

Договір №3537/22
про надання послуг

м. Київ

24 жовтня 2022_року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НАУКОВО-ВИРОБНИЧА ФІРМА «ВОЛЗ» в особі директора **Тарасенко Ігоря Анатолійовича**, який діє на підставі Статуту, надалі «Оператор» з однієї сторони та

НАЦІОНАЛЬНИЙ МУЗЕЙ ІСТОРІЇ УКРАЇНИ, в особі генерального директора **Андрощука Федора Олександровича**, який діє на підставі Статуту, надалі «Споживач», з іншої сторони (далі разом - «Сторони», а кожна окремо — «Сторона»), уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Споживачу пакет послуг (надалі - Послуги), кількість та умови і вимоги до надання яких, обумовлені у Додатку №1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною, а Споживач оплачує надані Послуги відповідно до умов даного Договору. Код закупівлі відповідно до єдиного закупівельного словника за CPV за ДК 021:2015 — 72410000-7 «Послуги провайдерів».

1.2. Послуги надаються в порядку та на умовах визначених даним Договором та чиним Законодавством України.

2. ЦІНА ДОГОВОРУ

2.1. Загальна вартість послуг, що надаються Оператором згідно з Додатком № 1 складає **2250,00 грн** (дві тисячі двісті п'ятдесят гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ – **375,00 грн** (триста сімдесят п'ять гривень 00 копійок).

2.2. Загальна вартість послуг за цим Договором включає:

2.2.1. Розмір платежу за послугу з перереєстрації, супроводу та технічної підтримки доменного імені **goldenukr.com.ua** строком на 1 рік від дати підписання цього договору в сумі **480,00 грн** (чотириста вісімдесят гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ – **80,00 грн** (вісімдесят гривень 00 копійок).

2.2.2. Розмір платежу за послугу з надання серверного ресурсу Оператора з доступом до мережі Інтернет (послуга хостингу) строком на 1 рік від дати підписання цього договору в сумі **1770,00 грн** (одна тисяча сімсот сімдесят гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ – **295,00 грн** (двісті дев'яносто п'ять грн 00 копійок).

1. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

3.1. Оператор надає Споживачу послуги безперебійно за винятком перерв, пов'язаних з проведенням профілактичних робіт в мережі відповідно до умов Договору.

3.2. Технічні параметри послуг та межа відповідальності Оператора перед Споживачем визначаються згідно з Додатком № 1.

3.3. Оператор повинен надати Споживачу Послуги, передбачені цим Договором.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Усунути за свій рахунок причини, що викликали погіршення якості надання Послуг протягом 2 (двох) годин з моменту повідомлення Споживачем, якщо ці причини виникли з вини Оператора;

4.1.2. Розглядати повідомлення Споживача щодо порушення умов якості у строк, що не перевищує 1 (однієї) години з моменту надходження повідомлення. Розглядати зауваження Споживача до Акту у строк, що не перевищує 1 (одного) робочого дня та повідомляти Споживача про результати розгляду у порядку передбаченому п. 9.5. Договору.

4.1.3. Відновляти надання Послуг протягом 1 (одного) робочого дня з моменту надходження на поточний рахунок Оператора простроченої суми коштів;

4.1.4. Надавати послуги Споживачу особисто, і залучати третіх осіб до надання послуг лише за згодою Споживача.

4.1.5. Надавати Споживачу цілодобову технічну та консультаційну підтримку протягом терміну дії цього Договору.

4.2. Оператор має право:

4.2.1. Тимчасово призупиняти надання Послуг на термін прострочення Споживачем оплати за цим Договором.

4.2.2. Проводити профілактичні роботи протягом не більше двох годин один раз у 30 (тридцять) календарних днів за планом, узгодженим зі Споживачем за 5 (п'ять) робочих днів до початку їх проведення.

4.2.3. Відключити Споживача від мережі Інтернет у випадку порушення ним законодавства України та норм міжнародного права, що стосуються інформації, її передачі, захисту, використання Послуг для поширення забороненої інформації.

