договору, за встановленими значеннями показників якості (далі – «Послуги»), а також виконує роботи по підключенню Абонента до Послуг (далі – Роботи), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та відповідного тарифного плану.

1.2. Перелік та обсяг Робіт та Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами. Найменування послуг за класифікатором ДК 021:2015-64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних».

Умови та порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», затверджені ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» www.vega.ua (далі – Умови) є невід'ємною частиною Договору.

2. Права та обов'язки Оператора

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Підключити Абонента до своєї електронної комунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання послуг.

2.1.2. Нести перед Абонентом майнову відповідальність, передбачену ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації» від 16 грудня 2020 р. № 1069-IX (далі – Закон України «Про електронні комунікації»), у разі ненадання або нена належного надання електронних комунікаційних послуг.

2.1.3. У випадку, якщо Абонент користується послугою фіксованого (телефонного зв'язку), то Оператор зобов'язаний надавати Абоненту безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112).

2.1.4. Виділити Абоненту відповідні параметри авторизації (логін, пароль тощо) та мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

2.1.5. Оприлюднювати інформацію за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій та Договору. Значення показників якості, які підлягають обов'язковому оприлюдненню за рішенням НКРЗІ, наведено на веб-сайті ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» за адресою: www.vega.ua

2.1.6. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг у разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної Договором суми шляхом скорочення надання послуг (за наявності технічної можливості).

2.1.7. У разі надання контент-послуги забезпечити до початку її надання повідомлення Абонента про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання Абоненту можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення Абонента становить 12 секунд)

2.1.8. Забезпечити доступ до власної інформаційно-довідкової служби.

2.1.9. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування для отримання послуг ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ».

2.1.10. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України, Договором та Умовами у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.1.11. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

2.1.12. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій (Параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 23.01.2023 № 50 та Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803), Договору, Умов та інших актів законодавства.

2.1.13. Забезпечувати правильність застосування Тарифів / Тарифних планів та своєчасне інформування Абонента про зміну Тарифів / Тарифних планів, про зміни цін на універсальні послуги не пізніше ніж за 20 календарних днів до їх застосування у спосіб, визначений правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

2.1.14. Надавати Послуги у строки, передбачені Договором та законодавством, за викликом Абонента направляти для підключення Послуг та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, Абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, відповідних спеціалістів.

2.1.15. Забезпечувати збереження відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, а також про надання Послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передавання інформації тощо (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених у мережі Інтернет).

2.1.16. Інформувати Абонента фіксованого телефонного зв'язку (не пізніше ніж за місяць) про заміну Абонентського номера у разі модернізації електронних комунікаційних мереж.

2.1.17. Інформувати Абонента про виконання планових ремонтних, профілактичних робіт, що призведе до скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки повнення надання Послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт, шляхом розміщення інформації в засобах масової інформації, куточках споживачів (покупців) у місцях продажу Послуг та/або на офіційному сайті Оператора – www.vega.ua, а також в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

2.1.18. Обов'язки Оператора не визначені розділом 2.1. Договору, визначені в Умовах та Законі України «Про електронні комунікації».

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Самостійно встановлювати, формувати, застосовувати та змінювати тарифи на Послуги, Тарифні плани, що ним надаються, крім Послуг. Змінювати тарифи, тарифні плани на Послуги, що самостійно встановлюються ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», у порядку, визначеному Договором та Умовами.

2.2.2. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно (шляхом затвердження тарифів наказом керівника підприємства), повідомивши Абонента про зміни в порядку, встановленому законодавством України

2.2.3. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору

2.2.4. Застосовувати у відношенні до Абонента, яким порушено законодавство у сфері електронних комунікацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості (Оператор надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право припинити надання послуг);

- нараховувати пеню за прострочення оплати Послуг з 21 числа місяця, що настає за періодом надання послуг, якщо інше не передбачено Договором;

- установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або заборгованості з їх оплати;

- скорочувати перелік електронних комунікаційних послуг або припиняти їх надання (попередивши про це Абонента);

- змінювати порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати,

- розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом

- стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку

2.2.5. Здійснювати скорочення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Скорочення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором (для загальнодоступних послуг такий тариф не може перевищувати розміру Абонентної плати за кожний місяць скорочення).

2.2.6. У разі виявлення аномальної інтенсивності викликів, непродуктивного трафіку та/або нестипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора спричиненого Абонентом, різкого зростання трафіка Абонента, Оператор має право скоротити надання електронних комунікаційних послуг та проінформувати Абонента про скорочення надання електронних комунікаційних послуг до з'ясування обставин, що призвели до цього. У випадку встановлення нецільового використання електронних комунікаційних послуг Абонентом, Оператор має право без попередження припинити надання Абоненту електронних комунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.

2.2.7. На скорочення надання послуг (окремих їх видів): у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дії третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором; у разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

2.2.8. У випадку, коли Абонент купує у Оператора будь-яке обладнання та не оплачує виставлений йому рахунок за таке обладнання протягом 5 (п'яти) робочих днів, Оператор має право списати грошові кошти сплачені Абонентом, в рахунок погашення вартості Обладнання, яку не сплатив Абонент.

2.2.9. Надавати Абоненту в оренду кінцеве обладнання, на умовах, передбачених цим Договором та Умовами.

2.2.10. Права Оператора, не зазначені в розділі 2.2. Договору, визначені Умовами та Законом України «Про електронні комунікації».

3. Права та обов'язки Абонента

3.1. Абонент зобов'язується:

3.1.1. Ознайомитись з Договором, Умовами, дотримуватися та виконувати їх вимоги, а також вимоги Закону України «Про електронні комунікації», Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» від 11.04.2012 р. №293 (далі – Правила), інших нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій тощо.

3.1.2. Прийняти виконані Оператором Роботи з підключення до електронної комунікаційної мережі та надані Оператором Послуги.

3.1.3. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення послуг(и), обумовлених даним Договором та/або його додатками, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщення, до назвної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки підключення та ремонту Оператором не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду) Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодує збитки, які були нанесені Оператору у зв'язку з розірванням Договору згідно з діючим законодавством України.

3.1.4. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги відповідно до порядку розрахунків, встановлених тарифним планом, якщо інше не встановлено в Договорі.

3.1.5. Контролювати роботу власного або наданого в оренду/користування кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсимільне апарат і т.п.).

3.1.6. В місячний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення, про призначення нової особи, відповідальної за кінцеве обладнання.

3.1.7. Повідомити (надати) особисто письмову заяву (для фізичних осіб) або надіславши листа поштою (для юридичних осіб) протягом 7 (семи) днів ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» про свою незгоду з внесеними змінами та / або доповненнями до Умов з дати їх опублікування. Така незгода є відмовою Абонента в односторонньому порядку від продовження отримання Послуг за ініціативи Абонента і Абонент зобов'язаний розірвати договір до дати (не включно) набрання чинності відповідними змінами та доповненнями. Якщо Абонент не розірвав Договір та продовжив користуватись Послугами, відповідно Абонент своїми діями виявив згоду із змінами та / або доповненнями до Договору. Умов.

3.1.8. В 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: назви, місцезнаходження, контактний телефон, e-mail, факсу, адреси доставки рахунків, банківських та/або податкових реквізитів, змилу керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

3.1.9. Письмово повідомляти ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» про втрату чи викрадення Кінцевого обладнання, а також будь-яку іншу інформацію, пов'язану з отриманням Послуг.

3.1.10. Своєчасно інформувати та надавати ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги чи державну підтримку. Пільги надаються відповідно до порядку, встановленого законодавством.

3.1.11. Не використовувати технічних можливостей електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» з метою доступу до Послуг для направлення на електронну комунікаційну мережу ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» трафіку з інших електронних комунікаційних мереж, у тому числі мереж передавання даних.

3.1.12. Не використовувати будь-яких пристроїв для маршрутизації вихідних та / або вихідних викликів, у тому числі для надання Послуг третім особам.

3.1.13. Не здійснювати зловмисних викликів, не замовляти, не пропонувати розсилання, не розсилати та не розповсюджувати спам.

3.1.14. Зберігати документи, пов'язані з оплатою отриманих Послуг, протягом трьох років з моменту здійснення кожної окремої оплати.

3.1.15. Не виконувати будь-яких дій фізикограмування, модернізації, підключення до мережі будь-якого обладнання чи застосування інших технологій, які в сукупності або окремо можуть будь-яким чином вплинути на процес або результати тарифікації Послуг чи на функціонування електронних комунікаційних мереж, або призвести до будь-яких інших негативних наслідків як для ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», так і для інших кінцевих споживачів.

3.1.16. Не передавати самовільно Абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Оператора Абонентські пристрої, в оренду (найм) третім особам, Абонент зобов'язаний попередньо, в місячний термін, письмово повідомити про це Оператора.

3.1.17. Використовувати Кінцеве обладнання, що має документ про відповідні технічним вимогам та/або вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій. Не використовувати, та не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Якщо Абонент передав своє Кінцеве обладнання без згоди ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» в користування третім особам, відповідальним за вчинені протиправні дії третім особами та за оплату Послуг залишається Абонент.

3.1.18. Забезпечити нерозголошення наданих Абоненту паролів і логінів доступу до Особистого кабінету, до послуг та обладнання.

3.1.19. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до мережі, в якій будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі;
- прийняти ці роботи.

3.1.20. Нести відповідальність за організацію та обслуговування кабельних споруд у межах власної мережі та лінійно-кабельних споруд, побудованих за виданими Абоненту технічними умовами ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», але не переданими на його баланс або технічне обслуговування. Утримувати Абоненту про проводку та Кінцеве обладнання в межах квартири/будинку та / або приміщення / присадибної ділянки у справному стані.

3.1.21. Абонент не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором та Додатком до Договору третім особам без письмової згоди на це Оператора. Абонент зобов'язується не використовувати послуги Оператора для надання будь-яких електронних комунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Оператора для порушення діючого порядку маршрутизації трафіка та/чи використання мережі Оператора для завершення міжнародних та міжміських дзвінків під виглядом місцевих (Re-file), надання послуг зворотного дзвінка (Call-back), комутованого доступу до мережі Інтернет (Dial-up), послуг Інтернет телефонії (VoIP), тощо.

