

**Договір № 2003190 (8200007720031907; 8200009300319006)
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю
за державні кошти (код _____)**

м. Київ

26 січня 2023 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з продажів та обслуговування клієнтів групи продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу Київської філії АТ «Укртелеком» Силенко Олена Костянтинівна, яка діє на підставі Довіреності від 15.01.2022 року № 7341, з однієї сторони, та **ІНСТИТУТ БІОЕНЕРГЕТИЧНИХ КУЛЬТУР І ЦУКРОВИХ БУРЯКІВ НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ АГРАРНИХ НАУК УКРАЇНИ** (далі – Замовник), в особі директора – Поля Микола Володимирович,

яка діє на підставі Статуту, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у **2023 році** надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (телекомунікаційні послуги код ДК 021:2015 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних»), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 55000,00 грн. (п'ятдесят п'ять тисяч грн.)

(вказати цифрами та словами), у тому числі ПДВ

9166,64 грн. (дев'ять тисяч сто шістдесят шість грн. 64 коп.)

(вказати цифрами та словами).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період).

3.2. Порядок оплати наданих Послуг кредит

3.3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом __, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу, визначену в реквізитах /Замовник забирає рахунок самостійно).

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – _____ АТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додаток №1 - Умови та порядок надання послуг телефонного зв'язку

Таблиця № 1.1 - Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

Додаток 2 - Перелік встановлених послуг

Додаток № 3 - Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет

Таблиця № 3.1 - Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

Додаток № 4 - Про надання в користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець:

АТ «Укртелеком»/КМФ АТ Укртелеком»
бульвар Шевченка, 18 м. Київ, 01601 (юр.ос)
вул. Антоновича, 40, м. Київ, 01033
ПІН 215607626656

Реквізити для оплати :

АТ «Укртелеком»

IBAN № UA463003460000026007010194910

в АТ «Сенс Банк», м. Київ

Код ЄДРПОУ 21560766

Статус платника податку на прибуток-
на загальних підставах

Замовник:

**ІНСТИТУТ БІОЕНЕРГЕТИЧНИХ КУЛЬТУР І
ЦУКРОВИХ БУРЯКІВ НАЦІОНАЛЬНОЇ
АКАДЕМІЇ АГРАРНИХ НАУК УКРАЇНИ»**

03110, м.Київ, вул. Клінічна,25

Код ЄДРПОУ 00489780

UA 788201720343141001200006085

Державна казначейська служба України

ПІН :004897826587

Номер свідоцтва: 200004117

Неприбуткова установа

тел.(044)2755000

Від Виконавця:

Спеціаліст з продажів та обслуговування клієнтів
групи продажів та обслуговування клієнтів
сегмента малого та середнього бізнесу

«_____» _____ 2023 р.
(підпис)  Олена Силенко


Від Замовника:

«_____» _____ 2023 р.
(підпис)  М.В.Ройк


Додаток № 1
до Договору № 2003190 (8200007720031907; 8200009300319006) від «16» 01 2023 р.

Умови та порядок надання послуг телефонного зв'язку

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 1.1 «Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку» до цього Додатка до Договору № К.У.-59049

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг на кожну точку підключення за встановленою формою.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні.

2.3. Виконавець починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без необхідності виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером **0800506801** цілодобово.

3.2. Усі інші питання крім тих, що врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця:

Спеціаліст з продажів та обслуговування
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу
відділу організації



Від Замовника:



Таблиця № 1.1
до Додатка № 1 до Договору № 2003190 (8200007720031907; 8200009300319006)
Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

Види послуг та плати	Розмір плати (грн. без ПДВ)
Підключення телефонної лінії (з виділенням 1 номера)	100,00
Тимчасове підключення телефонної лінії (телефону) (на термін до 3 місяців)	53,30
Організація лінії зв'язку	
Переустановлення телефонної лінії (телефону) в одному будинку	75,00
Переустановлення телефонної лінії (телефону) в інший будинок	100,00
Переоформлення договору на користування телефоном реорганізованої юридичної особи, що залишився у телефонізованому приміщенні, за кожний основний апарат	30,00
Переоформлення договору на користування телефоном при передачі в найом (оренду) телефонізованого приміщення за кожний основний телефон	40,00
Заміна номера телефону за заявою споживача	66,67
Щомісячна абонентна плата	
За користування телефонною лінією з наданням міського телефонного номера з почасовим обліком місцевих розмов «Основний-4»	112,50
За користування паралельним телефонним апаратом, який встановлено у одного абонента в одній кімнаті, квартирі або в одному будинку	69,17

Послуга(о/р 8200007720031907; 8200009300319006)	К-ть	Тариф (без ПДВ), грн	Сума (без ПДВ), грн
За користування телефонною лінією з наданням міського телефонного номера з почасовим обліком місцевих розмов «Основний-4»	18	112,50	2025,00
За користування паралельним телефонним апаратом, який встановлено у одного абонента в одній кімнаті, квартирі або в одному будинку	1	69,17	69,17

Примітки.

