**Додаток 3**

**до тендерної документації**

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі та технічна специфікація до предмета закупівлі ЗАМОВНИК** – Енергетична митниця

**ПРЕДМЕТ ЗАКУПІВЛІ:** Послуги інтернет провайдерів ДК 021:2015 – 72410000-7 Послуги провайдерів.

1. 1. Послуги з підключення та надання доступу до мережі Інтернет (далі – Послуги) до об’єктів Замовника надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», інших нормативно-правових актів України та відповідають показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України твід 28.12.2012 р. №803.
2. Технологія, за якою надається послуга Ethernet.
3. Виконавець надає Замовнику цілодобовий доступ до мережі Інтернет без тарифікації трафіку, 7 днів у тиждень. Швидкість доступу за технологією що використовується до закордонного та українського сегментів 100 Мбіт/с.
4. Для забезпечення доступу до мережі Інтернет Оператор повинен мати мінімум два прямі підключення до українських ресурсів обміну (надати гарантійний лист Учаснику з вказанням до яких точок трафіку підключення).
5. Для забезпечення доступу до міжнародних ресурсів Оператор повинен мати мінімум два прямих підключення з міжнародними операторами та/або точками обміну (надати гарантійний лист Учаснику з вказанням до яких точок трафіку підключення).
6. Оператор повинен організувати підключення адреси Замовника (м. Київ, Світлицького, 28-а) з використанням власної оптичної мережі, яка повинна бути організована шляхом прокладення кабеля виключно у підземних комунікаціях (власних або орендованих) – надати гарантійний лист з вказанням дати, № договору оренди Кабельної Каналізації Електрозв’язку (далі - ККЕ), або документу що засвідчує правовласності на ККЕ за вказаною адресою. При цьому не допускається використання мереж чи обладнання сторонніх Операторів/Провайдерів для організації надання послуги доступу до мережі Інтернет (надати підтверджуючий документ).
7. Оператор повинен надати Замовнику креслення траси прокладання волоконно-оптичного кабелю до адреси Замовника (м. Київ, вул. вул. Світлицького, 28-а ).
8. Надання послуг повинно здійснюватися Виконавцем без додаткових витрат на організацію підключення та устаткування зі сторони Замовника. Встановлення, підключення обладнання Учасника забезпечується Учасником за власні кошти. Вартість необхідного обладнання та усіх витратних матеріалів, що можуть знадобитися для якісного надання послуги згідно вимог Замовника, повинна входити у загальну вартість послуги.
9. Забезпечення Виконавцем постійної технічної підтримки 24 год. на добу, 7 днів на тиждень, яка включає постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв’язку та діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик. Реагування служби технічної підтримки на звернення: не пізніше 1 години.
10. Строк усунення пошкодження, що не пов’язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу обладнання –в термін, що не перевищує 24 години, або в термін не більше 2 діб – за наявності фізичного пошкодження. Сумарний час проведення планових робіт – не більше 72 години на рік.
11. В Учасника закупівлі наявні технічні засоби, матеріали та інші ресурси для надання послуг доступу до мережі Інтернет протягом 1 календарного дня з дня укладання договору за адресами розташування та технічними характеристиками, зазначеними в п.8.
12. Адреса закладів Замовника та технічні характеристики Послуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Адреса Замовника** | **Назва Установи** | ***Швидкість,*** ***Мбіт/c*** |
|  | Україна, Київська область, Київ, 04215, вул. Світлицького, 28-а | Енергетична митниця | *100 Мбіт/с* |

1. Учасник гарантує надання послуг протягом дії договору відповідно до показників якості, що відповідають цим Технічним вимогам.

Запропоновані учасником характеристики мають бути не гірші, ніж вказані в зазначеній вище інформації про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі.

У випадку недотримання вказаної вимоги спричинить безапеляційну дискваліфікацію учасника.

1. Оператор повинен надати копію Витягу з Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, що ведеться Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку.
2. Оператор повинен надати копію чинного атестату відповідності інформаційцно-телекомунікаційної системи захищеного вузла інтернет-доступу, зареєстрованого в Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації.
3. Обсяг надання послуг – 1 послуга (1 об’єкт – з моменту підключення до мережі з наданим доступом до мережі Інтернет по 31.12.2024, в режимі щоденно 24/7).

**На підтвердження відповідності технічним, якісним та кількісні характеристики предмета закупівлі та можливості надання послуг відповідно до вимог Замовника, Учасник надає у складі тендерної пропозиції підписаний додаток 3 до тендерної документації «Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі та технічна специфікація до предмета закупівлі».**

**У разі ненадання Учасником у складі тендерної пропозиції, підписаного додатку 3 до тендерної документації «Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі та технічна специфікація до предмета закупівлі» Замовник відхилить таку пропозицію на підставі абзацу другого, підпункту 2 пункту 44 Особливостей.**