3.1.22. Надати Оператору усі необхідні документи для укладання цього Договору та додатків до нього. Форма та перелік таких документів встановлюється Оператором відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.1.23. Надати Оператору Персональний код Абонента.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

необхідно заповнити 8 цифр, бажано без повторів сусідніх цифр

3.1.24. При виявленні помилки, пов'язаної з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його Персонального коду, негайно сповістити про це Оператора.

3.1.25. Абонент зобов'язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у Додатках до цього Договору. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право застосувати положення п. 2.2.3., п. 2.2.4. цього Договору та положень чинного законодавства України.

3.1.26. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та Абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

3.1.27. У разі припинення дії Договору припинити використання виділеної ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» IP-адреси (за умови її отримання).

3.1.28. Придбати за свій рахунок ліцензоване програмне забезпечення та сертифіковане кінцеве обладнання, необхідне для отримання Послуг, або взяти таке кінцеве обладнання в тимчасове платне користування в ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ».

3.1.29. У випадку припинення дії цього Договору, повернути в робочому стані, надане Оператором кінцеве обладнання.

3.1.30. Застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг відповідно до вимог законодавства.

3.1.31. Обов'язки Абонента не визначені розділом 3.1. Договору, визначені в Умовах та Законі України «Про електронні комунікації».

3.2. Абонент має права:

- 3.2.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.
- 3.2.2. Обирати і замовляти та кількість Послуг, що пропонуються ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ", отримувати їх відповідно до умов укладеного Договору. Умов, Тарифів і вимог чинного законодавства України, з урахуванням технічних особливостей кінцевого обладнання Абонента та за умови відповідності такого обладнання технічним параметрам електронної комунікаційної мережі ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ".
- 3.2.3. Самостійно змінювати параметри та тарифні плани Послуг, отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг, статистику з'єднань через Систему самообслуговування (Особистий кабінет на сайті ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" www.vesga.ua), у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуг, або звернувшись до відділення ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" та / або за телефонувачи до ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" за номером Довідково-інформаційного Контакт-Центру. Новий тарифний план можна обирати за умови закінчення мінімального терміну дії поточного тарифного плану. Система самообслуговування автоматично коригує на веб-сайті перелік доступних Абоненту тарифних планів залежно від параметрів Абонентської лінії.
- 3.2.4. Письмово звернутися до Оператора з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії. Оператор, з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі, безоплатно розшифрує нараховану до сплати суму тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.
- 3.2.5. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.
- 3.2.6. Використовувати Персональний код для спрощення процедури управління послугами Інтернет та (або) телефонії, що надаються Абоненту Оператором. Для цього Абоненту необхідно звернутися до Контакт-центру Оператора (в подальшому – КЦ Оператора), назвати свій персональний код, та замовити необхідні дії (послуги), які Оператор повинен виконати (надати).
- 3.2.7. Змінити Персональний код при зверненні до центру продажу та обслуговування Оператора, та ідентифікації Абонента.
- 3.2.8. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості.
- 3.2.9. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих послуг в порядку, встановленому законодавством.
- 3.2.10. На обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви (письмової заяви для послуг фіксованого зв'язку) та технічних можливостей Оператора, в установленому законодавством порядку.
- 3.2.11. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором або законодавством.
- 3.2.12. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора, та телефонних довідників.
- 3.2.13. Отримати в оренду користування (в залежності від технології надання послуг) у Оператора кінцеве обладнання, необхідне для отримання послуг.
- 3.2.14. Права Абонента не визначені розділом 3.2.

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

- 4.1. Надання Послуг за Договором є платним.
- 4.2. Абоненту, згідно з даним Договором, послуги надаються за системою наступної оплати. Абонент сплачує вартість електронних комунікаційних послуг до 20 числа місяця наступного за звітним у розмірі визначеному згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану. Інформацію щодо розміру оплати Абонент може отримати на підставі рахунку-акту Оператора або іншого альтернативного способу отримання відповідної інформації (особистий кабінет, звернення до Оператора по засобам телефонного зв'язку, тощо).
- 4.3. Ціна договору може змінюватись відповідно до астановленого тарифного плану, про що Абонента буде проінформовано не пізніше ніж за 20 календарних днів у спосіб, визначений правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг. У разі відсутності протягом 7 (семи) календарних днів, з дати повідомлення Абонента про зміну вартості Послуг, письмових заперечень від Абонента про незгоду з такими змінами, нові ціни вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів, Тарифних планів.
- 4.4. У разі користування послугою телефонії фактична ціна Договору буде розраховуватись відповідно до реальної вартості наданих послуг Абоненту. В розрахунок ціни Договору включаються рахунки - акти наданих послуг за 2024р. Контроль за обсягом спожитих послуг покладатись на Абонента. Оплата вартості послуг та порядок розрахунків визначається даним Договором та/або умовами відповідного тарифного плану (послугою) обраного Абонентом.
- 4.5. Загальна ціна цього договору на момент підписання становить 1440,00 (сорок тисяч чотирьох гривень, у тому числі ПДВ) гривень, у тому числі ПДВ _____ гривень на рік. Ціна Договору не є фіксованою та залежить від обраного тарифного плану або фактичного використання електронних комунікаційних послуг.
- 4.6. У додатках до Договору зазначені тарифи на Послуги, замовлені Абонентом, що діють на момент підписання Договору. Вартість Послуг та проведених Робіт Оператором наведено у Додатках до цього Договору в графі «Одноразовий платіж».
- 4.7. Розрахунки за додаткові роботи з організації підключення Послуг здійснюються на підставі рахунку на оплату, який виставляється одночасно з підписанням Договору та оплачується Абонентом протягом п'яти банківських днів з дати виставлення. Інформація про отриману оплату додаткових робіт та факт їх виконання розміщується окремим рядком в рахунку за електронні комунікаційні послуги, сформованому за відповідний звітний період, який одночасно є актом виконання робіт. Не внесення Абонентом у встановлені строки обумовленої суми є підставою для невиконання ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» умов цього Договору.
- 4.8. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, Абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.
- 4.9. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунок Абонента та підстав – Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів.
- 4.10. Встановлені законодавством пільги надаються Абоненту з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги (для фіксованого зв'язку).

5. Відповідальність сторін

5.1. Загальна Відповідальність.

- 5.1.1. ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" та Абонент несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору та Умов згідно з чинним законодавством України.
- 5.1.2. Сплата штрафних санкцій не звільняє Абонента та ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання за Договором.
- 5.1.3. ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" не несе майнової відповідальності перед Абонентом, у випадках передбачених Законом України «Про електронні комунікації» за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання електронних комунікаційних послуг унаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.
- 5.1.4. Абонент зобов'язується змінювати паролі доступу до послуг наданих ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», кожні 2 місяці та дотримуватись таких вимог до складності паролів:
 - пароль має складатися не менше ніж з 8-ми символів;
 - пароль має включати символи, набрані в різних регістрах;
 - крім латинських букв, включати також цифри, розділові знаки та/або спеціальні символи (якщо це підтримує інтерфейс доступу);
 - пароль не може бути вживаним словом із словника, сленгу, діалекту, жаргону;
 - пароль немає містити персональної інформації (ім'я, адреса, дата народження, телефон тощо).

5.1.5. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагодження необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні (у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги) несе Абонент. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання Послуг, за заявою Абонента ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" виконує роботи з підключення до Послуг зі сторони Абонента на платній основі згідно з чинними тарифами ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ".

5.2. Відповідальність Абонента

- 5.2.1. У разі невиконання або несвочасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги понад встановлений термін, Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ за кожен календарний день прострочення виконання зобов'язання, що діяла в період за який нараховується пеня.
- 5.2.2. У разі пошкодження кінцевого та / або додаткового обладнання з вини Абонента (переданого йому ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" в тимчасове платне користування), Абонент зобов'язаний відшкодувати ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" вартість робіт з його відновлення, а в разі втрати або приведення додаткового обладнання в стан, не придатний для подальшого використання, сплатити його вартість, вказану у відповідному Акті прийому-передачі обладнання та/або

3.2. Абонент має право:

- 3.2.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.
- 3.2.2. Обирати і замовляти види та кількість Послуг, що пропонуються ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ", отримувати їх відповідно до умов укладеного Договору, Умов, Тарифів і вимог чинного законодавства України, з урахуванням технічних особливостей кінцевого обладнання Абонента та за умови відповідності такого обладнання технічним параметрам електронної комунікаційної мережі ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ".
- 3.2.3. Самостійно змінювати параметри та тарифні плани Послуг, отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг, статистику з'єднань через Систему самообслуговування (Особистий кабінет на сайті ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" www.vega.ua), у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги, або звернувшись до відділення ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" та/або за телефонувачи до ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" за номером Довідково-інформаційного Контакт-Центру. Новий тарифний план можна обирати за умови закінчення мінімального терміну дії поточного тарифного плану. Система самообслуговування автоматично коригує на веб-сайті перелік доступних Абоненту тарифних планів залежно від параметрів Абонентської лінії.
- 3.2.4. Письмово звернутися до Оператора з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії. Оператор, з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі, безоплатно розшифрує нараховану до сплати суму тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.
- 3.2.5. У разі незгоди з новими тарифами Оператора. Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.
- 3.2.6. Використовувати Персональний код для спрощення процедури управління послугами Інтернет та (або) телефонії, що надаються Абоненту Оператором. Для цього Абоненту необхідно звернутися до Контакт-центру Оператора (в подальшому - КЦ Оператора), назвати свій персональний код, та замовити необхідні дії (послуги), які Оператор повинен виконати (надати).
- 3.2.7. Змінити Персональний код при зверненні до центру продажу та обслуговування Оператора, та ідентифікації Абонента.
- 3.2.8. Свочасно отримувати замовлені послуги встановленої якості.
- 3.2.9. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством.
- 3.2.10. На обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви (письмової заяви для послуг фіксованого зв'язку) та технічних можливостей Оператора, в установленому законодавством порядку.
- 3.2.11. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором або законодавством.
- 3.2.12. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора, та телефонних довідників.
- 3.2.13. Отримати в оренду/користування (в залежності від технології надання послуг) у Оператора кінцеве обладнання, необхідне для отримання послуг.
- 3.2.14. Права Абонента не визначені розділом 3.2.