4.3. Споживач зобов'язаний:

4.3.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги згідно із «Порядком розрахунків» передбачених у п.5 Договору.

4.3.2. Користуватись Послугами за цим Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України та норм міжнародного права, що стосуються інформації, її передачі, захисту, використання Послуг для поширення забороненої інформації.

4.4. Споживач має право:

4.4.1. Вимагати від Оператора належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

4.4.2. Надавати зауваження до Акту у разі порушення Оператором строків і порядку розгляду повідомлення Споживача щодо порушення умов якості послуг, ухиляння Оператора щодо виконання п. 4.1.1. Договору, інші порушення умов договору, а також неналежне оформлення Акту (відсутність підпису та печатки Оператора).

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Оплата вартості Послуг здійснюється Споживачем шляхом перерахування відповідної суми коштів на поточний рахунок Оператора протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Акту наданих Послуг.

5.2. У разі відсутності коштів на реєстраційному рахунку Споживача, розрахунки з Оператором проводяться по мірі надходження коштів з Державного бюджету України на реєстраційні рахунки Споживача.

5.3. При відсутності письмової заяви з боку Споживача про неможливість підписання Акту наданих Послуг із вказівкою причин, протягом трьох робочих днів з моменту одержання Оператором Акту, Послуги вважаються прийнятими в повному обсязі й без зауважень.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Відповідальність сторін та інші взаємовідносини, не обумовлені цим Договором, регламентуються нормами чинного законодавства України.

6.2. За порушення строків надання Послуг (затримка в часових межах надання послуг понад 3 (три) години з моменту повідомлення Споживача щодо погіршення якості надання Послуг) Оператор сплачує на користь Споживача пеню у розмірі 0,1% місячного платежу за кожен день прострочення, а за порушення понад тридцять днів додатково сплачується штраф у розмірі 7% вартості Послуг.

6.3. У випадку прострочення оплати за цим Договором, при наявності коштів на реєстраційному рахунку Споживача, Споживач сплачує на користь Оператора пеню з розрахунку однієї облікової ставки НБУ, що діяла в період прострочення, від несплаченої суми за кожний день прострочення.

6.4. Сплата неустойки (штрафу, пені) не звільняє винну Сторону від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання.

6.5. Оператор не несе відповідальності:

6.5.1. за зміст інформації, використовуваної, одержуваної, переданої або збереженої з використанням Послуг Оператора;

6.5.2. за зміст інформації Споживача, що зберігається на сервері Оператора;

6.5.3. перед третіми особами, Якщо їм буде заподіяний збиток, пов'язаний з використанням Послуг Оператора, що надаються Споживачу;

6.5.4. за якість послуг у наступних випадках: ушкодження кінцевих пристроїв з вини Споживача; коли які-небудь пошкодження відбулися поза мережею Оператора (довгострокове відключення електроенергії; пошкодження систем передач на території, яка не підконтрольна Оператору; недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора).

6.6. Споживач несе відповідальність:

6.6.1. за несвоєчасну оплату рахунків, що виставляються Оператором

6.6.2. за достовірність відомостей, переданих Операторові під час укладання і виконання цього договору.

6.7. Сторони усвідомлюють, що договір укладається в умовах запровадженого в Україні правового режиму воєнного стану. В період дії воєнного стану Оператор не застосовує будь-які господарські санкції (у тому числі передбачені цим договором), а також відповідальність за порушення грошового зобов'язання, встановлену ст. 625 Цивільного кодексу України, за несвоєчасну або неповну оплату послуг.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, війна, тощо).

7.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання цим Договором у наслідок дії обставин непереборної сили, повинна протягом 2 (двох) днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

7.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом, відповідно до законодавства України підтверджувати такі обставини.

7.4. У разі коли строк дії обставини непереборної сили продовжується біль ніж 20 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами за цим Договором, підлягають врегулюванню шляхом взаємних консультацій та переговорів

8.2. На час проведення переговорів Сторони не можуть припиняти умов виконання Договору та застосовувати оперативно-господарські санкції. Рішення щодо переговорів оформлюється Протоколом, який підписується представниками сторін.

