

26.03 2024р.

м.Тернопіль

Відкрите акціонерне товариство ВАТ «Тернопільобленерго» в особі в.о. голови правління *Гумена Володимира Степановича*, який діє на підставі Статуту (далі - **Замовник**), та Товариство з обмеженою відповідальністю «Хардсофт особі директора *Дідика Романа Богдановича*, який діє на підставі статуту далі - **Виконавець**) Замовник та Виконавець надалі разом іменуються «Сторони», а окремо - «Сторона».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується протягом терміну дії Договору надавати **Послуги з заправки та ремонту картриджів і офісної техніки, за ДК 021:2015 - 50310000-1 (Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки)**.перелік яких наведений в Додатку №1 до цього Договору, а Замовник - приймати і оплачувати такі послуги на умовах, що передбачені цим Договором.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Ціна цього Договору становить **99 900,00** грн **00** коп. (Дев'яносто дев'ять тисяч дев'ятсот гривень **00** копійок).

2.2. Розрахунок за надані послуги в розмірі 100% здійснюється протягом 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту підписання Замовником Акту наданих послуг, відповідно до умов цього Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Замовник зобов'язаний:

3.1.1. Прийняти від Виконавця результати надання послуг, якщо надані послуги відповідають умовам Договору, і оплачувати їх в розмірах та в строк, передбачені цим Договором.

3.1.2. Забезпечувати Виконавця інформацією, необхідною для надання послуг.

3.2. Замовник має право:

3.2.1. Відмовитись від прийняття результатів надання послуг, якщо надані послуги не відповідають умовам Договору письмово і вимагати від Виконавця відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Виконавцем взятих на себе обов'язків за цим Договором.

3.2.2. В будь-який час протягом дії цього Договору здійснювати контроль за ходом та якістю надання послуг.

3.2.3. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання неналежного виконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши його за 10 календарних днів.