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

- 4.1. Надання Послуг за Договором є платним.
- 4.2. Абоненту, згідно з даним Договором, послуги надаються за системою наступної оплати. Абонент сплачує вартість електронних комунікаційних послуг до 20 числа місяця наступного за звітним у розмірі, визначеному згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану. Інформацію щодо розміру оплати Абонент може отримати на підставі рахунку-акту Оператора або іншого альтернативного способу отримання відповідної інформації (особистий кабінет, звернення до Оператора по засобам телефонного зв'язку, тощо).
- 4.3. Ціна договору може змінюватись відповідно до встановленого тарифного плану, про що Абонента буде проінформовано не пізніше ніж за 20 календарних днів у спосіб, визначений правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг. У разі відсутності протягом 7 (семи) календарних днів, з дати повідомлення Абонента про зміну вартості Послуг, письмових заперечень від Абонента про незгоду з такими змінами, нові ціни вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів, Тарифних планів.
- 4.4. У разі користування послугою телефонії фактична ціна Договору буде розраховуватись відповідно до реальної вартості наданих послуг Абоненту. В розрахунок ціни Договору включаються рахунки - акти наданих послуг за 2024р. Контроль за обсягом спожитих послуг покладатиметься на Абонента. Оплата вартості послуг та порядок розрахунків визначається даним Договором та/або умовами відповідного тарифного плану (послугами) обраною Абонентом.
- 4.5. Загальна ціна цього договору на момент підписання становить _____ гривень, у тому числі ПДВ _____ гривень на рік. Ціна Договору не є фіксованою та залежить від обраного тарифного плану або фактичного використання електронних комунікаційних послуг.
- 4.6. У додатках до Договору зазначені тарифи на Послуги, замовлені Абонентом, що діють на момент підписання Договору. Вартість Послуг та проведених Робіт Оператором наведено у Додатках до цього Договору в графі «Одноразовий платіж».
- 4.7. Розрахунки за додаткові роботи з організації підключення Послуг здійснюються на підставі рахунка на оплату, який виставляється одночасно з підписанням Договору та оплачується Абонентом протягом п'яти банківських днів з дати виставлення. Інформація про отриману оплату додаткових робіт та факт їх виконання розміщується окремим рядком в рахунку за електронні комунікаційні послуги, сформованому за відповідний звітний період, який одночасно є актом виконання робіт. Не внесення Абонентом у встановлені строки обумовленої суми є підставою для невиконання ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» умов цього Договору.
- 4.8. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, Абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.
- 4.9. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та підстав – Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів.
- 4.10. Встановлені законодавством пільги надаються Абоненту з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги (дня фіксованого зв'язку).

5. Відповідальність сторін

5.1. Загальна Відповідальність

- 5.1.1. ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" та Абонент несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору та Умов згідно з чинним законодавством України.
- 5.1.2. Сплата штрафних санкцій не звільняє Абонента та ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання за Договором.
- 5.1.3. ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" не несе майнової відповідальності перед Абонентом, у випадках передбачених Законом України «Про електронні комунікації» за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання електронних комунікаційних послуг унаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та стаціонарних споруд, що використовуються ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.
- 5.1.4. Абонент зобов'язується змінювати паролі доступу до послуг наданих ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», кожні 2 місяці та дотримуватись таких вимог до складності пароля:
 - пароль має складатися не менше ніж з 8-ми символів;
 - пароль має включати символи, набрані в різних регістрах;
 - крім латинських букв, включати також цифри, розділові знаки та/або спеціальні символи (якщо це підтримує інтерфейс доступу);
 - пароль не може бути вживаним словом із словника, сленгу, діалекту, жаргону;
 - пароль не має містити персональної інформації (ім'я, адреса, дата народження, телефон тощо).

5.1.5. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагодження необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні (у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги) несе Абонент. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання Послуг, за заявою Абонента ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" виконує роботи з підключення до Послуг зі сторони Абонента на платній основі згідно з чинними тарифами ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ".

5.2. Відповідальність Абонента

- 5.2.1. У разі невиконання або несвочасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги понад встановлений термін, Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання, що діяла в період за який нараховується пеня.
- 5.2.2. У разі пошкодження кінцевого та/або додаткового обладнання з вини Абонента (переданого йому ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" в тимчасове платне користування), Абонент зобов'язаний відшкодувати ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" вартість робіт з його відновлення, а в разі втрати або приведення додаткового обладнання в стан, не придатний для подальшого використання, сплатити його вартість, вказану у відповідному Акті прийому-передачі обладнання та/або

Наряді.