8.3. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1 Договір складений у двох ідентичних примірниках українською мовою, набуває чинності з дати підписання обома Сторонами та діє до 31.10.2023р.

9.2 Дія цього Договору може бути припинена з ініціативи будь-якої із Сторін шляхом письмового повідомлення іншої Сторони не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дати припинення дії, за умови відсутності у Сторін невиконаних зобов'язань за цим Договором.

9.3 За взаємною згодою Сторін до положень цього Договору можуть бути внесені зміни та/або доповнення, що оформляються у вигляді додаткових угод, які з моменту їх підписання належним чином уповноваженими на те представниками Сторін є невід'ємними частинами цього Договору.

9.4 Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися вчиненими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом або вручені особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1 Сторони домовилися, що текст даного Договору, інші матеріали, інформація та відомості щодо даного Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, що регулює зобов'язання Сторін Договору.

10.2 Кожна зі Сторін дає згоду на обробку своїх персональних даних, що будуть передані в процесі виконання умов даного Договору, іншою Стороною у базі персональних даних іншої Сторони, у випадку виникнення необхідності роботи з такими базами під час виконання умов даного Договору. Сторона, що отримує персональні дані, є третьою особою в розумінні Закону України «Про захист

персональних даних» та гарантує використання таких даних виключно згідно з умовами Договору. Кожна із сторін відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» бере на себе зобов'язання самостійно отримати дозвіл на збір, обробку, поширення/передачу персональних даних, у тому числі реєструвати бази персональних даних, у випадку виникнення необхідності роботи з такими базами під час виконання умов даного Договору. Кожна із Сторін бере на себе зобов'язання самостійно нести відповідальність за ухилення від реєстрації баз персональних даних, за збір, обробку, поширення/передачу персональних даних без отримання згоди суб'єкта персональних даних у випадку необхідності роботи з такими даними.

10.3 Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.

10.4 Підписи і печатки Сторін підтверджують, що Сторони ознайомлені з умовами цього Договору, а також, що надана Сторонами інформація є достовірною й відповідає діючому законодавству України.

Оператор:

ТОВ «НВФ «ВОЛЗ»

Код ЄДРПОУ 24251847

Юридична адреса: 03150, м. Київ, вул.

Горького, буд. 103-А в літ. «А», прим. №184

поштова адреса: 03150, м. Київ, вул.

Горького, буд. 103-А в літ. «А», прим. №184

тел. 044 247 40 01

IBAN: UA863226690000002600430083545

в Філія-ГУ по м. Києву та Київській обл. АТ

«Ощадбанк»

ПІН 242518426506

Є платником податку на прибуток на загальних підставах

Група в класифікації бізнесу: мала



Тарасенко І. А.

м.п.

Споживач:

Національний музей історії України

Код ЄДРПОУ 02226103

юридична адреса: 01001, м. Київ,

вул. Володимирська, буд. 2

поштова адреса: 01001, м. Київ,

вул. Володимирська, буд. 2

тел.: 044 278 65 45

кон. ел. адреса з технічних питань:

korzhenskiy@nmiu.org

кон. ел. адреса з фінансових питань:

nmiukiev@ukr.net

IBAN: UA148201720343131001200015497

в ДКСУ у Шевченківському р-ні м. Києва

ПІН 022261026142



Андрощук Ф. А.

м.п.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НАУКОВО-ВИРОБНИЧА ФІРМА «ВОЛЗ» в особі директора **Тарасенко Ігоря Анатолійовича**, який діє на підставі Статуту, надалі «Оператор» з однієї сторони та

НАЦІОНАЛЬНИЙ МУЗЕЙ ІСТОРІЇ УКРАЇНИ, в особі генерального директора **Андроська Федора Олександровича**, який діє на підставі Статуту, надалі «Споживач», з іншої сторони (далі разом - «Сторони», а кожна окремо — «Сторона»),

склали цей Додаток №1 до Договору про надання послуг №3537/22 від 24 жовтня 2022 р., про наступне:

1. Оператор надає Споживачу пакет послуг (надалі – Послуги), а Споживач зобов'язується сплачувати Послуги згідно до умов Договору та Додатку №1.

