

Договір №1

м. Тернопіль

" 26 " січня 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "Тернопільелектропостач", яке здійснює діяльність на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу виданої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.06.2018 року № 429, ЄІС-код як суб'єкта ринку 62X6155858282194 (далі Постачальник), в особі директора **Мандзина Ігора Павловича**, що діє на підставі Статуту та 3 державного пожежно-рятувального загону Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Тернопільській області, (далі Споживач), в особі начальника **Ткачика Юрія Зеновійовича** що діє на підставі Положення з іншої сторони, разом іменовані Сторони, окремо - Сторона, уклали цей договір про наступне.

1. Постачальник зобов'язується у 2024 році поставити, а Споживач зобов'язується прийняти і оплатити за електроенергію на умовах, визначених в:
 - договорі про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг № 198 від 26.12.2023 року Збаразький ЦОК
 - договорі про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг № 75 від 26.12.2023 року Підволочиський ЦОК
 - договорі про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг № 2025 від 26.12.2023 року Тернопільський ЦОК
2. Код товару ДК 021:2015 09310000-5 Електрична енергія (постачання електричної енергії (універсальна послуга)).
3. Ціна договору на 2024 рік з врахуванням ПДВ становить 146 000,00 грн. виходячи з очікуваних обсягів споживання електроенергії 17 492 кВт/год. у 2024 році.
4. Поточні рахунки із спеціальним режимом використання, на які здійснюється оплата:
 - п/р UA893385450000026038309720869 (Збаразький ЦОК)
 - п/р UA393385450000026038310720869 (Підволочиський ЦОК)
 - п/р UA843385450000026034303720869 (Тернопільський ЦОК)у ТББВ №10019/03 філії Тернопільське обласне управління АТ «Ощадбанк»
5. Цей договір є самостійним господарським договором, укладеним згідно чинного законодавства. Втрата чинності цього договору не впливає на дію договорів про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.
6. Умови договорів про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг є пріоритетними.
7. Розрахунковим періодом за цим договором є календарний місяць.
8. Оплата акта (рахунка) Постачальника за цим договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в Комерційних пропозиціях, що є додатками до договорів про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.
9. На підставі ч.3 ст. 631 Цивільного кодексу України, цей Договір вважається укладеним з 01.01.2024 року та діє до 31.12.2024 року, а в частині розрахунків – до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

10. Договір складений у двох примірниках, по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу, і є невід'ємною частиною Договорів про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Постачальник:	Споживач:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕРНОПІЛЬЕЛЕКТРОПОСТАЧ»	З державний пожежно-рятувальний загін Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Тернопільській області
Юридична адреса: 46016, м. Тернопіль, проспект Злуки, 2 «В»	Юридична адреса: 47722, Тернопільська обл., Тернопільський район, с. Великі Гаї, вул. Галицька, 47
Поштова адреса: 46007, м. Тернопіль, проспект Злуки, 2 «В»	Поштова адреса: 47722, Тернопільська обл., Тернопільський район, с. Великі Гаї, вул. Галицька, 47
Банківські реквізити: ТББВ №10019/03 філії-Тернопільське обласне управління АТ «Ощадбанк» п/р UA893385450000026038309720869 - п/р UA393385450000026038310720869 - п/р UA843385450000026034303720869	Банківські реквізити: Р/р UA218201720343151002200082140 Р/р UA058201720343160002000082140 Р/р UA328201720343191002600082140 МФО: 820172 Банк: ДКСУ м. Київ
Код ЄДРПОУ 42145798 ПІН 421457919181 тел./факс: (0352)52-30-09	Код ЄДРПОУ 38201617 ПІН Тел./факс: (0352) 22-01-09
Директор  М.П. Ігор МАНДЗИН	Начальник  М.П. Юрій ТКАЧИК
	

Товариство з обмеженою відповідальністю «Тернопільелектропостач»,

що діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.06.2018р. № 429, в особі начальника Збаразького ЦОК Антошків Оксани Сергіївни, що діє на підставі довіреності № 5823/08 від 29.12.2022р., з однієї сторони, та з Державний пожежно-рятувальний загін Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Тернопільській області (далі – «Споживач») в особі начальника Ткачика Юрія Зеновійовича, що діє на підставі Положення, з іншої сторони, уклали цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії виключно побутовим та малим непобутовим споживачам (далі – Споживач) постачальником універсальних послуг (далі – Постачальник) та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із заявою-приєднання яка є **додатком 1** до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексті цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість спожитої (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Малі непобутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

3. Умови постачання

3.1. Умови надання універсальних послуг Споживачу повинні передбачати наступне:
ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором;

споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника у разі дострокового розірвання цього Договору.

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в ПРРЕЕ та положень цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 3 до цього Договору.

3.4. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата зазначена в заяві-приєднанні.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку і оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами (тарифами), що визначаються відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 3 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

- 1) розірванням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;
- 2) зміненням на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

5.2. Спосіб визначення ціни за електричну енергію зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни на електричну енергію.

5.3. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.

5.4. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору.

5.5. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії» і ПРРЕЕ.

Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, повинна бути обов'язковою для Сторін з дати її введення в дію.

5.6. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.7. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.8. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.9. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника, та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.10. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не менше 5 робочих днів від дати отримання Споживачем цього рахунка, або протягом 5 робочих днів від строку оплати, зазначеного в комерційній пропозиції, прийнятої Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.11. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен прострочений день оплати за цим Договором.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції.

5.12. У разі виникнення у Споживача заборгованості за постачання електричної енергії за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.13. Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

При виставленні рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу Постачальник зобов'язаний окремо вказувати оплату за послугу з розподілу електричної енергії та оплату вартості електричної енергії.

5.14. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.15. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до вказаної комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.16. Комерційна пропозиція, яка є **додатком 3** до цього Договору, має містити наступну інформацію:

1) ціни (тарифи) на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або інший вид тарифу згідно з тарифною політикою Постачальника;

2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);

- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати;
 - 4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника;
 - 5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф;
 - 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг;
 - 7) термін дії договору та умови пролонгації;
 - 8) можливість надання пільг, субсидій.
- Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або у порядку встановленому цим Договором.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції.
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством спосіб;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;
- 11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;
- 2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана до електричних мереж електроустановка Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором;

9) регулярно ознайомлюватись з опублікованими на сайті Постачальника новими редакціями комерційних пропозицій, договірних умов, у випадку їх зміни та інформацією про зміну договірних умов чи їх скасування, що розміщуються на сайті Постачальника;

10) споживач зобов'язаний підтримувати в актуальному стані номер свого мобільного телефону, електронної адреси та інші контактні дані, що є у розпорядженні Постачальника. У разі їхньої зміни інформувати про це Постачальника у термін не пізніше 10 днів з моменту їхньої зміни;

11) споживач зобов'язаний в 1-денний термін ознайомлюватись із змістом усіх електронних повідомлень, які надходять із доменним ім'ям поштового сервера **tepco.com.ua**;

12) в строк, до 01 листопада кожного календарного року надавати Постачальнику договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання електричної енергії згідно **додатку 2**.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

7) змінити ціну на електричну енергію у разі зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;

8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

6) публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;

7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;

8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи;

10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

12) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;

14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";

на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умовами.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та поінформувати Постачальника.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання безпідставного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

9.7. Постачальник не несе відповідальності за збої в роботі пошти, мережі інтернет, мереж зв'язку, банківських установ, що виникли з незалежних від Постачальника причин та спричинили:

- несвоєчасне отримання або неотримання Постачальником відповідної інформації;
- несвоєчасне отримання або неотримання Споживачем відповідної інформації.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цими ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної

політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажор

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні.

Цей договір в частині виконання зобов'язань споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.

13.2. У разі внесення Постачальником, в установленому чинним законодавством порядку змін до змісту типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого Регулятором, Сторони погоджуються з такими змінами у цьому Договорі.

Споживач погоджується з тим, що розміщення на сайті змін до договору або повідомлення про скасування договору є належним виконанням Постачальником обов'язку щодо додержання форми та/чи порядку повідомлення Споживача про зміну або про скасування договірних умов.

Постачальник зобов'язаний поінформувати Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 20 днів до дати введення в дію цих змін.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача у порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію цього Договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.4. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.5. Сторони мають право розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.

13.6. Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:
закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;
банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору

про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу) на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

13.7. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладеться один договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином у разі, якщо повідомлення здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто під підпис за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку у якому обслуговується одержувач.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні.

14. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Постачальник:

ТОВ «Тернопільелектропостач»
Збаразький ЦОК

Юридична адреса:

проспект Злуки, 2 «В», м. Тернопіль, 46016

Поштова адреса:

вул. Незалежності, 2/6, м. Збараж,
Тернопільська обл., 47302

Банківські реквізити:

р/р UA893385450000026038309720869
ПАТ «Держаний ощадний банк України»

Код ЄДРПОУ: 42145798

ІПН: 421457919181

Тел./факс: (0352) 52 30 09

(03550) 2 11 22

Email: zz@tepo.com.ua

Начальник Збаразького ЦОК

 **Оксана АНТОШКІВ**



Споживач:

З Державний пожежно-рятувальний загін
Головного Управління Державної служби
України з надзвичайних ситуацій у
Тернопільській області

Юридична адреса: вул. Галицька, 47, с. Великі Гаї,
Тернопільський р-н., Тернопільська обл., 47722

Поштова адреса: вул. Текстильна, 18 м. Тернопіль,
Тернопільська обл., 46010

Банківські реквізити:

р/р UA218201720343151002200082140,
р/р UA058201720343160002000082140,
р/р UA328201720343191002600082140.
Банк ДКСУ м. Київ

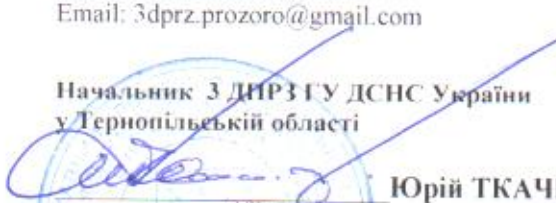
Код ЄДРПОУ: 38201617

ІПН:

Тел./факс: (0352) 22-01-09

Email: 3dprz.prozoro@gmail.com

Начальник З ДПРЗ ГУ ДСНС України
у Тернопільській області

 **Юрій ТКАЧИК**



ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг**

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) на сайті постачальника універсальних послуг (далі – Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: <http://www.tero.com.ua>, приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника « Універсальна » з такими нижченаведеними персоналізованими даними.

Персоналізовані дані Споживача:

- 1 Назва 3 Державний пожежно-рятувальний загін Головного Управління Державної
Споживача служби України з надзвичайних ситуацій у Тернопільській області
- 2* Вид об'єкта Приміщення частини
- 3* Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок)
комерційного обліку, м.Збараж, вул.Романа Гралюка,4
62Z6780836000573
- 4* Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір ВАР «Тернопільобленерго»
споживача про надання послуг з розподілу/передачі ел.
енергії.
- 5 ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії. 62X6155858282194

Початок постачання з « 01 » січня 2024 р.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до цього Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому ПРРЕЕ порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинного законодавства України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Реквізити Споживача:

Юридична адреса: вул.Галицька,47, с.Великі Гаї, Тернопільський р-н., Тернопільська обл., 47722

Поштова адреса: вул.Текстильна,18 м.Тернопіль, Тернопільська обл., 46010

Тел. (0352) 22-01-09 E-mail: 3dprz.prozoro@gmail.com

Код ЄДРПОУ 38201617 Інд. под. №

Р/р UA218201720343151002200082140., UA058201720343160002000082140.,

UA328201720343191002600082140.

МФО № свід.плат.податку

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

До заяви-приєднання додаються:**Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:**

(дата подання заяви-приєднання)

(особистий підпис)

Юрій ТКАЧИК
(ІЛІБ Споживача)***Примітка:**

*Якщо об'єктів більше, ніж 1, дані цих об'єктів зазначаються Споживачем у Додатку «А» до Заяви-приєднання по наведеній формі

до Договору про постачання електричної енергії постачальником
універсальних послуг – особовий рахунок № 198.

[illegible]

Договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання електроенергії на наступний календарний рік подаються до 01 листопада поточного року.

М.П. КОЛОДЕНКО

ЗДІРЗГУ ДСНС України у Тернопільській області



«Тернопільелектропостач»

товариство з обмеженою відповідальністю

Додаток № 3
до Договору № 198
від 26.12.2013 про постачання
електричної енергії постачальником
універсальних послуг

Комерційна пропозиція «Універсальна» *

Територія, на яку розповсюджується діяльність з постачання електричної енергії споживачам – Тернопільська область в межах території, на якій оператор системи (ВАТ «Тернопільобленерго» або АТ Укрзалізниця) здійснює діяльність з розподілу електричної енергії.

Діє для бюджетних установ і організацій та малих побутових споживачів, які є суб'єктами господарювання, предметом діяльності яких є надання житлово-комунальних послуг населенню, у межах наданих населенню послуг, установ та організацій, які утримуються за рахунок коштів (внесків) населення.

Умова	Пропозиція
Тариф** електричної енергії	Відповідає тарифам на електричну енергію для малих побутових споживачів, розрахованих відповідно до Постанови НКРЕКП від 05.10.2018р. №1177 «Про затвердження Порядку формування цін на універсальні послуги» і складається з: прогнозованої середньої закупівельної ціни на електричну енергію, тарифу на послуги з розподілу оператора системи розподілу електричної енергії на відповідному класі напруги, тарифу на послуги з передачі оператора системи передачі та тарифу на послуги постачальника універсальних послуг Тариф розраховується щомісячно і розміщується на офіційному веб-сайті ТОВ «Тернопільелектропостач» в розділі «Тарифи».
Спосіб оплати	Оплата за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді відповідно до даних комерційного обліку і наданих рахунків за спожиту електричну енергію. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати	Остаточний рахунок за спожиту електричну енергію надається Постачальником та отримується Споживачем самостійно не пізніше сьомого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду. Надані Постачальником рахунки підлягають оплаті Споживачем протягом п'яти робочих днів з дати отримання. У разі, якщо сума оплати вартості очікуваних обсягів електроспоживання більша величини фактичної вартості спожитої в розрахунковому періоді електроенергії, – різниця зараховується як оплата на наступний період. Якщо рахунок за електричну енергію не був отриманий Споживачем сьомого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду, то він вважається таким, що вручений Споживачу на сьомий робочий день і Споживач з рахунком ознайомлений.
Спосіб оплати послуги з розподілу ел. ен.	Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника.
Розмір пені	В разі порушення Споживачем строків оплати передбачених даною комерційною пропозицією (розділами: «Спосіб оплати» та «Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати») Споживач сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України (НБУ) від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, а також 3% річних та інфляційні.
Договірні (замовлені) обсяги електричної енергії	Споживач разом із Заявою-приєднання, а в подальшому щорічно в термін до 1 листопада поточного року подає Постачальнику щомісячні договірні (замовлені) обсяги споживання електроенергії на наступний календарний рік за формою згідно Додатку №2 до Договору . У разі ненадання до зазначеного терміну відомостей про договірні (замовлені) обсяги споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом, договірні (замовлені) величини споживання електричної енергії на наступний рік визначається за фактичними обсягами споживання у відповідних періодах попереднього року. У разі необхідності Споживач може скорегувати договірний (замовлений) обсяг купівлі електроенергії, повідомивши письмово Постачальника до 15

	числа (включно) розрахункового місяця.
Визначення вартості за перевищення договірних (замовлених) обсягів	Санкції з нарахування підвищеної вартості на електричну енергію, спожиту понад договірні (замовлені) обсяги споживання електроенергії, не застосовуються.
Термін дії комерційної пропозиції (Договору)	Діє до 31.12.2024 р.
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг, надається у порядку та розмірі, визначеному НКРЕКП
Постачання електричної енергії вразливим споживачам, урахування пільг та субсидій	Надаються у порядку та розмірі визначеному чинним законодавством України.
Розмір штрафу за дострокове розірвання Договору	Споживач має право на дострокове розірвання Договору, зміни комерційної пропозиції чи Постачальника шляхом інформування Постачальника за 21 календарний день до очікуваної дати розірвання. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Споживача <u>у випадках не передбачених умовами Договору</u> , Постачальник нараховує штрафні санкції у розмірі середньомісячної вартості електроспоживання поточного року.
Інше	Постачальник може інформувати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплатену заборгованість (попередження про припинення постачання електроенергії), іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін, або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації: — на своєму офіційному сайті в мережі інтернет http://tepo.com.ua/; — на своєму офіційному сайті в мережі інтернет через Персональний кабінет; — засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в Заяві-приєднання; — СМС-повідомленням на номер, вказаний в Заяві-приєднання; — в місцях обслуговування споживачів Постачальника; — поштовим зв'язком, тощо. Всі перелічені способи є рівнозначними.

* Зміни умов Комерційної пропозиції розміщуються на сайті. У разі незгоди Споживачу слід звернутися до Постачальника для зміни комерційної пропозиції або розірвання договору.

** Ціна (тариф) електричної енергії для малих не побутових споживачів, які є користувачами універсальної послуги, є регульованою і встановлюється Національною комісією, яка здійснює державне регулювання у сферах енергетики і комунальних послуг, і може змінюватися в залежності від прийнятих рішень регулятором.

Постачальник :

ТОВ «Тернопільелектропостач»

Споживач:

З ДПРЗ ГУ ДСНС України
у Тернопільській області

Збаразький ЦОК
Начальник _____ Оксана АНТОШКІВ
м.п.

Начальник _____ Юрій ТКАЧИК
м.п.

ДОГОВІР № 75

про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

смт.Підволочиськ

« 26 » 12 20 23 р

Товариство з обмеженою відповідальністю «Тернопільелектропостач»,

що діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.06.2018р. № 429, в особі начальника Підволочиського ЦОК, Яблонського О.О. що діє на підставі довіреності № 5828/08 від 29.12.2022, з однієї сторони,

та: ЗРПРЗ ГУ ДСНС України у Тернопільській області
далі «Споживач») в особі начальника Ткачина Юрія Зеновійовича що діє на підставі Повіщення з іншої сторони, уклали цей договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) є публічним договором, приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії виключно побутовим та малим непобутовим споживачам (далі – Споживач) постачальником універсальних послуг (далі – Постачальник) та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із заявою-приєднання яка є **додатком 1** до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продас електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість спожитої (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Малі непобутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

3. Умови постачання

3.1. Умови надання універсальних послуг Споживачу повинні передбачати наступне:
ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором;

споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника у разі дострокового розірвання цього Договору.

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в ПРРЕЕ та положень цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 3 до цього Договору.

3.4. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку і оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами (тарифами), що визначаються відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 3 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірванням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненням на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

5.2. Спосіб визначення ціни за електричну енергію зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни на електричну енергію.

5.3. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.

5.4. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору.

5.5. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії» і ПРРЕЕ.

Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, повинна бути обов'язковою для Сторін з дати її введення в дію.

5.6. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.7. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.8. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.9. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника, та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.10. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не менше 5 робочих днів від дати отримання Споживачем цього рахунка, або протягом 5 робочих днів від строку оплати, зазначеного в комерційній пропозиції, прийнятої Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.11. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен прострочений день оплати за цим Договором.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції.

5.12. У разі виникнення у Споживача заборгованості за постачання електричної енергії за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.13. Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

При виставленні рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу Постачальник зобов'язаний окремо вказувати оплату за послугу з розподілу електричної енергії та оплату вартості електричної енергії.

5.14. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.15. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до вказаної комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.16. Комерційна пропозиція, яка є додатком 3 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціни (тарифи) на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або інший вид тарифу згідно з тарифною політикою Постачальника;
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника;
- 5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штрафу;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг;
- 7) термін дії договору та умови пролонгації;
- 8) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або у порядку встановленому цим Договором.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції.
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством спосіб;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;
- 11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;
- 2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого прислана до електричних мереж електроустановка Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРПЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором;

9) регулярно ознайомлюватись з опублікованими на сайті Постачальника новими редакціями комерційних пропозицій, договірних умов, у випадку їх зміни та інформацією про зміну договірних умов чи їх скасування, що розміщуються на сайті Постачальника;

10) споживач зобов'язаний підтримувати в актуальному стані номер свого мобільного телефону, електронної адреси та інші контактні дані, що є у розпорядженні Постачальника. У разі їхньої зміни інформувати про це Постачальника у термін не пізніше 10 днів з моменту їхньої зміни;

11) споживач зобов'язаний в 1-денний термін ознайомлюватись із змістом усіх електронних повідомлень, які надходять із доменним ім'ям поштового сервера **tepo.com.ua**;

12) в строк, до 01 листопада кожного календарного року надавати Постачальнику договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання електричної енергії згідно додатку 2.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звірення фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

7) змінити ціну на електричну енергію у разі зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;

8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРПЕЕ та цим Договором;

3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача, порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

6) публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;

7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;

8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи;

10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

12) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або нена належного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;

14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";

на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умови.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного

переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та поінформувати Постачальника.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання безпідставного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

9.7. Постачальник не несе відповідальності за збої в роботі пошти, мережі інтернет, мереж зв'язку, банківських установ, що виникли з незалежних від Постачальника причин та спричинили:

- несвочасне отримання або неотримання Постачальником відповідної інформації;
- несвочасне отримання або неотримання Споживачем відповідної інформації.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цими ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ППРЕП Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажор

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-прислання. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-прислання.

Цей договір в частині виконання зобов'язань споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.

13.2. У разі внесення Постачальником, в установленому чинним законодавством порядку змін до змісту типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого Регулятором, Сторони погоджуються з такими змінами у цьому Договорі.

Споживач погоджується з тим, що розміщення на сайті змін до договору або повідомлення про скасування договору є належним виконанням Постачальником обов'язку щодо додержання форми та/чи порядку повідомлення Споживача про зміну або про скасування договірних умов.

Постачальник зобов'язаний поінформувати Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 20 днів до дати введення в дію цих змін.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача у порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію цього Договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.4. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.5. Сторони мають право розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.

13.6. Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:

закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;
банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору

про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

13.7. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином у разі, якщо повідомлення здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто під підпис за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку у якому обслуговується одержувач.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-присднанні.

14. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Постачальник:

ТОВ «Тернопільелектропостач»

Юридична адреса:

проспект Злуки, 2 «В», м. Тернопіль, 46016

Поштова адреса:

Смт.Підволочиськ .вул.Д.Галицького 39 індекс 47801

Банківські реквізити:

п/р UA 393385450000026038310720869

у ТББВ «10019/03 філії Тернопільське обласне управління АТ «Ощадбанк»

Код ЄДРПОУ: 42145798

ПІН: 421457919181

Тел./факс:

Email:

Начальник Тернопільського ЦОК



Споживач:

ЗДЛРЗ ГУ ЮСИС України у Тернопільській області

(найменування споживача)

Юридична адреса: Тернопільський район с. Великі Гаї вул. Галицька, 41

Поштова адреса: м. Тернопіль вул. Галицька 18

Банківські реквізити:

р/р UA 218201220343751002200082140

UA 05820122034316000200082140

UA 328201220343121002600082140

МФО: 820122 Банк ДКСУ м. Київ

Код ЄДРПОУ: 38201617

ПІН:

Тел./факс: 10252221-01-02

Email:



Додаток 1

до Договору № 75 про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг
Особовий рахунок № 138000075

ЗАЯВА-ПРИСДНАННЯ

до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 N 312 (далі - ПРРЕЕ), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) на сайті постачальника універсальних послуг (далі - Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: <https://www.tepo.com.ua> присдиуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника «Універсальна послуга» з такими нижченаведеними персоніфікованими даними

Персоніфіковані дані Споживача:

1	Назва споживача	З ДПРЗ ГУ ДСНС України у Тернопільській області
2*	Вид об'єкта	Згідно додатку «А»*
3*	Адреса об'єкта, ЕІС-код точки комерційного обліку	Згідно додатку «А»*
4*	Найменування оператора системи, з яким Споживач уклав договір розподілу/передачі електричної енергії	Згідно додатку «А»*
5	ЕІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії	62X6155858282194

Початок постачання з "01" січня 2024 р.

Відмітка про належність до категорії вразливих або захищених споживачів:

☐ Не належить ☐ Захищений споживач

Погодившись з цією заявою-присднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-присднання в установленому Правилами роздрібного ринку порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

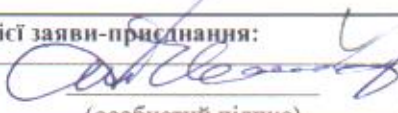
Реквізити Споживача:

Юридична адреса: Тернопільська обл. Тернопільський р-н, с. Великі Гаї, Д. Галицького 47
Поштова адреса: Терн. обл, Терн. р-н, с. Великі Гаї вул. Д. Галицького 47
Тел. 0934583661 E-mail: volodimirkorniyuk454@gmail.com
Код ЄДРПОУ 38201617 Інд. под. №
Р/р: UA
МФО 838012 № свід. плат. податку

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-присднанні.

До заяви-присднання додаються:

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-присднання:

26.12.2023 (дата подання заяви-присднання)	 (особистий підпис)	Прий. Тимчук (П. І. Б. Споживача)
---	---	--------------------------------------

Примітка:

*Якщо об'єктів більше, ніж 1, дані цих об'єктів зазначаються Споживачем у Додатку «А» до Заяви-присднання по наведених даних

Додаток «А»
до Заяви-приєднання до Договору
про постачання електричної енергії
остачальником універсальних послуг
Особовий рахунок № 138000075

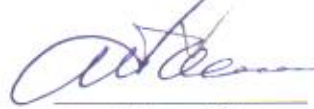
З ДПРЗ ГУ ДСНС України у Тернопільській області

(Найменування Споживача)

Код ЄДРПОУ/ПН: 38201617

№ п/п	Адреса об'єкта	Вид об'єкта	ЕІС-код точки комерційного обліку	Найменування оператора системи
1	вул.Козацька, буд. 76, смт Підволочиськ, Тернопільський р- н., Тернопільська обл.	20 ДПРЧ ЗДПРЗ ГУ ДСНС України у Тернопільській області	62Z1444956732123	ТернопільОЕ
2	м. Скалат, Тернопільський р-н., Тернопільська обл.	24 ДПРЧ 20 ДПРЧ 3 ДПРЗ	62Z2031895530056	ТернопільОЕ

26.12.2023
(дата)


(підпис, М.П.)

Юрій Ткачук
(П. І. Б.)

Долаток 2 ПУП

до Договору про постачання електричної енергії постачальником
універсальних послуг – особовий рахунок № 75

Договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання електричної енергії по кожному об'єкту (без урахування субспоживачів, якщо такі є) на 2024 р.

[illegible]

Примітка: Договірні (замовлені) обсяги полімісячного споживання повинні об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

Договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання електроенергії на наступний календарний рік подаються до 01 листопада поточного року.

ПІДПИСИ СТОРІН:

ТОВ «ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ ЕЛЕКТРОПОСТАЧ»



000000.000000

О'О йнчынж

MU (UNIVERSITY OF MICHIGAN LIBRARY)

Споживач:

ЗОВРЗГУ КНСУ Країни у Територіальній Обласі
(найменування, організаційно-правова форма, статут)

налітисхування, організації, правова форма, союзники)

Kargabekov Diplo Ukraine

«Тернопільелектропостач»

товариство з обмеженою відповідальністю

Додаток №3
до Договору № 75 від
26.12. 2023 р про
постачання електричної енергії
постачальником універсальних
послуг

Комерційна пропозиція «Універсальна»

Територія, на яку розповсюджується діяльність з постачання електричної енергії споживачам – Тернопільська область в межах території, на якій оператор системи (ВАТ «Тернопільобленерго» або АТ Укрзалізниця) здійснює діяльність з розподілу електричної енергії.

Діє для бюджетних установ і організацій та малих побутових споживачів, які є суб'єктами господарювання, предметом діяльності яких є надання житлово-комунальних послуг населенню, у межах наданих населенню послуг, установ та організацій, які утримуються за рахунок коштів (внесків) населення.

Умова	Пропозиція
Тариф** електричної енергії	Відповідає тарифам на електричну енергію для малих побутових споживачів, розрахованих відповідно до Постанови НКРЕКП від 05.10.2018р. №1177 «Про затвердження Порядку формування цін на універсальні послуги» і складається з: прогнозованої середньої закупівельної ціни на електричну енергію, тарифу на послуги з розподілу оператора системи розподілу електричної енергії на відповідному класі напруги, тарифу на послуги постачальника універсальних послуг (які розміщені на сайті ТОВ «Тернопільелектропостач») та тарифу на послуги з передачі оператора системи передачі. Розраховується щомісячно і розміщується на офіційному веб-сайті ТОВ «Тернопільелектропостач» в розділі Тарифи.
Спосіб оплати	Оплата за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді відповідно до даних комерційного обліку і наданих рахунків за спожиту електричну енергію. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати	Остаточний рахунок за спожиту електричну енергію надається Постачальником та отримується Споживачем самостійно не пізніше сьомого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду. Надані Постачальником рахунки підлягають оплаті Споживачем протягом п'яти робочих днів з дати отримання. У разі, якщо сума оплати вартості очікуваних обсягів електроспоживання більша величини фактичної вартості спожитої в розрахунковому періоді електроенергії, – різниця зараховується як оплата на наступний період. Якщо рахунок за електричну енергію не був отриманий Споживачем сьомого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду, то він вважається таким, що вручений Споживачу на сьомий робочий день і Споживач з рахунком ознайомлений.
Спосіб оплати послуги з розподілу ел. ен.	Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи.
Розмір пені	В разі порушення Споживачем строків оплати передбачених даною комерційною пропозицією (розділами: «Спосіб оплати» та «Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати») Споживач сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України (НБУ) від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, а також 3% річних та інфляційні.
Договірні (замовлені) обсяги електричної енергії	Споживач разом із Заявою-прислання, а в подальшому щорічно в термін до 1 листопада поточного року подає Постачальнику щомісячні договірні (замовлені) обсяги споживання електроенергії на наступний календарний рік за формою згідно Додатку №4 до Договору. У разі ненадання до зазначеного терміну відомостей про договірні (замовлені) обсяги споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом, договірні (замовлені) величини споживання електричної енергії на наступний рік визначається за фактичними обсягами споживання у відповідних періодах попереднього року. У разі необхідності Споживач може скорегувати договірний

	(замовлений) обсяг купівлі електроенергії, повідомивши письмово Постачальника до 15 числа (включно) розрахункового місяця.
Визначення вартості за перевищення договірних (замовлених) обсягів	Санкції з нарахування підвищеної вартості на електричну енергію, спожиту понад договірні (замовлені) обсяги споживання електроенергії, не застосовуються
Термін дії комерційної пропозиції (Договору)	Діє до 31.12.2024р.
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг, надається у порядку та розмірі, визначеному НКРЕКП
Постачання електричної енергії вразливим споживачам, урахування пільг та субсидій	Надаються у порядку та розмірі визначеному чинним законодавством України.
Розмір штрафу за дострокове розірвання Договору	Споживач має право на дострокове розірвання Договору, зміни комерційної пропозиції чи Постачальника шляхом інформування Постачальника за 21 календарний день до очікуваної дати розірвання. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Споживача у випадках не передбачених умовами Договору, Постачальник нараховує штрафні санкції у розмірі середньомісячної вартості електроспоживання поточного року.
Інше	Постачальник може інформувати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплату заборгованість (попередження про припинення постачання електроенергії), іншу інформацію, яка стосується взамовідносин Сторін, або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації (всі перелічені способи є рівнозначними): — на своєму офіційному сайті в мережі інтернет http://tepo.com.ua; — на своєму офіційному сайті в мережі інтернет через Персональний кабінет; — засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в Заяві-приєднання; — СМС-повідомленням на номер, вказаний в Заяві-приєднання; — в місцях обслуговування споживачів Постачальника; — поштовим зв'язком, тощо.

* Зміни умов Комерційної пропозиції розміщуються на сайті. У разі незгоди Споживачу слід звернутися до Постачальника для зміни комерційної пропозиції або розірвання договору.

** Ціна (тариф) електричної енергії для малих непобутових споживачів, які є користувачами універсальної послуги, є регульованою і встановлюється Національною комісією, яка здійснює державне регулювання у сферах енергетики і комунальних послуг, і може змінюватися в залежності від прийнятих рішень регулятором.

ПІДПИСИ СТОРІН:

ТОВ «ТЕРНОПІЛЬЕЛЕКТРОПОСТАЧ»

Підволочиський

Начальник



Яблонський О.О

Споживач:

ЗОПРЗГСУОК України у Тернопільській області
(найменування організаційно-правової форми споживача)

Начальник Тернопільської організації споживачів
М.П. (посада, прізвище, ім'я та по батькові)

ДОГОВІР № 2025

про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

м. Тернопіль

« 26 » 12 2022 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Тернопільелектропостач», що діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.06.2018р. № 429, в особі начальника Тернопільського ЦОК Кордаса Ігоря Богдановича, що діє на підставі довіреності № _____ від _____, з однієї сторони, та З державний пожежно-рятувальний загін Головного управління ДСНС України у Тернопільській області(далі – «Споживач») в особі начальника Ткачика Юрія Зеновійовича, що діє на підставі Положення, з іншої сторони, уклали цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) встановлює порядок та умови постачання електричної енергії виключно побутовим та малим непобутовим споживачам (далі – Споживач) постачальником універсальних послуг (далі – Постачальник) та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із заявою-приєднання яка є додатком 1 до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ).

Далі по тексті цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість спожитої (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

Постачальник купує електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за "зеленим" тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами на підставі укладеного між ним та побутовим Споживачем договору про купівлю-продаж електричної енергії за "зеленим" тарифом приватним домогосподарством відповідно до додатку 2 до цього Договору. Додаток 2 не укладається, якщо Споживач є юридична особа.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Побутовий споживач використовує електричну енергію виключно на власні побутові потреби, у тому числі для освітлення, живлення електроприладів тощо, що не включає професійну та/або господарську діяльність.

Малі непобутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

3. Умови постачання

3.1. Умови надання універсальних послуг Споживачу повинні передбачати наступне:

ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором;

споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника у разі дострокового розірвання цього Договору.

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в ПРРЕЕ та положень цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 3 до цього Договору.

3.4. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата зазначена в заяві-приєднанні.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку і оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами (тарифами), що визначаються відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 3 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірваням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) змісним на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

5.2. Спосіб визначення ціни за електричну енергію зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни на електричну енергію.

5.3. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.

5.4. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору.

5.5. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії» і ПРРЕЕ.

Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, повинна бути обов'язкова для Сторін з дати її введення в дію.

5.6. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.7. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.8. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.9. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника, та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.10. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не менше 5 робочих днів від дати отримання Споживачем цього рахунка, або протягом 5 робочих днів від строку оплати, зазначеного в комерційній пропозиції, прийнятої Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.11. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ (з урахуванням особливостей, встановлених для вразливих споживачів).

У разі порушення Споживачем строків оплати Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен прострочений день оплати за цим Договором.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції.

5.12. У разі виникнення у Споживача заборгованості за постачання електричної енергії за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.13. Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

При виставленні рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу Постачальник зобов'язаний окремо вказувати оплату за послугу з розподілу електричної енергії та оплату вартості електричної енергії.