5.2.3. Після закінчення строку дії Договору, у разі прострочення терміну повернення встановленого кінцевого та / або додаткового обладнання або несплати Абонентом (протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не зазначено у Договорі / Додатковій угоді / Додатку / Угоді) його балансової вартості, вказаної у відповідному Акті прийому-передачі та/або Наряді, Абонент зобов'язаний сплатити на вимогу ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" неустойку в розмірі 1% від вартості обладнання, за кожний календарний день прострочення терміну повернення обладнання.

5.2.4. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини, витрати ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ", пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому чинним законодавством України. Факт пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини Абонента, оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту він підписується не менш як двома представниками ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ".

5.2.5. Абонент несе відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет.

5.2.6. За порушення Абонентом чинного порядку маршрутизації трафіка та / чи використання мережі ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" для завершення міжнародних та міжміських викликів під виглядом місцевих (Re-lift), надання Послуг зворотного дзвінка (Call-back) та комутованого доступу до мережі Інтернет (Dial-up), Послуг IP-телефонії (VoIP), SIP-trunk, Оператор має право скоротити надання послуг та стягнути на користь ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" штраф у розмірі 10 000 (десяти тисяч) грн. за кожний такий виявлений факт, а Абонент зобов'язаний сплатити його на підставі відповідного рахунку від Оператора. У разі повторного порушення Абонентом визначеного даним пунктом, ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" має право достроково припинити дію Договору та припинити надання Послуг з дати повторного виявлення такого порушення. Припинення Договору / Угоди не звільняє Абонента від сплати штрафних санкцій за порушення, визначене даним пунктом. При виявленні Оператором фактів з боку Абонента, що призвели до спотворення процесу обробки інформації, порушення встановленого порядку її маршрутизації, рефайл, а також порушень Закону України "Про електронні комунікації", Абонент зобов'язаний сплатити такий трафік за вартістю міжнародного напрямку.

5.2.7. Абонент несе повну відповідальність за збереження свого Паролю доступу до Особистого кабінету, до послуг та обладнання Оператор не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті використання Паролем Абонента третіми особами.

5.3 Відповідальність ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ"

5.3.1. ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" не несе відповідальності:

- за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронних комунікацій, Абонентом, та / або за зміст інформації, що надходить йому;
- за будь-які пошкодження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі пошкодження або втрату даних у результаті затримок, несотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента;
- за неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі тощо, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ";
- за роботу обладнання та захист програмного забезпечення, встановленого на персональному комп'ютері (кінцевому обладнанні) Абонента (антивірусний захист тощо);
- перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого характеру під час використання Абонентом на власний розсуд Послуг за Договором та без будь-якої вини ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ".

5.3.2. У разі невиконання або ненадлежаного виконання ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" своїх зобов'язань за Договором, ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" несе відповідальність ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

5.3.3. У разі порушення Оператором термінів виконання робіт по установці телефонної(-их) лінії(й) при виконанні Абонентом своїх зобов'язань, Оператор сплачує Абоненту неустойку із розрахунку чинної облікової ставки НБУ від сум внесених платежів, за кожний робочий день затримки виконання.

5.3.4. Сплата штрафних санкцій ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ", визначених Законом України «Про електронні комунікації», здійснюється шляхом залітку вартості електронних комунікаційних послуг у сумі розрахованого штрафу.

5.3.5. ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" докладатиме всіх зусиль для забезпечення якісного функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютної гарантії безперервності і безпомилковості його роботи.

5.3.6. Показники якості послуг Оператора – відповідають параметрам якості доступу до мережі передачі даних загального користування, параметрам якості послуг із доступу до Інтернету, параметрам якості обслуговування споживачів, параметрам встановленим центральним органом виконавчої влади у сфері електронних комунікацій та радіочастотного спектра показниками якості послуг та їх параметрами, а також параметрам встановленим Наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів».

5.3.7. Мінімальні швидкості передавання та приймання даних для Послуги ІШД до мережі Інтернет становить _64_ Кбіт/с. Вимірювання швидкості здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008,IDT).

5.3.8. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його персонального коду Оператор несе відповідальність за виявлені помилки тільки у випадку наявності його вини. У випадку наявності вини Абонента, останній зобов'язаний оплатити замовлені послуги у повному обсязі.

5.3.9. У разі неусуєння протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості електронної комунікаційної послуги, Абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а оператор електронних комунікацій у разі неусуєння пошкодження протягом п'яти днів із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової Абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

5.3.10. Відповідальність Оператора не визначена розділом 5 Договору, визначена в Умовах та ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

6. Форс-мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи ненадлежає виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дій обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, дії чи бездіяльність органів місцевого самоврядування та/або органів державної влади України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору.

6.2. Належним доказом настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин компетентним органом, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

6.3. Невиконання окремо кожною зі Сторін обов'язку щодо інформування іншої Сторони про факт виникнення обставин непереборної сили не дає такій Стороні права посягати на ці обставини.

6.4. У випадку дії обставин непереборної сили більше ніж один місяць Сторони з метою пошуку альтернативних варіантів виконання взятих на себе обов'язань повинні провести відповідні переговори.