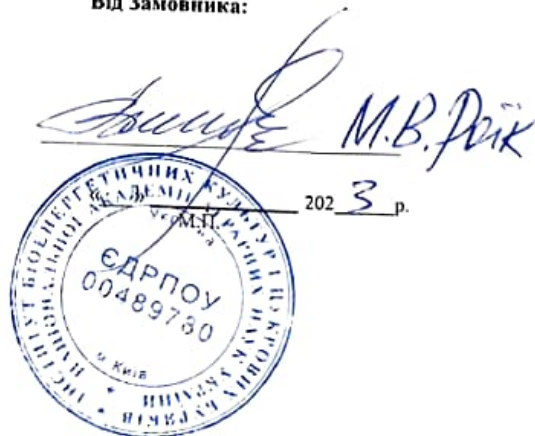
1. Плата на послуги зв'язку нараховується із застосуванням тарифікаційного інтервалу – 1 секунда.
2. Усі телефонні розмови, що надаються через телефоніста комутаторного залу Виконавця за замовленням, тарифікуються з інтервалом 1 хвилина. Мінімальна плата стягується як за односторонню розмову.
3. Міжміські, міжнародні телефонні розмови за попереднім замовленням з участю телефоніста оплачуються в півторакратному розмірі за тарифом, як за повну хвилину розмови (крім телефонів або відділень зв'язку населених пунктів, які не мають автоматичного виходу до міжміської телефонної мережі).
4. Міжміські, міжнародні телефонні розмови, що надаються на вимогу Замовника за попереднім замовленням протягом 30 хвилин з дати прийняття замовлення (термінове замовлення) з участю телефоніста, оплачуються за терміновим тарифом у двократному розмірі. Терміновий тариф не застосовується, якщо чекання розмови перевищило 30 хвилин з моменту прийняття замовлення.
5. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.
6. Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами проводиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на день надання послуги.
7. З'єднання з глобальними супутниковими мережами здійснюється у разі, якщо на АТС, до якої підключено телефонну лінію Замовника, відкритий відповідний доступ.

Від Виконавця:

Спеціаліст з продажів та обслуговування
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу
відділу організації



Від Замовника:



202 3 р.

Перелік встановлених послуг

Так/ні

№	№ телефону, тощо, радіоточка	Спосіб підключення	Тип кінцевого обладнання	Кількість	Кат. АБН	Адреса встановлення	Вн до бази 09	Тарифний план
1	1189228	Основна	Радіоточка		0	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	
2	1189296	Культурно-освітних та навчальних закладів	Радіоточка		0	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	
3	2080	Індивідуальна, в зоні дії різних АТС	Пара проводів для безпосереднього зв'язку		0	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	
4	2704870	Окремий	Телефон	1	1	м. Київ, вул. Солом'янська, буд 3 м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
5	2754611	Окремий	Телефон	1	1	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
6	2754622	Окремий	Телефон	1	3	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
7	2754644	Окремий	Телефон	1	1	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
8	2754666	Окремий	Телефон	1	1	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
9	2754711	Окремий	Телефон	1	3	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
10	2754733	Окремий	Телефон	1	7	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
11	2754738	зданий в оренду	Телефон		1	м. Київ, вул. Амосова Миколи, буд 13	так	
12	2754744	Окремий	Телефон	1	1	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	так	Основний 4
13	2755000	Окремий	Телефон	1	1	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	так	Основний 4
14	2755011	Окремий	Телефон	1	1	м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд 69	ні	Основний 4
15	2755044	паралельні в одній кімнаті, квартирі (додатковий)	Телефон	1	3	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	
16	2755044	Окремий	Телефон	1	3	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
17	2755211	Окремий	Телефон	1	1	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
18	2755244	Окремий	Телефон	1	1	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
19	2755344	Окремий	Телефон	1	7	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	так	Основний 4
20	2755366	Окремий	Телефон	1	1	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	так	Основний 4
21	2755388	Окремий	Телефон	1	1	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
22	2755600	Окремий	Телефон	1	3	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
23	2756799	зданий в оренду	Телефон		1	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	так	
24	2757064	зданий в оренду	Телефон		1	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	так	
25	2759211	Окремий	Телефон	1	3	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Основний 4
26	7109477	модем ADSL (один порт USB або Ethernet)	Модем		1	.	ні	
27	76930	Індивідуальна, в зоні дії однієї АТС	Пара проводів для безпосереднього зв'язку		0	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25 м. Київ, вул. Солом'янська, буд 34А	ні	
28	sugarbeet@dsl.ukrtel.net	телефонна лінія (ADSL-з'єднання)	ADSL-з'єднання		-	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Офіс Ультра
29	sugarbeet@dsl.ukrtel.net	телефонна лінія (ADSL-з'єднання)	ADSL-з'єднання		-	м. Київ, вул. Клінічна, буд 25	ні	Офіс Ультра

