

**Договір № 555**  
**про надання послуг з доступу до інтернету**

м. Ужгород

22 01 2024 р.

**Замовник:** Ужгородський ліцей № 9 Ужгородської міської ради Закарпатської області, в особі директора Роман Людмили Володимирівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **Оператор:** ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УЖНЕТ», надалі «Оператор», зареєстроване в реєстрі операторів і провайдерів телекомунікацій НКРЗ за № 3227 від 04.05.2023 р., що має статус платника єдиного податку третьої групи, в особі директора – Берцика Роберта Вікторовича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

**1. Предмет Договору.**

1.1. Оператор зобов'язується надавати Інтернет Замовнику, що знаходиться за фізичною адресою: **м. Ужгород пл. Ш.Петефі, 15.**

1.2. Оператор надає Замовнику інтернет послуги, надалі – «Послуги», а Замовник оплачує Оператору вартість наданих послуг за попередній місяць до 10 числа наступного місяця, згідно додатку до цього договору.

1.3. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про телекомунікації» та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р. Вид діяльності згідно державного класифікатора – Інтернет послуги Коду по ДК 021:2015 7241 0000-7: Послуги провайдерів (послуги з доступу до інтернету).

1.4. Загальна сума Договору становить 25200,00 грн (двадцять п'ять тисяч двісті гривень 00 коп.) за один календарний рік.

**2. Права та обов'язки Сторін.**

2.1. **Обов'язки Оператора:**

2.1.1. Надати Замовнику телекомунікаційні інтернет Послуги в порядку та на умовах цього Договору.

2.1.2. Надавати Замовнику технічну та консультаційну підтримку протягом терміну дії цього Договору за телефоном: **(099) 554-8000 та/або email: info@uzhnet.com.**

2.1.3. Надсилати на електронну адресу, вказану Замовником, скановані підписані Акти прийому-передачі виконаних робіт, наданих послуг за попередній місяць не пізніше 10-го числа поточного місяця. Оригінали документів Замовник забирає у офісі Оператора.

2.1.4. Усувати за власний рахунок причини, що викликали погіршення якості надання Послуг протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту повідомлення Замовником Оператора, якщо ці причини виникли з вини Оператора;

2.1.5. Відновити надання Послуг протягом 1 (одного) робочого дня з моменту надходження на поточний рахунок Оператора простроченої суми коштів.

2.1.6. На замовлення Замовника надати IP адреси зі свого блоку згідно з діючими тарифами.

2.1.7. Надсилати на електронну адресу Замовнику до 5-ого числа сканований рахунок за попередній місяць.

2.1.8. Організувати підключення об'єктів Замовника до мережі Оператора.

2.1.9. Зберігати персональні дані

2.1.10. У випадку надання власного обладнання Замовником, оформляється Акт приймання-передачі обладнання, який підписується обома Сторонами.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Надсилати технічні, фінансові та організаційні повідомлення на електронну адресу вказану Замовником.

2.2.2. Припинити надання Послуг Замовнику при недотриманні ним п.4.2. Договору.

2.2.3. Припинити або обмежити надання Послуг Замовнику у випадку виникнення загрози безпеки функціонування мережі.

2.2.4. Оператор залишає за собою право змінювати ціни на Послуги, письмово повідомивши Замовника за 10 календарних днів до таких змін.

2.3. Обов'язки Замовника:

2.3.1. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання, або будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуг.

2.3.2. Перед підключенням до Послуги оплатити вартість інсталяції згідно Додатку.

2.3.3. Проводити оплату згідно діючого Договору.

2.3.4. Використовувати надані Послуги тільки легальним чином.

2.3.5. Проводити оплату Послуг за попередній місяць до 10 числа поточного місяця на підставі оригіналів рахунку та акту виконаних робіт Оператора.

2.3.6. Збереження таємниці комерційних, технічних або інших умов цього Договору.

2.3.7. У випадку надання власного обладнання Оператором, оформити Акт приймання-передачі обладнання, який підписується обома Сторонами.

2.4. Замовник має право:

2.4.1. Змінювати тарифний план з 1-го числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Оператора за один календарний місяць.

2.4.2. Призупинити дію Послуг з 1-го числа наступного місяця, письмово повідомивши Оператора не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати призупинення. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж один календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати три календарні місяці.

2.4.3. Припинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Оператора не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати припинення.