6.5. Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дій або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

7. Строк дії договору

7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання та діє до «31» грудня 2024 р. Відповідно до статті 631 ЦК України, умови договору застосовуються до відносин між сторонами, що виникли до його укладення, а саме з 01.01. 2024 р. У разі якщо жодна зі Сторін за місяць до закінчення строку дії цього Договору не повідомить про його припинення, строк дії цього Договору автоматично продовжується на один рік.

7.2. Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписанням відповідного Додатку в офісі Оператора) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів. У випадку, коли роботи по наданню Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодовує Оператору усі понесені останнім витрати.

7.3. У випадку розірвання Договору за ініціативою Оператора, грошові суми, внесені за установку (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені (повертається грошова сума, яка на дату розірвання Договору не була витрачена на проведення робіт з підключення).

7.4. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

7.5. Договір достроково припиняється у випадку анулювання, визнання недійсності ліцензії Оператора, у випадку виключення з реєстру операторів.

укладення відповідно до положень статті 105 Закону України «Про електронні комунікації».

9.14. Підписанням цього Договору, Абонент надає згоду Оператору на обробку персональних даних (надалі - ПД) Абонента (його уповноваженого (-их) представника (-ів) згідно з затвердженням Оператором внутрішнім документом (політикою) щодо обробки ПД. Оператором здійснюється обробка ПД Абонента виключно у обсязі, в межах на підставі та у спосіб передбачений чинним законодавством з питань захисту ПД.

9.15. Сторони погодили, що договір № 779064/13 від 19.01.23 р. про надання електронних комунікаційних послуг припиняє дію з моменту підписання сторонами цього Договору, але у будь-якому разі після повного виконання Абонентом грошових зобов'язань по оплаті електронних комунікаційних послуг.

10. Антикорупційне застереження

10.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись вимог антикорупційного законодавства й не вживати будь-яких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв'язку з виконанням своїх прав або обов'язків згідно з цим договором, у тому числі, але не обмежуючись, не робити пропозицію, не санкціонувати, не обіцяти та не надавати неправомірну вигоду в грошовій або будь-якій іншій формі фізичним або юридичним особам (включаючи, але не обмежуючись, приватним підприємствам, організаціям, органам державної влади та самоврядування, установам, державним службовцям) або їх представникам.

10.2. ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» залишає за собою право на здійснення перевірки, обґрунтованою за обсягом, місцем і датою проведення (безпосередньо, або, на свій розсуд, за допомогою незалежних третіх осіб) другої Сторони для підтвердження відповідності вимогам чинного законодавства з протидії корупції, торговому контролю і санкціям.

10.3. У випадку порушення однією зі Сторін зобов'язань за даним пунктом, інша Сторона має право в односторонньому позасудовому порядку відмовитися від виконання даного договору та розірвати договір, шляхом направлення відповідного повідомлення Стороні, що порушила. У випадку розірвання договору відповідно до даного пункту, збитки Стороні, що порушила, не відшкодовуються.

11. Адреси, банківські реквізити, підписи Сторін

АБОНЕНТ

Комунальний заклад "Миколаївська спеціальна школа № 6" Миколаївської обласної ради

Місцезнаходження юридичної особи: 54049, м. Миколаїв, вул. Рибна, 95

Поштова адреса: 54049, м. Миколаїв, вул. Рибна, буд. 95

Код ЄДРПОУ: 37585597

Банківські реквізити:

IBAN: UA648201720344200004000079353

Банк:

Контактний телефон: 0663723269

Ел.адреса: sluh-internat@yandex.ua, mykolaivska.szoshi6@gmail.com

Виконуючий обов'язки директора

Селеванова Зорiana Ірина Олександрівна

Печатка:

З Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг

ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" ознайомлений і зобов'язується їх дотримуватись



ОПЕРАТОР

ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ"

Місцезнаходження юридичної особи: 01011, м. Київ, пров. Євгена Гуцала, буд. 3

Ідентифікаційний код юридичної особи свідоцтво платника ПДВ № 100333358

Індивідуальний податковий номер (ІПН): 191999626552

Для розрахунків:

Код ЄДРПОУ: 19199961

IBAN: UA753808050000000026004805328

Поштова адреса: 03124, КИЇВ, БУЛ. ВАЦЛІАВА ГАВЕЛА, буд. 6/корпус 3, літера "У"

уповноважений представник

Колісніченко Н.А.



м. Миколаїв
Абонент

Назва	Комуніальний заклад "Миколаївська спеціальна школа № 6" Миколаївської обласної ради
Електронна адреса для відправлення документів та налаштувань	sluh-internet@yandex.ua, mykolaivska.szosh6@gmail.com
Контактна особа (ПІБ, № tel, e-mail)	Микола Олександрович, 0663723269, sluh-internet@yandex.ua, mykolaivska.szosh6@gmail.com
Параметри послуги	
Сервіс IP-лінія /VegaМережа /SIP-trunk	IP-лінія по мережі Інтернет іншого оператора
Тарифний план	Телефонна лінія ІОО бюджет
Кількість IP-ліній (сесій для SIP)	1
Кількість телефонних номерів	1
Перелік телефонних номерів та адреса надання послуги	512589310
Додаткова інформація	* Включаючи 600 хвилин нетарифікованих місцевих викликів на кожен номер
Категорія АБН	5 (міський, міжміський, без 0800)
Адреса підключення	МИКОЛАЙВСКА ОБЛ. МІСТО МИКОЛАЙВ, ВУЛИЦЯ РИБНА, 6.95
Точка підключення послуги	

Вартість послуг (грн.)

Послуга	Кількість	Одноразовий платіж			Абонентська плата		
		Ціна	Знижка	Всього	Ціна	Знижка	Всього
Телефонна лінія ІОО бюджет	1	-	-	-	100,00	-	100,00
ПДВ 20%		-	-	-	-	-	20,00
Всього з ПДВ		-	-	-	-	-	120,00

- Абонент не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором та Додатком до Договору третім особам без письмової згоди на це Оператора.
- Абонент зобов'язується не використовувати послуги Оператора для надання будь-яких електронних комунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Оператора для здійснення Re-file, надання послуг зворотного дзвінка, комутованого доступу до мережі Інтернет, тощо.
- У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора спричиненого Абонентом або різкого зростання трафіка Абонента, Оператор попереджає Абонента про призупинення надання електронних комунікаційних послуг до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на електронну комунікаційну мережу або появу нетипового трафіка та призупиняє надання електронних комунікаційних послуг.
- У випадку встановлення нецільового використання електронних комунікаційних послуг Абонентом, Оператор має право без попередження припинити надання Абоненту електронних комунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.
- Оператор забезпечує цілодобове надання електронних комунікаційних послуг в межах власної електронної комунікаційної мережі за встановленими показниками якості.
- Якість Послуг залежить від каналу доступу, параметрів та характеристик мережі, кінцевого обладнання, яке використовує Абонент для отримання послуг.
- Фактом підтвердження отримання послуги Абонентом може бути: підписаний наряд на підключення, або зафіксований вхідний чи вихідний трафік з нумерації Абонента.
- У випадку оренди обладнання у Оператора або передачі обладнання Оператором у використання, обладнання передається Абоненту згідно «Наяду на підключення», який, одночасно, являється актом прийому-передачі матеріальних цінностей.
- Абонент несе повну відповідальність за збереження свого Паролю доступу до Особистого кабінету. Оператор не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті використання Паролем Абонента третіми особами.
- Абонент несе відповідальність за доступ третіх осіб до електронної комунікаційної послуги Абонента особисто та самостійно відповідає за усі можливі ризики, пов'язані з таким доступом.
- За порушення Абонентом чинного порядку маршрутизації трафіка та / чи використання мережі ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" для завершення міжнародних та міжміських викликів під виглядом місцевих (Re-file), надання Послуг зворотного дзвінка (Call-back) та комутованого доступу до мережі Інтернет (Dial-up), Послуг IP-телефонії (VoIP), SIP-trunk, Оператор має право скоротити надання послуг та стягнути на користь ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" штраф у розмірі 10 000 (десяти тисяч) грн. за кожний такий виявлений факт, а Абонент зобов'язаний сплатити його на підставі відповідного рахунку від Оператора. У разі повторного порушення Абонентом визначеного цим пунктом, ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" має право достроково припинити дію Договору та припинити надання Послуг з дати повторного виявлення такого порушення. Припинення Договору / Угоди не звільняє Абонента від сплати штрафних санкцій за порушення, визначене цим пунктом.
- При виявленні Оператором фактів з боку Абонента, що призвели до спотворення процесу обробки інформації, порушення встановленого порядку її маршрутизації, рефайл, а також порушень положень пункту Закону України "Про електронні комунікації", Абонент зобов'язаний платити такий трафік за вартістю міжнародного напрямку.
- Умови та порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ", затверджені ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ", опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" www.vega.ua є невід'ємною частиною Договору.

АБОНЕНТ

Комуніальний заклад "Миколаївська спеціальна школа № 6" Миколаївської обласної ради
Місцезнаходження юридичної особи: 54049, м. Миколаїв, вул. Рибна, 95
Поштова адреса: 54049, м. Миколаїв, вул. Рибна, буд. 95
Код ЄДРПОУ: 37585597
Банківські реквізити:
№ н.р. UA648201720344200004000079353
Банк:
МФО:
Телефон: 0663723269

Виконує обов'язки директора
Миколаївська спеціальна школа № 6
Миколаївської обласної ради
37585597
Миколаївська спеціальна школа № 6
Миколаївської обласної ради
37585597

ОПЕРАТОР

ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ"
Місцезнаходження юридичної особи: 01011, м. Київ, пров. Свєтла Гувала, буд. 3
Поштова адреса: 03124, КИЇВ, БУЛ. ВАЦЛАВА ГАВЕЛА, буд. 6 корпус 3, літера "У"
Код ЄДРПОУ: 19199961
Банківські реквізити:
№ н.р. UA753808050000000026004805328
№ свідоцтва платника податку: 100333358
Індивідуальний податковий номер (ПІН): 191999626552
в особі уповноваженого представника

Колісников О.А.