5.14. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної

енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.15. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до вказаної комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.16. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого Порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

Інформація про наявність пільг станом на дату укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

Комерційна пропозиція, яка є додатком 3 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціни (тарифи) на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або інший вид тарифу згідно з тарифною політикою Постачальника;
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника;
- 5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг;
- 7) термін дії договору та умови пролонгації;
- 8) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або у порядку встановленому цим Договором.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції.
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством спосіб;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;

10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;

11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;

2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана до електричних мереж електроустановка Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором;

9) регулярно ознайомлюватись з опублікованими на сайті Постачальника новими редакціями комерційних пропозицій, договірних умов, у випадку їх зміни та інформацією про зміну договірних умов чи їх скасування, що розміщуються на сайті Постачальника;

10) споживач зобов'язаний підтримувати в актуальному стані номер свого мобільного телефону, електронної адреси та інші контактні дані, що є у розпорядженні Постачальника. У разі їхньої зміни інформувати про це Постачальника у термін не пізніше 10 днів з моменту їхньої зміни;

11) споживач зобов'язаний в 1-денний термін ознайомлюватись із змістом усіх електронних повідомлень, які надходять із доменним ім'ям поштового сервера tero.com.ua;

12) в строк, до 01 листопада кожного календарного року надавати Постачальнику договірні (замовлсні) обсяги помісячного споживання електричної енергії (крім наслідення) згідно Додатку №4.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

7) змінити ціну на електричну енергію у разі зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;

8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

6) публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;

7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;

8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи;

10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

12) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;

14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";

на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умовами.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та поінформувати Постачальника.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

- 1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;
- 2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання безпідставного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

9.7. Постачальник не несе відповідальності за збої в роботі пошти, мережі інтернет, мереж зв'язку, банківських установ, що виникли з незалежних від Постачальника причин та спричинили:

- несвоєчасне отримання або неотримання Постачальником відповідної інформації;
- несвоєчасне отримання або неотримання Споживачем відповідної інформації.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути

вирішенні шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цими ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмана, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажор

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні.

13.2. У разі внесення Постачальником, в установленому чинним законодавством порядку змін до змісту типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого Регулятором, Сторони погоджуються з такими змінами у цьому Договорі.

Споживач погоджується з тим, що розміщення на сайті змін до договору або повідомлення про скасування договору є належним виконанням Постачальником обов'язку щодо додержання форми та/чи порядку повідомлення Споживача про зміну або про скасування договірних умов.

Постачальник зобов'язаний поінформувати Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 20 днів до дати введення в дію цих змін.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача у порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію цього Договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.4. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень

цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.5. Сторони мають право розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.

13.6. Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:

закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу) на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

13.7. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином у разі, якщо повідомлення здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто під підпис за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку у якому обслуговується одержувач.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні.

14. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ТЕРНОПІЛЬЕЛЕКТРОПОСТАЧ»**

Юридична адреса:

46016, м. Тернопіль, проспект Злуки, 2 «В»

Поштова адреса:

46011, м. Тернопіль, вул. Чайковського, 40

Банківські реквізити:

п/р UA 843385450000026034303720869

МФО 338545 ТБЕВ №10019/03 філії Тернопільське
обласне управління АТ «Ощадбанк»

Код ЄДРПОУ 42145798

ПІН 421457919181

Начальник Тернопільського ЦОК

М.П. Ігор КОРДАС

« 26 » 12 2023 р.

Споживач:

**З державний пожежно-рятувальний загін
Головного управління ДСНС України
у Тернопільській області**

Юридична адреса: 47722 Тернопільська область,
Тернопільський район с. Великі Гаї вул. Галицька, 47

Поштова адреса: 46010 Тернопільська область м.
Тернопіль вул. Текстильна, 18

Банківські реквізити:

Р/р UA218201720343151002200082140

Р/р UA058201720343160002000082140

Р/р UA328201720343191002600082140

МФО: 820172

Банк: ДКСУ м. Київ

Код ЄДРПОУ: 38201617

Тел./факс: (0352) 22-01-09

Email: 3dprz.prozoro@gmail.com

Начальник З ДПРЗ ГУ ДСНС України
у Тернопільській області

М.П. (МЛ, підпис) Юрій ТКАЧИК

« 26 » 12 2023 р.

Додаток 1

до Договору № 2025 про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг
Особовий рахунок № 140002025

ЗАЯВА-ПРИСДНАННЯ

до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 N 312 (далі - ПРРЕЕ), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) на сайті постачальника універсальних послуг (далі - Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: <https://www.tero.com.ua> приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника «Універсальна» з такими нижченаведеними персоніфікованими даними

Персоніфіковані дані Споживача:

1	Назва споживача	З ДЕРЖАВНИЙ ПОЖЕЖНО - РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДСНС УКРАЇНИ У ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ
2*	Вид об'єкта	Будівля пожежного депо з господарськими будівлями та спорудами
3*	Адреса об'єкта, EIC-код точки комерційного обліку	вул. Текстильна, буд. 18, м. Тернопіль, ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСТЬ обл., 46000, 62Z2509890325160
4*	Найменування оператора системи, з яким Споживач уклав договір розподілу/передачі електричної енергії	ВАТ "Тернопільобленерго"
5	EIC-код як суб'єкта ринку електричної енергії	62X6155858282194

Початок постачання з "01" січня 2024 р.

Відмітка про належність до категорії вразливих або захищених споживачів:

☐

Не належить

☐

Захищений споживач

Погодившись з цією заявою-присднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо присднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-присднання в установленому Правилами роздрібного ринку порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

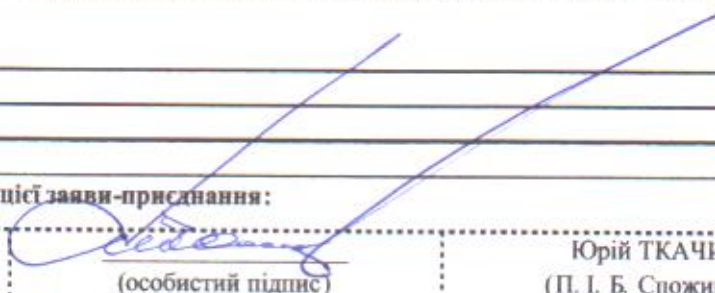
Реквізити Споживача:

Юридична адреса:	вул. Текстильна, буд. 18, м. Тернопіль, Тернопільська обл., 46010		
Поштова адреса:	вул. Текстильна, буд. 18, м. Тернопіль, Тернопільська обл., 46010		
Тел.	0352(22-01-09)	E-mail:	3dprz.prozoro@gmail.com
Код ЄДРПОУ	38201617	Інд. под. №	
P/p:	UA788380120000035216005000176		
МФО	838012	№ свід. плат. податку	

споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-присднанні.

