### 

**Додаток № 4 до тендерної документації**

**ПРОЕКТ ДОГОВОРУ**

**м. Львів “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 202 р.**

Головне управління Держпродспоживслужби у Львівській області (далі – Абонент), в особі , що діє на підставі , з однієї сторони, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – Провайдер), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який(а) діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, разом - Сторони, уклали цей договір про наступне (далі – Договір):

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
   1. Провайдер надає Абоненту **Послуги з підключення та надання доступу до мережі ІНТЕРНЕТ** заДК 021:2015 - 72410000-7 Послуги провайдерів(надалі – „Послуги”), а Абонент зобов'язується їх прийняти та оплатити відповідно до умов даного Договору.

1.2. Найменування (асортимент), ціни, загальна вартість та характеристики Послуг, що Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, зазначені в Додатку № 1 (Специфікація) до даного Договору, який є його невід’ємною частиною.

1.3. Місце надання Послуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.4. Показники та параметри якості Послуг, які надає Провайдер, повинні відповідати нормативним документам та нормативно-правовим актам у сфері телекомунікацій.

1. **ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**
   1. **Абонент має право:**
      1. Отримувати Послуги, що пропонуються Абоненту Провайдером.
      2. Отримувати інформацію про Послуги за телефоном, поштою, у відділі продаж Провайдера, за допомогою засобів електронного зв'язку.
      3. Повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов’язані з наданням Послуг, або рахунками, що виставляються за Послуги.
   2. **Провайдер має право:**
      1. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення ним умов Договору або законодавства України у сфері телекомунікацій, або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
      2. Змінювати тарифи на Послуги, при цьому:
         1. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, які затверджуються Національною комісією з питань регулювання зв’язку України, Провайдер здійснює перерахунок вартості послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження тарифів без додаткового погодження цих змін з Абонентом, але з обов‘язковим повідомленням Абонента не пізніше, ніж за 15 днів.
         2. В інших випадках Провайдер попереджає Абонента про зміну тарифів в письмовій формі за тридцять календарних днів до введення даних змін. У разі неотримання Провайдером протягом 15 днів з дати попередження про зміну тарифів письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими тарифами, нові тарифи вважаються погодженими з Абонентом та починають застосовуватись з дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів. У разі отримання Провайдером в зазначений строк письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими тарифами, послуга/послуги, з тарифами на яку/які Абонент не згодний, припиняється надаватись Абоненту з дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів.
   3. **Провайдер зобов'язується:**
      1. Надавати Послуги, передбачені в Додатку № 1 до Договору.
      2. Інформувати Абонента про зміну тарифів на Послуги в порядку, визначеному п. 2.2.2. Договору.
      3. Усувати пошкодження, які перешкоджають Абоненту користуватися Послугами. Строки усунення зазначених пошкоджень передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.
      4. Письмово повідомляти Абоненту про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви, форми власності, тощо та зміну уповноваженої особи, що підписала Договір та Додатки до нього, не пізніше 10 днів з дати настання цих обставин.
   4. **Абонент зобов'язується:**
      1. Оплачувати належні по Договору платежів повному обсязі на умовах даного Договору.
      2. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Провайдера
      3. Письмово повідомляти Провайдеру про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви, форми власності, тощо та зміни уповноваженої особи, що підписала Договір та Додатки до нього, не пізніше 10 днів з дати настання цих обставин.
      4. Самовільно не підключати до телефонних ліній незареєстровані абонентські пристрої телематичних служб і передавання даних.
      5. Прийняти Роботи з підключення до Мережі та підписати Акт прийому-здачі робіт. У разі неодержання Провайдером підписаного Абонентом Акту або мотивованої відмови у прийнятті робіт протягом 7 днів з дати отримання акту Абонентом Роботи з підключення до Мережі вважаються прийнятими Абонентом повністю. З дня прийняття Абонентом Робіт з підключення до Мережі Провайдер починає надання Послуг на умовах, передбачених Договором. Абонент погоджується, що абонентська плата та/або фіксовані платежі, які Абонент зобов’язується сплачувати у строки, обумовлені Договором та/або додатками до нього, Провайдер починає нараховувати Абоненту з дня прийняття Робіт з підключення до Мережі.
      6. Абонент та Провайдер мають інші права та обов’язки, визначені Законом України „Про телекомунікації”, «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. N 295 та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій

1. **УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ**
   1. Абонент здійснює оплату Провайдеру за надання Послуг відповідно до цін, установлених у Додатку № 1 до даного Договору.
   2. Абонент перераховує на поточний рахунок Провайдера щомісяця суму за фактично надані Послуги за Договором протягом 5 (п’яти) банківських днів із дня виставлення рахунка. Рахунок виставляється після підписання Акту виконаних робіт (наданих послуг) в термін до 15-го числа поточного місяця за минулий місяць.
   3. У разі затримки бюджетного фінансування, розрахунок здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів з дати отримання Покупцем бюджетного призначення на фінансування закупівлі на свій реєстраційний рахунок.
   4. За кожен звітний період Провайдер надає Абоненту Акт виконаних робіт про надані за цей період Послуги із вказівкою їхньої вартості й обсягу.
   5. Весь облік споживаних послуг і контроль за своєчасністю платежів ведеться автоматизовано за допомогою програмних засобів, інформаційної бази і статистичних даних Провайдера. Абонент згоден з використанням способів обліку обсягів Послуг, застосовуваних Провайдером. Абоненту надається можливість стандартними засобами електронної пошти і засобами віддаленого доступу до сервера статистики Провайдера ознайомитися з поточним станом свого Особового рахунка, у якому фіксуються обсяги використаних Послуг у натуральному вираженні. Провайдер несе відповідальність за надану Абоненту інформацію про стан його рахунка.
   6. **Загальна сума договору складає** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , 00 грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн., 00 коп.),  у тому числі ПДВ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 00 грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_грн., 00 коп.), відповідно до Додатку №1, що є невід'ємною частиною Договору.
   7. Обсяги закупівлі Послуг та сума Договору можуть бути зменшені, зокрема залежно від реального фінансування видатків замовника (Абонента).
   8. Абонент сплачує споживані послуги за цим Договором за рахунок коштів державного бюджету України.
   9. Виникнення платіжних зобов’язань замовника (Абонента за цим Договором) передбачається тільки при наявності відповідного бюджетного призначення (бюджетних асигнувань) у відповідності до норм Бюджетного кодексу України.
2. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
3. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором згідно Закону України „Про телекомунікації” від 18.11.2003р. №1280-ІV, Постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг” від 11 квітня 2012 р. №295 та інших актів законодавства України.
4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов’язань за цим Договором, якщо таке невиконання чи неналежне виконання було наслідком дії обставин непереборної сили. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов’язків. Сторони зобов’язані письмово, не пізніше 10 днів з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України.
5. Якщо Провайдер не одержить суму за надані послуги на свій поточний рахунок протягом 30 (тридцяти) банківських днів із дня виставлення рахунка, Абонент повинен буде сплатити Провайдеру пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від неоплаченої суми за надані послуги за кожен день прострочення, з урахуванням пункту 3.8 даного Договору.
6. Якщо Провайдер не одержить суму за надані Послуги на свій поточний рахунок протягом 20 (двадцяти) банківських днів із дня виставлення рахунка, Провайдер має право негайно, попередивши Абонента, призупинити надання Послуг. Подібна дія не звільняє Абонента від виконання зобов'язань за Договором.
7. У разі припинення надання Послуг з вини Провайдера він зобов‘язаний сплатити Абоненту пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми договору за кожний день ненадання Послуг.
8. **СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**
   1. Даний Договір набирає сили з і діє до 31.12.2024 р., але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
   2. Кожна з Сторін може припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово попередивши про це іншу Сторону за 30 календарних днів.
   3. Розірвання Договору не звільняє Сторони від повного виконання фінансових зобов'язань, передбачених Договором.
9. **АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

6.1. Сторони зобов’язуються забезпечити повну відповідальність свого персоналу вимогам антикорупційного законодавства України.

6.2. Сторони погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь якої іншої вигоди нематеріального чи грошового характеру без законних на те підстав, з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

6.3. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не пойменованими у цьому пункті особами, що ставить працівника в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

6.4. Сторони підтверджують, що їх працівники не використовують надані їм службові повноваження чи пов’язані з ними можливості з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття такої вигоди чи прийняття обіцянки/пропозиції такої вигоди для себе чи інших осіб, в тому числі щоб схилити цю особу до протиправного використання наданих їй службових повноважень чи пов’язаних з ними можливостями.

6.5. Сторони підтверджують, що їх працівники ознайомлені про кримінальну, адміністративну, цивільно-правову та дисциплінарну відповідальність за порушення антикорупційного законодавства.

1. **ІНШІ УМОВИ**

7.1. Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі, крім випадків визначених пунктом 18 постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».

7.2. Істотними умовами цього Договору є предмет договору (номенклатура, асортимент), ціна та строк дії договору, а також умови, визнані такими за законом. Інші умови Договору про закупівлю істотними не є та можуть змінюватися відповідно до норм Господарського та Цивільного кодексів.

7.3. Зміна істотних умов Договору допускається виключно у наступних випадках:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю. У цьому випадку Сторони погоджуються, що зміна умов Договору в частині покращення якості предмету закупівлі відбувається на підставі письмового звернення Сторони Договору із зазначенням підстав та обґрунтування, що зумовили покращення якості предмету закупівлі визначених даним Договором та наданням відповідного документального підтвердження. Під покращенням якості предмету закупівлі Сторони розуміють покращення технічних характеристик Послуг тощо;

3) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю. У цьому випадку Сторони погоджуються, що продовження стоку дії Договору та/або строку виконання зобов’язань відбувається на підставі письмового звернення Сторони Договору із зазначенням підстав, обґрунтування продовження строку дії даного Договору та/або строку виконання зобов’язана щодо надання Послуг, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Споживача. До письмового звернення Сторона, що звертається додає документ (документи), що документально підтверджують об’єктивні обставини, що спричинили таке продовження;

4) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг). У цьому випадку Сторони погоджуються, що зміна ціни відбувається на підставі письмового звернення Сторони Договору із зазначенням підстав та обґрунтування щодо зміни ціни в бік зменшення;

5) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

У цьому випадку Сторони погоджуються, що зміну ціни здійснюють у такому порядку:

• підставою для зміни ціни є письмове звернення Сторони Договору та набрання чинності документу, яким затверджені чи встановлені такі ставки податків і збори та/або зміни умов щодо надання пільг з оподаткування;

• сторони погоджуються, що Сторона, яка звертається з пропозицією про внесення змін з підстав визначених даним пунктом обов’язково до письмового звернення надає документ, який встановлює/змінює такі ставки податків і збори та/або змінює умови щодо надання пільг з оподаткування;

• нову (змінену) ціну Сторони застосовують з дня введення в дію відповідного документу, яким затверджені чи встановлені такі ставки податків і зборів та/або зміни щодо надання умов пільг з оподаткування;

• зміна ціни відбувається пропорційно зміненій (зміненим) частині (частинам) складової такої ціни, в тому числі і загальна вартість Договору;

6) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів.

У цьому випадку Сторони погоджуються, що зміну ціни здійснюють у такому порядку:

• підставою для зміни ціни є письмове звернення Сторони Договору, у разі настання однієї або декілька підстав визначених даним пунктом;

• сторони погоджуються, що Сторона, яка звертається з пропозицією про внесення змін з підстав визначених даним пунктом обов’язково до письмового звернення надає документ, який підтверджує зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів.

• нову (змінену) ціну у разі зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів Сторони застосовують з дня введення в дію відповідного документу, яким затвердженні чи встановленні регульовані ціни (тарифи) і нормативи, що застосовуються у даному Договорі, якщо інше не встановлено чинним законодавством України (у тому числі відповідними документом);

7) дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

7.4. Дія Договору припиняється:

— за згодою Сторін;

— з інших підстав, передбачених даним Договором та чинним законодавством України.

7.5. Сторона Договору, яка вважає за необхідне внести зміни або розірвати Договір, повинна надіслати в письмовій формі на електронну або поштову адресу пропозиції про це другій Стороні за Договором.

7.6. Сторони домовились, що усі повідомлення, що надсилаються Сторонами одна одній під час виконання цього Договору, здійснюються із застосування поштового зв’язку на поштові адреси Сторін визначені у реквізитах цього Договору, нарочно та/або через електронну пошту:

- електронна пошта Замовника: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- електронна пошта Виконавця: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.7. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність указаних нею в Договорі реквізитів у пункті 11.6 та у розділі Реквізити сторін. Сторони зобов’язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти одна одну про зміну поштових, банківських та інших реквізитів упродовж \_\_\_\_(\_\_\_) днів з моменту їх зміни, а в разі неповідомлення в установлений строк несуть ризик настання пов’язаних з цим несприятливих наслідків.

7.8. Додатки, доповнення та зміни даного Договору здійснюються шляхом укладення додаткових угод, які мають бути підписані обома Сторонами та є невід’ємними частинами цього Договору. Жодна із сторін не має права передавати права та зобов’язання по даному Договору третій стороні без письмового погодження цього з другою стороною.

7.9. Цей Договір підписаний в двох екземплярах, які мають рівну юридичну силу, та вступає в дію з дати його підписання обома Сторонами.

1. **ДОДАТКИ**

Додатками до Договору, що є невід’ємною його частиною, є такі документи:

Додаток №1 – Специфікація.

1. **МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРОВАЙДЕР:** | **АБОНЕНТ:**  **Головне управління Держпродспоживслужби**  **У Львівській області**  Юридична адреса:  79011, м.Львів, вул..Д.Вітовського, 18,  тел. (32)2613690,  код за ЄДРПОУ 40349068  р/р UA278201720343140006000094345  р/р UA438201720343131006200094345  в ДКСУ, м. Київ, МФО 820172  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Додаток № 1**

**до договору №\_\_\_\_**

**від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ р.**

**Специфікація**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  лоту | Найменування  предмету закупівлі | Одиниці  виміру | Кількість | Ціна за одиницю  *(без урахування ПДВ)*, грн. | Вартість пропозиції  *(без урахування ПДВ)*, грн. |
|  |  | послуга |  |  |  |
| Загальна вартість пропозиції (без урахування ПДВ), грн. | | | |  |  |
| ПДВ, грн. | | | |  |  |
| Загальна вартість пропозиції (з урахуванням ПДВ), грн. | | | |  |  |

**МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРОВАЙДЕР:** | **АБОНЕНТ:**  **Головне управління Держпродспоживслужби**  **У Львівській області**  Юридична адреса:  79011, м.Львів, вул..Д.Вітовського, 18,  тел. (32)2613690,  код за ЄДРПОУ 40349068  р/р UA278201720343140006000094345  р/р UA438201720343131006200094345  в ДКСУ, м. Київ, МФО 820172  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |