**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЧЕРНІВЦІВОДОКАНАЛ"**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ЗАТВЕРДЖЕНО:**  Уповноважена особа  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Горяінов В.В.  Протокол № 410 від 23.09.2022 року |

**Документація на закупівлю:**

# Послуги телефонного зв’язку та передачі даних

Код ДК 021:2015 **64210000-1**

**Спрощена закупівля**

**м. Чернівці - 2022р.**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Інформація про замовника** | |
| **1.1. Найменування Замовника:** | Комунальне підприємство «Чернівціводоканал» |
| * 1. **Місцезнаходження:** | 58023, Чернівецька область, м. Чернівці, вул.Комунальників, 5. |
| * 1. **Код за ЄДРПОУ** | 03361780 |
| **1.4Посадова особа замовника, уповноважена здійснювати зв’язок з учасниками:** | Горяінов Василь Володимирович – Провідний фахівець з публічних закупівель, тел: (0372) 54-75-59 cernivcivodokanal@gmail.com |
| **2. Загальні положення** | |
| **2.1.1 Найменування предмета закупівлі** | Послуги телефонного зв’язку та передачі даних  Код ДК 021:2015 **64210000-1** |
| **2.1.2. Поділ предмета закупівлі на лоти (найменування лотів)** | Документація про проведення спрощеної закупівлі не передбачає поділ предмета закупівлі на лоти. |
| **2.2. Вид предмета закупівлі:** | Послуга |
| **2.3. Інформація про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі** | Технічні вимоги до предмета Закупівлі (технічні, якісні, кількісні та інші вимоги до предмета Закупівлі) зазначено в Додатку №1 |
| **2.4. Місце та кількість (обсяг) надання послуг** | Детально визначені у Додатку №1 |
| **2.5. Строк надання послуг** | До 31.12.2022 року |
| **2.6. Умови оплати** | Детально визначені в проекті договору про закупівлю (Додаток № 4) |
| **2.7. Очікувана вартість предмета закупівлі** | **47 000,00 грн. (Сорок сім тисяч гривень) 00 коп. з ПДВ та ПФ** |
| **2.8. Період уточнення інформації про закупівлю** | Три робочих дні з дня оприлюднення документації про проведення спрощеної закупівлі в електронній системі закупівель. |
| **2.9. Кінцевий строк подання пропозицій** | П’ять робочих днів з дня оприлюднення документації про проведення спрощеної закупівлі в електронній системі закупівель. |
| **2.10. Розмір та умови надання забезпечення пропозицій учасників** | Не вимагається |
| **2.11. Розмір мінімального кроку пониження ціни під час електронного аукціону** | 0,5% |
| **2.12. Критерії оцінки пропозиції** | Питомою вагою оцінки (100%) тендерних пропозицій являється ціна пропозиції. |
| **2.13.**  **Інформація та документи, що підтверджують відповідність учасника кваліфікаційним критеріям** | Визначена у Додатку №2 |

**ДОДАТОК № 1**

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**

Строк надання послуг: до 31.12.2022 року.

Кількість мобільних номерів – 45

1. Технічні вимоги:  
1.1. Учасник (Оператор) повинен надати Замовнику (Клієнту) послуги з передавання даних і повідомлень шляхом використання мобільного стільникового зв’язку з використанням технологій 2G (CSD,GPRS/EDGE), 3G (UMTS), 4G(LTE) та Narrow Band Internet of Things (NB-IoT) з підтримкою Power Saving Mode, PSM и Extended idle mode DRX, eDRX. у мережі Учасника (далі - Послуги зв’язку).  
1.2. Послуги зв’язку включають в себе:   
- Послуги мобільного зв'язку на мережі стаціонарних та мобільних операторів зв’язку  
- Послуги мобільної передачі даних та доступу до мережі Інтернет  
- Послуги надсилання сповіщень SMS  
- Послуги надання мобільного зв’язку в роумінгу та міжнародних дзвінків

- Послуги для автоматизації процесу збору та обліку даних про використовувані ресурси, які складається з: обладнання, веб-інтерфейсу і каналу зв'язку Оператора  
2.Оператор повинен забезпечити послугами зв’язку з покриттям не гіршим 90% території проживання мешканців України.

За запитом замовника, в разі відсутності своєї мережі, Оператор повинен надати сім-карту, що на території України знаходиться у роумінгу, і може реєструватись в мережах усіх мобільних операторів України.

3. Оператор повинен забезпечити безкоштовні дзвінки на телефонні номери Замовника з кодами мобільної мережі оператора: (050)---;(099)---;(095)---;(066)---, надання безоплатного доступу до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: ДСНС (101), поліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112).

4.Оператор повинен надати можливість кожному Абоненту Замовника проводити перевірку стану службового та особистого рахунків (кількість хвилин, смс-повідомлень, Мбайт) за комбінацією клавіш без додаткової оплати та в будь який час доби.  
5.Для забезпечення оперативного контролю абонентів Замовника, Оператор повинен надати можливість управління послугами, які підключені на номерах через відповідну послугу (цілодобово, без додаткової плати).  
6.Оператор повинен забезпечити, без додаткової плати, отримання інформації щодо дзвінків абонентів Замовника та загальних витрат за допомогою відповідної послуги.

7.Оператор повинен надати можливість абонентам Замовника, через Адміністратора, підключення додаткових пакетів послуг як на службовий рахунок, так і на особистий рахунок.  
8. Оператор повинен забезпечити доставку рахунків, sim-карток кур’єрською службою за власний рахунок.

9. Замовник повинен мати право, орієнтуючись виключно на свої потреби, підключати ту кількість абонентів, тарифних планів та пакетів, що вважатиме за потрібне і не повинен бути обмежений Оператором.  
10.Оператор повинен виконати без додаткової плати протягом одного дня заміну втраченої або зіпсованої SIM-карти  
11.Оператор повинен протягом 30 хвилин з моменту подання запиту (по телефону або на e-mail закріпленого співробітника Замовника) відновити чи блокувати номер без додаткової плати.  
12.Оператор повинен мати послугу «активації нових сім-карт», підключення яких відбувається за запитом відповідальних осіб Замовника.  
13.Оператор повинен мати послугу «заміна сім-карти», підключення якої відбувається за запитом відповідальних осіб Замовника.  
14.Оператор повинен забезпечити доставку рахунків, sim-карток кур’єрською службою, за власний рахунок  
15.Оператор повинен кожен місяць надсилати на електронну пошту Замовника деталізовані рахунки у форматі CSV, або іншому сумісному форматі, для можливості завантаження у програму обліку викликів та білінгу телекомунікаційних послуг Замовника. Данні повинні надаватись у автоматичному за розкладом режимі для можливості автоматизації їх завантаження у ПО тарифікації.  
16.Оператор повинен надати можливість абонентам Замовника, через Адміністратора, підключення додаткових пакетів послуг як на службовий рахунок, так і на особистий рахунок.

18. Оператор повинен надати можливість управління Адміністратором Замовника, через WEB інтерфейс, в он-лайн режимі, що включає:

- можливість використання пакетної обробки заявок через WEB інтерфейс - обов'язково

- повна інформація за всіма номерами підприємства, не зважаючи на О/Р (у т.ч. введення неповного номеру) що включає:

- № абонента;

- № SIM картки;

- PUK код;

- тарифний пакет, абонплата;

- витрати абонента у реальному часі, з початку місяця;

- залишок можливості зв’язку у тарифному пакеті кожного номеру;

- перелік підключених послуг (роумінг, міжн. зв’язок і т.п.)

- Підключення – Відключення послуг за номером у заданий час.

- Переключення ( зміна ) тарифного пакету протягом доби.

- Повний перегляд деталізації за номерами підприємства за поточний та попередній місяці ( у ел. вигляді ).

- Перегляд та завантаження рахунків по О/Р за закритими періодами до 6 міс. (у ел. вигляді).

- Можливість створення для номерів – загального та особистого рахунків.

- Підключення «ЗАБОРОНА» чи «ДОСТУП» номеру до загального рахунку понад тарифний пакет.

- Міжнародний роумінг – перегляд стану по кожному номеру.

- «ПІДКЛЮЧЕННЯ» – «ВІДКЛЮЧЕННЯ» роумінгу у заданий час.

- «ПІДКЛЮЧЕННЯ» – «ВІДКЛЮЧЕННЯ» заборони на передачу даних у роумінгу.

- Безоплатне «БЛОКУВАННЯ» - «РОЗБЛОКУВАННЯ» номерів на термін визначений Замовником.

- Можливість використання бонусної програми щомісячно на послуги мобільного звязку (обмін на хвилини, смс, інтернет тощо)

19. Оператор повинен забезпечити закріплення окремих координаторів для обслуговування абонентів організації взаємодії між відповідальними особами Замовника та користувачами послуг у будь-який час доби, у тому числі, й у вихідні та святкові дні.

20.Оператор повинен забезпечити можливість похвилинної оплати в роумінгу по факту використання (а не пакетну)

21. Оператор повинен забезпечити інформування абонентів Замовника про використання 80% об’єму тарифного пакета шляхом смс сповіщення по кожному номеру абонента.

22. Оператор повинен надати можливість використання послуги моніторингу співробітників, що включає в себе:

- Надання GPS – моніторингу, за рахунок LBS запитів

- Доступ до WEB-інтерфейсу.

- Інформаційну підтримку.

- Управління послугою за допомогою спеціального WEB-інтерфейсу

- Отримання звітності та нотифікації з можливістю налаштування індивідуальних параметрів

- Збереження номера телефону у обладнанні, яке використовується.

23.За необхідності перенесення абонентських номерів корпоративної мережі Замовника до мережі Оператора, Оператор має надати Замовнику безоплатно телекомунікаційні послуги з перенесення всіх абонентських номерів (Mobile Number Portability, MNP), що діють у корпоративній мережі Замовника на момент заключення договору постачання послуг.

24.Оператор повинен надати Абоненту спеціальний режиму обслуговування, а саме підключення номерів без внесення авансу та оплата рахунків за попередній період до 15 числа місяця наступного за звітним.

25. Стартове підключення усіх номерів здійснюється з ВІДКЛЮЧЕННИМ: міжнародним роумінгом, міжнародним зв’язком та доступом до загального рахунку понад тарифний пакет.

26.У випадку зміни оператора,Оператор повинен забезпечити заміну sim карток в обладнанні Замовника за власний рахунок протягом 3 днів.

27. Оператор повинен забезпечити надання послуг інформування населення (клієнтів абонента) засобами стільникового зв’язку (смс) з наступними вимогами:

- використання в полі «Відправник» Альфа імені;

- односторонній обмін повідомлень (Відправник -> Одержувач);

- єдиний web-інтерфейс для розсилок;

- обмін має здійснюватися через шлюз обміну даними. Шлюз обміну з базою даних має бути у відмовостійкій конфігурації (шляхом реплікації даних), зі створенням резервних копій з терміном зберігання 1 місяць;

- доступ до шлюзу має здійснюватися через ізольований канал передачі даних. Доступ користувачів регламентується правами доступу до баз даних та правилами мережевого обладнання. Запити до бази даних відбуваються за допомогою облікового запису, зміна якого проводиться по запиту, і негайно – в разі підозри на компрометацію;

- перевірка статусу запитів (завдань) на відправку СМС повинна проводитись не менше ніж 1 раз на 5 хвилин;

- обмін між Виконавцем та Замовником проводиться з використанням протоколу HTTPS. Повинна бути забезпечена підтримка передачі даних як у вигляді JSON-пакетів так і у вигляді XML;

- аутентифікація має проводитись з використанням HTTPS Basic Authentication;

- для передачі повідомлень використовується метод POST протоколу HTTPS;

- передача тексту Повідомлення через операторів мобільного зв’язку України або мережі інтернет у разі доставки повідомлення засобами он-лайн месенджерів, а саме у вигляді сукупності систематизованих алфавітно-текстових та цифрових знаків (текст), що формується та передається Замовником і складається зі 160 символів при використанні латинського алфавіту (Latin 1 (ISO-8859-1) 7bit) або 70 символів при використанні кирилиці (UCS2 (ISO/IEC-10646) 16-bit).

- відображення статусів повідомлень.

Орієнтовна кількість повідомлень – 600 000 смс на рік.

**Вимоги до тарифних пакетів:**

Опис тарифного пакету №1

Безкоштовні дзвінки на номери в своїй мережі – необмежено.

Безкоштовний мобільний інтернет – 8 ГБ

Кількість безкоштовних SMS на всі мережі України – не менше 100 шт. на місяць.

Кількість хвилин на дзвінки по Україні – не менше 100 хв.

Опис тарифного пакету №2

Безкоштовні дзвінки на номери в своїй мережі – необмежено.

Безкоштовний мобільний інтернет – 16Гб.

Кількість безкоштовних SMS на всі мережі України – не менше 2 00 шт.

Кількість хвилин на дзвінки по Україні – не менше 200 хв.

Опис тарифного пакету №3 (iot) тарифи для передачі данних

Кількість пакетних МБ- 500

Кількість смс -12 шт

Кількість хв – 12 хв

Опис тарифного пакету №4

Надання багатоканального доступу до мережі NB – iot + 2G не менше 60 Мб/рік  
Послуги смс, роумінгу, та голосового зв’язку не доступні

**Перелік номерів:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Номер телефона | Тарифний пакет |
| 1 | 380503740973 |  |
| 2 | 380503378611 |  |
| 3 | 380504342741 |  |
| 4 | 380504342744 |  |
| 5 | 380504342764 |  |
| 6 | 380504342765 |  |
| 7 | 380508176565 |  |
| 8 | 380503661895 |  |
| 9 | 380504047806 |  |
| 10 | 380504047807 |  |
| 11 | 380504355911 |  |
| 12 | 380504368277 |  |
| 13 | 380991525858 |  |
| 14 | 380504889811 |  |
| 15 | 380669944601 |  |
| 16 | 380504331190 |  |
| 17 | 380504302401 |  |
| 18 | 380504302403 |  |
| 19 | 380504302405 |  |
| 20 | 380504302407 |  |
| 21 | 380503394697 |  |
| 22 | 380509110039 |  |
| 23 | 380509110042 |  |
| 24 | 380509110043 |  |
| 25 | 380509110052 |  |
| 26 | 380509110059 |  |
| 27 | 380509110071 |  |
| 28 | 380509110076 |  |
| 29 | 380509110139 |  |
| 30 | 380509110233 |  |
| 31 | 380503740199 |  |
| 32 | 380503749393 |  |
| 33 | 380503378614 |  |
| 34 | 380952835983 |  |
| 35 | 380952835987 |  |
| 36 | 380952869799 |  |
| 37 | 380503076540 |  |
| 38 | 380503076541 |  |
| 39 | 380503076544 |  |
| 40 | 380503076546 |  |
| 41 | 380503076547 |  |
| 42 | 380503378612 |  |
| 43 | 380503378613 |  |
| 44 | 380503378615 |  |
| 45 | 380504342867 |  |

Додатково – обслуговування багатоканальної лінії зв'язку з абонентами

Замовник в односторонньому порядку може зменшити обсяги закупівлі послуг в залежності від фактичного фінансування видатків та потреб підприємства.

Фізична заміна сім-карток не передбачена.

**Умови оплати:** протягом 15 календарних днів з моменту підписання акту приймання-передачі

**ДОДАТОК № 2**

**Перелік інформації та документів, які необхідно подати учасникам для участі в спрощеній закупівлі:**

1. Копія статуту або іншого установчого документу (остання зареєстрована редакція) – для юридичних осіб, або довідки про присвоєння ідентифікаційного коду та копія паспорту (ст. 1-2, ст.3-6 за наявності записів); або паспорту у формі ID-картки (всі сторони) особи, що підписала тендерну пропозицію для фізичних осіб-підприємців.

2. Довідка з повним найменуванням Учасника із зазначенням ідентифікаційного коду ЄДР, місцезнаходження (юридична адреса, фактична адреса) , банківських реквізитів, актуальною електронною поштою, номером телефону і П.І.Б. відповідальної особи щодо участі в даній закупівлі.

3. Документи, що підтверджують повноваження посадової особи або представника Учасника процедури закупівлі на підписання документів та укладання (підписання) договору про закупівлю.

Виписка з протоколу засновників, або копія наказу про призначення, або довіреність, або доручення або інший документ, що підтверджує повноваження посадової особи або представника Учасника процедури закупівлі щодо підпису документів.

4. Довідки про присвоєння ідентифікаційного коду та копія паспорту (ст. 1-2, ст.3-6 за наявності записів); або паспорту у формі ID-картки посадової особи або представника Учасника.

5. Цінова пропозиція за підписом Учасника (уповноваженого представника), виключно на весь перелік послуг в цілому, із зазначенням ціни по кожній позиції переліку послуг згідно Додатку №3.

6. Довідка у довільній формі про те, що Учасник погоджується на умови Договору (Додаток №4) та готовий його укласти, у разі визначення Переможцем.

7. Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів): довідка про наявність досвіду виконання аналогічного договору щодо предмету (-тів) закупівлі із наданням завірених копій таких договорів (не менше одного). Та підтвердженням виконання такого Договору (накладна, акт виконаних робіт, тощо.)

**Документи, які подає учасник у своїй пропозиції, повинні бути пронумеровані відповідно до даного списку.**

**ДОДАТОК № 3**

**ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ**

(форма, яка подається учасником на фірмовому бланку, якщо такий є в наявності)

Ми, (назва Учасника), надаємо свою пропозицію щодо участі у закупівлі товару, Код ДК 021:2015 64210000-1 Послуги телефонного зв’язку та передачі даних згідно з кількісними та якісними вимогами Замовника торгів.

Вивчивши документацію торгів, вимоги, які обов’язково включаються до договору про закупівлю/проект договору, на виконання зазначеного вище, ми, уповноважені на підписання Договору, маємо можливість та погоджуємося виконати вимоги Замовника та Договору на умовах, зазначених у цій пропозиції за наступними цінами:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування** | **Од. вим.** | **К-сть** | **Ціна без ПДВ** | **Сума без ПДВ** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Всього без ПДВ** | | | | |  |
| **ПДВ** | | | | |  |
| **Всього з ПДВ** | | | | |  |
|  | | | | |  |

Ціна включає всі необхідні збори та інші обов’язкові платежі, а також всі витрати і інші видатки, необхідні для виконання цього Договору.

Ми погоджуємося з умовами, що Ви можете відхилити нашу пропозицію торгів згідно з умовами документації торгів, та розуміємо, що Ви не обмежені у прийнятті будь-якої іншої пропозиції з більш вигідними для Вас умовами.

Ми зобов’язуємося підписати Договір із замовником не раніше ніж через 3 робочих дні та не пізніше 10 днів після оприлюднення рішення про Переможця Закупівлі .

*Посада, прізвище, ініціали, підпис уповноваженої особи учасника, завірені печаткою (за наявності)*

*\*Загальна вартість пропозиції - цінова пропозиція, подана учасником через систему електронних закупівель до початку аукціону.*

**ДОГОВІР №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**про надання телекомунікаційних послуг**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** надалі - **Оператор** , в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з одного боку та **Комунальне підприємство «Чернівціводоканал»**, надалі - **Абонент**, в особі генерального директора Колесника Андрія Миколайовича, що діє на підставі Статуту, з другого боку, названі разом в подальшому **Сторони**, уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір).

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
   1. У відповідності до умов даного Договору Абонент замовляє та оплачує, а Оператор надає на тарифній основі телекомунікаційні Послуги (надалі - Послуги).
   2. Абонент надає свою згоду на отримання інформації щодо тарифів та послуг Оператора та їх зміни на адресу електронної пошти [info.voda@gmail.com](mailto:cv.voda@gmail.com)
   3. Порядок та умови надання Послуг встановлюються згідно Угод та чинного законодавства, визначаються Умовами користування відповідною послугою Оператора, які є невід’ємною частиною цього Договору та Угод (Умови користування відповідною послугою додаються).
   4. Надання послуг розпочинається після внесення Абонентом на підставі відповідного рахунку Оператора повної суми завдатку та його зарахування на особовий рахунок Абонента.
2. **ОБОВ’ЯЗКИ ОПЕРАТОРА** 
   1. Забезпечити підтримку робочого стану телекомунікаційної мережі, організувати її технічне обслуговування.
   2. Надавати послуги Абоненту згідно з цим Договором, Угодами, Заявами, Умовами користування мережами зв’язку Оператора.
   3. Повідомляти Абонента про зміну тарифів або тарифних планів, що встановлюються самостійно Оператором, шляхом оприлюднення у ЗМІ або на сайті Оператора, не пізніше за сім календарних днів до їх зміни.
   4. Надавати безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж для виклику номерами спецслужб: 101, 102, 103, 104, 112.
   5. Оператор має інші обов’язки відповідно до законодавства.
3. **ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО**
   1. У разі невиконання Абонентом своїх обов’язків, передбачених цим Договором, Угодами, Заявами та Умовами користування відповідною послугою, в тому числі при неоплаті заборгованості протягом 10 днів після настання строку, зазначеного у повідомленні, яке відправляється Абонентові, тимчасово припинити надання Послуг та/або розірвати даний Договір в односторонньому порядку, попередньо повідомивши про це Абонента.
   2. У разі неповідомлення Абонентом інформації щодо наступних відомостей: про зміну назви, місцезнаходження, контактного телефону, факсу, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента в 10-ти денний строк Оператор, при необхідності, тимчасово призупиняє надання послуг та/або самостійно вносить зміни до реквізитів Абонента наявних у Оператора, попередньо повідомивши про це Абонента. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані вище обставини та/або відомості, передані Оператором Абоненту повідомлення, рахунки та документи вважаються отриманими Абонентом.
   3. Оператор має право внести зміни до своїх реквізитів, повідомивши про це Абонента.
   4. У разі вчинення Абонентом протиправних дій, що призвели до порушення діяльності Оператора, без попередження припинити дію даного Договору.
   5. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.
4. **ОБОВ’ЯЗКИ АБОНЕНТА**
   1. Без погодження з Оператором не передавати права та обов’язки за цим Договором іншим юридичним чи фізичним особам, не використовувати Послуги для надання їх третім особам.
   2. В 10-ти денний строк повідомляти Оператора про зміну назви, місцезнаходження, контактного телефону, адреси електронної пошти, факсу, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, зміну уповноваженої на представництво особи, її електронної адреси, номера телефону, припинення діяльності, банкрутство або будь-які інші зміни, пов’язанні з наданням Послуг.
   3. У разі неодержання рахунків до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, звернутися до Оператора за номером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для одержання інформації щодо розрахунків.
   4. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати Послуги та проводити звірку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.
   5. Абонент має інші обов’язки відповідно до законодавства.
5. **АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО**
   1. Отримувати безоплатну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.
   2. Користуватися системами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, замовляти/відмовлятись від додаткових сервісів та послуг згідно з переліком, опублікованим на сайті Оператора, шляхом уповноваження на представництво особи майстра по метрології Олександра Чебуракова (П.І.Б., посада), номер телефону +380663930005 з наступними повноваженнями:

- подання Оператору відповідної заявки в електронному вигляді, відправленої з адреси електронної пошти [sashek92@ukr.net](mailto:sashek92@ukr.net) на адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

* 1. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

1. **ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**
   1. Надання замовлених Абонентом послуг здійснюється на умовах попередньої (авансової) оплати та/або наступної оплати (кредит) згідно з тарифами Оператора. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані послуги за всіма наявними у Абонента номерами телефонів.
   2. Під час здійснення оплати послуг з надсиланням рахунків Оператор за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає на адресу електронної пошти Абонента [finance@vodokanal.cv.ua](mailto:finance@vodokanal.cv.ua) рахунок для оплати послуг у форматі .txt  .csv  .pdf .
   3. Розрахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує будь-яким доступним способом відповідно до законодавства. За наявності авансу рахунки повинні бути сплаченими в строк до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, але в будь-якому разі до моменту фактичного використання авансу.
   4. Вартість тарифного плану (додаткового пакету послуг) нараховується незалежно від факту отримання послуг у розрахунковому періоді.
   5. Сума договору становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ з ПДВ та ПФ.
2. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**
   1. У разі порушення умов цього Договору, Угод, Заяв, Умов користування, які є невід’ємною частиною цього Договору, винна сторона несе відповідальність згідно з умовами Договору, Угод та Заяв та чинного законодавства
   2. У випадку виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу телекомунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані збитки та сплачує штраф у розмірі вартості спожитого об’єму послуг за місяць, в якому виявлено це втручання.
   3. У разі припинення дії Договору до моменту повного використання суми завдатку, завдаток або частина завдатку, що не була використана Абонентом, залишається у Оператора.
3. **ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**
   1. Цей Договір набуває чинності з дати підписання.
   2. Термін дії Договору до 31.12.2022р.
   3. Даний Договір залишається у силі у випадку змін реквізитів Сторін, змін їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, змінами власника тощо.
   4. Розірвання Договору означає автоматичне припинення дії всіх Угод та Заяв до нього.
   5. Кожна зі Сторін може достроково припинити дію Договору або Угод, письмово попередивши про це іншу Сторону за сім календарних днів.
4. **ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**
   1. Усі суперечки та розбіжності, пов’язані з виконанням умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів та/чи обміну листами.
   2. Суперечки та розбіжності, які не вдалось врегулювати шляхом переговорів, розглядаються у відповідності до чинного законодавства України.
5. **КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**
   1. Сторони домовились, що будь-які відомості, що стали відомі сторонам під час укладання, виконання зміни чи припинення Договору становлять конфіденційну інформацію і не можуть бути розголошені без попереднього письмового погодження з іншою Стороною протягом всього строку дії Договору і 5 років після його закінчення, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством. Вищезазначені положення не мають відношення до жодної інформації, яка:

а) отримана законно одержувачем від будь-якої третьої особи;

б) вже стала законно відомою одержувачу на дату розголошення;

в) є загально відомою;

г) стосується інформації про заборгованість Абонента по грошовим зобов’язанням перед Оператором за даним Договором та Угодами до нього, що перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати виставлення рахунку(-ів) за надані телекомунікаційні послуги.

1. **ІНШІ УМОВИ**
   1. Внесення змін чи/та доповнень до Договору може бути здійснене Сторонами тільки в письмовому вигляді у відповідності до порядку, передбаченого чинним законодавством України. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором та Угодами до нього.
   2. Укладаючи договір Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору/Угод до нього та Умов користування, затверджених Оператором та оприлюднених на офіційному сайті Оператора.
   3. Підписуючи цей договір Абонент надає згоду на обробку його персональних даних та/або передачу третім особам для цілей, пов’язаних з наданням та отриманням телекомунікаційних послуг, обслуговуванням абонентів та супроводженням технологічних чи інших процесів Оператора, а також підтверджує, що попереджений про їх внесення до баз персональних даних Оператора та про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних як самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.
   4. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, згідно чинного законодавства.
   5. Абонент має / не має (необхідне підкреслити) статус платника податку на прибуток підприємства
   6. За рішенням \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.
   7. Своїм підписом Абонент підтверджує правильність заповнених ним відомостей та ознайомлений з тарифами Оператора, Умовами користування, з положенням законодавства в сфері телекомунікацій, а саме: Закон України «Про телекомунікації», Постанова № 295 від 11.04.2012р. Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 р. №624.
2. **ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ**

12.1. Невід’ємною частиною цього Договору є:

Додаток № 1 – Перелік номерів

Додаток № 2 – СПЕЦИФІКАЦІЯ

1. **Юридичні адреси, банківські реквізити та підписи**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:** | Абонент: |
|  | **Комунальне підприємство«Чернівціводоканал»**  58023, вул.Комунальників,5, м.Чернівці  Код ЄДРПОУ №03361780  IBAN № UA10 3563 3400 0002 6001 3003 9198 8  у Чернівецькому обласному управлінні АТ «Ощадбанк»  МФО 356334, ІПН 033617824128  Свід. № 100289062  тел./факс 54-46-01, 54-18-46  Е-mail: [info.voda@gmail.com](mailto:cv.voda@gmail.com)  *Платник податку на прибуток на*  *загальних підставах*  **Генеральний директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.М. Колесник** |

Додаток № 1

до Договору № \_\_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**Перелік номерів:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Номер телефона | Тарифний пакет |
| 1 | 380503740973 |  |
| 2 | 380503378611 |  |
| 3 | 380504342741 |  |
| 4 | 380504342744 |  |
| 5 | 380504342764 |  |
| 6 | 380504342765 |  |
| 7 | 380508176565 |  |
| 8 | 380503661895 |  |
| 9 | 380504047806 |  |
| 10 | 380504047807 |  |
| 11 | 380504355911 |  |
| 12 | 380504368277 |  |
| 13 | 380991525858 |  |
| 14 | 380504889811 |  |
| 15 | 380669944601 |  |
| 16 | 380504331190 |  |
| 17 | 380504302401 |  |
| 18 | 380504302403 |  |
| 19 | 380504302405 |  |
| 20 | 380504302407 |  |
| 21 | 380503394697 |  |
| 22 | 380509110039 |  |
| 23 | 380509110042 |  |
| 24 | 380509110043 |  |
| 25 | 380509110052 |  |
| 26 | 380509110059 |  |
| 27 | 380509110071 |  |
| 28 | 380509110076 |  |
| 29 | 380509110139 |  |
| 30 | 380509110233 |  |
| 31 | 380503740199 |  |
| 32 | 380503749393 |  |
| 33 | 380503378614 |  |
| 34 | 380952835983 |  |
| 35 | 380952835987 |  |
| 36 | 380952869799 |  |
| 37 | 380503076540 |  |
| 38 | 380503076541 |  |
| 39 | 380503076544 |  |
| 40 | 380503076546 |  |
| 41 | 380503076547 |  |
| 42 | 380503378612 |  |
| 43 | 380503378613 |  |
| 44 | 380503378615 |  |
| 45 | 380504342867 |  |

Додаток № 2

до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**СПЕЦИФІКАЦІЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ТП | Назва тарифного пакету | Вартість за 1 місяць грн, без ПДВ, та ПФ |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**АБОНЕНТ ОПЕРАТОР**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комунальне підприємство«Чернівціводоканал»**  58023, вул.Комунальників,5, м.Чернівці  Код ЄДРПОУ №03361780  IBAN № UA10 3563 3400 0002 6001 3003 9198 8  у Чернівецькому обласному управлінні АТ «Ощадбанк»  МФО 356334, ІПН 033617824128  Свід. № 100289062  тел./факс 54-46-01, 54-18-46  Е-mail: [info.voda@gmail.com](mailto:cv.voda@gmail.com)  *Платник податку на прибуток на*  *загальних підставах*  **Ген Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.М.Колесник** |  |