3.2.4. Виконавець зобов'язаний

- 3.2.5. Забезпечувати якість наданих послуг.
- 3.2.6. При неможливості в передбачений цим Договором строк надати послуги, негайно повідомити про це Замовника письмово, та узгодити строк надання послуг.
- 3.2.7. Надавати послуги Замовнику після отримання телефонного або електронного повідомлення.
- 3.2.8. Здійснювати за власний рахунок ремонт офісної техніки, яка вийшла з ладу через використання ним не оригінальних витратних матеріалів під час надання послуг.
- 3.2.9. У випадку виявлення допущених дефектів або недоліків при наданні послуг, зобов'язаний усунути їх за свій рахунок протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх виявлення Замовником.
- 3.2.10. Забирати і повертати картриджі та інші матеріали, необхідні для надання Послуг, за місцезнаходженням Замовника відповідно до пп. 1.2.-1.4 Додатку 1 цього Договору.
- 3.3. Виконавець має право:
- 3.3.1. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання послуг за цим Договором.
- 3.3.2. Отримати за надані послуги оплату в розмірах і у строки, передбачені цим Договором.
- 3.3.3. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Замовником, повідомивши його за 10 календарних днів.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Послуги згідно цього договору надаються 16.03.2024р. по 30.04.2024 р.
- 4.2. Обсяг надання послуг залежить від фактичних потреб замовника і наявності коштів.
- 4.3. Місце надання послуг:
у м. Тернополі:
вул. Енергетична, 2;
вул. І. Франка, 18;
- 4.4. Надання послуг Виконавцем та приймання їх результатів Замовником оформляється Актом надання послуг.
- 4.5. До Акту надання послуг Виконавець має додатково додавати інформацію щодо стану наданих послуг в формі таблиці, в якій вказано місцезнаходження пристрою, марку і модель пристрою, інвентарний номер, модель картриджа, кількість відбитків виконаних на пристрої, вид наданих послуг, прізвище і підпис користувача пристрою.
- 4.6. Строк надання послуг з моменту отримання Заявки від Замовника до приїзду спеціаліста на місце надання послуг, не повинен перевищувати:
- 4.6.1. У м. Тернополі - 4 робочих години;
- 4.7. У випадку виявлення допущених дефектів або недоліків при наданні послуг, Виконавець зобов'язаний усунути їх за свій рахунок протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх виявлення та відправлення оформленого Замовником дефектного акту.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. У випадку порушення своїх обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та чинним законодавством України. Порушенням зобов'язання є його невиконання чи неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.
- 5.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх обов'язків за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.
- 5.3. Сторони зобов'язуються дотримуватися необхідних умов конфіденційності по умовах договору та змісту наданих послуг.
- 5.4. За порушення термінів оплати наданих послуг, Замовник сплачує пеню за кожний день затримки від несплаченої у встановлений термін суми в розмірі облікової ставки НБУ
- 5.5. Виплата пені, штрафу, компенсація збитків не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за цим Договором.
- 5.6. За несвоєчасне надання послуг відповідно до п.4.6. Виконавець сплачує штраф в розмірі 10% від ціни Договору.
- 5.7. При несвоєчасному усуненню недоробок, недоліків, виявлених при прийманні наданих послуг або в гарантійний термін, на вимогу Замовника Виконавець сплачує штраф в розмірі 5 % від ціни Договору.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором на час дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).
- 6.2. До форс-мажорних обставин належать, але не обмежуються ними: стихійне лихо, екстримальні погодні умови, пожежі, страйки, військові дії, введення воєнного стану, громадський безлад, повінь, землетрус і таке інше; заборонні заходи вищих законодавчих та/або виконавчих органів державної влади, а також інші події, які перебувають поза межами контролю не виконуючої Сторони та об'єктивно унеможливають належне виконання Договору.
- 6.3. Форс-мажор розпочинається з моменту оголошення про нього не виконуючою Стороною та підтверджується відповідною довідкою уповноваженого органу у встановленому чинним законодавством України порядку.
- 6.4. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов'язань за цим Договором. Якщо форс-мажор продовжується більш як три місяці, кожна з Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору в частині невиконаних зобов'язань.
- 6.5. Сторона, що знаходиться під впливом форс-мажорних обставин, зобов'язана негайно інформувати іншу Сторону про неможливість виконання нею умов Договору, та надати достовірні, розумні й достатні підтвердження існування цих обставин, а також повідомити про ймовірні строки закінчення форс-мажору.

7. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- 7.1. Сторони визнають та підтверджують, що вони проводять політику повної нетерпимості до діянь, предметом яких є неправомірна вигода, в тому числі до корупції, яка передбачає повну заборону неправомірних вигод та здійснення виплат за сприяння або спрощення формальностей у зв'язку з господарською діяльністю, забезпечення більш швидкого вирішення тих чи інших питань. Сторони керуються у своїй діяльності застосовним законодавством і розробленими на його основі політикою та процедурами, спрямованими на боротьбу з діяннями, предметом яких є неправомірна вигода, і корупція зокрема.
- 7.2. Сторони гарантують, що їм самим та їхнім працівникам заборонено пропонувати, давати або обіцяти надати будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо) будь-яким особам (включаючи, серед іншого, службовим особам, уповноваженим особам юридичних осіб, державним службовцям), а також вимагати отримання, приймати або погоджуватися прийняти від будь-якої особи, прямо чи опосередковано, будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо).

8. САНКЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- 8.1 Кожна Сторона заявляє та, відповідно, гарантує іншій Стороні, що наскільки їй відомо, ані вона, ані будь-яка фізична або юридична особа, яка нею володіє або її контролює, або якою вона володіє та контролює, не є визначеним суб'єктом будь-якої торгової, економічної та/або фінансової санкції або санкцій (включаючи, але не обмежуючись цим, будь-який відповідний закон, постанову, наказ, розпорядження, рішення, декрет, запобіжний захід або іншу вимогу, що має силу закону), прийнятих Україною (в подальшому «Санкції»).
- 8.2 Кожна Сторона зобов'язується дотримуватися і забезпечити дотримання всіх санкційних обмежень та санкційних режимів.
- 8.3 Сторона має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання своїх зобов'язань за Договором та/або розірвати Договір у разі, якщо щодо товарів, послуг та/або робіт за Договором та/або щодо виконання інших умов Договору рішеннями Ради національної безпеки і оборони України, введеними в дію указами Президента України, застосовано персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до Закону України "Про санкції", або якщо виконання Договору суперечитиме дотриманню санкцій Ради національної безпеки і оборони України.

9. НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ, СТРОК ДІЇ

- 9.1. Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та його скріплення печатками Сторін і діє до 30.04.2024 року.

- 9.1. Цей Договір укладається і підписується у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.

10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.
- 10.2. Додаткові угоди та додатки до Договору є невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами, та скріплені печатками.

11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ СТОРІН ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ

ЗАМОВНИК	ВИКОНАВЕЦЬ
Відкрите акціонерне товариство «Тернопільобленерго» Код ЄДРПОУ 00130725, вул. Енергетична, 2, м. Тернопіль, 46007, тел./факс: (035) 252-15-03, п/р UA353385450000000260053000146, філії - Тернопільське обласне управління АТ "Ощадбанк" м. Тернопіль, Свідоцтво по ПДВ №26736509, Інд.под.номер 601307219189  В. О. Гоголь  Б.С.Гумен	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХАРДСОФТ» м.Тернопіль, вул. Б. Хмельницького, буд.-23, Банківські реквізити: UA513052990000026003003307272 АТ КБ "ПРИВАТБАНК" МФО 305299 Код ЄДРПОУ: 42628071  Директор  Р.Б.Дідик

- 1.1. Виконавець повинен надавати послуги з заправки та ремонту картриджів, які включають:
- 1.1.1. попередню діагностику картриджа;
 - 1.1.2. розбирання і спустошення бункера відпрацьованого тонера;
 - 1.1.3. очищення всіх деталей картриджа від залишків старого тонера;
 - 1.1.4. перевірку, заміну та налаштування всіх робочих вузлів, у тому числі: магнітного валу, шестерень обертання барабана, ракеля (чистячого леза), контактних груп, чіпа;
 - 1.1.5. заправку картриджа новим тонером або чорнилом в об'ємі, що відповідає ресурсу друку даної моделі картриджа;
 - 1.1.6. збирання картриджа;
 - 1.1.7. тестову перевірку картриджа.
- 1.2. Картриджі та інші матеріали необхідні для надання Послуг, повинні забиратись і повертатись Виконавцем за місцезнаходженням Замовника:
- 1.2.1. у м. Тернополі:
 - вул. Енергетична, 2;
 - вул. І. Франка, 18;
- 1.3. Доставка від Замовника картриджів та інших матеріалів необхідних для надання Послуг до сервісного центру (лабораторії) Виконавця і назад, здійснюється за рахунок Виконавця. Послуги повинні надаватись Виконавцем Замовнику після отримання телефонного або електронного повідомлення.
- 1.4. Час, починаючи від отримання повідомлення Виконавцем до приїзду спеціаліста на місце надання послуг, не повинен перевищувати:
- 1.4.1. У м. Тернополі - 4 робочих години;
- 1.5. Запропоновані Виконавцем послуги з ремонту та заправки картриджів до принтерів, копіювальних апаратів та багатофункціональних пристроїв повинні відповідати наступним технічним вимогам:
- 1.5.1. Послуги повинні виконуватись у спеціально обладнаному сервісному центрі (лабораторії) на території Виконавця.
 - 1.5.2. Послуги повинні виконуватись без порушення цілісності картриджів.
 - 1.5.3. Для відновлення працездатності картриджів мають бути використані оригінальні комплектуючі та тонер, які відповідають визначеному типу обладнання від даного виробника (не нижче якості виробника Static Control або їх еквівалент).