30	7109477	модем ADSL (один порт USB або Ethernet)	Модем	1	..	ні	
----	---------	---	-------	---	----	----	--

Укртелеком:

М.П.



Абонент



М.В. Рок

від 26.01 2023 р.

**Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)
для споживачів сегменту SME – малі та середні**

1. Предмет Угоди

Оператор надає Бізнес-абоненту на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Бізнес-абонент отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет» (Додатках до цієї Угоди).

1.1. Визначення термінів

1.1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.1.3. Порт Бізнес-абонента – порт на обладнанні доступу Оператора, до якого підключений канал некомутованого доступу Бізнес-абонента.

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Оператор організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Бізнес-абонента), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Бізнес-абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Оператора, яке він встановлює у Бізнес-абонента, залишається власністю Оператора та надається Бізнес-абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Оператор починає надання Послуги «Інтернет» у термін:

2.4.1 до 7 (семи) робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет», якщо Бізнес-абоненту необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуги «Інтернет» за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.4.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «Інтернет», якщо для підключення Послуги «Інтернет» необхідно виконання додаткових робіт з прокладання кабелю в існуючій телефонній каналізації Оператора, станційного дообладнання тощо;

2.4.3 до 65 (шістдесяти п'яти) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «Інтернет» в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, вносу, мультіплексора тощо).

3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Бізнес-абонента з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовлення Бізнес-абонентом Тарифного плану.

3.3. Оператор забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Бізнес-абонента. При цьому Бізнес-абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

3.3.1. На стороні Оператора для підключення Бізнес-абонента застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультіплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.

3.3.2. Для підключення до мережі Оператора на стороні Бізнес-абонента встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Бізнес-абонент повинні придбати самостійно або Оператор надає його (їх) в тимчасове платне користування.

3.3.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Бізнес-абонент може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

3.3.4. Швидкість підключення Бізнес-абонента може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1 000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

3.3.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Бізнес-абонента та залежно від типу порту підключення на стороні Оператора:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

3.4. Можливості маршрутизації:

- 3.4.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.
- 3.4.2. Оператор приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.
- 3.4.3. Оператор не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Бізнес-абонента у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Бізнес-абонентом.

4.1.2. Підготувати та надати Бізнес-абоненту акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

4.2. Оператор має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або не повернення обладнання згідно з умовами цієї Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Бізнес-абонент зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Оператор виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Оператором акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Оператор.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Оператора:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або не повернення обладнання згідно з умовами Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цієї Угоди та/або Договору структурному підрозділу філії Оператора, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

