

ДОГОВІР № 208-22
про надання послуг з централізованого водопостачання та
централізованого водовідведення

м. Тростянець

« 29 » 07 2022 р.

Комунальне підприємство Тростянецької міської ради «Тростянецькомунсервіс», в особі начальника Самодай Андрія Володимировича, що діє на підставі Статуту (далі - виконавець), з однієї сторони, та

Сумський обласний центр зайнятості, в особі директора Підлісного Володимира Ілліча, що діє відповідно до Положення про Сумський обласний центр зайнятості, (далі - споживач), з іншої сторони (разом - сторони), уклали договір про таке:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у розмірі встановленого ліміту в об'ємі 26,9 м³ на 2-ге півріччя 2022 року (далі - послуги), а споживач зобов'язується сплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець забезпечує постачання води відповідно до вимог діючих норм і правил з тиском води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавцем та інженерно-технічних систем споживача.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

4. Інформація про споживача:

1) користувач послуг – Тростянецька районна філія Сумського обласного центру зайнятості населення;

2) адреса об'єкта водоспоживання та водовідведення:

Сумська область, м. Тростянець, вул. Благовіщенська, 36 «А»;

3) характеристика вузлів обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/ дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжпіврічний інтервал	Примітка
1	лічильник	08978377		м. Тростянець, вул. Благовіщенська, 36 А.	4 роки міжпіврічний інтервал	

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

Розмір плати за послуги

5. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять:

на послугу з централізованого водопостачання – 27,36 гривень за 1 куб. метр (з ПДВ);

на послугу з централізованого водовідведення – 39,35 гривень за 1 куб. метр (з ПДВ).

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

6. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

7. Загальна сума договору дорівнює вартості фактичного спожитих послуг з централізованого водопостачання та водовідведення за весь період дії договору, але в будь-якому випадку не більше 1800 грн. 00 коп. (одна тисяча вісімсот гривень 00 коп.) з урахуванням ПДВ.

Облік та порядок оплати послуг

8. Виконавець, що є оператором зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

9. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

10. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

11. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

12. Для отримання доступу до вузлів обліку виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

13. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

14. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

15. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється споживачем не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту підписання акту приймання виконаних робіт (послуг), за умови наявності фінансування за відповідним напрямком.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання".

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

16. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача та зазначаються у рахунку на оплату послуг.

17. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

18. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

19. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

20. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

21. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

22. У разі ненадання послуг або надання їх не в повному обсязі виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України.

Права та обов'язки сторін

23. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення водою, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про постачання води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок порушень вимог законодавства у сфері води, водопостачання та водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), якщо доведе в суді вину виконавця;
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання або надання не в повному обсязі;
- 10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
- 11) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 12) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

13) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

14) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

24. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати воду, не допускати її витоків;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

8) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі несвоечасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

12) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

25. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

2) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до приміщень споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;

4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

6) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

26. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам води відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів до забезпечення водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері води, водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, а також в інших випадках, визначених договором;
- 10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень послуг у строки, встановлені законодавством;
- 11) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 12) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 13) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 14) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), якщо його вина буде встановлена в суді;
- 15) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання або надання не в повному обсязі послуг.

Відповідальність сторін**27. Споживач несе відповідальність за:**

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.
- 3) пеня та штрафні санкції не нараховуються та не застосовуються до споживача у випадку затримки фінансування та (або) несвоєчасного проведення платежів органами Державної казначейської служби України.

28. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) ненадання або надання не в повному обсязі послуг;
- 3) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг**29. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі: проведення ремонтних і**

профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг.

ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

30. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

31. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб визначений виконавцем.

32. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

33. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

33. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

34. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Порядок оформлення претензій

35. У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Форс-мажорні обставини

36. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з договором.

37. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

38. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

39. Даний договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін і діє до **31.12. 2022 року**, але у будь якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за договором. Умови цього Договору у відповідності до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України розповсюджуються на правовідносини, які виникли до складання Договору (в т.ч. щодо оплати за фактично надані послуги) починаючи з **01.07.2022 року**.

40. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

41. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

42. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

43. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін. що мають однакову юридичну силу.

Інші умови

44. Відносини не врегульовані даним Договором регулюються законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про метрологію та метрологічну діяльність» та Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 року № 690, іншими чинними нормативно-правовими актами.

45. Передача послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від виконавця споживачеві здійснюється згідно з технічними умовами на підключення споживачів до систем централізованого водопостачання та водовідведення.

Номери телефонів виконавця:

- адміністрація підприємства 5-13-90;
- диспетчерська служба (у разі виникнення аварій): 5-14-89;
- розрахунковий відділ (для надання показань приладів обліку): 5-14-58.

Адреси та реквізити сторін

Виконавець

Комунальне підприємство Тростянецької міської ради «Тростянецькомунсервіс»

42600, Сумська обл., м. Тростянець, вул. Миру, 2Д
р/р: UA 313375460000026000060280923
в СФ АТКБ «Приватбанк», МФО 337546,
код ЄДРПОУ 14025535
тел. (05458) 5-13-90
Ел. пошта: tkr.trost@ukr.net

Начальник _____ А.В. Самодай

М.П.

Споживач

Сумський обласний центр зайнятості

40030. м. Суми, майдан Незалежності, 3-1
р/р: UA 778201720355419111700706385
ДКСУ м. Київ

Код ЄДРПОУ 03491406

тел. (0542)685517

Ел. пошта: Leontyevich.Vladimir@soch.gov.ua

Директор _____ В.І. Підлісний

зав. сект. _____ Карпенко С.В.

кор. відділ _____
зам. голови _____