- 1.5.4. Після здійснення заправки чи ремонту картриджів повинна проводитись їх технічна експертиза і тестування на принтері, копіювальному апараті або багатофункціональному пристрої.
- 1.5.5. Ресурс роботи картриджа, після виконання послуг, повинен дорівнювати ресурсу роботи, заявленому виробником картриджів.
- 1.5.6. Після здійснення заправки або ремонту картриджа він повинен належним чином опломбовуватись (для запобігання доступу у середину картриджа сторонніх предметів) та мати на корпусі фірмову наклейку з відмітками про перелік робіт (послуг), які роботи проводились; дату надання послуг, підпис інженера, який відповідальний за надання послуги та марку виробника витратних матеріалів)
- 1.5.7. Картриджі повинні упаковуватись у герметичні світлонепроникні пакети.
- 1.5.8. Кожен пакет з картриджем повинен містити в собі тестову сторінку, надруковану на принтері, копіювальному апараті або багатофункціональному пристрої за допомогою цього картриджа.
- 1.6. Виконавець здійснює за власний рахунок ремонт офісної техніки, яка вийшла з ладу через використання ним не оригінальних витратних матеріалів під час надання послуг.
- 1.7. * Зазначений перелік є орієнтовним і може бути зміненим залежно від виробничої потреби Замовника.
- 1.8. Виконавець зобов'язаний надавати послуги, які є предметом цього договору, за цінами, які не перевищують цінами, визначені в цьому договорі, протягом всього терміну дії Договору. Замовник має право здійснювати контроль якості надання послуг шляхом тестування картриджів, яка постачається Виконавцем в процесі надання послуг з заправки та відновлення картриджів.
- 1.9. У випадку виявлення допущених дефектів або недоліків при наданні послуг, Виконавець зобов'язаний усунути їх за свій рахунок протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх виявлення та відправлення оформленого Замовником дефектного акту.
- 1.10. Послуги з заправки та ремонту картриджів принтерів:

Заправка тонером картриджів	Одиниця виміру	Ціна за од., грн., з ПДВ
Canon 728, 737, 712, 725, HP 85A	шт.	124,98
HP 10A, 55A	шт.	208,98
HP 15A, 49A, 53A, Canon EP-27	шт.	139,98
92A	шт.	222,00
HP 12A, Canon FX10	шт.	139,98

HP 17A, Canon 047	шт.	126,00
HP 05	шт.	192,00
Canon 057, 052	шт.	172,02
Canon E-16, FC/PC	шт.	140,04
Kyocera 2040	шт.	958,02
Samsung SCX-4200, Xerox 3124, 3215	шт.	150,00
Xerox 3250	шт.	165,06
Xerox 3335	шт.	878,16
Sharp AR5316	шт.	828,00
Xerox 4600	шт.	1769,04
Konica Minolta 20P	шт.	341,16
Xerox 5645	шт.	3548,28
Заміна фотобарабана картриджів	Одиниці виміру	Ціна за од. , грн, з ПДВ
Canon 728, 737, 712, 725, HP 85A	шт.	114,00
HP 10A, 55A	шт.	264,00
HP 15A, 49A, 53A, Canon EP-27	шт.	120,00
92A	шт.	267,00
HP 12A, Canon FX10	шт.	112,44
HP 17A	шт.	186,00
HP 29X	шт.	219,00
Canon 057, 052	шт.	203,28
Canon E-16, FC/PC	шт.	462,00
Kyocera 2040	шт.	2050,2
Samsung SCX-4200, Xerox 3124, 3215	шт.	148,20
Xerox 3250	шт.	139,80
Xerox 3335	шт.	211,20
Sharp AR5316	шт.	480,00
Xerox 4600 (DRUM-картридж)	шт.	1009,08
Konica Minolta 20P	шт.	3754,20

Заміна магнітного вала (проявки) картриджів	Одиниця виміру	Ціна за од., грн., з ПДВ
Canon 728, 737, 712, 725, HP 85A	шт.	231,00
HP 10A, 55A	шт.	239,04
HP 15A, 49A, 53A, Canon EP-27	шт.	244,02
92A	шт.	130,02
HP 12A, Canon FX10	шт.	253,98
HP 17A	шт.	335,04
HP29X	шт.	259,98
Canon 057, 052	шт.	241,98
Canon E-16, FC/PC	шт.	204,00
Samsung SCX-4200, Xerox 3124, 3215	шт.	263,10
Xerox 3250	шт.	269,04
Xerox 3335	шт.	168,96
Sharp AR5316	шт.	423,00

Заміна вала первинного заряду картриджів	Одиниця виміру	Ціна за од., грн., з ПДВ
Canon 728, 737, 712, 725, HP 85A	шт.	201,00
HP 10A, 55A	шт.	186,00
HP 15A, 49A, 53A, Canon EP-27	шт.	169,98
92A	шт.	130,02
HP 12A, Canon FX10	шт.	169,98
HP 17A	шт.	244,02
HP 29X	шт.	251,04
Canon 057, 052	шт.	234,00
Canon E-16, FC/PC	шт.	221,04
Samsung SCX-4200, Xerox 3124, 3215	шт.	125,04
Xerox 3250	шт.	185,04
Xerox 3335	шт.	139,02

Заміна чистячого леза (ракеля) картриджів	Одиниця виміру	Ціна за од., грн., з ПДВ
Canon 728, 737, 712, 725, HP 85A	шт.	169,98
HP 10A, 55A	шт.	121,92
HP 15A, 49A, 53A, Canon EP-27	шт.	94,02
92A	шт.	107,04
HP 12A, Canon FX10	шт.	112,02
HP29X	шт.	137,04
Canon 057, 052	шт.	148,02
Canon E-16, FC/PC	шт.	168,96
Kyocera 2040	шт.	556,02
Samsung SCX-4200, Xerox 3124, 3215	шт.	233,04
Xerox 3250	шт.	201,00
Xerox 3335	шт.	195,96
Sharp AR5316	шт.	246,96

Заміна дозуючого леза картириджів	Одиниця виміру	Ціна за од., грн., з ПДВ
Canon 728, 737, 712, 725, HP 85A	шт.	174,00
HP 10A, 55A	шт.	127,98
HP 15A, 49A, 53A, Canon EP-27	шт.	129,00
92A	шт.	123,00
HP 12A, Canon FX10	шт.	129,00
HP 17A	шт.	169,02
HP 29X	шт.	179,04
Canon 057, 052	шт.	145,98
Canon E-16, FC/PC	шт.	156,96
Samsung SCX-4200, Xerox 3124, 3215	шт.	126,00
Xerox 3250	шт.	157,02
Xerox 3335	шт.	380,04
Sharp AR5316	шт.	324,96

Заміна чіпів картриджів	Одиниці виміру	Ціна за один. Грн. з ПДВ.
Kyocera 2040	шт.	267,00
Xerox 3250	шт.	52,02
Xerox 3335	шт.	528,00
Xerox 4600	шт.	237,96

ЗАМОВНИК	ВИКОНАВЕЦЬ
Відкрите акціонерне товариство "Тернопільобленерго" Код ЄДРПОУ 00130725, вул. Енергетична, 2, м. Тернопіль, 46007, тел./факс: (035) 252-15-03, п/р UA353385450000000260053000146, філії - Тернопільське обласне управління АТ "Ощадбанк" м. Тернопіль, Свідоцтво по ПДВ №26736509, Інд.под.номер 001307219189  В. О. Гоговцін Головний управління	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХАРДСОФТ» м.Тернопіль, вул. Б. Хмельницького, буд.-23, Банківські реквізити: UA513052990000026003003307272 АТ КБ "ПРИВАТБАНК" МФО 305299 Код ЄДРПОУ: 42628071  Директор І.Б.Дідик