До заяви-присднання додаються:

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-присднання:

26.12.2023 (дата подання заяви-присднання)	 (особистий підпис)	Юрій ТКАЧИК (П. І. Б. Споживача)
---	--	-------------------------------------

Примітка:

до Договору про постачання електричної енергії
постачальником універсальних послуг – особовий рахунок
№ 2025

[illegible]

Договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання електроенергії на наступний календарний рік подаються до 01 листопада поточного року.

Юрій ТКАЧИК

Комерційна пропозиція
«Універсальна *»

Територія, на яку розповсюджується діяльність з постачання електричної енергії споживачам – Тернопільська область в межах території, на якій оператор системи (ВАТ «Тернопільобленерго» або АТ Укрзалізниця) здійснює діяльність з розподілу електричної енергії.

Діє для бюджетних установ і організацій та малих не побутових споживачів, які є суб'єктами господарювання, предметом діяльності яких є надання житлово-комунальних послуг населенню, у межах наданих населенню послуг, установ та організацій, які утримуються за рахунок коштів(внесків) населення.

Умова	Пропозиція
Тариф** електричної енергії	Відповідає тарифам на електричну енергію для малих не побутових споживачів, розрахованих відповідно до Постанови НКРЕКП від 05.10.2018р. №1177 «Про затвердження Порядку формування цін на універсальні послуги» і складається з: середньої закупівельної ціни на електричну енергію, тарифу на послуги з передачі оператора системи передачі, тарифу на послуги з розподілу оператора системи розподілу електричної енергії на відповідному класі напруги, тарифу на послуги постачальника універсальних послуг (які розміщені на сайті ТОВ «Тернопільелектропостач»). Розраховується щомісячно і розміщується на офіційному веб-сайті ТОВ «Тернопільелектропостач» в розділі Тарифи.
Спосіб оплати	Оплата за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді відповідно до даних комерційного обліку і наданих рахунків за спожиту електричну енергію. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати	Остаточний рахунок за спожиту електричну енергію надається Постачальником та отримується Споживачем самостійно не пізніше сьомого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду. Надані Постачальником рахунки підлягають оплаті Споживачем протягом п'яти робочих днів з дати отримання. У разі, якщо сума оплати вартості очікуваних обсягів електроспоживання більша величини фактичної вартості спожитої в розрахунковому періоді електроенергії, – різниця зараховується як оплата на наступний період. Якщо рахунок за електричну енергію не був отриманий Споживачем сьомого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду, то він вважається таким, що вручений Споживачу на сьомий робочий день і Споживач з рахунком ознайомлений
Спосіб оплати послуги з розподілу ел.ен.	Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи.
Розмір пені	В разі порушення Споживачем строків оплати передбачених даною комерційною пропозицією (розділами: " Спосіб оплати " та " Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати ") Споживач сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України (НБУ) від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, а також 3% річних та інфляційні.
Договірні (замовлені) обсяги електричної енергії	Споживач разом із Заявою-приєднання, а в подальшому щорічно в термін до 1 листопада поточного року подає Постачальнику щомісячні договірні (замовлені) обсяги споживання електроенергії на наступний календарний рік за формою згідно Додатку №4 до Договору . У разі ненадання до зазначеного терміну відомостей про договірні (замовлені) обсяги споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом, договірна (замовлена) величина споживання електричної енергії на наступний рік визначається за фактичними обсягами споживання у відповідних періодах попереднього року. У разі необхідності Споживач може скорегувати договірний (замовлений) обсяг купівлі електроенергії, повідомивши письмово Постачальника до 15 числа (включно) розрахункового місяця.
Визначення вартості за перевищення договірних (замовлених) обсягів	Санкції з нарахування підвищеної вартості на електричну енергію, спожиту понад договірні (замовлені) обсяги споживання електроенергії, не застосовуються.
Термін дії комерційної пропозиції (Договору)	Діє до 31.12.2024 р.
Компенсація за недотримання	Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг, надається у порядку та розмірі, визначеному НКРЕКП

комерційної якості надання послуг	
Постачання електричної енергії вразливим споживачам, урахування пільг та субсидій	Надаються у порядку та розмірі визначеному чинним законодавством України.
Інше	Постачальник може інформувати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість (попередження про припинення постачання електроенергії), іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін, або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації (всі перелічені способи є рівнозначними): - на своєму офіційному сайті в мережі інтернет http://tepo.com.ua/; - на своєму офіційному сайті в мережі інтернет через Персональний кабінет; - засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в Заяві-приєднання; - СМС-повідомленням на номер, вказаний в Заяві-приєднання; - в місцях обслуговування споживачів Постачальника; - поштовим зв'язком, тощо.

* Зміни умов Комерційної пропозиції розміщуються на сайті. У разі незгоди Споживачу слід звернутися до Постачальника для зміни комерційної пропозиції або розірвання договору.

** Ціна (тариф) електричної енергії для малих побутових споживачів, які є користувачами універсальної послуги, є регульованою і встановлюється Національною комісією, яка здійснює державне регулювання у сферах енергетики і комунальних послуг, і може змінюватися в залежності від прийнятих рішень регулятором.

ТОВ «ТЕРНОПІЛЬЕЛЕКТРОПОСТАЧ»  Начальник Тернопільського ЦОК Ігор КОРДАС	3 державний пожежно-рятувальний загін Головного управління ДСНС України у Тернопільській області Начальник 3 ДПРЗ ГУ ДСНС України у Тернопільській області  Юрій ТКАЧИК М.П.
--	--