### **3. Порядок здачі робіт.**

3.1. Оператор надсилає на електронну адресу, вказану Замовником, до 10-го числа поточного місяця сканований підписаний акт про надання телекомунікаційних послуг за попередній місяць. Оригінали документів Замовник забирає у офісі Оператора.

3.2. Замовник повертає до 20-го числа поточного місяця підписаний ним один примірник акту про надання телекомунікаційних послуг за попередній місяць. Якщо протягом двадцяти днів після закінчення місяця Замовник не повернув Акт та не пред'явив у письмовому вигляді своїх претензій Оператору, то Послуги вважаються виконаними у повному обсязі. Претензії надсилаються Оператору рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто.

### **4. Порядок розрахунків.**

4.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.

4.2. Замовник щомісяця до 10 числа проводить оплату за попередній місяць в розмірі місячної абонентної плати. Перелік послуг, їх параметри – об'єм та вартість визначаються Додатками до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

- 4.3. У випадку, якщо Оператор не одержить належну суму на свій рахунок до 10 числа за попередній місяць, Оператор має право, призупинити надання Послуг. Подібна дія не звільняє Замовника від оплати боргу.
- 4.4. Час неотримання Послуги Замовником у зв'язку з несплатою, несправністю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Замовника, або власною телекомунікаційною мережею, яка взаємоз'єднана з портом Інтернет телекомунікаційної мережі Оператора, не вважається простоем і оплачується Замовником в повному обсязі.
- 4.5. Оплата Послуг здійснюється в гривнях за цінами, вказаними в Додатках до цього Договору, що є невід'ємною частиною даного Договору.

## **5. Відповідальність Сторін.**

- 5.1. Оператор несе відповідальність:
- 5.1.1. За неналежне виконання взятих на себе зобов'язань згідно Закону України "Про телекомунікації".
- 5.1.2. У разі не усунення протягом одного робочого дня із зафіксованого моменту подання Замовником письмової заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Замовника до Послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується.
- 5.1.3. Сума відшкодувань сплачених Замовнику за поточний місяць не може перевищувати однієї Абонентської плати.
- 5.2. Оператор не несе відповідальності:
- 5.2.1. За технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не Оператором.
- 5.2.2. За зміст інформації, переданої чи прийнятої Замовником.
- 5.2.3. За збитки будь-якого характеру, що були спричинені Замовнику чи третій стороні під час використання послуг Замовником.
- 5.2.4. Перед третіми особами за дії Замовника. У разі отримання претензій від третіх осіб, Оператор передає їх на розгляд Замовнику, про що повідомляє адресата.
- 5.3. Замовник несе відповідальність:
- 5.3.1. За шкоду, заподіяну в процесі використання Послуг особі або майну громадян, юридичних осіб, держави. Замовник самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням Замовником Послуг, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою.

## **6. Якість послуги.**

- 6.1. Доступність послуги за звітний період вичислюється за формулою :  
$$\text{Доступність} = ([\text{Загальний час послуги}] - [\text{сумарний час збоїв}]) / [\text{Загальний час послуги}] * 100\%.$$
- 6.2. Коефіцієнт доступності Послуги, що гарантує Оператор протягом звітного місяця, дорівнює: для Послуги з резервуванням каналу - 99%, для Послуги без резервування каналу - 90%.
- 6.3. Послуга не вважається недоступною на основному вузлі через проблеми чи збої пов'язані з аварією на території Замовника; пошкодженням волоконно-оптичних ліній зв'язку; аваріями обладнання Замовника; діями Замовника; проведенням планових робіт; призупиненням або припиненням дії даного Договору; випадками форс-мажорних обставин.

## **7. Вирішення спорів.**

7.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду.

## 8. Форс-мажорні обставини.

8.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань по даному Договору, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після його підписання (а саме: пожежі, стихійні лиха, аварії з енергозабезпеченням, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвочасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів, інше). При цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

8.2. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання в 5-денний термін, починаючи з моменту їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону.

8.3. Неповідомлення або несвочасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довго тривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді достроково припинити дію Договору.

## 9. Термін дії Договору.

9.1. Даний Договір вступає в дію з моменту його підписання Сторонами та діє до **«31» грудня 2024 року**, а в частині фінансових зобов'язань до повного їх виконання. Відповідно до п.3 ст.631 Цивільного кодексу України сторонами встановлено, що умови договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з 01 січня 2024 року.

