

**Договір
про надання послуг № 09/Е/24-02-3**

м. Київ

« 20 » 02 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНФО-ПРАЙМ», (надалі – Виконавець), в особі директора Чумачева Дмитра Анатолійовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕНЕРА ВІННИЦЯ», (надалі – Замовник), в особі директора Близнюка Олександра Івановича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір про надання послуг (надалі – Договір) про наступне:

1. Визначення термінів

У цьому Договорі нижченаведені терміни мають таке тлумачення:

1.1. «Веб-вузол» – означає Сервіс Виконавця, що розміщений у мережі Інтернет та працюючий у режимі он-лайн (функціонує при підключенні до мережі Інтернет).

1.2. «Сервіс» – означає відповідну послугу щодо підвищення продуктивності та/або зняття відповідних обмежень для Замовника та/або його бізнес-процесів, яка дозволяє збирати, обробляти, зберігати та резервувати відповідні бази даних та інформацію Замовника на Веб-вузлі.

1.3. «Платформа» – означає сукупність програмно-технічних засобів та сервісів.

1.4. «Партнер» – означає «UAB Baltnetos komunikacijos», яке надає технічне обладнання, на якому встановлюється Веб-вузол.

1.5. «Програмне забезпечення» або «ПЗ» – означає сукупність програм і програмних документів, встановлених на технічному обладнанні Виконавця (Партнера) та необхідних для функціонування Сервісу.

1.6. «Профілактичне технічне обслуговування» – означає здійснення Виконавцем або Партнером профілактичних робіт із технічного обслуговування, пов'язаних із модернізацією мережі і заміною обладнання центру обробки даних, апаратного забезпечення на Веб-вузлі. Під час проведення таких робіт можуть бути перебої у наданні послуг.

2. Предмет Договору

2.1. Виконавець зобов'язується протягом терміну дії цього Договору за завданням Замовника надавати послуги із розміщення і оброблення інформації на Веб-вузлах на базі налаштованої Платформи, до складу якої входять наступні програмні комплекси: (білінгова система, фінансова система, системи зовнішнього обміну електронного документообігу та внутрішнього електронного документообігу, поштова система, особистий кабінет), адміністрування програмних комплексів, забезпечення безперебійного захищеного доступу до сервісів, їх взаємного злагодженого функціонування, а також надання інших послуг, що пов'язані із функціонуванням Платформи (надалі – Послуги), які споживаються у процесі здійснення та забезпечення господарської діяльності Замовника, а Замовник зобов'язується приймати і оплачувати надані йому Виконавцем Послуги у розмірі, у строки та у порядку, що встановлені цим Договором.

3. Ціна Договору, вартість Послуг та порядок розрахунків

3.1. Вартість Послуг, що є предметом цього Договору, за кожен розрахунковий період, що складає один календарний місяць, становить **108 600 грн. 00 коп.** (сто вісім тисяч шістсот гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ у розмірі **18 100 грн. 00 коп.** (вісімнадцять тисяч сто гривень 00 коп.).

Загальна ціна Договору становить загальну вартість наданих протягом терміну дії цього Договору Послуг та складає **1 086 000,00 грн.** (один мільйон вісімдесят шість тисяч гривень 00 коп.) в т.ч. ПДВ **181 000,00 грн.** (сто вісімдесят одна тисяча гривень 00 коп.), та зазначається у відповідних Актах приймання-передачі, складених у відповідності до умов цього Договору.

3.1.1. Вартість Послуг, вказана у п. 3.1 цього Договору, є еквівалентом _____ Євро (EUR) згідно курсу продажу EUR/гривня на міжбанківському ринку, встановленого на момент його закриття станом на «___» _____ 2024 року, який становить 1 EUR – _____ грн.