2. Перелік та вартість Послуг

№ з/п	Найменування послуги	Од. вим.	Кількість	Ціна за одиницю, грн без ПДВ	Загальна вартість, грн без ПДВ
1	Перереєстрація, супровід та технічна підтримка доменного імені goldenukr.com.ua строком на 1 рік	послуга	1	400,00	400,00
2	Надання серверного ресурсу Оператора з доступом до мережі Інтернет (послуга хостингу) строком на 1 рік	послуга	1	1475,00	1475,00
Разом без ПДВ					1875,00
ПДВ					375,00
Загальна ціна пропозиції з ПДВ*					2250,00

3. Оператор здійснює технічне обслуговування Послуг при дотриманні наступних умов Споживачем:

3.1 не проводити дій, направлених на обмеження або перешкоду в доступі іншим користувачам до Послуг, а також здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Оператора та до інших систем, які доступні через мережу Інтернет;

3.2 не публікувати та не передавати через мережу Інтернет будь-яку інформацію, яка суперечить вимогам законодавства України або нормам міжнародного права;

3.3 не розміщувати або не запускати PROXY, VPN або тунелі.

Не замовляти, не розсилати та не пропонувати розсилання спаму, у тому числі з метою реклами.

4. Оператор не несе відповідальності у наступних випадках:

4.1 за будь-які витрати або збитки, прямим або непрямым чином понесені через користування Послугами;

4.2 за збереження та правове забезпечення інформації, яка знаходиться на сайті (сайтах) або в базі даних та FTP Споживача;

4.3 за сповіщення будь-яких третіх сторін про позбавлення Споживача доступу і за можливі наслідки, які виникли в результаті відсутності такого попередження

4.4 за діяльність Споживача в межах поштового простору, який визначено обліковим ім'ям (Login) Споживача.

4.5 За дії третіх осіб, які призвели до крадіжки облікового імені, пароллю, а для відшкодування

збитків, спричинених цією крадіжкою, Споживач повинен звернутися у відповідні слідчі та правоохоронні органи.

5. Підписуючи цей додаток Споживач стверджує, що йому відома та зрозуміла мета збору, зберігання та публікації інформації, яка надається ним Оператору та необхідна для забезпечення процесу делегування доменного імені, а також про те, що він знає та погоджується з тим, що актуальний стан такої інформації буде публічно доступним в реальному часі через WHOIS або подібний сервіс.

Оператор:

ТОВ «НВФ «ВОЛЗ»

Код ЄДРПОУ 24251847

Юридична адреса: 03150, м. Київ, вул.

Горького, буд. 103-А в літ. «А», прим. №184

поштова адреса: 03150, м. Київ, вул.

Горького, буд. 103-А в літ. «А», прим. №184

тел. 044 247 40 01

IBAN: UA863226690000002600430083545

в Філія-ГУ по м. Києву та Київській обл. АТ

«Ощадбанк»

ПІН 242518426506

Є платником податку на прибуток на загальних підставах

Група в класифікації бізнесу: мала

Гарасенко І. А.

м.п.



Споживач:

Національний музей історії України

Код ЄДРПОУ 02226103

юридична адреса: 01001, м. Київ,

вул. Володимирська, буд. 2

поштова адреса: 01001, м. Київ,

вул. Володимирська, буд. 2

тел.: 044 278 65 45

кон. ел. адреса з технічних питань:

korzhenskiy@nmiu.org

кон. ел. адреса з фінансових питань:

nmiukiev@ukr.net

IBAN: UA148201720343131001200015497

в ДКСУ у Шевченківському р-ні м. Києва

ПІН 022261026142

Андрощук Ф. О.

м.п.