9.2. Договір може бути розірваний з ініціативи однієї із Сторін з письмовим попередженням іншої Сторони не менше, ніж за 1 календарний місяць.

9.3. У випадку припинення дії Договору, обладнання, відповідно до Акту прийому-передачі повертається його власнику.

9.4. В разі припинення дії Договору Сторони зобов'язуються протягом 10-ти банківських днів з моменту його припинення здійснити звірку взаєморозрахунків за Договором, а також виконати необхідні розрахунки.

## 10. Інші умови.

10.1. Оператор є платником податку на загальних підставах

10.2. Договір укладений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Додатки, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною.

10.3. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

10.4. Усі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома Сторонами.

10.5. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

10.6. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.7. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди другої Сторони.

## 11. Реквізити сторін

### ОПЕРАТОР:

Назва: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УЖНЕТ"  
Юр. адреса: 88000 Закарпатська обл., м.  
Ужгород, вул. Швабська, 68, оф.306  
Фіз. Адреса: 88000, Закарпатська обл., м.  
Ужгород, площа Б. Хмельницького, 2 Б,  
приміщення 2  
Телефон: 099-554-8000  
Конт. e-mail: [info@uzhnet.com](mailto:info@uzhnet.com)  
IBAN: UA693052990000026001033605645  
МФО: 305299  
Банк: ПАТ КБ "ПриватБанк"  
Код за ЄДРПОУ: 39003936

Директор

МП

/Р.В. Берцик /



### ЗАМОВНИК:

Назва: Ужгородський ліцей № 9 Ужгородської  
міської ради Закарпатської області  
Адреса: м.Ужгород пл. Ш.Петефі, 15  
Телефон: 61-51-46  
Конт. e-mail: [licey\\_uzh@ukr.net](mailto:licey_uzh@ukr.net)  
Р/р: UA218201720344230004000053310  
у УДКСУ м. Ужгород  
МФО 820172  
ЄДРПОУ 35231607  
ІПН: \_\_\_\_\_

Директор

/Л.В.Роман /



Додаток №1  
до Договору № 555  
від 22.01.2024 року

**Замовник:** Ужгородський ліцей № 9 Ужгородської міської ради Закарпатської області, в особі директора Роман Людмили Володимирівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та  
**Оператор:** ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УЖНЕТ», надалі «Оператор», зареєстроване в реєстрі операторів і провайдерів телекомунікацій НКРЗ за № 3227 від 04.05.2023 р., що має статус платника єдиного податку третьої групи, в особі директора – Берцика Роберта Вікторовича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, уклали цей Додаток №1 до Договору № 555 від   . 01.2024 р. про наступне:

| №  | Вид послуги           | абонплата грн. без ПДВ/міс. |
|----|-----------------------|-----------------------------|
| 1. | Інтернет - 200 Мбіт/с | 2 040,00                    |
| 2. | Статична IP - адреса  | 60,00                       |
|    | Разом                 | 2100,00                     |

Ціни подано в гривнях без ПДВ

Сума послуг становить 2100,00 грн (дві тисячі двісті гривень 00 коп.) за один календарний місяць.

Розрахунковий період на 2024 рік наведено в таблиці 1

Таблиця 1

| Календарний період (послуга)     | Місячна абонплата, грн. з ПДВ |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Січень 2024 р. – за 200 Мбіт/с   | 2100,00                       |
| Лютий 2024 р. – за 200 Мбіт/с    | 2100,00                       |
| Березень 2024 р. – за 200 Мбіт/с | 2100,00                       |
| Квітень 2024 р. – за 200 Мбіт/с  | 2100,00                       |
| Травень 2024 р. – за 200 Мбіт/с  | 2100,00                       |
| Червень 2024 р. – за 200 Мбіт/с  | 2100,00                       |
| Липень 2024 р. – за 200 Мбіт/с   | 2100,00                       |
| Серпень 2024 р. – за 200 Мбіт/с  | 2100,00                       |
| Вересень 2024 р. – за 200 Мбіт/с | 2100,00                       |
| Жовтень 2024 р. – за 200 Мбіт/с  | 2100,00                       |
| Листопад 2024 р. – за 200 Мбіт/с | 2100,00                       |
| Грудень 2024 р. – за 200 Мбіт/с  | 2100,00                       |
| Всього:                          | 25 200,00                     |

ОПЕРАТОР:

Директор  
МП

Р.В. Берцик

ЗАМОВНИК:

Директор

МП

Л.В.Роман /