3.1.2. У разі, якщо на робочий день, який передує дню здійснення оплати Послуг за відповідний розрахунковий період, курс продажу EUR/гривня на міжбанківському ринку на момент його закриття зміниться більш/менш на 2 % по відношенню до курсу продажу EUR/гривня, зазначеного у пп. 3.1.1 п. 3.1 цього Договору, вартість Послуг за відповідний розрахунковий період має бути відкоригована за наступною формулою:

$$B = (K1/K2) \times B_t$$
, де

- B – нова вартість Послуг за відповідний розрахунковий період на дату проведення оплати;
- K1 – курс продажу Євро/гривня на міжбанківському ринку на момент його закриття, за даними розміщеними за адресою: <http://minfin.com.ua/currency/mb>, станом на робочий день, який передує дню здійснення оплати Замовником вартості Послуг за відповідний розрахунковий період;
- K2 – курс продажу Євро/гривня на міжбанківському ринку на момент його закриття, зазначений у пп. 3.1.1 п. 3.1 цього Договору;
- B_t – щомісячна вартість Послуг, зазначена у п. 3.1 цього Договору.

Виконавець в односторонньому порядку здійснює перерахунок вартості Послуг за відповідний розрахунковий період станом на день проведення оплати Замовником Послуг за відповідний розрахунковий період шляхом виставлення відповідного рахунку-фактури, що підлягає оплаті у строк згідно п. 3.5 цього Договору.

Сторони домовилися, що таке коригування не вважається зміною умов цього Договору щодо вартості Послуг і не вимагає укладення між Сторонами додаткових угод до цього Договору.

3.2. Сторони домовились, що відсутність у Замовника доступу до мережі Інтернет та/або непрацездатність власної IT-інфраструктури, які виникли з вини Замовника та призвели до неналежного функціонування Сервісу, а також час проведення Профілактичного технічного обслуговування не є підставою для зменшення вартості Послуг за відповідний розрахунковий період.

3.3. Оплата Послуг, здійснюється Замовником у безготівковій формі на підставі наданого Виконавцем рахунку-фактури шляхом перерахування грошових коштів у національній валюті України на поточний рахунок Виконавця, зазначений у розділі 12 цього Договору. Замовник має право без погодження із Виконавцем згідно цього Договору здійснювати попередню оплату Послуг, що надаватимуться за цим Договором.

3.4. Замовник зобов'язаний протягом 90 (дев'яносто) банківських днів з дати підписання відповідного Акту приймання-передачі наданих послуг, або з дати настання строку для підписання такого акту згідно п. 4.8 цього Договору, здійснювати оплату Послуг, наданих за відповідний розрахунковий період, зазначений у такому Акті приймання-передачі наданих послуг, у розмірі, зазначеному у п. 3.1 цього Договору, з урахуванням положень, викладених у пп. 3.1.1, 3.1.2 п. 3.1 та п. 3.2 цього Договору.

3.5. Датою виконання Замовником зобов'язань по оплаті вартості Послуг є дата зарахування 100% грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

4. Порядок надання Послуг

4.1. Виконавець надає Послуги, передбачені цим Договором, власними силами. Сторони домовились, що погодження будь-яких детальних вимог до Послуг здійснюється шляхом обміну електронними листами за електронними адресами, зазначеними у розділі 12 цього Договору.

4.2. З метою надання Замовнику Послуг за цим Договором, Виконавець зобов'язаний встановити та налаштувати необхідне Програмне забезпечення на Веб-вузлі.

4.3. З метою якісного та своєчасного надання Послуг Виконавець або Партнер може виконувати Профілактичне технічне обслуговування Веб-вузла. У разі, якщо таке Профілактичне технічне обслуговування не впливає на своєчасність надання Послуг, Виконавець (Партнер) вправі здійснювати таке обслуговування на свій розсуд та без попереднього повідомлення Замовника. У разі, якщо Профілактичне технічне обслуговування впливає на своєчасність надання Послуг, Виконавець зобов'язаний дотримуватись наступних процедур:

4.3.1. У разі необхідності проведення Виконавцем та/або Партнером Профілактичного технічного обслуговування Веб-вузла або здійснення його модернізації, а також у разі проведенням Партнером робіт, пов'язаних із заміною відповідного обладнання, яке впливає на належне та своєчасне надання Виконавцем Послуг за цим Договором, Виконавець зобов'язаний попередити Замовника за 3 (три) календарних дні до проведення такого Профілактичного технічного обслуговування. При цьому Замовник погоджується з тим, що протягом до трьох годин робочого

часу або, за узгодженням, в неробочий час та неробочі дні Замовник може не мати доступу до Послуг та/або можливості використовувати Послуги, а також погоджується з тим, що час протягом якого здійснювалось Профілактичне технічне обслуговування враховується при обчисленні вартості Послуг за відповідний розрахунковий період.

4.4. Замовник дає згоду та погоджується з тим, що збирання, оброблення зберігання баз даних інформації Замовника здійснюється на Веб-вузлі, який може бути розміщений на території Європейського Союзу.

4.5. Виконавець надає Послуги постійно, 7 (сім) днів на тиждень, а Замовник приймає їх відповідно до умов, зазначених у п.п. 4.6 – 4.9 цього Договору.

4.6. Сторони домовились, що прийняття наданих Виконавцем Послуг здійснюється щомісячно, починаючи від дати зазначеної у п. 4.1 цього Договору, шляхом підписання відповідного Акту приймання-передачі наданих послуг.

4.7. По закінченню відповідного розрахункового періоду надання Послуг, Виконавець складає відповідний Акт приймання-передачі наданих послуг та передає його на підпис Замовнику.

4.8. Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Виконавця двох примірників відповідного Акту приймання-передачі наданих послуг, зобов'язаний підписати такий Акт та повернути один примірник Акту Виконавцю, або направити у цей же строк мотивовану письмову відмову від прийняття Послуг за відповідний розрахунковий період. У випадку неодержання у вказаний у цьому п. 4.8 Договору строк підписаного Акту приймання-передачі наданих послуг або мотивованої письмової відмови від прийняття наданих Послуг за відповідний розрахунковий період, Замовник вважається таким, що погодився з належним наданням Послуг за розрахунковий період, зазначений у такому Акті, а відповідний Акт вважається підписаним Замовником днем закінчення строку, який встановлений у цьому п. 4.8 Договору для підписання Замовником Акту приймання-передачі наданих послуг, а Послуги за відповідний період вважаються наданими належним чином. У такому разі, зобов'язання Замовника щодо оплати Послуг за відповідний розрахунковий період починають свій перебіг з 6 (шостого) робочого дня з дня одержання Замовником відповідного Акту приймання-передачі наданих послуг.

4.9. При виявленні недоліків у наданих Послугах Замовник у строк, визначений у п. 4.8 цього Договору для розгляду та підписання відповідного Акту приймання-передачі наданих послуг, надає Виконавцю мотивовані зауваження до наданих Послуг.

4.10. У випадку призупинення надання Послуг по ініціативі Замовника, Сторони зобов'язані у 5 (п'яти) денний строк з дня призупинення скласти двосторонній акт про надану частину Послуг і фактично понесені витрати Виконавцем, що підлягають оплаті Замовником. У разі не підписання Замовником вищезазначеного акту протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати його отримання, такий акт вважається підписаним Замовником, а Послуги та понесені Виконавцем витрати вважаються прийнятими та підлягають оплаті Замовником у сумі, вказаній у такому акті, протягом 10 (десяти) календарних днів з дати направлення відповідної вимоги Виконавцем.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Замовник зобов'язується:

5.1.1. забезпечити наявність доступу до мережі Інтернет, швидкість якого становить не нижче 10 Мбіт/сек.;

5.1.2. встановити та забезпечити працездатність клієнтського ПЗ необхідного для роботи з платформою;

5.1.3. забезпечити наявність у нього невиключних майнових прав інтелектуальної власності на використання об'єкта права інтелектуальної власності – Програмного забезпечення;

5.1.4. при необхідності, надавати Виконавцю допомогу у підготовці, зборі та обробці інформації, яка на думку Виконавця є необхідною для надання Послуг;

5.1.5. своєчасно приймати та оплачувати надані Виконавцем Послуги у строки, зазначені у цьому Договорі, та у розмірах, що вказані у відповідних Актах приймання-передачі наданих Послуг, з урахування положень, викладених у пп. 3.1.1, 3.1.2 п. 3.1 та п. 3.2 цього Договору;

5.1.6. Замовник зобов'язується всіляко сприяти Виконавцю під час надання Послуг за цим Договором, у тому числі і під час проведення технічного обслуговування, як планового, так і термінового;

5.1.7. виконувати інші зобов'язання, що не зазначені у п. 5.1 цього Договору, але впливають з цього Договору або додаткових угод до нього.

5.2. Замовник має право:

5.2.1. вимагати від Виконавця якісного та своєчасного надання Послуг та безоплатного виправлення недоліків, що виникли внаслідок допущених Виконавцем порушень або неналежного надання Послуг;

5.2.2. призначити, зі свого боку, відповідальну особу за виконання зобов'язань Замовника за цим Договором;

5.2.3. розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Виконавця за 14 (чотирнадцять) календарних днів рекомендованим листом з повідомленням про вручення, якщо Виконавець не виконує свої зобов'язання, передбачені цим Договором;

5.2.4. Замовник має інші права, не зазначені у цьому Договорі, але передбачені чинним законодавством України.

5.3. Виконавець зобов'язується:

5.3.1. власними силами своєчасно та якісно надавати Послуги, передбачені цим Договором, за умови виконання Замовником своїх зобов'язань, передбачених цим Договором;

5.3.2. забезпечити цілодобовий віддалений доступ працівників Замовника до систем та сервісів і належне їх функціонування згідно вимог Замовника;

5.3.3. здійснювати обслуговування та моніторинг серверного обладнання, аналіз подій і помилок на всіх рівнях роботи програмних комплексів, моніторинг продуктивності, моніторинг ресурсів і вільного простору;

5.3.4. у порядку та на умовах, визначених цим Договором, здійснювати Профілактичне технічне обслуговування Веб-вузла;

5.3.5. у порядку та у строки, зазначені у цьому Договорі, повідомляти Замовника про проведення та про статус Профілактичного технічного обслуговування Веб-вузла;

5.3.6. дотримуватись вимог, пов'язаних з охороною прав інтелектуальної власності та конфіденційної інформації;

5.3.7. визначити та повідомити Замовнику коло працівників Виконавця, що будуть уповноважені звертатися до Замовника за інформацією з приводу надання Послуг за цього Договором;

5.3.8. здавати Замовнику результати наданих Послуг за відповідний період, в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, за відповідними Актами приймання-передачі наданих послуг та у встановлений цим Договором строк.

5.3.9. Надавати Замовнику податкові накладні, що складені в електронній формі, з дотриманням умови щодо реєстрації у порядку та строки, визначені чинним законодавством України, з кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи та зареєстровані в Єдиному реєстрі податкових накладних (надалі – ЄРПН).

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. своєчасно та у повному обсязі отримувати платежі за цим Договором;

5.4.2. зупинити надання Послуг, повідомивши про це Замовника за 14 (чотирнадцять) календарних днів рекомендованим листом з повідомленням про вручення, у разі невиконання Замовником своїх зобов'язань за цим Договором, що унеможливають надання Послуг, у тому числі і у разі ненадання Виконавцеві додаткової інформації, необхідної для належного надання Послуг за цим Договором, та/або не підписання Замовником відповідного Акту приймання-передачі наданих послуг та/або несплати встановленої вартості Послуг, наданих Виконавцем, за відповідний розрахунковий (попередній) період, зазначений у п. 4.6 цього Договору;

5.4.3. розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Замовника за 14 (чотирнадцять) календарних днів рекомендованим листом з повідомленням про вручення; та вимагати компенсації фактично понесених витрат, якщо Замовник не виконує свої зобов'язання, передбачені цим Договором;

5.4.4. Виконавець має інші права, не зазначені у цьому Договорі, але передбачені чинним законодавством України.

6. Відповідальність Сторін

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

6.2. За порушення Виконавцем порядку своєчасного та якісного надання Послуг, передбачених цим Договором, Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі еквівалентом 50,0 Євро (EUR), у тому числі ПДВ, згідно курсу продажу EUR/гривня на міжбанківському ринку на момент його закриття, за даними розміщеними за адресою: <http://minfin.com.ua/currency/mb>, станом на робочий день, в якому був виявлений факт відсутності доступу до Послуг, за кожен день, в якому була зафіксована відсутність доступу Замовника до Послуг, або зменшує вартість Послуг за відповідний розрахунковий період на розмір такого штрафу, з урахуванням встановлених у цьому Договорі особливостей.

6.3. За порушення Замовником строку виконання грошового зобов'язання за цим Договором, Замовник сплачує Виконавцеві пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла у період, за який сплачується пеня, від простроченої суми за кожен день прострочення.

6.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

6.5. Виконавець зобов'язується відшкодувати Замовнику збитки спричинені порушенням Виконавцем граничного терміну складання та реєстрації, нездійснення реєстрації податкових накладних в Єдиному реєстрі податкових накладних, який дозволяє включення до податкового кредиту Замовника в сумі ПДВ за такими податковими накладними або розрахунками коригування до податкових накладних протягом 10 (десяти) днів з дня направлення відповідної вимоги Замовника.

6.6. Сторона звільняється від відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке порушення сталося унаслідок порушення іншою Стороною умов цього Договору, або настання обставин непереборної сили, зазначених в п. 8.1. цього Договору.

7. Термін дії Договору

7.1. Цей Договір набуває чинності з 01 березня 2024 року і діє до 31 грудня 2024 року, але у будь-якому випадку до моменту належного та повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

7.2. Закінчення терміну дії цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку взаєморозрахунків за цим Договором.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними силами, а саме, але не обмежуючись: війни, пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, рішення органів державної влади, заколоти, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

8.2. Сторона, що не може виконати свої зобов'язання за цим Договором, повинна негайно, але не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні після настання обставини форс-мажору, письмово повідомити про це іншу Сторону. Те ж саме стосується моменту закінчення дії обставини форс-мажору. Несвоєчасне повідомлення про настання обставини форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилаючись надалі на зазначені вище обставини, як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання, повністю або частково, взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

8.3. Після надання повідомлення, зазначеного у п. 8.2 цього Договору, Сторона, яка зазнала дії обставин форс-мажору, зобов'язана протягом 10 (десяти) календарних днів звернутись до Торгово-промислової палати України за підтвердженням настання таких обставин з наданням іншій Стороні документів, які це підтверджують. У випадку подальшого не підтвердження Торгово-промисловою палатою України таких обставин протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з моменту повідомлення іншої Сторони про настання таких обставин, відповідна Сторона не має права

11.1. Зміни і доповнення до цього Договору можуть бути внесені лише за домовленістю Сторін шляхом укладення відповідної угоди до цього Договору, за винятком випадків, передбачених цим Договором.

11.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору мають бути оформлені у письмовій формі, підписані уповноваженими представниками Сторін та скріплені печатками.

11.3. Цей Договір складений в двох однакових примірниках (по одному примірнику для кожної із Сторін), кожен з яких має однакову юридичну силу.

12. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Замовник:

ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»

Адреса:

вул. Пирогова, буд. 131, м. Вінниця,
Вінницька обл., 21018

Ідентифікаційний код ЄДР 41835359

МФО 320478 АТ «Укргазбанк»

Реквізити банківського рахунку у форматі

IBAN: UA 123204780000026006924865952

ПІН 418353502287

Тел.(0432) 65-70-70

Email: info@vin.enera.ua



О.І. Близнюк

Виконавець:

ТОВ «ІНФО-ПРАЙМ»

Адреса:

вул. Голосіївська, 7, корпус 2, офіс 5-2,
м. Київ, 03039

Код за ЄДР 39060381

IBAN: UA873808050000000026003436442

в АТ «Райффайзен банк»,

МФО 380805

ПІН 390603826555

Тел.(044) 490-04-49

Email: info@info-prime.com.ua



Д. А. Чумачев