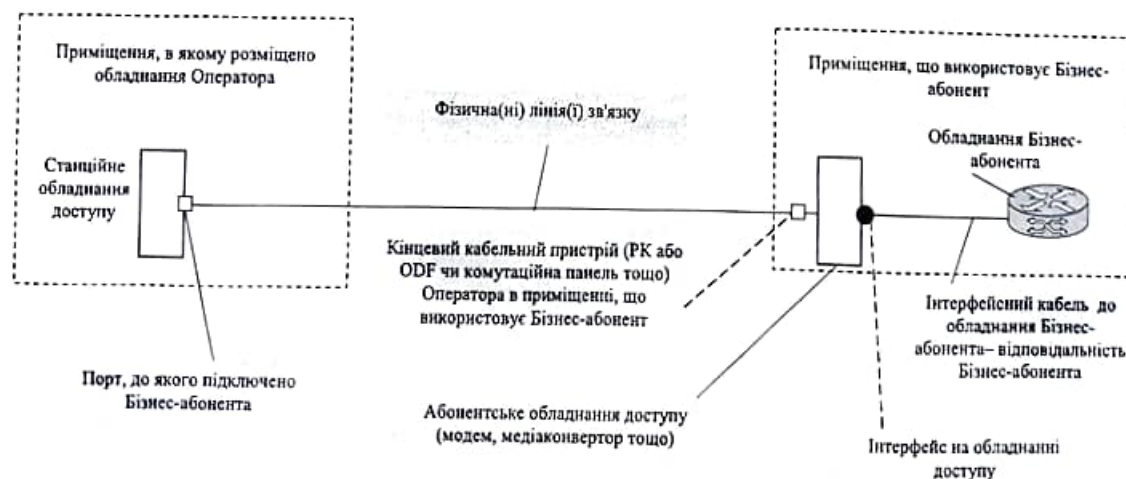


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до цієї Угоди.

5. Термін дії Угоди

5.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Бізнес-абонентом акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Від Оператора:

Спеціаліст з продажів та обслуговування
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу
відділу організації

« » 202 3 р.
М.П. О.К. Силенко


Бізнес –абонент:

« » 202 3 р.
М.Рейк


Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет
Одноразова плата

№ з/п	Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати без ПДВ (грн.)
	ADSL-підключення до мережі Інтернет (Інтернет та телефон на одній лінії)		
1	Підключення до послуги інтернет	одноразово, за 1 порт	229,17
2	Виклик фахівця ПАТ «Укртелеком» для підключення послуги ОГО! у приміщенні споживача	одноразово, за 1 порт	60,00
	* вилучас вартість активації та підключення послуги тільки на стороні ПАТ «Укртелеком». Підключення послуги в приміщенні споживача може бути виконано або споживачем самостійно, або фахівцем ПАТ «Укртелеком» за тарифом П.2.		

№ з/п	Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати без ПДВ (грн.)
1	«Офіс Легкий» Необмежений доступ до Інтернет зі швидкістю: до 6 Мбіт/с (приймання) до 3 Мбіт/с (передавання)	в місяць, за 1 порт	345.83
2	«Офіс Ультра» Необмежений доступ до Інтернет зі швидкістю: від 6 до 24 Мбіт/с (приймання) до 3 Мбіт/с (передавання)	в місяць, за 1 порт	425.00
3	«Офіс-Офіс»	в місяць, за 1 порт	335.83
4	Оптичний інтернет ОФІС-20	в місяць, за 1 порт	376.67
5	Надання у користування статичної IP-адреси	в місяць, за 1 IP-адресу	40.00
6	Оренда обладнання (модем)	в місяць, 1 шт.	45.00
7	Переоформлення договору на користування послугою ADSL-підключення до мережі Інтернет	одноразово, за 1 порт	229.17
8	При зміні прізвища абонента або найменування підприємства, установи, організації, що залишилися у своїх телефонізованих приміщеннях	одноразово, за 1 порт	20.00
9	При передачі в найм (оренду) телефонізованого приміщення (за поновлення договору після закінчення терміну оренди плата з орендодавця не справляється)	одноразово, за 1 порт	20.00
10	Переустановлення ADSL-підключення	одноразово, за 1 порт	120.00
11	Переустановлення ADSL-підключення на іншу телефонну лінію в межах місцевої телефонної мережі за заявою споживача	одноразово, за 1 порт	66.67
12	Технічне обслуговування МТЗ	місяць	60.00

Абонентна плата

Види послуг (о/р 8200005525611305)	Норма оплати	Розмір оплати без ПДВ (грн.)	Кількість	Сума (без ПДВ), грн.
«Офіс Ультра» (за 30 календарних днів)	в місяць, за 1 порт	425.00	1	425.00
Оренда обладнання (модем) (мережа Оптичний інтернет)	за 1 шт.	45.00	1	45.00

Від Оператора «Укртелеком»
О.К.Сіленко

« » 2023 р.
М.П. №14

Бізнес-абонент



2023 р.

Примітки.

1. Тарифи розраховано без вартості організації з'єднання місцевого подовження.
2. З'єднання місцеве подовження (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія) організовується за рахунок Замовника.
3. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на DSL-мультиплексах та комутаторах Ethernet.
4. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) /Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надас його (їх) в користування.
5. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.
При організації підключення Замовник обирає необхідну кількість IP-адрес, а за необхідності збільшення кількості IP-адрес за заявою Замовника Виконавець проводить заміну існуючого блока на новий.
6. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.
7. Для отримання послуги чи зміни її параметрів Замовник повинен заповнити бланк Замовлення, в якому слід вказати бажані параметри послуги. Бланк Замовлення є невід'ємною частиною Договору.
8. Швидкість на порту може змінюватися один раз на розрахунковий період (місяць) за заявою Замовника. Замовлення необхідно надіслати до Виконавця не пізніше ніж за 3 (три) дні до закінчення розрахункового періоду.
9. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Оператора/Виконавця:
 - порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
 - порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
10. При перевищенні Замовником замовленої швидкості підключення трафік на порту підключення Замовника скидається.
11. Плата за користування послугою нараховується з дня підключення.
12. Вартість послуги визначається для кожного порту окремо. При цьому сумарна швидкість портів при визначенні вартості послуги не враховується.
13. Послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL надаються в кожному населеному пункті України відповідно до наявної технічної можливості Виконавця.
14. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Від Оператора:

Спеціаліст з продажів та обслуговування
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу
відділу організації



О.К. Силенко
р.

Бізнес –абонент:



Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатка № 1/1 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору від «26» «01» № 2003190 Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Бізнес-абонент не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Оператора. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Бізнес-абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Бізнес-абоненту.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Бізнес-абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Бізнес-абоненту забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Бізнес-абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Бізнес-абонента на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Бізнес-абонент не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Бізнес-абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролів).

6. Оператор не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Оператора.

7. Оператор не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якості і функції товарів та послуг, наданих Бізнес-абоненту через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Оператор не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Бізнес-абоненту або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Оператор також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Бізнес-абоненту через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Оператор звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Бізнес-абонента в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Оператора або IP-адреси Бізнес-абонента до «чорного» списку (Black List) з вини Бізнес-абонента.

10. Оператор не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Бізнес-абонентом та вказаними особами.

11. Оператор залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Бізнес-абонентом будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Оператор виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Бізнес-абонентом будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Оператор надсилає електронною поштою (або іншим способом) Бізнес-абоненту повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Оператор має право тимчасово призупинити надання Послуг Бізнес-абоненту:

13.1. У випадку невиконання (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Оператора.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Оператора:

Спеціаліст з продажів та обслуговування
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу
відділу організації

«14» листопада 2023 р.
М.П.  О.К. Силенко

Бізнес –абонент:

«14» листопада 2023 р.
М.В. Ройк


Додаток № 4 від 26.01.2023
до Договору № 2003190 (8200007720031907; 8200009300319006) від 26.01.2023р.

Про надання в користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку (Послуга «КЕ/БЗ»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні

1. Предмет Угоди

Оператор надає Бізнес-абоненту в тимчасове платне користування канали електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку (далі – Послуга «КЕ/БЗ»), а Бізнес-абонент сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «КЕ/БЗ» (Додатках до цієї Угоди).

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «КЕ/БЗ» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі отримання підписаного Замовлення про надання/зміну Послуги «КЕ/БЗ» на кожний канал електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку.

2.2. Для надання Послуги «КЕ/БЗ» Оператор організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Оператора до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги «КЕ/БЗ» та яке розташоване за адресами, вказаними у Замовленні про надання/зміну Послуги «КЕ/БЗ», встановлює необхідне обладнання та надає Послугу «КЕ/БЗ».

2.3. Оператор починає надання Послуги «КЕ/БЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «СІР-лінія» на кожну точку підключення.

2.4. У разі необхідності Оператор встановлює каналоутворююче обладнання в приміщенні, в якому надається Послуга «КЕ/БЗ», та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Оператора. Бізнес-абонент надає Оператору місце для встановлення обладнання доступу. Приміщення Бізнес-абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного каналоутворюючого обладнання.

2.5. Бізнес-абонент бере канал електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку в користування не пізніше 3 (трьох) днів після повідомлення про його організацію. Датою початку надання Послуги «КЕ/БЗ» є дата підписання Бізнес-абонентом Акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «КЕ/БЗ».

2.6. Оператор забезпечує визначений режим роботи каналів електрозв'язку згідно із Замовленням про надання/зміну Послуги «КЕ/БЗ».

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у роботі Послуги «КЕ/БЗ» Бізнес-абонент повідомляє про це Оператора за телефоном 0 800 506 806 або електронною поштою zmina@ukrtelecom.ua щодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

4. Термін дії Угоди

4.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Тарифи на надання послуг користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку,
(Послуга «КЕ/БЗ»)

Послуга (8200007720031907; 8200009300319006)	К-ть	Тариф (без ПДВ), грн	Сума (без ПДВ), грн
За користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку (Послуга «КЕ/БЗ»)	2	414,17	828,34

Від Виконавця:



Від Замовника:

